

视频监控系統維保合同書

甲方：西安市三民村垃圾處理中轉站

乙方：陝西漢卓信息技術有限公司

甲方與乙方就西安市三民村垃圾處理中轉站監控設備維保服務協商一致，訂立以下條款共同遵守。

一、監控設備維修維護期限：2024年4月15日至2024年12月31日止，共計維保服務費：5000.00元 大寫：伍仟元整。

二、維保內容：

- 1、乙方每個月對視頻監控系統設備進行例行檢查、保養維護一次，發現問題及時的處理，並做好維修維護記錄。
- 2、緊急故障時，隨叫隨到，乙方保證在接報修後，保證在24小時內免費修復。重大故障無法在規定時間內修復的，乙方應在上述規定時間內免費提供備機供甲方使用，並在72小時內修復。
- 3、此合同不包含設備配件費用，若有損壞配件需甲方同意並確認後另行購買，費用由甲方負責。
- 4、乙方接報時應及時填寫維保確認單，署明報修人、接報人、報修人聯繫電話、報修設備地點、接報時間。維修工作完成時，應在服務確認單上署明到達現場時間、修復項目及時間、場地清理情況，並請報修人簽字確認。

三、乙方的其他責任

- 1、維修人員需掛牌工作，維護維修時，場地清潔工作由乙方負責。
- 2、乙方應嚴格遵守甲方各項規章制度，並對自己的安全負完全責任。
- 3、乙方不得損壞甲方財產，否則按損壞情況照價賠償。
- 4、乙方對甲方包干維保設備承擔保全責任，確保相關設備正常安全運行。更換下的所有已損部件應交回甲方物資設備處確認，未經許可不得自行處理。除已損部件外，未經甲方物資設備處許可，不得更換其他部件。

四、服務地點：西安市三民村垃圾處理中轉站。

六、運輸及交通費用負擔：由乙方負擔。

七、合理損耗及計算方法：無。



八、验收标准、方法及提出异议期限：维护维修后的监控设备必须保证能正常安全使用，或达到国家标准和行业规范规定，以及甲方要求的技术参数指标，方认定合格。

九、结算方式及期限：每年年底，全年维修维护工作结束后，乙方向甲方开具正式发票，甲方向乙方支付全年维修维护费用。

十、优先原则：在乙方严格履行合同条款，提供优质服务，甲乙双方合作愉快的前提下，甲方承诺在下一个维保周期选择乙方时，一年一评估适当优先选择乙方。

十一、违约责任：

1、乙方被投诉，不能在规定时间内修复故障或提供备机的，（经查情况属实的）或推迟服务 24 小时以上，每发生一次甲方在乙方维保包干费中扣减 200 元/次，同时甲方可以直接寻求其他途径解决问题，所需费用按实际发生金额（以票据为准）在乙方维保费中扣减。

2、乙方累计六次以上被投诉，经查情况属实，造成恶劣影响的。甲方有权止付全部或部分服务费并终止服务合同。

3、甲方按合同规定期限按时支付服务费，逾期按应付款项的 0.1%/天，向乙方支付违约金。

4、甲方报修人员报修时与接报人另行约定上门维修的服务时间，及甲方报修人员报修后，在约定时间内不派人到现场开门，又无法联系，造成乙方服务不及时的，不得视为乙方违约行为扣减服务费。

十二、免责条款

1、因自然灾害、战争、特别恶劣天气等原因造成乙方维修人员不能按承诺时限到达现场，甲方对乙方不予处罚。

2、因雷击、火灾、供电事故、人为因素造成设备损坏，甲方另行按实支付维修费。

十三、维护保养安全

1、乙方工程师在维护操作过程中严格按照安全规范操作，注意设备安全、人身安全和环境安全；乙方现场工作人员食宿自理，自行做好安全防护措施，任何安全责任事故与甲方无关，未经甲方同意，严禁操作其它设备。

2、未经甲方同意，乙方工程师不得在甲方进行动火、电焊等操作。如确实需要，经甲方同意，并由甲方派员在场地内做好相应的安全措施后，方可施工。



十四、解决合同纠纷的方式:本合同在履行过程中发生争议,由当事人双方协商解决。协商不成,当事人双方同意由经济仲裁委员会仲裁。

十五、本合同自双方签字盖章之日起生效,一式四份,甲方持三份,乙方一份。

十六、乙方账号信息

公司名称:陕西汉卓信息技术有限公司

民生账号: 153748788

开户行: 中国民生银行股份有限公司西安电子城支行

十七、签订日期: 2024. 4. 15

甲方(章): 西安市三民村垃圾处理中转站
住 所: 西安市大兴西路 45 号
法定代表人: 
委托代理人: 
电话: 029-84420800
传真:
开户银行:
帐 号:
税 号:
邮 编:

乙方(章): 陕西汉卓信息技术有限公司
住 所:
法定代表人:
委托代理人: 
电话:
传真:
开户银行:
帐 号:
税 号:
邮 编:

