

(项目编号: ZKZBXH-TC2024-0510)

## 铜川市耀州区孙思邈中医院康复设备采购项目

# 供货合同

甲 方: 铜川市耀州区孙思邈中医院

乙 方: 西安曲江医械科技有限公司

2024年6月19日



# 供货合同

甲方：铜川市耀州区孙思邈中医院

乙方：西安曲江医械科技有限公司

铜川市耀州区孙思邈中医院康复设备采购项目（项目编号：ZKZBXH-TC2024-0510），甲乙双方本着平等互惠的原则，经协商一致，自愿达成如下内容：

序号	产品名称/型号	品牌/生产厂家	数量	单价	合价	备注
1	上下肢主被动运动评估训练仪 RLMP401	广州人来康复设备 制造有限公司	1	98000.00	98000.00	/
2	手功能综合训练 桌 JB-SGZ	常州市建本医疗康 复器材有限公司	1	121800.00	121800.00	/
金额总计		小写：¥219800.00元；大写：人民币贰拾壹万玖仟捌佰元整				

本合同在此声明如下：

- 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：
  - 合同条款
  - 合同条款附件  
附件 1—售后服务  
附件 2—培训计划
  - 成交通知书

4) 询价文件

5) 询价响应文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和服务，并修补缺陷。



4、考虑到卖方提供的货物和服务并修补缺陷，买方按照合同规定的时间和方式向卖方支付货款。

5、付款方式：验收合格后一次性付清

6、交货期：自合同签订后 10 个日历日。

7、质保期：自验收合格后 1 年

8、本合同一式肆份，其中买方贰份，卖方壹份，中科经纬工程技术有限公司壹份，本合同由买卖双方共同签字盖章之日起生效。

<p>买方：铜川市耀州区孙思邈中医院 地址：铜川市耀州区永安南路51号 法人或委托代理人： 经办人： 日期：2024年6月9日 电话：0919-6181954 税号：126102044353201260 开户行：中国建设银行股份有限公司铜川永安北路支行 账号：61050161715200000291</p> 	<p>卖方：西安曲江医械科技有限公司 地址：西安市曲江新区西影路508号西影大厦10层1002室 法人或委托代理人：康敏 经办人： 日期：2024年6月9日 电话：18821633726 税号：91610133MA7G9K9058 开户银行：中国建设银行股份有限公司西安长安路支行 帐号：61050172001500003181</p> 
--	--

# 中科经纬工程技术技术有限公司

## 成交通知书

项目编号: ZKZBXH-TC2024-0510

西安曲江医械科技有限公司:

根据采购人铜川市耀州区孙思邈中医院、代理机构中科经纬工程技术技术有限公司发布的“铜川市耀州区孙思邈中医院康复设备采购项目”询价文件,以及你单位于2024年6月5日提交的询价响应文件。经询价小组评审及采购人确认,现确定你单位为“铜川市耀州区孙思邈中医院康复设备采购项目”的成交单位,主要成交条件如下:


成交价	小写: 219800.00元 大写: 贰拾壹万玖仟捌佰元整
交货期	合同签订后10个日历日内完成
质保期	验收合格后1年

请你单位在接到本通知书后于30日内与采购人签订合同并办理相关事宜。

代理机构: 中科经纬工程技术技术有限公司

日期: 二〇二四年六月六日





## 常州市建本医疗康复器材有限公司

### 详细的培训计划

常州市建本医疗康复器材有限公司将按客户的要求对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。

#### 现场培训

##### 一. 培训内容:

- (1) 康复器材的基本工作原理、工作模式。
- (2) 系统设备的结构、安装、拆卸、调试和检验。
- (3) 设备的操作、运行和维护。
- (4) 设备的简单检修，故障分析及简单排除。

##### 二. 培训方法: 实际操作培训。

三. 培训效果: 了解设备的基本工作原理、工作模式、各种性能指标、日常运用及维护。

##### 四. 培训地点: 采购人指定地点。

五. 培训资料: 设备维护资料一套、设备技术使用说明书、设备技术图纸等。

#### 室内培训

##### 一. 培训内容:

- (1) 日常维护。
- (2) 系统设备性能、质量、技术参数。
- (3) 定期检查及不定期检测。
- (4) 设备的操作、运行和维护。
- (5) 专用工具的使用，备品备件的报告。

