

合同编号：HT-汉中市-2024-00363

汉中市政府网站集约化平台 运维服务项目合同

甲 方：汉中市大数据服务中心

乙 方：西安德雅通科技有限公司

2024年12月



扫描全能王 创建

汉中市政府网站集约化平台运维服务项目合同

甲方：汉中市大数据服务中心

乙方：西安德雅通科技有限公司

本合同甲方委托乙方承接汉中市政府网站集约化平台运维服务项目，并支付运维服务经费和报酬，乙方接受委托并进行此项目运维服务工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》相关规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

一、服务内容和技术要求

本项目具体的服务内容和技术要求如下：

项目	序号	服务内容	具体运维事项和技术要求
政府网站集约化平台运维服务	1	平台基础运维	提供平台服务器、操作系统、数据库和中间件、网站信息资源库等基础应用运维服务，包括日常巡检、系统监控、性能优化、平台系统配置调整、安全漏洞修复、补丁升级、释放存储资源及日志清理等，保障平台功能正常，安全、稳定运行。
	2	应用软件运维	提供平台相关联的应用软件（CMS 内容管理、互动交流、依申请公开、智能问答、web 站点服务等）运维服务，包括账号开设及密码重置、站点及栏目权限设置、集成应用配置、故障诊断与排除、性能优化、技术咨询、系统培训等，确保各个应用软件功能正常，安全平稳运行。
	3	数据备份与恢复	定期对平台及各个子系统应用、数据库及服务器各子网站等相关资源数据进行增量和全量备份，在故障发生后能迅速全量恢复数据。
	4	风险隐患排查	在日常和重要时段安排专人进行故障隐患巡检，及时发现上报可能影响集约化平台安全平稳运行的问题隐患，并在第一时间解决。
	5	平台及数据对接	按照甲方工作要求，在规定时限配合完成集约化平台与其他应用系统的数据或接口等技术对接工作，确保推送数据准确、互联互通。对接过程中不额外产生费用。
	6	搜索服务	提供全年集约化平台及网站搜索服务，发现问题及时解决，确保平台所有网站检索服务功能正常运行。
	7	网站数据统计	按甲方需求，随时提供集约化平台及各网站信息发布相关统计数据。



	8	市政府门户网站和市直部门网站域名SSL证书服务	针对集约化平台市政府门户网站及市直部门网站域名部署OV SSL及以上级别的安全证书,实现HTTPS加密服务。要求必须符合国密和国际标准规范,满足政府网站实现安全连接访问的要求。
市政府门户网站运维服务	9	网站错敏词纠错服务	提供全年市政府门户网站发稿前预审检测服务,实现网站内容在发布前的预检和错误表述精准提示。要求词库齐全、误报率低、检测速度快。
	10	适老化及无障碍服务	提供全年市政府门户网站适老化及无障碍服务,及时解决功能异常问题,确保服务正常运行。要求必须符合国家和省级建设部署标准规范。
	11	网站优化	根据国家、陕西省及汉中市政务公开工作年度考核、绩效评估以及甲方工作要求,对市政府门户网站的站点、栏目、页面、网页模板等进行合理设置、调整优化。
	12	专题制作	围绕全年市委、市政府重点工作和热点活动需要,合理规划设计网站专题专栏。
	13	政策解读制作	按要求对市委、市政府及政府办发布的相关政策文件、年度工作报告等进行图片化制作,包括内容精简梳理和图解设计制作。
	14	故障巡检	全天候对市政府门户网站各项功能、栏目、页面及模板代码进行日常巡检,及时解决网站功能异常、安全漏洞及页面访问不稳定、无法访问等故障问题,确保网站正常访问和安全平稳运行。
	15	错误问题修改	对各级检查市政府门户网站存在的功能异常、错敏信息、错链等各类问题及时整改,保障页面正常访问、内容准确严谨。
其他服务	16	账号安全防护	按甲方要求,每个季度定期对集约化平台、服务器、数据库以及各个应用软件等管理员登录密码统一进行变更并同步向甲方报备,确保账号密码安全管理。未经甲方授权同意不得私自变更密码和告知他人。
	17	应急值班	在工作日、节假日及全年重要时段,安排专人24小时应急值守,保持联系方式畅通,不限时间和地点对甲方反馈的各类技术问题在第一时间响应并妥善解决。
	18	问题响应及解决时限	问题响应时限:所有问题应在5分钟内响应。 问题解决时限:一般类2小时内,较大安全类1小时内,重大安全类0.5小时内。
	19	运维报告	每季度第三个月25日前向甲方提交一份本季度技术运维报告(加盖公章);第二季度末和第四季度末分别提交半年和全年的运维报告(加盖公章)。
	20	驻场服务	供应商应指定一名技术过硬、服务质量好的专业技术人员进行驻场服务,为甲方提供全天候的技术运维服务。

