

# 灞桥区人民政府电子政务平台运维 项目合同

西安市灞桥区人民政府办公室  
西安众信恒诚信息科技有限公司  
2023年6月

甲方：西安市灞桥区人民政府办公室

乙方：西安众信恒诚信息科技有限公司

灞桥区人民政府电子政务平台运维项目(二次)合同(项目编号：SXZHB2021-ZC015-CS)由陕西纵横项目管理有限公司组织竞争性磋商，灞桥区人民政府办公室(以下简称“甲方”)确定西安众信恒诚信息科技有限公司(以下简称“乙方”)为成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

### 一、合同价款

(1)自2023年6月1日至2024年5月31日合同价款为：人民币(大写)陆拾叁万玖仟元整 (¥639000)。

(2)磋商报价包括但不限于实施费用、其他费用以及国家按现行税率征收的一切税费。

(3)合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。服务范围内所含内容，提供全包服务，灞桥区电子政务中心机房内所有设备、配件的维护全部由乙方承担。

### 二、款项结算

(1)款项结算：合同签订之日后15个工作日内支付合同价款的40%，半年到期支付合同价款的40%，合同期满后30个工作日内支付剩余20%。

(2)支付方式：银行转账。

(3)结算方式：乙方在接受付款前开具相应全额发票给甲方。

### 三、服务期：3年。

本系统维护保养协议服务时间为3年，合同签订为一年一签(此合同为第二年)。

### 四、服务范围及服务内容

#### (一) 机房维护

#### 1、灞桥区政务中心机房

负责机房日常运维，保证机房所有设备正常运行。

#### 2、灞桥区法律援助服务中心一楼机房

负责机房基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等维护。机房及楼宇共有路由器 1 台、防火墙 2 台、交换机 12 台、机柜 5 台。

## (二) 云平台维护

负责云平台资源管理分配、运行监测、负载调整等工作。

## (三) 网络维护

### 1、电子政务外网

负责机房电子政务外网总线、机关院内电子政务外网线路、院外各部门电子政务外网总线维护。

### 2、电子政务专网

负责机房电子政务专网总线、机关院内电子政务专网线路维护。

### 3、互联网及 wifi 互联网

负责机房互联网及 wifi 互联网总线、机关院内互联网及 wifi 网维护。

## (四) 机关院内楼宇设备维护

负责楼宇 13 台 POE 交换机、73 台接入交换机、10 台室外无线 AP, 118 台室内无线 AP 维护工作。

## (五) 机关院内计算机终端

负责机关院内 800 余台计算机终端网络维护。

## (六) 服务内容:

1、为了保证维护保养的质量、控制维护保养的成本,甲方委托乙方对 智能化机房系统 系统维护保养。即:乙方提供维护保养服务,甲方支付维护保养服务费用并承担故障修复所需配件和材料的费用。

2、乙方进行维护保养的内容主要为:检修系统线路、维护网络安全、检查设备运行和系统功能是否正常等工作。

3、当甲方机房网络系统遇到故障时,乙方要立即做出响应,派遣驻场专业技术人员确定故障类型,在根据实际情况,乙方会提出最佳应急方案,并在最短时间内给予修复。

4、原则上乙方提供维保服务后应使系统和设备按目前(合同签订时)现有运行水平和功能正常运行,如甲方有其它方面的要求,可另行协商。机房系统维护保养是对设备进行维护保养,确保系统的各部分设备正常运转,达到各项技术指标。

(七) 服务人数:

服务商提供 3 名工程师进行 5×8 小时 (工作日) 驻场服务, 其中 2 名负责机房及网络运维, 1 名负责网络安全运维。驻场工程师解决不了, 服务商需提供二线工程师协助解决。

## 五、服务保障

(1) 所供的成果报告必须保证是符合国家相关程序相关规定。

(2) 乙方提供相关成果报告确保真实性、可靠性。

(3) 乙方应依照本合同约定确保服务范围、内容提供技术及硬件维护服务, 技术服务如日常服务外, 还包含软硬件技术咨询, 系统改进意见及项目长远规划, 研究项目维护过程中的难题等, 维护服务如日常巡检外, 还包含设备故障修理等, 及时完成本合同所约定的机房维护的阶段总结报告, 提供甲乙双方备案。

(4) 乙方应当保证部分设备的质保及软件授权来源渠道正常, 并提供购买部分设备的质保及软件授权的证明资料 (包括产品质保授权书、软件授权书等资料)。

(5) 乙方在甲方机房的常规维护及应急维护过程中, 应做好日常记录、故障处理的报告记录, 包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

(6) 运维服务期结束后, 乙方应将涉及本次服务的所有技术文件、资料交付甲方, 乙方不得私自修改、保存用户资料。乙方违反本条约定, 应承担相应的法律责任。

(7) 乙方驻场工程师每日对机房进行例行巡检和预防性维护, 对可能出现的问题提供科学预测, 提供预防整改措施, 在授权的情况下采取必要的预防和补救措施。

(8) 乙方向甲方提交详细的软硬件维护档案, 根据甲方的实际需要, 制定详细的软硬件维护计划, 根据变动随时更新软硬件信息记录。

(9) 乙方在重大节会期间, 根据甲方需求, 安排人员值守, 加强网络安全监测保障工作, 提供重点时段强化保障服务。

(10) 乙方需对本项目核心网络设备及相关系统 (见附件) 提供每一年的售后服务承诺及原厂软硬件维保 (部分机房基础设备及相关系统原厂不予续保的除外)。

(11) 乙方负责就服务范围涉及的各类设备、网络、系统提供日常故障排查、



处置、修复服务，出具日常报告报甲方备案。

(12) 机房设备故障后，乙方负责立即启动应急响应服务，确保人员 1 小时内到场，8 小时内解决。对于设备损坏无法维修的，24 小时内提供备件并完成更换。

(13) 乙方整体负责甲方服务范围内机房、机房相关网络、云平台的网络安全，按需对网络安全做例行巡检、策略优化、规则库升级等工作。

(14) 乙方每日进行安全巡检，每月进行一次安全总结报告，就安全形势进行分析，对处置结果进行通报。每季度进行一次漏洞扫描，出具漏扫报告，并对存在问题进行修复，漏扫报告报甲乙双方备案。

(15) 乙方负责根据客户需求制定应急预案，每年根据应急预案开展一次应急演练，形成相关过程性资料，报甲乙双方备案。

(16) 在运维期间，乙方应注重环境卫生，维持现场干净整洁，不得将资产进行外借或转移，保证甲方的资产安全。

## 六、知识产权

(1) 本项目所涉及到的所有成果的知识产权归甲方所有。

(2) 乙方无论出于任何目的如在其他地方使用该成果，必须经甲方同意方可使用。否则，贵甲方有权要求终止涉及到该成交知识产权的任何使用活动并保留追究卖方相应的法律责任的权利。

(3) 乙方为执行本合同而提供的技术资料使用权归甲方所有。

## 七、其它事项

(1) “不可抗力”是指所有超出本协议双方合理控制范围的事件，该事件应不可预见，或虽然可以预见，但通过合理努力无法阻止或避免发生，且这类事件发生于本协议签字之后，并且阻止任一方全部或部分履行本协议。如果不可抗力事件致使一方未能履行其在本协议项下的义务不应被认为构成违约。

(2) 未经甲方事先书面同意，乙方不得将本协议转让、转卖或转包给任何第三方。

(3) 设备和主材以原设计、竣工资料及交办接书为界定依据。

(4) 协议期限：自双方签字盖章之日起计算有效期 12 个月整。

(5) 本协议任何条款的无效将不影响本协议其它条款的效力。

(6) 对于本协议未尽事宜，双方应友好协商、进一步深入探讨解决，双方

可签订补充协议或以附件的形式对本协议中的有关问题做出补充、说明解释，本协议的补充协议和附件为其不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

(7) 甲乙双方应严格遵守《中华人民共和国国家秘密法》、《国家网络安全法》等有关安全保密的规定，履行保密义务，未经对方书面同意，任何一方不得向与本合同无关的任何第三方泄露合同内容及合同涉及的相关资料。乙方需与甲方签订该项目保密协议，乙方需向甲方提供其驻场人员与其签订的保密协议。此条款本合同解除或服务终止后仍然有效，双方继续遵守此保密协议。

(8) 合同双方一致确认签章部分所载通讯地址和联系方式为各方履行合同、解决合同争议时向接收其他方商业文件信函或司法机关诉讼、仲裁文书的送达地址和联系方式。任何一方通讯地址和联系方式需要变更的，应提前五个工作日向对方送交书面变更告知书，如因拒绝签收、未能送达等原因被退回，退回之日视为送达之日。

