

# 西安市财政局

## 维保合同

项目名称：网络安全设备（原厂）维保服务

甲 方：西安市财政局

乙 方：西安正宜智能科技有限公司

签订日期：2024 年 9 月

甲 方：西安市财政局

乙 方：西安正宜智能科技有限公司

就甲方所需服务，乙方为西安市财政局机房设备维保服务项目成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商确认，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量：包括运维内容和其他内容。

序号	服务名称	服务内容	计量单位	服务时间	数量
1	西安市财政局网络安全设备（原厂）维保服务	负责西安市财政局网络安全设备（原厂）硬件维保及软件、规则库升级许可。（详细维保设备清单内容见合同附件）	项	2024年9月— 2025年9月	1

二、维保期限：自合同签订之日起一年。

三、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）壹拾玖万肆仟伍佰元整；  
¥194500.00元。

（二）合同总价包括：该价格为全包价，包括但不限于合同约定的备件更换费、人工费、税费和其他费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

（一）结算方式：合同签订后，甲方30个工作日内向乙方支付合同总价款的100%。

（二）支付方式：银行转帐。

（三）甲方付款前，乙方应开具的等额增值税专用发票。如乙方未提供发票或提供的发票不符合要求，甲方有权顺延付款时间而不承

担任何违约责任，且乙方不得以此为由迟延履行合同，否则应赔偿甲方因此造成的损失。

## 五、双方的权利和义务

### （一）甲方的权利和义务

1、在乙方进行现场维护时，甲方应在维护地点附近为乙方人员提供储物空间，为乙方维保工作提供便利。

2、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入维护现场提供方便。

3、在条件允许的情况下，甲方可按照乙方的指导进行非现场维护操作。

4、甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方，乙方负责做好故障有关资料的记录工作。

5、甲方对乙方工作人员在甲方现场的人身及财产的安全不负责任，除非损害是甲方故意造成的。

6、应乙方维保要求，甲方需提供所需维保服务的所有设备的产品型号、序列号、配置、购买时间、安装地点和设备用途等信息。

7、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

8、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同部分或全部技术服务工作转让给第三人承担。在甲方书面同意的情况下，可转让给维护产品的原厂商进行服务，乙方仍需对服务质量及合同履行结果负最终责任。乙方将本合同部分或者全部服务工作转让给第三人的，甲方有权拒绝支付对应价款。

9、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

10、甲方有权对服务商承诺的服务事项进行监督并提出合理化建议。对乙方未按合同约定履行服务义务，有权要求服务商整改到位。

如因乙方管理不善，造成重大经济损失或管理失误，甲方有权终止合同，且要求乙方承担由此造成的全部损失。

11、甲方不得干涉乙方依法或依本合同规定内容所进行的管理和经营活动。

12、甲方应按照合同约定，按时足额向乙方支付总价款。

## （二）乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维保服务的设备、系统能够稳定安全的运行。保证备件和备机的技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足竞争性磋商文件要求。

2、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

3、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

4、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

5、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告服务季度报告、现场服务单等。

6、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软硬件问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方的许可和费用确认后，应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内软硬件的维保服务。

7、乙方应当保证，依本合同为甲方提供的技术服务过程或其为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三人的合法权益。如果第三方提出法律诉讼或启动行政程序（合称“侵权指控”），声称甲方使用的技术服务成果侵犯了其知识产权，乙方同意赔偿甲方就此所承担的所有费用和给甲方造成的损失，包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费、保全费、保全担保费、合理的律师费用、和解金额或生效裁判文书中规定的赔偿金额等。

如果在侵权指控的审理过程中有关法院或行政机关禁止甲方继续使用技术服务成果的部分或全部，乙方应当采取以下措施之一避免甲方损失的扩大，同时应对甲方造成的损失给予全额赔偿：

