

西安市财政局机房设备维保

# 服务合同

甲方：西安市财政局

乙方：西安云通睿智科技有限公司

2024年9月

中国 西安



# 服务合同

甲方：西安市财政局

乙方：西安云通睿智科技有限公司

就甲方所需服务，乙方为西安市财政局机房设备维保服务项目成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商确认，达成如下合同条款。

## 一、合同标的物内容及数量：包括运维内容和其他内容。

序号	服务名称	服务内容	计量单位	服务时间	数量
1	西安市财政局机房设备维保项目	负责西安市财政局凤城七路国金中心三期19楼机房和茶张路未来国际机房的运维工作，详见招标文件、投标文件服务内容。（详细维保设备清单及服务内容见合同附件一）	项	2024年9月至2025年9月	1

## 二、维保期限：

- （一）维保服务地点：甲方指定地点。
- （二）维保期：自合同签订之日起一年。

## 三、合同价款

- （一）合同总价款为人民币（大写）贰拾伍万肆仟元整；¥254000.00元。
- （二）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。
- （三）该价格为全包价，包括但不限于合同约定的备件更换费、人工费、税费和其他费用。

## 四、款项结算

- （一）结算方式：合同签订后，甲方于30个工作日内向乙方支付合同总价款的100%。
- （二）支付方式：银行转帐。
- （三）结算方式：甲方付款前乙方开具发票（按合同总价直开甲方），持成交通知书、服务合同、发票，与甲方结算。如乙方未提供前述材料或提供的发票不符合要求，甲方有权顺延付款时间而不承担任何违约责任。

## 五、双方的权利和义务

### (一) 甲方的权利和义务

1、在乙方进行现场维护时，甲方应在维护地点附近为乙方人员提供储物空间，为乙方维保工作提供便利。

2、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入维护现场提供方便。

3、在条件允许的情况下，甲方可按照乙方的指导进行非现场维护操作。

4、甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方，乙方负责做好故障有关资料的记录工作。

5、甲方对乙方工作人员在甲方现场的人身及财产的安全不负责任，除非损害是甲方故意造成的。

6、应乙方维保要求，甲方需提供所需维保服务的所有设备的产品型号、序列号、配置、购买时间、安装地点和设备用途等信息。

7、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

8、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同部分或全部技术服务工作转让给第三人承担。乙方将本合同部分或者全部服务工作转让给第三人的，甲方有权拒绝支付对应价款。

9、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

10、甲方有权对服务商承诺的服务事项进行监督并提出合理化建议。对乙方未按合同约定履行服务义务，有权要求服务商整改到位。如因乙方管理不善，造成重大经济损失或管理失误，甲方有权终止合同，且要求乙方承担由此造成的全部损失。

11、甲方不得干涉乙方依法或依本合同规定内容所进行的管理和经营活动。

12、甲方应按照合同约定，按时足额向乙方支付本合同总价款。

### (二) 乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维保服务的设备、系统能够稳定安全的运行。保证备件和备机的技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足竞争性磋商文件要求。

2、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

3、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

4、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

5、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告服务季度报告、现场服务单等。

6、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软硬件问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方的许可和费用确认后，应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内软硬件的维保服务。

7、乙方应当保证，依本合同为甲方提供的技术服务过程或其为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三人的合法权益。如果第三方提出法律诉讼或启动行政程序（合称“侵权指控”），声称甲方使用的技术服务成果侵犯了其知识产权，乙方同意赔偿甲方就此所承担的所有费用和给甲方造成的损失，包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费、保全费、保全担保费、合理的律师费用、和解金额或生效裁判文书中规定的赔偿金额等。

如果在侵权指控的审理过程中有关法院或行政机关禁止甲方继续使用技术服务成果的部分或全部，乙方应当采取以下措施之一避免甲方损失的扩大，同时应对甲方造成的损失给予全额赔偿：

（1）使甲方重新获得使用上述技术服务成果的权利；

（2）更换或改造上述技术服务成果，使甲方不受上述禁令限制继续使用技术服务成果。

8、乙方为履行本合同约定义务，所需更换的备件的运输及运输费用由乙方负责，运杂费已包含在技术服务费总价内，运杂费包括但不限于从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

9、乙方应根据有关法律法规及本合同的约定，制订运维管理制度。

10、乙方应遵守各项管理法规和合同规定的责任要求，根据甲方授权，对本项目实施综合管理，确保实现管理目标，并承担相应责任，自觉接受甲方的检查监督。

11、乙方应及时向甲方汇报工作运行情况。

12、乙方应妥善保管和正确使用本项目的档案资料，及时记载有关变更信息，不得将本项目信息用于其他用途。

## 六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

(四) 乙方提供维保技术服务期间, 应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全, 并对甲方的所有相关数据进行保密, 不得外泄。

