

合同编号:



SNXAS2409894CGN00

项目编号: RH招字[20240823]号

陕西省人民代表大会常务委员会办公厅  
2024年信息化运维服务项目合同



委 托 方 (甲方): 陕西省人民代表大会常务委员会办公厅

受 托 方 (乙方): 中国电信股份有限公司西安分公司

签订地点: 西安

合同编号：



SNXAS2409894CGN00

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

## 一、合同价款

1、合同总价款为人民币（大写）肆拾玖万捌仟元整（¥498000元）。

2、合同总价是指满足本次采购需求及招标文件要求所需的全部费用，包括但不限于人工费、材料费、交通费、住宿费、会议费、管理费、税金等一切相关费用。

3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

## 二、款项结算

1、付款方式：合同签订后，15日内付合同总价款的60%，即人民币（大写）贰拾玖万捌仟捌佰元整（¥298800元）；服务期满半年后15日内支付合同总价款的40%，即拾玖万玖仟贰佰元整（¥199200元）。

2、结算方式：银行对公转账。

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

开户银行：[光大银行西安分行营业部]

银行地址：[西安市莲湖区红光街33号]

户名：[陕西省人民代表大会常务委员会办公厅]

账号：[78660188000001319]

统一社会信用代码：[610103016000275H]

地址：[西安市碑林区南关正街109号]

合同编号：



SNXAS2409894CGN00

电话：[87285132]

乙方信息如下：

开户银行：[工行北大街支行]

银行地址：[陕西省西安市莲湖区西华门大街1号凯爱大厦A区]

户名：中国电信股份有限公司西安分公司

账号：3700020509005401091

统一社会信用代码：91610190757214989P

地址：西安市西新街28号

电话：10000

3、结算单位：由甲方负责结算，甲方按合同要求付款，乙方每次按结算金额开具正规发票。

### 三、项目实施地点及服务期限

1、实施地点：甲方指定地点。

2、服务期限：三年，合同一年一签。每年服务期自上年服务合同到期之日起一年。乙方经年度考核合格后续签下一年度合同（合同金额不变）。若甲方发生业务调整、流程改变及政策变化等情况，甲方有权不再续签合同，且不承担任何违约责任。

### 四、服务内容

#### 1、协同办公系统运行维护服务清单

协同办公系统运行维护服务清单		
序号	项目名称	维保内容
1	驻场服务	5*8 小时驻场维护

合同编号:



SNXAS2409894CGN00

2	系统运行维护	提供系统 PC 端和移动端现有功能中流程、公文、会议、知识模块、人事模块、文档中心、收文中心、机关动态、通知公告、工作台、系统集成服务、即时通讯服务、用户个性化配置、系统门户等模块的修改、调整、完善，BUG 修复、系统更新等服务。同时根据客户实际使用需求进行优化调整，根据所了解到的客户系统情况、客户使用情况及需求情况，进行优化调整，对系统至少按照季度进行定期巡检确保系统稳定运行，达到能用、可用和易用的效果，并根据实际环境需求进行系统迁移和恢复。
3	系统安全保障	安全升级：配合每年等保测评、密码测评、安全评估等工作，并根据每年最新发布的安全漏洞和等保测评清单，提供系统漏洞修复、安全升级和版本完善，安全加固包、新增及补充功能更新包，进行及时升级。 应急保障：在重大事项及重保期间，执行24小时值班制度，做好系统应急预案和安全保障机制，保障系统的安全，同时做好系统备份和数据备份，保证数据的完整性，服务器出现问题会启动灾难恢复机制，最大程度的恢复系统，保障系统安全稳定运行；在重大节日，重大会议期间根据甲方要求，提供应急保障措施。
4	使用培训	为用户提供免费的系统操作培训和技术应用培训。

## 2、信息化统一平台运行维护服务清单

信息化统一平台运行维护服务清单		
序号	项目名称	维保内容
1	驻场服务	5*8 小时驻场维护1人驻场服务，根据项目的维护范围、工期、技术要求、日常使用提供现场服务。
		提供现有功能范围内的修改、调整、完善，BUG 修复、系统更新、人员基础信息维护等服务，保障系

合同编号:



SNXAS2409894CGN00

2	系统运行维护	统后台和APP的功能完善和正常使用。提供省人大各业务系统接入统一平台集成服务，提供标准接口，配合支持进行系统联调。根据所了解到的客户系统情况、客户使用情况及需求情况，进行优化调整，对系统至少按照季度进行定期巡检确保系统稳定运行，达到能用、可用和易用的效果，并根据实际环境需求进行系统迁移和恢复。
3	系统安全保障	<p>安全升级：配合每年等保测评、密码测评、安全评估等工作，并根据每年最新发布的安全漏洞和等保测评清单，提供系统漏洞修复、安全升级和版本完善，安全加固包、新增及补充功能更新包，进行及时升级。</p> <p>应急保障：在重大事项及重保期间，执行24小时值班制度，做好系统应急预案和安全保障机制，保障系统的安全，同时做好系统备份和数据备份，保证数据的完整性，服务器出现问题会启动灾难恢复机制，最大程度的恢复系统，保障系统安全稳定运行。</p>
4	使用培训	为用户提供免费的系统操作培训和技术应用培训。

