卫宁健康
Winning Health

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

西咸新区区域云 HIS 软件
服务合同

甲方：陕西省西咸新区开发建设管理委员会

乙方：卫宁健康科技集团股份有限公司

甲乙双方本着平等友好、公平公正、互惠互利的原则，经协商就乙方为甲方提供区域云 HIS 软件系统的维护升级事宜达成如下合同条款：

一. 合同时效

本服务合同有效期壹年，合同开始时间由合同签订之日起计算。

二. 权力与义务

（一）甲方的权利与义务

1、 甲方委托乙方对甲方目前使用的区域云 HIS 软件系统提供支持维护工作，其内容详见维护合同价目表。

2、 甲方需指定专人负责协调甲方各部门、组织共同配合乙方的维护工作，并指定计算机管理人员一名。该人员应具有电脑中级以上水平，并能对甲方辖区内医疗机构的常规日常工作进行维护。

3、 当甲方信息管理系统在使用中发生故障时，必须统一经甲方计算机管理人员将问题通知乙方服务中心或者指定服务人员，并将问题在工作底稿中记录。以便于乙方安排合适的技术人员进行支持、维护工作。

4、 因整个系统涉及部门广、人员多；涵盖技术面宽，故甲、乙双方约定建立标准工作流程，以书面形式的工作底稿作为双方交流、沟通的正式方式，并以卫宁运维平台视为问题登记处理关闭的统一唯一的归口。甲方所有问题及处理结果都在卫宁运维平台中反映， 卫宁运维平台中问题的维护更新甲方须指定专人负责。

5、 甲方应事先确定服务要求并书面通知乙方，若事出紧急，则可先以电话联络，事后再补齐所需书面手续。

6、 甲方需配备为满足乙方提供服务所需要的远程服务网络，包括但不限于直联电话，调制解调器等设备等，并安排专人配合乙方进行远程服务。

7、 甲方应于每次乙方工程师完成现场支持工作后进行验收，并必须对软件数据的正确性进行严格验证。乙方对后续发生的问题进行整改，同时甲乙双方将维护内容记入工作底稿。

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

8、 甲方应对乙方在现场服务过程中将使用到的自带电脑或其他移动存储设备进行病毒检测，在乙方对自带设备做完防病毒处理后予以书面确认。

9、 乙方每次维护工作完成，经由甲方人员验收通过后，若因同样的问题再次出现从而导致乙方工程师再一次进行现场支持的应视做另一次维护工作。

10、 如需软件升级，乙方须向甲方提供升级方案，要求乙方做好升级及善后稳定工作，甲方须按方案组织相关科室和人员进行相应配合，并对乙方的升级报告签字确认。

11、 甲方约定的服务方式的标准服务内容以附件勾选内容为准。

12、 甲方选择数据丢失修复内容后，因某种原因导致系统应用数据毁坏(如服务器存储系统损坏)全部或部分，在网络服务提供正常的数据库恢复后仍然缺少的部分数据，甲方需要按乙方提供的方案及技术手段提供必需的配合；对不可修复的数据，需要甲方手工单据的补录。

（二）乙方的权利与义务

1、 乙方受甲方委托对甲方目前使用的区域云 HIS 软件系统提供支持维护工作，其内容详见附件。

2、 乙方对甲方提出的服务要求，应及时处理，并将结果及工作进程通知甲方相关人员，同时将问题及处理结果在卫宁运维平台中记录，由甲方负责核对工作。

3、 如乙方在现场服务过程中要使用自带电脑或其他移动存储设备，必须在甲方现场作防病毒处理。甲方负责对此过程进行监督确认。

4、 乙方将对甲方提供免费电话咨询服务，以解答甲方提出的有关应用软件方面的疑问。

5、 若甲方对乙方工作人员的现场支持服务工作不满意，可进行投诉，乙方将认真对待，严肃处理，并将处理结果书面通报甲方。

6、 乙方有权在未违约的情况下就累计已完成的履约部分收取对应款项。

7、 甲方仅提供网络和服务器硬件，系统所需其他基础配套软件（如数据库、中间件、杀毒软件等或国家省市区等政府要求配套基础软件）由乙方自行解决。

8、进入系统维护期后，若甲方需新增或修改软件功能时，甲方须以书面形式将新需求通知乙方。经双方协商：

- 若确定通过升级解决的，双方协商确定升级时间，乙方按此时间进度完成该项工作，此项工作需另外收费；
- 若需要单独版本修改的，乙方也将以书面形式提交实施时间进度表，并按此时间进度表完成该项工作。此项工作需另外收费，收费标准双方协商确定；
- 若乙方暂不满足甲方需求，亦需以书面形式通知甲方。