##### 二. 培训方法: 主要为理论知识培训。

三. 培训效果: 操作人员能正确使用设备，融会贯通工作基本原理，熟练掌握操作技巧。


地址: 江苏省常州市武进区嘉泽镇厚余街鸿余路2号 邮编: 213146

电话: 0519-83682338 83682358

Http://www.jbgs.com

传真: 0519-83681315

E-mail:jbgs2000@163.com



## 常州市建本医疗康复器材有限公司

四. 培训地点: 采购人指定地点。

五. 培训资料: 操作人员培训资料 1 套 (设备技术使用说明书)。

### 培训计划安排

为保证我公司为采购人所提供的设备与系统在运行操作中始终处于可靠、良好的工作状态, 我公司将提供设备的安装、调试、操作、维护保养、排除技巧等方面向采购人指派人员提供相应的技术指导和培训, 针对相关操作人员、计划维护人员和管理人员的不同需求, 组织现场培训和室内培训。

### 师资组织配置

我公司将组织以技术负责人为教学带头人, 其他施工技术人员和厂家售后技术人员为班底的师资教学队伍。技术负责人为本次培训的直接负责人, 由他与其他教学人员商讨共同制定教学大纲和教学进度安排。

### 培训教材纲目

- 1、系统结构及功能阐述。
- 2、仪器设备配置和系统功能。
- 3、安装期间各项仪器设备的构成、工作原理和操作使用、管理维护等方法。
- 4、试运行期间各项仪器、设备、部件、工具仪表的原理、结构、安装调试、操作使用、维护、检修、测试等。
- 5、常见故障的排除及日常维护、保养方法。
- 6、主要仪器设备使用操作考核。

### 培训质量保障

项目完工后的技术支持工作对于设备的稳定工作有着至关重要的作用, 所以培训出技术能力合格的系统维护人员是一件非常重要的工作, 我公司与业主将共同合作, 确保培训保质保量的完成。为此, 我们的培训队伍将选用经验丰富的技术人员参与其中, 一对一进行教学帮助, 详尽解答学员在培训工作中遇到的任何技术问题, 并且针对每个受培训人员编订个人培训成绩表, 在培训中和培训结束

地址: 江苏省常州市武进区嘉泽镇厚余街鸿余路 2 号 邮编: 213146  
电话: 0519-83682338 83682358 传真: 0519-83681315  
Http://www.jbgs.com E-mail:jbgs2000@163.com



## 常州市建本医疗康复器材有限公司

后将举行技能考核，包括理论考核和实际操作考核，对于个人表现将进行综合评分。培训结束后，由我们的培训队伍编写培训报告，提交受培训人员的成绩表，供业主方作为培训效果的参考。

### 培训费用

所有与培训有关费用由我方承担。

如培训完成后，有部分学员仍有疑问之处，可拨打我公司服务专线：  
0519-83682338 以得到圆满的解答。

常州市建本医疗康复器材有限公司



地址：江苏省常州市武进区嘉泽镇厚余街鸿余路2号 邮编：213146  
电话：0519-83682338 83682358 传真：0519-83681315  
Http://www.jbgs.com E-mail:jbgs2000@163.com

常州市建本医疗康复器材有限公司

售后服务承诺书

售前服务：为了更好的引导顾客，“健本”资深专业人员为各类客户提供相应的咨询，帮助客户制定计划，推荐最合适顾客的产品。

售中服务：“健本”努力为顾客提供更多更好的优质产品，为客户营造更加便利的购物条件，更为快捷的物流配送。在最有效的时间内完成设备的安装调试。

售后服务：对客户负责，对产品品质负责，售后服务追求及时、高效、规范。

- 1、设备免费保修期 1 年（自验收合格之日起），产品终身维修。
- 2、在保质期内，故障发生后，我公司在接报后 1 小时内响应，24 小时内到达现场排除故障；如果 24 小时内不能解决故障，我公司提供备用机替代，以确保正常工作。
- 3、免费质保期后，设备终身维修，维修只收配件费（不得高于标书内提供常用备件价格）
- 4、我公司承诺在免费质保期内本公司将定期走访用户（一年 1-3 次）。
- 5、用户发现产品质量问题时，应及时电话或传真通知本公司，以免造成不必要的损失。
- 6、公司名称：常州市建本医疗康复器材有限公司
- 7、地址：江苏省常州市武进区嘉泽镇厚余街鸿余路 2 号
- 8、电话：15380051315                      传真：0519-83681315

