

合同编号：ZDCG2023--119HT

志丹县政府采购项目

竞争性磋商

志丹县公安局视频网边界平台升级采购项目 服务合同

项目编号：ZDCG2023--041CS

甲 方：志丹县公安局

乙 方：贵州数安智能科技有限公司

见 证 方：志丹县政府采购中心



服务合同

甲方：志丹县公安局

乙方：贵州数安智能科技有限公司

见证方：志丹县政府采购中心

见证方就甲方所需的服务，在志丹县财政局的监督下，按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为志丹县公安局视频网边界平台升级采购项目的成交服务商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及志丹县政府采购中心的竞争性磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，见证方确认，达成如下条款。

一、合同服务详细内容及要求（见附件）

二、合同价款

1、合同总价款为人民币伍拾伍万伍仟元整（¥：555000.00元）。

2、合同总价包括：志丹县公安局视频网边界平台升级服务相关费用。

3、合同总价一次性包死，不受其他变化因素的影响。

三、项目概况及要求：

1、项目名称：志丹县公安局视频网边界平台升级采购服务采购项目

2、项目地点：志丹县。

3、项目概况：按照省、市“雪亮工程”二类视频接入要求，

为加快构建符合新时代要求、体现实战化特点、具有中国特色的现代化警务体系，着力提升维护国家政治安全和社会稳定的能力水平。需对我县现有智慧城市视频接入至公安实战应用平台，采购视频网边界平台升级服务及电子政务网视频链路边界接入平台改造服务。

四、交付期：合同签订之日起 30 日历日完成公安局视频网边界平台升级，上线正常运行。

五、款项结算

付款方式：

依据延安市财政局关于《进一步落实政府采购支持中小企业相关政策的通知》（延财办采[2023]11号）文件；延安市财政局关于《延安市优化政府采购营商环境具体措施》（延财办采[2023]15号）文件执行

1、合同签订后，支付合同总价款的**40%**；

2、乙方视频网边界平台升级并上线运行正常验收合格后，支付合同总价的**60%**。

3、支付方式：国库集中支付。

4、结算方式：乙方开具发票（按合同总价直开甲方），由甲方自行结算。

六、甲方责任

1、甲方指定专人对接乙方，负责施工场地、必要施工条件的协调。

2、甲方制定相应的措施，保证安装的设备、软件等得到合理

的使用和保护，以保证其正常工作并延长使用寿命，避免因人为破坏或不正确使用导致的服务中断。

3、甲方在合同签订之日起2个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成合同公示。

4、甲方在项目验收合格后2个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成履约验收公示。

5、按时支付乙方费用

七、乙方责任

1、乙方应按要求时间完成视频网边界平台升级工作。

2、乙方应就该项工作及合同执行情况及时向甲方汇报。

3、乙方要为甲方提供运行维护保障，接到甲方视频网边界平台系统故障投诉时，按照国家有关时限要求恢复平台运行。

4、乙方对其设备进行维护时，如需中断服务，乙方必须提前通知甲方，并征得甲方同意。

八、违约处理

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、按合同要求提供系统及设备质量不能满足竞争性磋商响应文件要求，乙方必须无条件更换系统及设备，提高技术，完善视频网边界平台功能，否则，甲方有权终止合同，并对乙方的违约行为进行追究，同时按《政府采购法》和《陕西省政府采购供应商管理办法》进行相应的处罚。

3、交付期每超过一天，扣除乙方合同总价款的1%。

十、验收

1、视频网边界平台升级完成后，甲方根据合同要求，对平台进行全面功能验收、确认平台的功能达到使用要求。

2、所有视频网边界平台升级完成并正常运行后，由乙方进行自检，合格后，准备验收文件，并书面通知甲方。

3、甲方确认乙方的自检内容后，会同乙方和见证方进行系统验收，验收合格后，填写志丹县单位政府采购中心项目验收单（一式四份）作为对视频网边界平台升级服务的最终认可。

十一、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列方式解决：

1、在不影响正常工作的前提下，双方协商解决或请有关部门进行调解。



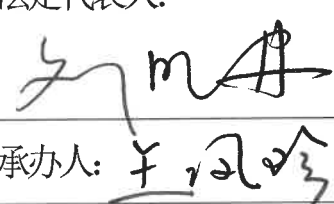
2、协商、调解不成时，双方同意到甲方所在地仲裁委员会仲裁，如未达成仲裁协议的甲乙双方均可向项目所在地人民法院提起诉讼。

十二、其他事项

1、竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表、成交通知书、合同附件均为合同不可分割的部分。

2、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经见证方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

3、本合同一式6份，甲方、乙方各执2份，见证方1份，财政局1份。本合同甲、乙、见证各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效。

甲方	乙方	见证方
采购单位名称 志丹县公安局 (盖章)	成交服务商全称 贵州数安智能科技有限公司 (盖章)	志丹县政府采购中心 (盖章)
地址: 志丹县河滨路1号	地址: 贵州省贵阳市经济技术开发区黄河路443号开发大厦四楼416室	地址: 志丹县城北街
邮编:	邮编: 550000	邮编: 717500
法定代表人: (签字并盖章)  	法定代表人: (签字并盖章) 罗人华 	法定代表人: 
被授权代表:	被授权代表:	承办人: 王凤玲
电话: 0911-6623174	电话: 0851-83804849	电话: 0911-6634021
传真:	传真:	传真:
开户银行: 工行志丹支行	开户银行: 中国建设银行股份有限公司贵阳黄河路支行	
帐号: 2609082329260001021	帐号: 52050144383600000190	
签订日期: 2024年3月19日		

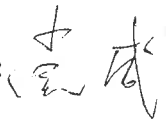
合同附件:

竞争性磋商澄清报价表

项目名称	志丹县公安局视频网边界平台升级服务采购项目	项目编号	ZD062023-0110S
竞标单位	贵州教王智能科技有限公司		
竞标单位 <u>2</u> 次报价	大写:伍拾伍万伍仟元整		小写:555000.00元

竞标单位澄清内容:

法定代表人或授权代表(签字):



2024年3月7日

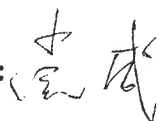
监标人: 

竞争性磋商澄清报价表

项目名称	志丹县公安局视频网边界平台升级服务采购项目	项目编号	ZDCG2023-01108
竞标单位	贵州数智智能科技有限公司		
竞标单位 二次报价	大写:伍拾伍万伍仟元整	小写:555000.00元	

竞标单位澄清内容:

法定代表人或授权代表 (签字):



2024年3月7日

监标人: 李永香

1 磋商响应函

志丹县政府采购中心:

我单位收到贵中心 ZDCG2023-041CS 号磋商文件, 经详细研究, 我们决定参加该项目磋商活动。为此, 我方郑重声明以下诸点, 并负法律责任。

一、我们已详细阅读了磋商文件, 完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。

二、同意向贵方提供贵方可能要求的与本次磋商活动有关的任何证据资料。我们理解最低价不是成交的唯一条件, 并尊重磋商小组的评审结果。

三、愿意按照磋商文件中的一切要求, 提供视频网边界平台升级服务采购项目及技术服务, 完成合同的责任和义务。

四、按磋商文件的规定, 视频网边界平台升级服务送达采购人指定地点并验收合格的磋商报价为:

人民币 (大写): 伍拾伍万陆仟元整; ¥ 556000.00 元。

五、我方提交的磋商文件正本一套、副本二套。

六、我方的磋商文件在开标后 90 天内有效, 如成交, 延至合同执行完毕时止。

七、所有关于此次磋商活动的函电, 请按下列地址联系:

供应商: 贵州数安智能科技有限公司 (公章)

地址: 贵州省贵阳市经济技术开发区黄河路 443 号开发大厦四楼 416 室

开户银行: 中国建设银行股份有限公司贵阳黄河路支行

帐号: 5205013300000190

电话: 0851-83804849

传真: 无

邮编: 550027



法定代表人或被授权人： (签字并盖章)



2024 年 3 月 7 日

2 磋商报价表

单位:元 (精确到小数点后两位)