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

三. 服务范围

服务期内，乙方为甲方提供 HIS 系统的相关医疗开发服务，例如功能开发、接口改造或开发、系统对接、报表等服务。

实施机构：甲方辖区内所有卫生院、社区卫生服务中心、社区卫生服务站、村卫生室、门诊部、诊所等基层医疗机构。

注：1、不包括信息系统运行的硬件环境（包括计算机硬件设备、网络设备等）的维护以及甲方更换计算机服务器、存贮时的信息系统重新安装等相关服务。

2、具体内容以附件一所列模块为准。

3、所有接口需根据甲方提供的接口文档另行核价。

4、系统需要满足所有医疗机构需求（包括口腔、医美等专科医疗机构）；

四. 服务标准：

（一）服务期内，乙方在运维期间需主动解决甲方辖区内医疗机构 HIS 系统问题，优先级高：1 个工作日内处理，优先级中：3 个工作日内处理，解决工作最长时限 3 日；甲方提供运维单 1 个工作日内完成反馈，3 个工作日内解决。期限内，若不能解决需提供情况说明。

（二）服务期内，甲方提出合理需求，乙方需在 5 个工作日内给予反馈，15 个工作日内完成工作计划安排。工作进度需严格按照计划安排进行。

五. 费用与付款方式：

1、年度维护升级含税总费用为（¥290,000.00），大写贰拾玖万元整。

2、付款方式：分两期支付，甲方每笔付款前，乙方须向甲方提供符合甲方要求的增值税发票，若乙方提供的发票不符合甲方要求，甲方有权拒绝付款且不承担逾期付款责任。

第一期：合同签订后 30 天内支付 45%，即大写人民币拾叁万伍佰元整（¥130，500.00）。第二期：乙方按照约定完成合同要求的服务内容并经甲方书面确认后 30 天内，甲方支付剩余 55%费用，大写人民币拾伍万玖仟伍佰元整（¥159,500.00）。

六. 其他：

1、 甲乙双方均应严格履行合同条款，如有违反，则视为违约。违约方将按《民法典》有关条例赔偿对方损失。赔偿金额由双方协商确定，但赔偿总额不超过合同总金额的 20%。

2、 乙方必须按维护合同要求为甲方提供服务若乙方未按合同约定提供服务或提供的服务不符合甲方要求，甲方有权要求乙方限期整改，乙方拒不整改或经整改后仍不符合甲方要求，甲方有权单方解除合同并要求乙方支付合同总价款 20%的违约金。

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

3、 未尽事宜，双方协商解决。协商不成，任意一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

4、 本合同一式五份，甲方执三份，乙方执两份。经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。

5、 本合同所记载的地址和联系方式适用于双方往来联系、书面文件送达以及争议解决时法律文书的送达。因地址和联系方式错误而无法直接送达或妥投的，自交邮后的第三日视为送达。一方拟变更地址或联系方式的，应提前书面通知对方，且在对方实际收到变更通知后才发生变更效果，否则一方应按照原信息进行的送达一经送出即视为送达成功。

（以下无正文）

甲方	乙方
陕西省西咸新区开发建设管理委员会（盖章）	卫宁健康科技集团股份有限公司（盖章）
法定代表人/授权代表（签字或盖章）：张渭	法定代表人/授权代表（签字或盖章）：刘润庚
地址：陕西省西咸新区洋泾大道西一路 1 号西咸大厦	地址和电话：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号 021-80331000
开户银行：建行西安曲江支行 账号：61001910004052509049 纳税人识别号：1161000055565741XL	开户银行：交通银行上海分行共和新路支行 账号：310066221018010028951 纳税人识别号：91310000759874061E
2024 年 9 月 15 日	2024 年 9 月 15 日

附件一：区域云 HIS 软件系统服务产品清单

序号	租赁服务		细项名称	服务说明	业务模块明细
1.	西咸新区区域云 HIS 系统	统一管理中心	统一管理中心	机构、用户管理 收费、材料、药品标准目录建立 权限集中分配 统一运维监控	统一管理中心
2.		基础管理	基础管理	科室信息维护、日志监管、提供应用于各业务环节的院内统一的消息提醒功能、发票号与收费记录的绑定。	科室维护、日志管理、消息中心、发票管理

合同专用章

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

3.			病人身份信息读取	多种方式快速读取病人信息	支持身份证读卡、电子医保凭证、社保卡（电子社保卡）、居民电子健康卡、支持精伦读卡器
4.			支持电子签章	实现电子签章功能	完成与第三方 CA 身份认证及电子签章。
5.			门急诊挂号	门、急诊挂号，维护病人信息	病人信息管理、挂号、财务统计报表
6.			门急诊费用	门急诊收、退费管理、财务统计查询报表	收费管理、退费管理、财务统计报表、自定义查询
7.		门诊管理	门诊医生站	支持在门诊医生站为患者进行挂号；提供患者就诊列表；支持结构化的病历录入功能，支持在门诊医生站进行处方录入，提供处方模板、历史处方等功能；支持查看患者就诊已开立的单据列表明细；提供诊间支付功能。	就诊列表
8.					病历录入
9.					处方录入
10.					单据列表
11.			门诊护士站	提供门诊皮试、输液等服务，配合门诊医生完成诊疗服务。	门诊皮试管理
12.					注射、输液、治疗管理
13.			门诊医技申请单	实现门诊医生开立医技申请单；实现申请单模板的个性化设置、维护管理；支持在医生站线上调阅医技报告电子版、及当前患者的院内历史医技报告查看	医技申请单开立
14.					医技报告查看
15.			门诊日志	门诊就诊过的患者列表汇总	门诊日志
16.		住院管理	出入院管理	提供病人出入院管理功能	入院管理、出院管理
17.			住院医生	提供患者列表查看、住	住院医生首页