地址：江苏省常州市武进区嘉泽镇厚余街鸿余路 2 号    邮编：213146  
电话：0519-83682338    83682358                      传真：0519-83681315  
Http://www.jbgs.com                      E-mail:jbgs2000@163.com



## 售后服务方案

本着“以人为本，继往开来”的经营宗旨，广州人来康复设备制造有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的供货、安装调试、用户技术培训、维修维护等方面，保证客户能得到最好的服务，让客户满意、放心。

### 1、服务内容

- 1.1 中标人负责供货、安装、培训、维修维护。
- 1.2 货物按国家规定的验收规范标准及招标文件的技术规格及要求进行验收。
- 1.3 在设备安装培训后，经双方确认无任何质量问题，则验收合格，买卖双方正式签字后进入质保期。

### 2、服务流程

售前技术交流与咨询 → 产品供货、安装及调试 → 产品培训 → 产品验收 → 售后回访  
→ 不定期产品巡检 → 不定期技术培训与交流

### 3、服务承诺

3.1 我公司免费提供安装、调试，免费为医院培训设备操作人员若干名，保证其正规、熟练操作设备的各项功能。

3.2 我公司提供产品的终身维护服务。

3.3 产品验收合格正式运行之日起，我公司向医院提供 1 年的免费维修服务。



3.4 我公司保证在接到采购方保修通知后，实行快速响应，立即提供解决方案，如电话中不能解决的，24小时内派工程师到现场检修；保修期内，设备如出现故障，随时提供一台备用设备确保采购方如常运作。

#### 4、详细服务方案

##### 4.1 供货方案

4.1.1 我公司作为生产企业具有足够的生产能力保证按时交货；并具有完善的质量保证体系保证产品的质量。

4.1.2 我公司采购各种原材料定量存储，从不低于安全库存量，从外壳到内部的小部件均备足存量，以备招标采购中标后批量生产。

4.1.3 由质量部检验符合出库要求包装出库，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗等保护措施，以便在运输过程中没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。

4.1.4 我公司保证提供全新的、最新型号的，并用一流工艺生产的合格产品，并且完全符合合同规定的产地、质量、规格和性能等要求。

4.1.5 我公司保证所提供的产品均随机附带使用说明书、装箱单、产品合格证等料。

4.1.6 我公司负责把货物安全运送至交货地点，并承担由此产生的运输费用。

##### 4.2 安装方案

4.2.1 发货：自合同签订之日起，2个工作日内发货，并保证在院方通知后15天内交货安装完毕至采购方指定地点。（不可抗力因素除外）



4.2.2 安装地点: 用户所在地

4.2.3 安装人员: 派遣有经验的工程师负责进行安装调试机器, 并确保安装质量达到产品出厂技术标准。

4.2.4 安装与调试

4.2.4.1 在合同和使用方指定的日期, 我公司派人员到场安装并将软件等进行各项功能调试, 调试完成后进行医务人员培训。设备调试时提供试运行期, 如在试运行过程中, 设备运转出现故障, 公司将免费提供新设备替代故障设备。

4.2.4.2 在完成主要货物的安装后, 务必清点随货配件, 如遇无配件、清单等情况, 及时联系售后专员协商解决。在安装结束后, 进行设备及配件等的清点验收。

4.3 培训计划方案

4.3.1 培训内容

4.3.1.1 由技术人员对设备原理、操作步骤、仪器操作使用注意事项及设备禁忌症的演示及详细讲解。

4.3.1.2 让受训人员亲自操作, 直到完全掌握。

4.3.1.3 技术人员解答受训人员的疑惑和问题。

4.3.1.4 最后确定接受培训的所有人员都能完全独立操作。

4.3.1.5 双方签署“售后服务验收单”留档备案。

4.3.1.6 不定期组织相关的学术支持及推广, 分享专业最新资讯。

4.3.2 培训方式

#### 4.3.2.1 现场培训

#### 4.3.2.2 远程视频培训

#### 4.3.2.3 可根据需要安排到示范医院学习进修

### 4.4 验收方案

4.4.1 我公司人员在抵达客户现场后,与客户一同组织设备验收,包括确认货物是否符合合同规格要求、开箱是否有质量问题的过程,如发现货物的质量、规格或数量与合同不符,则报售后专员处理。如果检测与验收合格,则请客户在相应设备验收表单上签字验收。