项目名称	报价内容	视频网边界平台升级服务 A	优惠率 B	合计 C	交付期 D
志丹县公安局视频网边界平台升级服务采购项目		556000.00	0	556000.00	30个日历日
合计 (人民币)		大写: 伍拾伍万陆仟元整		小写: 556000.00 元	

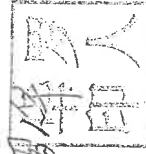
注: 以下情况按废标处理。

- (1) A、B、C、D 栏未填写阿拉伯数字
- (2) “合计 (人民币) 大写” 栏未填写报价金额。



供应商: 贵州数安智能科技有限公司 (公章)

法定代表人或被授权人: (签字并盖章)



5 磋商方案

5.1 实施方案

对于本项目而言，要想成功实施，必须着重把握项目的关键点，理解在整个项目实施过程中的关键步骤，对关键步骤进行详细分析，有针对性的提供解决方案，才能保证整个项目的成功实施。

我司认为本工程实施关键步骤为：制定项目计划、系统详细设计、整体性的确认、组织力量具体建设和实施、安装、调试、运行维护。本项目实施共分以下几个阶段：

- 1) 项目实施准备（期间进行设备采购、现场环境搭建等）
- 2) 项目分析设计
- 3) 设备到货、验收，项目建设实施(期间进行安装调试、系统集成)
- 4) 项目试运行（期间进行测试、调优、现场培训、课程培训等）
- 5) 项目终验

完善的项目管理方法可以保证项目建设的有序推进。先进的管理方法可以实现项目管理简单化、项目建设有序化、项目责任明确化与项目进度可控化。

另外，质量控制管理始终贯穿于整个项目实施的过程中。从项目准备期间的制订质量控制策略，到项目完成后的文档审计和质量追踪，在整个周期内所有的阶段和任务，都有严格的目标考核标准。如果没有达到标准，能及时反映问题，判定原因和造成的影响，并及时提出纠正和预防的方案，真正最大限度地减少项目风险。

项目合同签订后即进入项目实施前的准备工作，在设备到货前，我司会提前提供一些设备运行环境的要求和标准，要求用户提前准备，如下：

■ 项目组成立

合同签订后，我公司将迅速组建项目指挥协调小组，并根据项目整体规划，会同公司各个部门组织精兵强将成立安全边界接入平台建设项目组，就设备供货、业务协调等多个环节统一规划部署。然后前往现场开展现场调研工作。

■ 机房规划设计

◀ 安全预防措施

许多的安全因素在场地的结构和电源的施工时就已经包括进去了，比如火警的预防和控制、电力安全及紧急照明，这部分请客户根据国家安全标准制订。

◆ 机房场地要求

对项目机房的空間环境进行了解，了解是否有足够的面积作搬运、安装、维修及操作之用，以及为系统扩展的预留空间设想；了解机房的防尘和降噪处理。

◆ 机房环境规划

为了使整个系统稳定可靠的运行，减少机器故障，机房环境良好的规划是重要的因素之一，环境的考虑因素包括机房工作的温度、湿度、空气污染和灰尘等。

◆ 设备供电规划

参考出厂设备装配表中所购设备的总功耗和设备在机柜内的分布情况，进行配电准备，并预留将来系统增加设备的需要，设计总电力及 UPS 电源系统。

为有效消除这些噪声的干扰，计算机机房中存在各种电磁干扰源，要求机房具有良好的接地系统。

◆ 设备摆放要求

在计算机设备搬运到机房场地前，请按下表检查是否符合设备摆放要求：

项目	规格要求
机房地板要求	高架地板承重：点荷重（压强）454 公斤/平方米，建议地板使用防静电材料。
地板开孔要求	对于高架地板，每个机柜至少配一块带边孔（30cmx20cm 以上）的地板，以备设备走线。
设备摆放要求	机柜摆放前后需留出 1 米空间以便机柜门可以打开。建议机柜并排紧贴放置。
设备固定方法	机柜配有可拆装地面固定支脚（角钢），防止机柜倾倒，机柜