（1）使甲方重新获得使用上述技术服务成果的权利；

（2）更换或改造上述技术服务成果，使甲方不受上述禁令限制继续使用技术服务成果。

8、乙方为履行本合同约定义务，所需更换的备件的运输及运输费用由乙方负责，运杂费已包含在技术服务费总价内，运杂费包括但

不限于从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

9、乙方应根据有关法律法规及本合同的约定，制订运维管理制度。

10、乙方应遵守各项管理法规和合同规定的责任要求，根据甲方授权，对本项目实施综合管理，确保实现管理目标，并承担相应责任，自觉接受甲方的检查监督。

11、乙方应及时向甲方汇报工作运行情况。

12、乙方应妥善保管和正确使用本项目的档案资料，及时记载有关变更信息，不得将本项目信息用于其他用途。

## 六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

（四）乙方提供维保技术服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据进行保密，不得外泄。

（五）对于甲方系统出现的任何故障，乙方接到甲方通过书面通知、电话、信函、传真、电子邮件等任何一种方式提出的故障通知后，应在 10 分钟内响应，2 小时内派专业技术人员到达甲方指定的用户现场，采取有效措施，排除故障，使系统恢复至正常使用状态。

（六）乙方应具备备件更换和提供备机的服务能力，提供服务期间，因甲方设备部件损坏需要更换备件、配件的，更换周期不得超过 10 个工作日，并对备件、配件提供自更换之日起至少 1 年的质保期，且乙方对所有服务设备的全部故障件的维修、更换、配件的运输等均是免费的。所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有因乙方更换的备件问题引发的故障或造成的损失均由乙方承担全部责任。乙方在为故障设备更换备件、配件期间，应自行向甲方提供备机，保证甲方系统及硬件设备的正常运行，不因备件、配件的更换影响甲方系统及设备的运行。

（七）乙方应在接到甲方故障通知后 4 小时内，完成故障修复

工作，并经甲方验收确认。甲方工作人员在验收单上签署的验收合格时间为乙方实际完成维保技术服务的时间。

(八)乙方应建立完善的服务受理记录，并可由甲方随时进行纸质或电子化查阅，乙方的服务受理记录与甲方工作人员签署的技术服务验收合格的验收单不符的，以验收单为准。

(九)乙方对于系统故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

(十)乙方提供的服务方案需详细、措施具体可行。

(十一)乙方提供的设备或服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

## 七、验收

(一)服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。验收合格后，填写政府采购项目履约验收单（一式伍份）作为对服务的最终认可。政府采购项目履约验收单送采购代理机构一份，并据此退还履约保证金。

(二)乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

(三)验收依据：

- 1、竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

## 八、违约责任

(一)按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二)未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三)在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(四) 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的, 甲方有权拒绝, 并且乙方须向甲方支付本合同总价款1%的违约金。

(五) 乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的, 从逾期之日起每日按本合同总价款1%的数额向甲方支付违约金; 逾期30日以上的, 甲方有权终止合同, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

(六) 未经甲方同意, 乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担, 对于转包部分甲方有权拒绝付费, 已支付费用的甲方有权要求乙方退还。

(七) 乙方在甲方提出故障通知时, 未在本合同约定的响应时间内给予响应或未在约定的时间内派专业人员抵达甲方指定的用户现场提供技术服务的, 每迟延一小时, 应向甲方支付违约金壹仟元人民币。该款项甲方有权从应付乙方的服务费中直接扣除, 不足部分, 由乙方补足。

(八) 乙方未在本合同约定的服务时间内完成故障修复工作的, 每迟延一小时, 应向甲方支付违约金壹仟元人民币, 该款项甲方有权从应付乙方的服务费中直接扣除。

(九) 如因乙方提供维保技术服务导致甲方设备、系统损坏的, 乙方除赔偿甲方全部经济损失(包括直接损失和间接损失)外, 还应向甲方支付壹万元人民币的违约金, 并退还甲方已支付的全部款项。

(十) 乙方未按本合同约定的时间或条件更换故障设备的备件或配件的, 或更换的备件或配件经测试验收不合格, 又未在甲方指定的时间内负责更换或测试的, 每超期一天, 乙方应向甲方支付壹仟元人民币违约金; 乙方在更换故障设备更换备件、配件期间, 未自行向甲方提供备机, 导致甲方系统及硬件设备无法正常运行的, 乙方应按每天壹仟元人民币向甲方支付违约金, 给甲方造成损失的, 还应赔偿甲方的损失。

(十一) 乙方把甲方数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置泄露给任何第三方的, 应向甲方支付合同总价 10%的违约金, 给甲方造成损失的, 还应赔偿给甲方造成的损失。

(十二) 如果甲方因在乙方授权范围内使用乙方提供的软件、文件、资料等, 而遭到的第三方就侵犯专利、商标、工业设计或其他知识产权而提出的索赔和诉讼, 由乙方承担全部法律后果, 如因该等情

形导致甲方损失的，乙方应给予甲方全额赔偿，并赔偿甲方因此支出的合理律师费、差旅费。

## 九、合同生效

合同一式 7 份，采购人执 5 份、成交供应商执 2 份。

## 十、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(二) 本项目建设成果和涉及的技术资料等知识产权归甲方所有，由甲方授予乙方在本合同范围内使用，未经甲方许可，乙方不得向第三方转让或供第三方阅读、使用或复制。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(三) 本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

(四) 乙方应当按照甲方的要求采取有效的方法对该保密信息进行保密，所需费用由乙方承担。

(五) 乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方，如有违反，按违约处理。

(六) 保密期限：本合同保密期限为永久保密。

(七) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

## 十一、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十二、其他

(一) 西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调



查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（三）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商确认后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

（以下无正文，为本合同签章页）

甲 方

采购人全称 (盖章): 西安市财政局

地址: 西安市未央区凤城八路 168 号西  
北国金中心 A 座 16 至 20 层

邮编: 710018

法定代表人:

授权代表: (签字)

电话: 029-89821701

传真:

日期: 2024 年 9 月 29 日

乙 方

成交供应商全称 (盖章): 西安正宜  
智能科技有限公司

地址: 陕西省西安市高新区科技二  
路 65 号清华科技园 7 幢 30504 室

邮编: 710085

法定代表人:

授权代表: (签字)

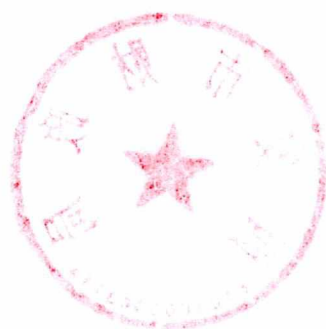
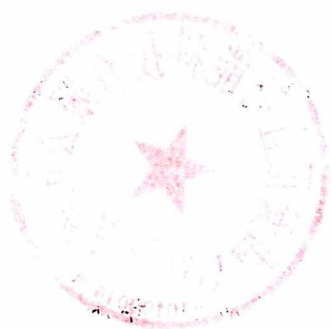
电话: 18591996868

传真:

开户银行: 中国民生银行股份有限公司  
西安高新开发区支行

帐号: 154940566

日期: 2024 年 9 月 29 日



## 附件 1—采购需求：

2 台病毒网关、2 台应用防护、2 台入侵检测、1 台行为管理设备，共 7 台设备。

### 1、基本要求：

- (1) 一年期原厂硬件维保及软件、规则库升级许可等。
- (2) 必须提供附件一中所列设备的原厂维保授权书和售后服务承诺函。
- (3) 提供原厂服务购买证明并可在厂家官网查证。

