
西安市高新区丈八六路 51 号天网大厦
电话：029-81020420
传真：029-81020420-633
邮编：710061

蒲城县医院 HIS 维保 服务合同书

甲 方：蒲城县医院

乙 方：陕西微观信息科技有限公司

1.2

为了维护甲方使用的系统运行稳定，使本系统能够适应医院的工作要求，甲乙双方就乙方为甲方提供软件系统售后维护及服务事宜达成以下协议：

一、资格审定：

- 1、乙方有权对甲方是否为服务对象的资格进行审定，从而决定是否提供服务或是否继续提供服务；
- 2、甲方必须是乙方产品的合法用户，且其使用软件产品为乙方正常渠道所提供，并非非法所得；
- 3、甲方未经乙方同意，擅自解密、仿制、修改、拷贝或提供该软件给其他用户，乙方有权终止向甲方提供本合同约定的服务。

二、维护费用及服务范围：

本次维护费用为壹拾玖万伍仟元整（小写¥：19.50万元）。服务仅限于 HIS 软件及本公司提供软件产品。

三、服务期限及付款方式：

- 1、本合同约定乙方有偿服务期限为，自 2025 年 1 月 20 日起至 2026 年 1 月 19 日止。
- 2、本合同生效后 15 日之内，乙方开具全额发票，由甲方支付合同额的 90%，即人民币壹拾柒万伍仟伍佰元整（小写¥：17.55万元）；正常服务期满壹年后，甲方支付合同额的 10%，即人民币壹万玖仟伍佰元整（小写¥：1.95万元）。
- 3、付款方式：
 - （1）甲方给乙方的付款必须仅按合同中所提供的户名及账户进行银行结算。
 - （2）如需更改账户或现金支付时，必须向甲方出具乙方公司授权。

四、甲方责任与义务：

- 1、设置专业管理维护部门，制定相应管理制度；
- 2、管理、监督各部门及岗位操作人员遵循标准操作流程；
- 3、安排专业的系统管理人员，进行日常业务维护及各部门需求整理；
- 4、将各部门的需求通过统一的渠道，以书面形式提交乙方需求主管部门；
- 5、积极配合乙方维护人员现场服务时的相关工作；
- 6、为乙方维护人员提供住宿（因其工作具有特殊性）。

五、乙方责任与义务：

- 1、协助甲方系统管理员对本系统软件的检查维护和故障排除；
- 2、协助甲方系统管理员进行本系统软件日常杀毒防毒，出现病毒破坏后及时提供数据的修复服务，系统管理员无法修复时由乙方负责数据（非等同删除性质的硬损伤）恢复；
- 3、协助甲方查找和排除因人为错误引起的系统故障，定期维护，并做详细记录；
- 4、定期做回访，对甲方各部门使用的意见、建议进行记录和统计，并及时回复、解决；

- 5、对影响甲方正常工作的软件常见故障，及时上门排除或提供解决办法；
- 6、定期对各系统进行改善和升级；
- 7、全天 24 小时值班提供：E—mail 系统更新的收发服务；
- 8、全天 12 小时值班提供：点对点远程登录甲方服务器的进行技术支持和服务；
- 9、常年提供其他用户的先进经验和其他用户对本系统的改良成果；
- 10、举办管理员培训班，免费提供最新相关技术培训机会；
- 11、提供相关计算机管理的技术咨询、专家支持、方案论证服务；
- 12、邀请甲方有关领导和工作人员参加各地用户使用经验交流活动。

六、服务原则：

- 1、为了相互节约时间及资源，可以优先通过电话、传真、E—mail、远程维护等方式解决问题，以不影响甲方工作为前提；
- 2、甲方应提供对诊断出现的问题有参考意义的相关资料，应尽可能清晰地描述故障的状态，以便乙方有针对性的准备，提供及时有效的服务；
- 3、在远程维护无效时，乙方应提供紧急上门服务。

七、争议解决：

双方发生争议，不能协商解决，甲乙双方同意提交西安市仲裁委员会仲裁。

八、其他约定：

无

本合同壹式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，双方签字盖章后生效，具有同等效力。

-----以下无合同正文，仅为签字盖章页-----



甲方：

单位（盖章）：蒲城县医院

单位地址：蒲城县延安街西段 14 号

经办人（项目负责人）：

电 话：0913-7208010

邮政编码：715500

开户银行：建行蒲城县支行

帐 号：61001647808052505565

乙方：

单位（盖章）：陕西微观信息科技有限公司

单位地址：西安市高新区丈八六路 51

经办人（项目负责人）：

电 话：(029) 8102042

邮政编码：710061

开户银行：建设银行西安高新开发区支行

帐 号：61001920900052504392

签订日期：2025 年 1 月 20 日



印章