项目	规格要求
	的固定可以通过调节旋转支角实现。
设备走线方式	标准机柜不支持上走线方式。 如客户需进行上走线，则需由客户自行处理。

■ 项目启动协调会

作为项目的正式开始，由项目相关单位负责人或代表共同参加，主要就项目具体实施进度与实施方案做最终沟通确认，并就项目实施过程中，将会遇到的各类问题以及需要采购方给予协调配合以及项目实施单位多加注意的问题确认沟通，有效提高项目实施的高效性和流畅性，为项目按期完工提供必要的前期准备。

5.1.1 项目分析设计

在供货期内（以合同为准），我公司相关技术人员、项目负责人在调研完用户关于机房物理环境、网络链路后即进入项目需求分析设计阶段，该阶段是本项目极为关键的一节，用户业务需求是否清晰直接关系到项目实施的质量和用户实际的业务应用。我公司相关人员和用户一起仔细认真的进行项目需求分析，并提出整改建议，形成《项目需求分析报告》。

我公司相关人员根据《项目需求分析报告》制定合适的《项目实施方案》，经用户批准并签字确认后进行下一步的具体实施工作。

项目实施方案包含以下内容：

- ✓ 安装调试手册
- ✓ 安装调试进度安排
- ✓ 安装、调试方法
- ✓ 调试工具准备
- ✓ 安装调试环境准备
- ✓ 项目实施网络拓扑结构，方案描述
- ✓ 设备清单、软件清单列表
- ✓ 设备配置情况说明

- ✓ 业务配置情况说明
- ✓ 归档资料
- ✓ 组织管理体系 (包含项目人员配备)
- ✓ 保密管理体系
- ✓ 项目培训方案等

5.1.2 设备到货验收

我司承诺将本项目涉及到的所有产品送到用户方指定的地点,进行设备到货验收。投标货物运输过程中产生的所有费用(包括保险费用)皆由我公司负责。设备到货验收分为设备开箱检查、安装和加电检验两个方面,并填写《设备到货清单》、《设备检验单》。

设备开箱检查

1) 所有设备和产品将在到货时进行开箱验收,对照合同清单核对型号、数量、厂家,检查其外观是否损坏,是否全新产品,随机资料是否齐全,以上检查合格即认定为通过开箱验收,双方填写验收单。

2) 在设备到达现场后,甲乙双方技术负责人员共同开启设备包装,按相关标准对设备进行现场验收。

3) 检验硬件设备和单独购买的软件的货号及数量是否与合同一致;

4) 检验到货的设备及软件是否完好无损;

5) 验收的结果提供一份双方共同签名的硬件及系统软件设备验收清单,并注明日期。

设备安装和加电检验

1) 检查设备安装的型号、规格、数量和位置是否符合合同;

2) 保证设备无任何损伤;

3) 按方案设计的要求把设备位置定好;

4) 保证所有模块正确配置和安装;

5) 保证把所有主干光纤安装好;

6) 检查所有电源连接,确保供电良好;