(五) 乙方针对此项目提供 2 名驻场运维工程师, 运维工程师保证 24 小时手机开机, 以便及时联系和提供 7x24 小时技术支持与服务, 及时处理各项系统问题。

(六) 对于甲方系统出现的任何故障, 乙方接到甲方通过书面通知、电话、信函、传真、电子邮件等任何一种方式提出的故障通知后, 应在 10 分钟内响应, 2 小时内派专业技术人员到达甲方指定的用户现场, 采取有效措施, 排除故障, 使系统恢复至正常使用状态。

(七) 乙方应具备备件更换和提供备机的服务能力, 提供服务期间, 因甲方设备部件损坏需要更换备件、配件的, 更换周期不得超过 10 个工作日, 并对备件、配件提供自更换之日起至少 1 年的质保期, 且乙方对所有服务设备的全部故障件的维修、更换、配件的运输等均是免费的。所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同, 或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有因乙方更换的备件问题引发的故障或造成的损失均由乙方承担全部责任。乙方在为故障设备更换备件、配件期间, 应自行向甲方提供备机, 保证甲方系统及硬件设备的正常运行, 不因备件、配件的更换影响甲方系统及设备的运行。

(八) 乙方应在接到甲方故障通知后 4 小时内, 完成故障修复工作, 并经甲方验收确认。甲方工作人员在验收单上签署的验收合格时间为乙方实际完成维保技术服务的时间。

(九) 乙方应建立完善的服务受理记录, 并可由甲方随时进行纸质或电子化查阅, 乙方的服务受理记录与甲方工作人员签署的技术服务验收合格的验收单不符的, 以验收单为准。

(十) 乙方对于系统故障处理应有详细的报告记录, 包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

(十一) 乙方提供的服务方案需详细、措施具体可行。

(十二) 在遵守国家相关法律、保证员工合法权益的前提下, 乙方提供两名中级资质以上工程师在甲方进行工作日坐班制服务, 提供服务包括但不限于终端设备、末端网络、视频会议、机房辅助等维护支持服务。需遵守保密要求。

(十三) 乙方提供的设备或服务, 若发生侵权而产生的一切后果, 由乙方负责。甲方保留索赔权力。

## 七、验收

(一) 维保期满后, 采购人根据需求文件、响应文件及相关文件资料, 进

行考核，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

(二) 采购人组织供应商(必要时请有关专家)进行验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单(一式伍份)作为对维保服务的最终认可。

(三) 供应商向采购人提供服务过程中的所有资料,以便采购人日后管理和维护。

(四) 验收依据

- 1、需求文件、响应文件、澄清表(函);
- 2、本合同及附件文本;
- 3、国家相应的标准、规范。

## 八、违约责任

(一) 按《民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务不能满足谈判技术要求，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任，同时按《政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

(三) 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的权利义务全部或部分转让第三方，否则甲方有权解除本合同，并有权要求乙方退还已支付合同款，并承担合同总金额 20%的违约金。

**九、合同生效：**本合同一式柒份，甲方持伍份，乙方持贰份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

## 十、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，乙方应当承担由此而产生的法律责任，甲方有权索赔。

(二) 本项目建设成果和涉及的技术资料等知识产权归甲方所有，由甲方授予乙方在本合同范围内使用，未经甲方许可，乙方不得向第三方转让或供第三方阅读、使用或复制。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(三) 本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

(四) 乙方应当按照甲方的要求采取有效的方法对该保密信息进行保密，所需费用由乙方承担。

(五) 乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等

不得泄露给任何第三方，如有违反，按违约处理。

(六) 保密期限：本合同保密期限为永久保密。

(七) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

## 十一、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十二、其他

(一) 西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(二) 竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(三) 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商确认后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

甲 方

采购人全称（盖章）西安市财政局

地址：西安市凤城八路168号西北国金中心A座

邮编：

法定代表人：

授权代表：（签字）

电话：

传真：

日期：2024年9月29日


乙 方

成交供应商全称（盖章）西安云通睿智科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区丈八一路6号SOHO2号楼2幢11705-1室