#### 八、违约责任

1、乙方有下列情形的，甲方享有合同单方解除权，并有权要求乙方按合同价款的20%支付违约金。甲方有权选择是否行使合同单方解除权，如不行使，甲方仍有权要求支付违约金。

(1) 报修后乙方24小时内未解决问题。

(2) 工作时间乙方人员在岗数量少于合同约定，或者指派的工程师与合同约定不符。

(3) 应急响应迟延2小时以上的。

(4) 甲方提出的意见建议15日内不给予反馈的。

(5) 对甲方整改通知未切实落实，或拒不纠正的。

(6) 因乙方维护行为造成数据丢失的(原机房设备故障除外)。

2、乙方未按附件要求，提供购买部分设备质保及软件授权的，应于甲方指定的期限内进行整改，仍未按照要求整改到位的，甲方享有单方解除权，因乙方违约给甲方造成损失的，乙方应按合同价款的20%承担赔偿责任。

3、若乙方安排的一线驻场人员服务不满意时，甲方有权要求乙方更换驻场人员，乙方应在72小时内完成人员更换并取得甲方确认。

4、若乙方未按照所承诺的服务标准提供相应服务，甲方视情况提出整改要求，达不到整改要求的，乙方应按照合同金额1%向甲方支付违约金，累计出现10

次以上或对甲方造成较大损失的，甲方享有单方解除权，并要求乙方退还剩余服务期限对应的服务费。因乙方违约给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

5、乙方未按照服务要求，准确检查出网络安全隐患，或是发现安全隐患后未及时采取有效的技术措施，导致出现网络重大安全事故、网络无法运行时间较长、网络数据丢失严重等情况发生的，乙方承担责任，甲方有权单方面解除本合同，因乙方违约给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

6、甲方按照本合同条款按期付款，未按期付款的，每迟延1个工作日，需额外支付总工程款项的0.1%，额外支付违约金总额不超过合同总额的5%。

### 九、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列 第二种方式解决：


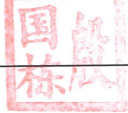
- (1) 提交西安仲裁委员会仲裁；
- (2) 依法向甲方所在地人民法院起诉。

### 十、合同生效

(1) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(2) 本合同一式 2 份，甲乙双方各执 1 份。

(3) 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

甲方	乙方
(盖章)	(盖章)
地址:	地址: 西安市灞桥区沁水路龙湖西岸21#2802
邮编:	邮编: 710038
法定代表人:	法定代表人:
被授权代表: 	被授权代表: 
电话:	电话:
传真:	账户: 161851779
开户银行:	开户银行: 中国民生银行西安长乐路支行

日期:	日期:
-----	-----

附件：灞桥区中心机房维护设备清单

类型	序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量
网络设备	1	专网出口路由器	华为	NE20E-S4	台	2
	2	专网核心交换机	华为	S7710	台	2
	3	专网网管平台	华为	eSight 平台-标准版	套	1
	4	专网区入侵检测系统	启明星辰	天阗 NT3000-HD-C	台	1
	5	专网区接入安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-2000-T	台	2
	6	专网区综合安全日志 审计系统	启明星辰	日志审计平台 TSOC-SA2100	台	1
	7	专网杀毒软件	辰信领创	景云网络防病毒系统 1.0	套	1
	8	专网区网闸	启明星辰	GAP-6000-2650BD-B	台	1
	9	外网出口路由器	华为	NE20E-S4	台	2
	10	外网核心交换机	华为	S7710	台	2
	11	外网接入及楼宇交换机	华为	S5720-28P-LI-AC	台	18
	12	外网管平台	华为	eSight 平台	套	1
	13	出口万兆安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-14600-T	台	2
	14	VPN	深信服	SANGFOR 2650	台	1
	15	上网行为管理系统	深信服	AC1000-B2100	台	1
	16	入侵检测系统	启明星辰	天阗 NT3000-HD	台	1
	17	接入安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-2000-T	台	1