### 2、维保期限：

按照合同约定时限，设备清单详见附件

### 3、服务形式：

(1) 远程服务：提供原厂 7\*24 小时 400 电话响应。响应内容包括但不限于：解决设备硬件及相关软件产品安装、使用、维护、事件等相关技术问题。

(2) 现场服务：要求原厂工程师到达故障现场提供技术支持服务。技术支持服务内容包括但不限于：重大事件、日常软硬件故障维修、系统补丁、微码安装升级。

### 4、故障处理要求：

(1) 服务商应协助采购单位对出现故障进行处理，及时分析故障产生原因，提出故障处理方案。

(2) 当采购单位系统出现宕机故障时，应在接到采购单位通知后 30 分钟内必须作出响应。需要现场处理的，应在 1 小时内到达采购单位现场；

(3) 在采购单位系统出现非宕机故障时，应在接到采购单位通知后 1 小时内作出响应。需要现场处理的，在 4 小时内到达采购单位现场；

(4) 故障处理结束后，向采购单位提供事故处理报告，报告中须包含事故产生原因、处置措施、后期预防措施等。

### 5、系统微码及特征库服务要求：

(1) 主动向采购单位提供所有软硬件产品的最新版本信息及补丁、微码、特征库等信息，结合采购单位现有版本信息及系统运行情况，分析采购单位现有版本存在的漏洞和风险，提出建议解决方案；

(2) 针对客户产品补丁程序安装情况和软件版本状况，如有对系统安全稳定运行和性能存在影响的新补丁程序发布，及时通知采购单位。

(3) 根据采购单位需求提供相应的软件版本升级方案或补丁安装方案及应急回退方案；

(4) 根据采购单位需求进行软件版本升级，安装更新补丁；

(5) 根据采购单位需求提供软件版本及补丁的下载、安装和升级服务文档。

附件 2：设备清单

序号	设备名称	品牌	设备型号	数量	购买时间	配备	设备用途
1	防病毒网关	天融信	TF-61448-Virus	2	2018	2 * 2U 机箱 最大配置为 34 个接口，默认包括 3 个可插拨的扩展槽，2 个 10/100/1000BASE-T 接口（作为 HA 口和管理口），4 个 SFP 插槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口 标配模块化双冗余电源，默认电口具有两组 BYPASS 接口，默认含企业版查杀病毒功能，包括企业版快速扫描防病毒查杀和企业版深度扫描防病毒查杀，含 1 年病毒库升级服务许可（快速+深度）； 4 * 万兆接口扩展卡：2 个 SFPplus 插槽； 2 * 企业版防病毒查杀 1 年病毒库升级服务许可，包括快速和深度扫描查杀； 4 * 万兆多模光口 SFPplus 模块(850nm, 300m, LC)；	市本级财政业务专网服务器区域病毒快速检测及过滤
2	应用防火墙	天融信	TWF-72138	2	2018	2 * 2U 机架式结构；最大配置为 26 个接口；默认包括 2 个可插拨的扩展槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口和 4 个 SFP 插槽，2 个 10/100/1000BASE-T 接口（作为 HA 口和管理口）；双电源；含 1 年特征库升级服务。内含 SQL 注入、XSS、CSRF 等 WEB 攻击防护	市本级财政业务专网服务器区域应用层防护

						<p>功能、URL 访问控制功能、防盗链功能、WEB 漏洞扫描功能、DDOS 攻击防护功能、网页防篡改功能、服务器负载均衡功能、报表分析及告警功能。</p> <p>2 * 万兆接口扩展卡：2 个 SFPplus 插槽。</p> <p>2 * TWF-72138,WAF 产品特征库 1 年升级 License;</p> <p>4 * 万兆多模光口 SFPplus 模块(850nm, 300m, LC)。</p>	
3	入侵检测设备	迪普	IPS2000-GC-N	2	2017	<p>内存 2G，外存 1GCF 卡；</p> <p>软件版本 Release S111C011D005 Conboot 版本 1.25.06</p> <p>2 * IPS2000 URL 分类过滤特征库、AV 特征库、IPS 特征库一年更新与升级许可。</p>	市本级政务外网入侵检测
4	行为管理设备	深信服	AC-1000-B2100Y-MH	1	2019	<p>1U 机架设备，单电，千兆电口 <math>\geq 6</math>，万兆光口 <math>\geq 2</math>，内存 <math>\geq 4G</math>，硬盘 <math>\geq 1T</math>。</p> <p>软件升级（含日志中心）、应用识别&amp;URL 库升级授权、终端审计规则库升级授权等一年。</p>	市本级政务外网行为管理