3、无纸化电子阅文系统运行维护服务清单

无纸化电子阅文系统运行维护服务清单		
序	项目名称	维保内容

合同编号：



SNXAS2409894CGN00

号		
1	系统运行维护	提供现有功能范围内的修改、调整、完善，BUG修复、系统更新等服务，保障系统后台和APP的功能完善和正常使用。同时根据客户实际使用需求进行优化调整，根据所了解到的客户系统情况、客户使用情况及需求情况，进行优化调整，对系统至少按照季度进行定期巡检确保系统稳定运行，达到能用、可用和易用的效果，并根据实际环境需求进行系统迁移和恢复。
2	系统安全保障	安全升级：配合每年等保测评、密码测评、安全评估等工作，并根据每年最新发布的安全漏洞和等保测评清单，提供系统漏洞修复、安全升级和版本完善，安全加固包、新增及补充功能更新包，进行及时升级。
		应急保障：在重大事项及重保期间，执行24小时值班制度，做好系统应急预案和安全保障机制，保障系统的安全，同时做好系统备份和数据备份，保证数据的完整性，服务器出现问题会启动灾难恢复机制，最大程度的恢复系统，保障系统安全稳定运行。
3	常委会及人代会会议服务保障	提供常委会会议和人代会的会议24小时在线保障服务，提供会议通知、会议文件的整理上传和下发，提供系统人员的调整和权限管理。保障会议系统和APP的正常使用和会议进行。每年常委会约8次保障，保障周期约5天，人代会可提供上会服务，服务保障周期15天。
4	使用培训	为用户提供免费的系统操作培训和技术应用培训。

## 4、门户网站系统运行维护服务清单

门户网站系统运行维护服务清单		
序号	项目名称	维保内容

合同编号:



SNXAS2409894CGN00

1	专题制作	根据目前报刊社专题上新和制作频率，平均每一个月有一个专题转版或专栏的上线，主题专栏沟通、设计、发版、更新，专题专栏的电脑端和移动端的开发调整。
2	系统运行维护	提供现有功能范围内的修改、调整、完善，BUG 修复、系统更新、人员基础 信息维护等服务，保障系统正常使用。同时根据实际使用需求进行优化调整，对系统至少按照季度进行定期巡检确保系统稳定运行，达到能用、可用和易用的效果，并根据实际环境需求进行系统迁移和恢复。
3	系统安全保障	<p>安全升级：配合每年等保测评、密码测评、安全评估等工作，并根据每年最新发布的安全漏洞和等保测评清单，提供系统漏洞修复、安全升级和版本完善，安全加固包、新增及补充功能更新包，进行及时升级。</p> <p>应急保障：在重大事项及重保期间，执行24小时值班制度，做好系统应急预案和安全保障机制，保障系统的安全，同时做好系统备份和数据备份，保证数据的完整性，服务器出现问题会启动灾难恢复机制，最大程度的恢复系统，保障系统安全稳定运行。</p>
4	使用培训	为用户提供免费的系统操作培训和技术应用培训。

## 五、甲方的权利及义务

### 1. 甲方的权利

- 1.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容。
- 1.2 甲方有权阐述对具体问题的意见和建议。
- 1.3 当乙方不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换项目人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

### 2. 甲方的义务



2.1 甲方应在职责范围内为乙方工作提供外部条件。

2.2 甲方应当在约定的时间内就乙方书面提交并要求做出答复的事宜做出书面答复。

2.3 甲方应负责对项目质量、工作作风等方面开展监督。

## 六、乙方的权利及义务

### 1. 乙方的权利

1.1 乙方在项目实施过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

1.2 乙方在项目实施过程中，有权对与本项目有关的问题进行核对或查问。

### 2. 乙方的义务

2.1 向甲方提供与本项目有关的资料，包括实施方案、运维月报和季度巡检报告等，并接受甲方定期服务考核和评价。

2.2 严格按照双方确定的实施方案开展工作，未经甲方书面许可不得变更方案内容。

2.3 在履行合同期间或合同规定期限内，不得泄露与本合同活动有关的保密资料。

2.4 及时联系和反馈甲方提出的信息和要求，自觉接受甲方的各项监督检查。

2.5 不得将本合同赋予的部分或全部义务转交第三方实施。

## 七、服务质量保证

1. 乙方需派2名熟悉各业务系统的专业技术工程师驻场，提供7\*24小时服务，可直接进行系统的维护、管理、升级和BUG修改，快速响应甲方需求，解决问题，直接与甲方沟通，接收甲方提出的问题与



合同编号:



SNXAS2409894CGN00

开户银行: 光大银行西安分行营业部	开户银行: 工行北大街支行
账号: 78660188000001319	账号: 3700020509005401091
日期: 2024年 9月 25日	日期: 2024年 9月 25日

SNXAS2409894CGN00