二、服务条件

(一) 服务地点: 汉中市汉台区民主街43号汉中市政府大院



(二) 服务期限：自甲乙双方签订合同之日起开始履约，截至 2025 年 12 月 31 日结束。

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 贰拾陆万贰仟元整；¥262000.00 元。

(二) 合同总价包括：完成本项目服务内容所需的全部费用。

(三) 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 自合同签订后 10 个工作日内，甲方向乙方一次性支付合同总价款的 100%，即人民币(大写) 贰拾陆万贰仟元整 (¥262000.00)。

(二) 支付方式：银行转账。

乙方指定收款账户信息如下：

单位名称：西安德雅通科技有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司西安高新区科技支行

帐 号：611301134018001296611

(三) 结算方式：乙方开具发票（按合同总价直开甲方），持中标通知书、服务合同、发票，与甲方结算。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

甲方有权对乙方承诺保证的服务内容进行监督并提出合理化建议。对乙方未按合同约定履行服务义务，甲方有权要求乙方按规定时限整改到位。

(二) 乙方的权利和义务

1. 根据有关法律法规及本合同约定，制订具体工作计划和人员安排。



2. 遵守各项管理法规和合同规定的责任要求，根据甲方授权，对本项目进行运维服务，并承担相应责任，自觉接受甲方检查监督。

3. 及时向甲方介绍汇报项目执行情况。

4. 妥善保管和正确使用甲方提供的相关档案资料，及时记载有关变更信息，不得泄露甲方任何信息或将信息用于项目执行之外的其他用途。

5. 服务期满时向甲方移交全部项目相关资料。

6. 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

六、质量保证

乙方为甲方提供服务期间必须执行下列条款：

(一) 乙方应保证提供 7*24 小时驻场和远程（电话、微信、邮件等方式）技术支持服务，针对甲方反馈的各类问题或需求响应时间不应超过 10 分钟；紧急故障或重大安全类问题应在 0.5 小时内解决，较大安全类应在 1 小时内解决，其他一般类故障应在 2 小时内解决，确保平台安全、稳定、高效运行。

(二) 为保证运维服务质量，乙方应为甲方投入足够的技术力量，安排一名专业技术人员驻场，为甲方提供日常技术运维服务，服务期间坚决服从甲方工作安排；紧急情况下，乙方还应迅速合理调配技术力量协同提供远程技术支持。本项目运维团队人员应至少包含项目经理、技术经理、服务工程师、UI 设计师、软件开发工程师、驻场人员等岗位角色。

七、违约责任

双方确定，任何一方违反本合同约定，造成运维工作停滞、延误或引发重大负面影响的，按以下约定承担违约责任：

1. 甲方未按合同约定支付费用，甲方应向乙方支付违约金，自逾期之



日起，每延期一日，承担合同总额的 5% 的违约金，违约金总额不超过合同总额的 5%。若非甲方原因造成的延期，甲方不承担违约责任。

2. 为全面保障本项目服务质效，乙方应严格按照本项目合同约定的运维服务内容和技术要求开展运维服务工作。甲方对乙方的服务质量每半年开展一次绩效评价验收活动，如验收未通过，经甲乙双方友好协商一致，乙方应向甲方支付一定数额的违约金；协商不一致的，将按照本合同第九款第（一）项执行。

八、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的与该项目有关的所有资料负有保密义务。未经甲方同意，乙方不得将承接该项目所获得或了解的行政机关、其他组织或公民个人等各种信息和资料透露给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

九、争议解决

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 2 种方式解决：

- 1、提交汉中市仲裁委员会仲裁。
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影



响本条款的效力。

十、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商一致后签订项目变更协议，（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

十一、合同生效及续签

（一）本合同一式伍份，甲方持叁份，乙方持贰份，自甲、乙双方签字盖章之日起生效，合同执行完毕后，自动失效。

（二）在本合同有效期满 30 日前，双方协商续签事宜，若乙方在此合同执行期间无重大事故，且绩效评价验收合格，甲方可优先和乙方续签。

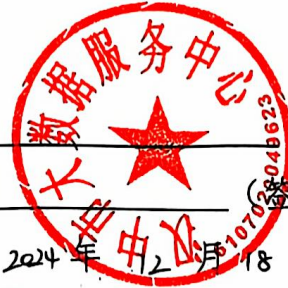
十二、其他事项

合同未尽事宜，由甲、乙双方协商后签订补充合同，与原合同具有同等法律效力。

甲方：_____（盖章）

法定代表人/授权人：_____（签名）

2024年12月18日



乙方：_____（盖章）

法定代表人/授权人：_____（签名）

2024年12月16日