邮编：710065

法定代表人：

授权代表：（签字）

电话：029-81149749

传真：029-81149749

开户银行：中国民生银行西安锦业路支行

帐号：155936973

日期：2024年9月29日

附件一：维保设备清单：

1：维保设备清单

序号	设备名称	品牌	型号	数量	购买时间	配备简述
1	服务器区汇聚交换机	华为	S6720-26Q-SI-24S-AC	2	2018	(24个万兆 SFP+, 2个 40GE QSFP+, 含 1个 150W 交流电源); 2 * 150W 交流电源模块(黑色); 2 * QSFP+-40G-高速电缆-3m; 24 * 光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)
2	服务器区接入交换机	华为	S5720-28X-SI-AC	8	2018	(24个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4个复用的千兆 Combo SFP, 4个万兆 SFP+, 含 1个 150W 交流电源); 8 * 150W 交流电源模块(黑色); 16 * 光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC);
3	应急网络接入汇聚交换机	华为	S5720-28X-SI-24S-AC	1	2018	1 * S5720-28X-SI-24S-AC(24个千兆 SFP, 8个复用的千兆 10/100/1000Base-T 以太网端口 Combo, 4个万兆 SFP+, 交流供电, 前维护); 1 * RPS1800 冗余电源(6个 12V/48V DC 端口输出, 12V 总输出功率 140W, 48V 总输出功率 1600W); 1 * 1.5m RPS 电源线缆; 12 * 光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm, 10km, LC); 2 * 光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)
4	服务器区万兆防火墙	华为	USG6680	2	2018	2 * USG6680 交流主机(16GE 电+8GE 光+4*10GE 光, 16G 内存, 2 交流电源, 含 SSL VPN 100 采购单位); 4 * 1200GB 10K RPM SAS 硬盘单元; 8 * 光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm, 0.3km, LC)
5	银行路由器	华为	AR3260	1	2018	2 业务路由单元 100E 板, 4 SIC, 2 WSIC, 4 XSIC, 2 350W 交流电源; 8 * 光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm, 10km, LC)
6	堡垒机	天融信	TA-71528-SAG	2	2018	2 * 2U 机架式结构型; 2个 10/100/1000BASE-TX 管理口, 4个 10/100/1000BASE 自适应电口, 4个 SFP 插槽, 2个可扩展插槽; 1T 存储空间; 双电源。4 * 万兆接口扩展卡: 2个 SFPplus 插槽。4 * 万兆多模光口 SFPplus 模块(850nm, 300m, LC)。单台管理设备许可数 500 个
7	四路机架式服务器	华为	RH5885 V3	4	2018	4* RH5885 V3 , 8 * 1200W 白金交流电源模块; 4 * SM212 板载网卡-4xGE 电口 (I350)-RJ45; 4 * PCIe 提升卡-3 槽位(x16, x4, x4)-适用 RH5885 V3; 16 * 英特尔至强 E7-4850 v4(2.1GHz/16-core/40MB/115W)处理器(带散热器); 64 * DDR4 RDIMM 内存-32GB-2400MT/s-2Rank(2G*4bit)-1.2V-ECC; 20 * 通用硬盘-900GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上-2.5 英寸(2.5 英寸托架);



						4 * SR320BC (LSI2208) SAS/SATA RAID 卡-6Gb/s-1GB Cache; 8 * Qlogic-FC HBA 卡-16Gb(QLE2692)-双端口-SFP+(含 2 个多模光模块)-PCIe 3.0 x8;
8	刀厢服务器	HP	C7000	1	2014	刀厢电源、交换机、光纤交换机满配, 660C 服务器 4 台, 460C 服务器 6 台
9	刀厢服务器	IBM	Flex	2	2013	刀厢电源、交换机、光纤交换机满配, X440 服务器 2 台, X240 服务器 12 台
10	网闸	天融信	TopRules9000 TR-91166-RB	1	2018	标配双电源; 内端机 6 个 10/100/1000Base-T 接口、4 个 SFP 插槽和 2 个 SFP+插槽, 含 1 个 MAN 口; 外端 6 个 10/100/1000Base-T 接口、4 个 SFP 插槽和 2 个 SFP+插槽, 含 1 个 HA 口; 标准配置包含 web 访问模块、邮件访问模块、FTP 访问模块、数据库访问模块、视频监控模块、OPC 工业控制模块、自定义应用模块。4 * 万兆多模光口 SFPplus 模块 (850nm, 300m, LC)
11	备份阵列	IBM	DS5020 1814-20A	1	2012	双电、双控, 16*2T SATA
12	数据阵列	IBM	V7000	1	2013	双电、双控, 24*600G 15K FC
13	数据阵列	EMC	VNX5300	1	2014	双电、双控, 10*600G 10K SAS
14	光纤交换机	IBM	2005-B16	2	2008	模块满配
15	光纤交换机	IBM	2498-B24	2	2013	模块满配
16	小型机	IBM	P740	2	2013	国库集中支付应用
17	小型机	IBM	P720	2	2013	综合治税、资产数据库
18	防火墙	天融信	NGFW4000	4	2013	局属单位、政务外网、银行、备用各一台
19	交换机	华三	S5500-52C-EI-D	4	2013	设备管理交换机
20	交换机	华为	S5720-36C-EI-28S-AC	2	2018	裸光纤交换机, 专网、政务外网各一台
21	四路机架式服务器	IBM	X3850X5	7	2010	虚拟集群、运维
22	两路机架式服务器	HP	380G8	4	2014	虚拟集群、项目库 FTP
23	两路机架式服务器	浪潮	NF5720	1	2014	备份管理服务器
24	两路机架式服务器	IBM	3650M4	5	2013	大蚂蚁、网站、DHCP、虚拟集群
25	汇聚交换机	华为	S6720-30C-EI-24S-AC	2	2019	政务外网汇聚交换机
26	接入交换机	华为	S5720S-52X-SI-AC	32	2019	国金中心局域网接入交换机
27	终端准入设备	通软	GTMA3000	2	2019	财政业务专网准入设备
28	两路机架式服务器	华为	RH2288H V5	2	2019	四方志诚、专网运维日志中心