7) 所有插板面板上指示灯均是在正常工作状态。

所有设备经用户检验签收,《项目实施方案》经用户签字确认后,我司相关人员开始进行项目建设实施工作,并在规定要求的时间内保质保量的完成全部实施工作。

5.1.3 项目试运行

为保证安全边界接入平台系统的稳定性、可靠性、可用性，在项目初验后要
进行试运行，在此期间，我司工程人员根据用户需求添加业务应用、进行各种合
理的测试。

5.1.4 项目终验

在通过系统试运行而无重大故障的情况下，由买方、卖方共同组成的验收小
组负责进行终验。

终验的内容包括：

对系统集成工作的终验

对业务应用接入的终验

对项目实施、培训工作的终验

5.2 供应商认为有必要说明的问题

5.2.1 技术偏离表

序号	产品名称	竞争性磋商文件要求	投标文件情况	偏离说明
1	集控探针系统	标准机架式机箱，配置不少于6个千兆电口，专用安全加固Linux操作系统，支持采集多种设备的运行状态信息，支持对多种设备的流量信息采集，支持SYSLOG协议。支持SNMP v2/SNMP v3协议。	<p>投标产品型号：合众集控探针系统 V3.0</p> <p>CMD-H3000-4100</p> <p>标准机架式机箱，配置不少于6个千兆电口，专用安全加固Linux操作系统，支持采集多种设备的运行状态信息，支持对多种设备的流量信息采集，支持SYSLOG协议。支持SNMP v2/SNMP v3协议。</p>	无偏离
2	集中监控系统	硬件配置：标准机架式设备；2个千兆网络接口；专用安全加固Linux操作系统；服务器专用冗余电源。性能指标：稳定性运行时间(MTBF)>50,000小时；数据库容量≥200GB；最大支持业务数量≥1,000；最大监控并	<p>投标产品型号：合众集中监控系统 V2.0</p> <p>CM-H3000-4600</p> <p>硬件配置：标准机架式设备；标准配置4个千兆网络接口；专用安全加固Linux操作系统；服务器专用冗余电源。</p> <p>性能指标：稳定性运行时间(MTBF)为60,000小时；数据</p>	正偏离(投标产品的网络接口数量优于招标参数)

	<p>发用户数量$\geq 5,000$; 最大审计用户数量$\geq 200,000$; 最大业务审计记录数$\geq 10,000,000$。</p> <p>功能要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、可配置多种业务巡检规则来获取小时流量、业务报警本小时数目、业务的网络链接异常情况等信息。 2、上报巡检: 上报巡检规则包括上报状态检测和单日上报完整性检查(上报的业务)。 3、合规性巡检: 可以检查是否有非法代理配置、或非法前置机。 4、支持部、省、市三级平台体系级联功能, 集控系统的内容和信息格式必须符合公安部数据组织和定义规范, 实现公安业务信息标准注册流程, 能够实现与上级平台联系统的对接报送, 并可以浏览和查询下级平台的运行整体情况、运行详细情况。 5、能对边界接入平台的安全数据交换系统、网关等核心设备进行管理和收集日志审计信息, 在一个平台上集中显示。与志丹县安局智慧城市已建边界接入平台实现无 	<p>库容量为 200GB; 最大支持业务数量为 1,000; 最大监控并发用户数量为 5,000; 最大审计用户数量为 200,000; 最大业务审计记录数为 10,000,000。</p> <p>功能参数为:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、可配置多种业务巡检规则来获取小时流量、业务报警本小时数目、业务的网络链接异常情况等信息。 2、上报巡检: 上报巡检规则包括上报状态检测和单日上报完整性检查(上报的业务)。 3、合规性巡检: 可以检查是否有非法代理配置、或非法前置机。 4、支持部、省、市三级平台体系级联功能, 集控系统的内容和信息格式符合公安部数据组织和定义规范, 实现公安业务信息标准注册流程, 能够实现与上级平台联系统的对接报送, 并可以浏览和查询下级平台的运行整体情况、运行详细情况。 5、能对边界接入平台的安全数据交换系统、网关等核心设备进行管理和收集日志审计信息, 在一个平台上集中
--	---	--

	<p>显示,与志丹县公安局智慧城市已建边界接入平台实现无缝对接,可提供相关证明材料(包括但不限于合同);</p> <p>6、设备厂商为通过公安部组织测试的接入平台厂商(可提供原厂盖章件)</p>	<p>无缝对接,提供相关证明材料(包括但不限于合同);</p> <p>6、设备厂商为通过公安部组织测试的接入平台厂商(提供原厂盖章件)</p>	
3	<p>投标产品型号: 合众集控探针系统 V3.0</p> <p>CMD-H3000-4100</p> <p>接口要求:标准机架式设备,标准配置6个10/100M/1000M电口性能要求:1、稳定性运行时间(MTBF)为60,000小时;2、数据库容量1TB,3、最大支持业务数量21,000个;4、最大监控并发用户数量25,000个;5、最大审计用户数量>200,000个;6、最大业务审计记录数≥10,000,000条视频集中监控模块、数据交换集中监控模块;使用授权:通过购买数据交换集中监控模块授权许可证,激活模块功能。</p>	<p>接口要求:标准机架式设备,不少于4个10/100M/1000M电口性能要求:1、稳定性运行时间(MTBF)>50,000小时;2、数据库容量1TB,3、最大支持业务数量21,000个;4、最大监控并发用户数量25,000个;5、最大审计用户数量>200,000个;6、最大业务审计记录数≥10,000,000条视频集中监控模块、数据交换集中监控模块;使用授权:通过购买数据交换集中监控模块授权许可证,激活模块功能。</p>	无偏离
4	<p>投标产品型号: 海康 DS-3E3528-H</p> <p>24个10/100/1000BASE-T以太网端口,4个万兆SFP+,交流供电</p>	<p>24个10/100/1000BASE-T以太网端口,4个万兆SFP+,交流供电</p>	无偏离