4.4.2 设备的开箱检验一般经过包装检查、设备清点、加电验收三个环节,包装检查必须在货物未开箱前进行。

4.4.2.1 设备的清点是指对开箱后的设备情况,数量进行检查和清点,确保货物没有遗失。

4.4.2.2 设备加电验收是指对所到的货物进行加电检测与验收。主要针对所到的设备性能、指标及规格是否符合产品性能要求。

4.4.2.3 其中运输包装检查和设备清点两个环节由客户执行,如果客户通知我公司,而我公司有指派相应人员到场,则由双方共同进行。

### 4.5 维修方案

#### 4.5.1 售后响应时间

4.5.1.1 接到客户需要服务的信息,应在 30 分钟内作出回应。

4.5.1.2 能电话答复的,1 小时内向客户言明处理方式及建议。

4.5.1.3 寄配件需在 8 小时内处理完毕,配件缺货应告知客户准确时间。

4.5.1.4 需要现场服务的,在与客户商定的时间内到达现场,切实兑现对客户





的承诺，如因特殊情况无法兑现，应提前和客户沟通。

#### 4.5.2 故障维修流程

4.5.2.1 设备维修：服务期限为产品的整个正常使用寿命，在产品保修期限内，产品免费维修，配件费用、上门费用以及来回运费均由公司承担，对于无法维修的产品应给予换新并承担来回运费。

#### 4.5.3 售后回访

4.5.3.1 新安装的货品，应在安装完成后 15 天~ 20 天内完成第一次回访。

4.5.3.2 使用 2 个月后进行第二次回访。主要询问客户在使用的过程中有没有使用层面的问题、体验感怎么样、有没有需要改进的地方。

4.5.3.3 对于维修的产品，应在完成后 15 天内进行一次回访。主要询问客户对维修后结果满不满意、使用性能达不达标。

公司售后服务机构：广州人来康复设备制造有限公司

地址：广州市增城区新沙大道北 65 号 3 栋

电话：1812429710

传真：020-82309179-8006

## 售后服务承诺书

我方保证完全有能力向贵方提供高质量的产品及服务。

### 1、服务范围及内容

- 1.1 质量保证:我方按配置清单要求,提供原装全新设备,确保其产品质量性能及技术参数达到采购方要求,如不能满足采购方要求,则采购方有权向供货方提出退货索赔的要求。
- 1.2 安装要求:供货方派遣有经验的工程师负责进行安装调试机器,并确保安装质量达到产品出厂技术标准。
- 1.3 技术培训:免费对采购方操作、维修人员进行一定时期的正规的整套设备操作、维修保养等技术培训。
- 1.4 咨询服务:我方随时提供专业级的产品知识和临床应用的咨询。
- 1.5 响应时间:保证接到采购方保修通知后,实行快速响应,立即提供解决方案,如电话中不能解决的,24小时内派工程师到现场进行检修;保修期内,设备如出现故障,随时提供一台备用设备确保采购方如常运作。

### 2、服务期限

- 2.1 服务期限为产品的整个正常使用寿命;
- 2.2 产品免费保修1年,终身维护,并定期派专业工程师上门进行产品维护。

### 3、服务费用

- 3.1 从产品验收合格正式运行之日起的质量保证期内,由于设备因素造成的损坏,均由我公司负责免费维修、更换,由于人为(非我方人员)和自然灾害造成的损坏,我公司负责维修更换,收取成本费用。
- 3.2 对保修期外更换零配件按投标要求提供优惠价,产品则给予成本价维修,免计人工费用,软件部分终生免费升级。

公司售后服务机构:广州人康医疗设备制造有限公司  
地址:广州市增城区新沙大道北65号B栋  
电话:18124297710  
传真:020-82309479-8006