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

18.			站	院病历录入、住院医嘱的开立、诊断开立等功能；支持查看患者在院的基本信息；支持向不同病区发起转科申请。	住院病历录入
19.					住院医嘱
20.					住院诊断
21.					患者信息
22.					转科申请
23.			住院护士站	对病人入区登记、医嘱审核、执行、打印、病区领药等全过程进行管理。	入出区
24.					医嘱校对
25.					医嘱执行
26.					病区领药
27.					退药申请
28.					单据打印
29.			住院费用管理	实现住院收退费、在院结算、出院结算，日结及欠费查询统计相关查询功能	收退费、在院出院费用结算、日结、费用查询统计
30.			预交金管理	实现住院预交金缴纳、查询、欠费通知、退预交金等功能	预交金管理
31.			住院医技申请单	实现住院医生开立医技申请单；实现申请单模板的个性化设置、维护管理；支持在医生站线上调阅医技报告电子版、及当前患者的院内历史医技报告查看	医技申请单开立
32.					医技报告查看
33.		**药品管理**	药品管理	药品管理（药品字典及价格管理，药库库存管理（不含采购），药房库存管理，门急诊及住院发退药管理，药品效期报警管理、统计查询）	药品管理
34.		**物资设备管理**	物资管理	基本信息维护、库存管理、采购管理（不含采购平台对接）、台账管理、计划报警、统计查询	物资管理

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

35.			设备管理	基本信息维护、档案管理、登记管理、库存管理、统计查询	设备管理
36.		院长查询	院长查询	门诊费用统计，住院费用统计，门诊人次，住院人次统计，综合统计（总体收入统计、医院首页、医生工作量统计、科室工作量统计）	院长查询
37.		区域电子病历	病历设置	机构权限，用户管理，角色管理，模板管理，元素管理	/
38.			门诊病历	提供所见即所得书写病历界面(类似 Office 的操作界面），支持全科，中医科和内科门诊病历，支持全院，科室，个人模板，门诊病历查询和补录功能	
39.			住院病历	提供所见即所得医生端的治疗文书功能（包含首次病程，入院记录，病程记录，出院病历等），病案首页	
40.			归档管理	提供手动归档和自动归档功能	
41.			统计查询	提供出院登记，疾病排名，住院动态，病种统计，住院台账，费用构成	
42.		监督平台	相关数据汇总、统计及展示	满足监管部门对医疗机构相关指标监管需求	
43.		支付功能	支持第三方支付	支持微信、支付宝等支付方式，支持诊间支付、医保移动支付	
44.	第三方接口服务	村卫生室系统（服务站点）	村卫生室（服务站点）基层系统	村卫生室（服务站点）基层系统联调费	/
		医保接口	医保接口	满足医保部门需求，按照省、市、区各级医保部门下发的接口对接、数据对接文件要求等功能开发系统	/

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

		全民健康信息平台接口	全民健康信息平台接口	全民健康信息平台与云 his 对接	/
		区域医学检验信息平台	区域医学检验信息平台	区域医学检验信息平台与云 his 对接	
		区域处方审核流转信息平台	区域处方审核平台、流转信息平台	处方审核平台、流转信息平台与云 his 对接	/
		区域影像信息平台接口	区域影像信息平台接口	区域影像信息平台与云 his 对接	**区域影像信息平台接口**
		区域超声信息平台接口	区域超声信息平台接口	区域超声信息平台与云 his 对接	**区域超声信息平台接口**
		区域心电信息平台接口	区域心电信息平台接口	区域心电信息平台与云 his 对接	**区域心电信息平台接口**
		陕西中医馆信息平台	陕西中医馆信息平台接口	陕西中医馆信息平台与云 his 对接	
		公安数据对接	应急服务联动指挥平台	公安系统与 HIS 对接	
45.	**综合服务**	**质控服务**	质控服务	按照政府质控文件要求，提供质控分析表	
46.	**运维服务**		培训服务	提供对应的培训服务	/
47.			运维服务	服务期内免费维护及升级服务	/
48.			技术支持服务	对系统和设备提供 7×24 小时技术支持。	
49.			应急故障处理服务	提供现场支持服务，在接到故障报告需要现场支持响应后，人员到场时间不超过 4 小时。到场后，对于影响紧急事件，必须在 1 小时内恢复，对于非紧急故	/

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号
电话：(021)80331000 传真：（021）80331001
邮编：200072

			障，需在 12 小时内修复。	
		Always On 实施与部署	1. Always On 架构，以库为单位实现全量数据复制。 2. 数据复制基于事务日志，性能更优。 3. 实时同步副本数据，统计报表、数据上报、三方应用等从副本库读取数据。 4. 架构改造后可减轻生产库压力，提高生产库稳定性和性能。	