18	入侵防御系统	启明星辰	天清 NGIPS5000-M1	台	1
19	WEB 应用安全防护系统	启明星辰	WAF6000-M1 Web 应用防 防火墙	台	1
20	综合安全日志审计系 统	启明星辰	TSOC-SA2100 日志审计 平台	台	1
21	安全管理平台	启明星辰	泰合信息安全运营中心 系统	台	1
22	安全运维网关	启明星辰	天玥堡垒机 OSM-5600-S	台	1
23	数据库审计	启明星辰	天玥 GA2300ER+GA2300SR	台	1
24	漏洞扫描	启明星辰	天镜脆弱性扫描与管理 系统 TJCS-NS-VM	台	1
25	街道办-边界接入网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-310-T	台	7
26	虚拟化服务器	华为	RH5885 V3	台	4
27	光纤交换机	华为	OceanStor SNS2224	台	2
28	核心存储	华为	OceanStor 5500 V5	台	1
29	虚拟化软件	华为	FusionSphere 6.0	套	1
30	无线控制器	华为	AC6605-26-PWR	台	1
31	无线核心交换机	华为	S7706	台	1
32	POE 接入交换机	华为	S5720-28X-PWR-LI-AC	台	14
33	安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-1000-T	台	2
34	网管服务器	华为	RH2288H V3	台	1
35	认证系统	华为	Agile Controller	套	1

	36	认证服务器	华为	RH2288H V3	台	1
	37	服务器操作系统	微软	Windows Server 2012 R2	套	2
	38	数据库	微软	Microsoft SQLServer2008R2	套	2
基础 环 境	39	配电区 UPS 输出配电柜	华晟	HS2000	台	1
	40	配电区动力配电柜	华晟	ATS	台	1
	41	电池区 UPS 主机	华为	UPS5000-E-200K-SM	台	1
	42	电池汇流盒	华为	UPSCPDCBBB03	个	2
	43	电池架和电池开关盒	华为	EBR100A4004	个	4
	44	标准服务器机柜	华为	NetHos FR42612	台	20
	45	网络接入机柜、光纤架、光纤收发器及相关设备			套	1
	46	内网区机房精密空调	爱克赛	EKMD-20U	台	1
	47	外网区机房精密空调	易事特	EC20-UAA	台	1
	48	涉密区机房精密空调	易事特	EC12-UAA	台	1
	49	UPS 区家用空调	格力	KFR-72GW/K (72556) A1-N1	台	1
	50	配电区家用空调	格力	KFR-72LW/ (72532) NhAa-3	台	1
	51	立式灭火器	金安	QMP 70KG	台	4
52	立式灭火器	大地	QMP 70KG	台	1	
53	手提灭火器	绿消	干粉 3KG	台	4	
54	机房动环主机	XBROTHER	DIGIVI3000	台	1	
55	外网区监控一体机	恒泰天宇	HT-RTU-U1	台	2	

56	专网区监控一体机	海康威视	DS-7808N-K2	台	1
57	电量监测仪	恒泰天宇	HT-EP301	台	1
58	电流互感器	恒泰天宇	HT-HG	台	3
59	供配电软件模块	恒泰天宇	HT-EP	套	2
60	UPS 检测软件模块	恒泰天宇	HT-UPS	套	2
61	空调检测软件模块	恒泰天宇	HT-KT	套	3
62	智能漏水控制器	恒泰天宇	HT-LS001	套	3
63	漏水检测软件模块	恒泰天宇	HT-LS	套	1
64	温湿度监控软件模块	恒泰天宇	HT-HT	套	1
65	消防监控软件模块	恒泰天宇	HT-YG	套	1
66	集中监控系统平台软件 V1.0	恒泰天宇	HT-EMTOR	套	1
67	远程浏览软件	恒泰天宇	HT-NET	套	1
68	声光报警系统(带控制器)	恒泰天宇	HT-ALARM	套	1
69	气体火灾报警控制器	海湾	GST-QKP04	台	1
70	火灾报警控制器(联动型)	海湾	JB-QB-GST200/64	台	1

## 项目验收单

项目名称	灞桥区人民政府电子政务平台运维项目
验收意见	<p>灞桥区政府办组织相关专家在常务会议 室召开灞桥区人民政府电子政务平台运维项 目验收会,会议听取了项目单位关于本项目相 关情况介绍及项目服务提供方的服务情况报 告,审核了相关项目资料。经质询讨论,形成 以下验收意见:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、服务提供方已完成了合同约定的全部服务 内容,服务效果良好,得到甲方认可。</li><li>2、项目服务相关资料基本完整。</li></ol> <p>同意本项目通过验收。</p>
专家签字	<p>冯执军 刘敏 宋书亮</p> <p>年 月 日</p>