29	交换机	华为	S5700-52C-EI-AC	2	2014/18	局属单位专网、备用各一台
30	运维软件	北塔	BTSO V2.5.5	1	2018	
31	日志审计软件	天融信	TA-L-SE	1	2018	
32	终端准入设备	通软	GTMA600	2	2016	政务外网准入设备
33	负载均衡设备	天融信	TOPGATE 6000-LB	4	2014	

### 2: 技术支持设备清单

序号	设备名称	品牌	设备型号	设备数量	购买时间
1	漏洞扫描设备	绿盟	RSASNX3-S	1	2021
2	网络综合审计设备	天融信	TopAudit TA-55729-NET	1	2022
3	交换机	华为	S5735S-L48T4X-A1	2	2022
4	防火墙	天融信	NGFW4000-UFNG-81010	2	2022
5	堡垒机	天融信	TopSAG (NSAG-51310)	1	2022
6	防火墙	华为	USG6630E	2	2019
7	路由器	华为	NE20E-S8	2	2019

### 3: 需提供备品备件清单及时效要求

序号	备品备件名称	型号	数量	备注
1	IBM V7000 阵列 600GB 硬盘	6GB/SAS/10K/FRU00Y2683/600GB	1	全新
2	IBM DS5020 阵列 2T 硬盘	SATA/FRU59Y5484/2TB	1	全新
3	EMC V5300 阵列 600GB 硬盘	PN005049801/600GB/10K	1	全新
4	HP 服务器 600GB 硬盘	10K/PN653957/10K/600GB	1	全新
5	华为 RH5885 V3 600G 硬盘	900GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 2.5 英寸	1	全新

6	IBM 服务器硬盘 300GB	6GB/SAS/FRU90Y8878/300GB	4	全新
7	IBM X3650M4 服务器硬盘 300GB	6GB/SAS/FRU49Y6093/300GB	2	全新
8	IBM X3850X5 服务器硬盘 146GB	6GB/SAS/FRU42D0633/146GB	1	全新
9	IBM 服务器硬盘 600GB	6GB/SAS/FRU90Y8873/600GB	2	全新
10	IBM 小型机硬盘	300G	1	全新
11	IBM 小型机硬盘	600G	1	全新
12	HP 380G8 服务器电源	460W	1	全新
13	华为 RH5885 V3 电源	1200W	1	全新
14	IBM X3650M4 服务器电源	750W	1	全新
15	IBM P720 小型机电源	1725W	1	全新
16	IBM P740 小型机电源	1725W	1	全新
17	IBM V7000 阵列电源	控制器电源	1	全新
18	备用四路四路机架式服务器	不低于现有华为 RH5885 V3 四路服务器配置备用服务器一台 (4*英特尔至强 E7-4850 v4 (2.1GHz/16-core/40MB/115W) 处理器 (带散热器); 16 * DDR4 RDIMM 内存 -32GB-2400MT/s-2Rank (2G*4bit)-1.2V-ECC; 4 * 通用硬盘-900GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上-2.5 英寸 (2.5 英寸托架); SR320BC (LSI2208) SAS/SATA RAID 卡-6Gb/s-1GB Cache;	1	
19	备用应急交换机	不低于现有华为 S5720S-52X-SI-AC 配置备用交换机一台	1	
20	配件	对应 SAN 网络光模块 (其中 4Gb 多模模块*2、8Gb 多模模块*2)、对应 TCP/IP 网络光模块 (万兆多模模块*8, 单模 10Km 万兆模块*8、光转电模块*4)、辅材 (3、5、10m6 类网线各 3 根, 3、5、10mLC-LC 多模光纤各 3 根)	一批	全新

如遇故障设备备件到位时限, 电源类配件 ≤ 24 小时、硬盘类备件 ≤ 8 小时、光模块类备件 ≤ 4 小时、备用设备类 ≤ 4 小时。