

# 铜川市耀州区财政局 技术服务合同

委托人： 铜川市耀州区财政局

受托人： 陕西中恒网云信息科技有限责任公司

2024年5月





甲方：铜川市耀州区财政局  
地址：铜川市耀州区步寿路5号  
联系电话：0919-6182174

乙方：陕西中恒网云信息科技有限责任公司  
统一社会信用代码：91610201MA7NDOEMOR  
法定代表人：席剑  
地址：陕西省铜川市新区金谟西路崇文街-47号  
联系电话：19909190049

鉴于：

甲、乙双方就甲方《铜川市耀州区财政局技术服务合同》项目，依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量

服务产品名称	产品模块	服务类型	单位	金额(元)	服务期限
耀州区财政局各业务系统及其他软件咨询	1、财政云预算管理一体化系统驻场服务 2、县级版预算执行系统现场咨询指导 3、其他信息/业务系统现场咨询指导 4、其他软硬件的技术现场指导	驻场和远程相结合	项	240000	一年
合计	(大写) 人民币贰拾肆万元整 (小写)：240000 元				

二、合同价款及结算

- (一) 合同总价款为人民币(大写) 贰拾肆万元整 (¥240,000.00 元)。
- (二) 合同签订试用期合格后的一个月内，乙方需向甲方开具合法的专用发票，甲方收到等额的专用发票后，支付合同总价款全部金额，即人民币(大写) 贰拾肆万元整 (¥240,000.00 元)。
- (三) 支付方式：银行转账

三、服务时间

服务起止时间：2024年6月1日至2025年5月31日。其中：试用期1

个月。

#### 四、双方的权利和义务

##### (一) 甲方的权利和义务

1. 试用期间，如甲方对乙方驻场工程师不满意，可要求乙方调整驻场工程师，乙方应在收到调整于要求后三日内委派新的驻场工程师。
2. 在乙方进行现场维护时，乙方负责向甲方提供技术支持，驻场服务期间工作地点为甲方指定办公环境。
3. 在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入维护现场提供方便。
4. 甲方可按照乙方的指导进行计算机远程技术进行非现场维护。
5. 甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方，乙方负责做好故障有关资料的记录工作。
6. 甲方对乙方工作人员在甲方现场的人身及财产的安全不负责任，除非损害是甲方故意造成的。
7. 甲方有权对乙方工程师的工作纪律、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方需按照甲方的要求进行整改，乙方应当由独立的服务质量监督人员对甲方予以每半年一次的回访，记录书面的服务质量反馈。
8. 甲方协助提供故障发生前后相关的系统资料、数据和原始记录。

##### (二) 乙方的权利和义务

- 1、乙方确保提供维保服务的设备、系统能够稳定安全的运行，全面满足采购文件要求。
- 2、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。
- 3、因乙方和乙方委派工作人员的技术操作行为或维护行为造成甲方受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。
- 4、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档、现场服务单等。
- 5、乙方负责系统的流程操作咨询，及培训等。
- 6、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软件问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方的许可确认后另行处理。
- 7、乙方在服务期间按照清单内业务进行服务的同时可协助甲方完成其他财政业务系统的咨询及查询服务。

#### 六、质量保证

乙方所供合同项下的服务必须执行下列条款：

- (一) 维保服务方案详细、措施具体可行。
- (二) 在甲方所在地有常驻服务机构，有专门的维保小组（最少 3 人）。维保小组人员分工明确。
- (三) 派驻甲方（采购人）办公楼坐班制技术服务一人，人员每周到岗坐班时间与甲方上下班时间保持一致。
- (四) 乙方应当向甲方提供各类突发事件的应急预案和措施，承诺在各类突发事件发生后立即采取措施。
- (五) 乙方（服务商）提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。
- (六) 乙方在提供服务期间所产生的技术、知识和软件有关的知识产权均属于甲方所有。
- (七) 除了驻场值守服务方式外，同时，提供 7\*24 小时故障响应服务。具体包括：维护期内提供电话、微信、传真、电子邮件等方式的咨询和支持服务。财政云预算一体化等系统出现故障时，15 分钟内响应，当现场维护工程师或节假日值班维护工程师无法排除故障时，1 小时内提供远程高级工程师进行故障诊断及处理。

## 七、验收

(一) 服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同书面对验收结果进行确认。

### (二) 验收依据

- 1、采购文件、响应文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

(三) 乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

## 八、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为如“提供虚假材料谋取中标、成交，采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商……”等进行相应的处罚。

(三) 在本合同履行过程中，一方因违约造成对方经济损失的，应当承担相应的违

约责任。

(四)如果甲方因在乙方授权范围内使用乙方提供的软件、文件、资料等,而遭到第三方就侵犯专利、商标、工业设计或其他知识产权而提出的索赔和诉讼,由乙方承担全部法律后果,如因该等情形导致甲方损失的,乙方应给甲方全额赔偿并承担甲方因解决纠纷而产生的全部律师费、诉讼费、担保费、保全费、公证费等。

(五)提供的系统版权均属于陕西省财政厅,甲方授权乙方只有使用、咨询及建议权利。乙方不得将甲方系统传播给第三方的任何机构和个人使用。

## 九、保密条款

(一)乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定,并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意,不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人,尤其是在服务期间产生的任何关于财政资金的信息以任何情势透漏给第三方机构或人。如发生以上情况,甲方有权索赔。

(二)甲方有义务保护乙方的知识产权,未经乙方同意,不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况,乙方有权索赔,但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三)本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息,无论是书面的、口头的、图形的、电子的或其它任何形式的信息。

(四)乙方应当按照甲方的要求采取有效的方法对该保密信息进行保密,所需费用由乙方承担。

(五)乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方,如有违反,按合同总价的 30%向甲方承担违约责任,若违约金不能弥补对甲方造成的损失,甲方有权按照损失金额继续向乙方主张损害赔偿。

(六)保密期限: 本合同保密期限为永久保密。

(七)本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

## 十、争议解决

(一)本合同在履行过程中发生的争议,由甲、乙双方当事人协商解决,协商不成的按下列第\_2\_种方式解决:

- 1、提交仲裁委员会仲裁;
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二)本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效

力。

十一、合同变更和解除

1. 在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。
2. 如甲方对乙方整体协调服务能力、响应效率、派驻工作人员、回访积极性和派驻人员技术服务等不满意的，可以责令乙方改正，乙方拒不改正的，或改正后甲方仍不能达到甲方本项目要求的，甲方有权在通知乙方后解除本协议。
3. 解除本协议后的补救措施和赔偿损失等依照《民法典》规定处理。
4. 如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约。

十二、合同生效

- 1、本合同自双方签字并盖章后生效。
- 2、合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲 方		乙 方	
名 称	铜川市耀州区财政局	名 称	陕西中恒网云信息科技有限公司 责任公司
税 号	116102040160027134	税 号	91610201MA7ND0EM0R
地 址	铜川市耀州区步寿路5号	地 址	陕西省铜川市新区金谿西路 崇文街
开户行	中行耀州区支行	开户行	中国银行股份有限公司铜川 金谿路支行
账 号		账 号	102899684812
代 表	唐斌 6102040054408	代 表	席剑 6102990046514
电 话	0919-6182174	电 话	19909190049
合同签 署日期		合同签 署日期	2024.5.23