5.2.2 合众产品原厂授权函及售后服务承诺函



<https://www.unimasdata.com/>

授权函

致：志丹县公安局、志丹县县政府采购中心

杭州合众数据技术有限公司是依据中华人民共和国法律正式成立的制造商，主要营业地点设在中国(浙江)自由贸易试验区杭州市滨江区西兴街道丹枫路399号4幢701、801室。

兹指派按中华人民共和国的法律正式成立的，地点设在贵州省贵阳市经济技术开发区黄河路443号开发大厦四楼416室（被授权人地址）的贵州数安智能科技有限公司（被授权人名称）作为我方代理人进行下列有效的活动：

（1）代表我方在中华人民共和国办理贵方项目名称：志丹县公安局视频网边界平台升级服务采购项目（项目编号：ZDCG2023-041CS）的招标公告要求提供的由我方制造的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

（2）作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

（3）我方兹授予贵州数安智能科技有限公司（被授权人名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜，具有替换或撤销的全权。兹确认贵州数安智能科技有限公司（被授权人名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

本授权有效期至本项目所有相关事宜完成时止

出具授权函的制造商名称
杭州合众数据技术有限公司

日期：2024年2月28日



地址：中国(浙江)自由贸易试验区杭州市滨江区西兴街道丹枫路399号4幢701、801室。
联系电话：0571-28335355

产品售后服务承诺

项目名称：志丹县公安局视频网边界平台升级服务采购项目

项目编号：ZDCG2023-041CS

尊敬的客户：

您好！

感谢您关注我公司相关产品，谨致谢意！为了保护您购买产品后的合法权益，免除后顾之忧，杭州合众数据技术有限公司向您做出我司拥有执行下述标准保修服务条款的能力，并在您购买产品后按照采购合同提供相关服务。

一、有限保修

设备验收合格之日起进入保修期，标准保修期限如下：

服务名称	保修期限	服务内容
全线产品	三年	1) 报修后 0.5 小时内响应，8 小时给出解决方案； 2) 对于硬件故障提供返厂维修服务； 3) 提供软件升级服务； 4) 提供 7*24 小时热线技术支持。 对于三年后的产品硬件保修或需要超出保修范围的维修服务，用户可通过如下方式获得非标准保修服务： 1) 委托公司授权代理商向公司或直接向公司购买硬件续保、软件升级、现场响应及各机服务，您将获得由我公司直接为您提供服务； 2) 直接向公司授权的代理商购买硬件续保、软件升级、现场响应及各机服务，您将获得由授权代理商提供的保修服务。
售后服务标准		1) 整机及其包含的所有配件免费保修期内免费维修、免费换件和免费更新升级；

	<p>2) 7*24 技术支持服务;</p> <p>3) 我公司承诺所有硬件在保修期后两年 (除因配件原厂停产外) 按不高于合同价格维修 (按投标货物价格数量表所列价格, 更换零部件的按合同签订时的零部件价格), 响应速度同保修期响应速度。</p>
--	--

二、服务方式

2.1 产品保修: 所有产品均按公司规定标准保修, 如有增减保修期则以合同为准。

2.2 远程诊断: 提供远程联机技术支持及热线电话服务, 协助用户解决一些突发的故障。

2.3 现场服务: 在远程支持无法解决故障问题时, 我公司安排技术人员前往客户现场解决问题。

2.4 收费维修: 保修期过后, 我公司仍将为用户提供长期的维修服务, 只收维修成本费用。

2.5 产品升级: 可以为用户提供免费的技术支持及升级安装服务。

三、服务内容

3.1 保修期内免费服务或有偿服务支持:

我公司提供的技术支持及维修服务为快速响应, 包括硬件和操作系统的整体支持服务, 协助用户解决技术上的疑难问题。用户与我公司签订的合同一旦生效, 就可以申请技术服务。我公司将根据用户合同来提供技术服务, 通过产品序列号来保持对该用户技术服务情况的跟踪。

保修期内免费服务或有偿服务支持的具体操作三种方式:

(1) 电话服务: 最终用户可以通过热线电话方式得到我公司的技术服务。

(电话: 400 672 8800)。

(2) 远程登录服务: 我公司售后工程师通过专网或其他服务网络, 远程登录到客户系统进行联机诊断, 检查并排除故障。

(3) 现场服务: 售后工程师现场解决并技术指导。

电话报修后, 2 小时内给予明确电话答复或解决方案; 由我公司或其授权机构提供免费上门服务支持, 如果当地具备技术维修机构一个工作日内到达用户现场,

如果当地没有办事机构 2 个工作日内到达用户现场，及时排除故障，恢复正常运行。

四、免除免费保修义务

属于下列情况的机器（包括部件）故障或损坏，不在保修之列，需进行有偿维修服务。

- (1) 机器、部件已经超出保修期；
- (2) 客户未按说明书要求，错误安装、保管及使用而造成的机器（包括部件）故障或损坏；
- (3) 由非授权机构人员拆卸而造成的机器（包括部件）故障或损坏；
- (4) 因意外因素或人为原因（包括操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压等）导致的机器（包括部件）故障或损坏；
- (5) 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
- (6) 因电压、温度、湿度、灰尘等机房环境发生改变，导致本产品无法正常工作。

五、服务注意事项

- (1) 此服务承诺必须填写明确的项目名称，否则本服务承诺无效。
- (2) 本“服务承诺”，仅适用于您所购我公司系列产品出厂时配置的部件（参见装箱单）。
- (3) 在维修前请您自行做好数据的备份工作，我公司不承担任何因数据丢失而导致的赔偿责任。
- (4) 经我公司或其授权机构维修后的本产品，在原保修期内继续享有对原整机保修的承诺。如维修后距保修期结束不足三个月，维修的部件自修复之日起保修三个月（适用于保修期限为一年（含）以上的部件），届时，请您出具有效的服务记录。

六、本服务承诺所有解释权归我公司所有。



5.2.3 边界接入平台无缝对接承诺函

无缝对接承诺书

致：志丹县公安局、陕西省志丹县政府采购中心

此次项目（志丹县公安局视频网边界平台升级服务采购项目，文件编号：ZDCG2023-041CS）所投集中监控管理系统为我公司生产的产品，产品能对边界接入平台的安全数据交换系统、网关等核心设备进行管理和收集日志审计信息，在一个平台上集中显示。投标产品可与志丹县公安局智慧城市已建边界接入平台实现无缝对接。

特此承诺！



5.2.4 合众产品原厂商通过公安部组织测试的接入平台厂商的截图



通过公安部组织测试的接入平台厂商名单

2008-10-9 已阅读1004次

【字体：大 中 小】 【打印】 【推荐他人】 【关闭】

通过公安部组织测试的接入平台厂商名单

自2007年11月至2008年8月，我局委托公安部信息安全等级保护评估中心，按照《公安信息通信网边界接入平台安全规范（试行）》，对五家单位提供的接入平台产品方案进行了安全测评，测评结果均基本符合安全规范的要求。现将通过测试的厂商名单公布如下：

单位	报告编号	联系人	市话	手机
北京中科富星信息技术有限公司	SPEC-A08021	张俊波	010-62262923	13321150287
北京国保金泰信息安全技术有限公司	SPEC-A08022	林一霖	010-63600638	13910200421
杭州合众信息工程有限公司	SPEC-A08023	张康宇	0571-28925518	13906536886
上海辰杭信息科技有限公司	SPEC-A08024	李刚	021-64336610-1309	13651979163
北京天行网安信息技术有限公司	SPEC-A08025	余江	010-82800016	13301119365

(信息通信局网络和信息安全处提供2008-10-6)

相关信息

公安部信息通信局网络和信息安全处 版权所有

地址：东长安街14号 邮编：100741

5.2.5 合众原厂商工商变更登记

变更登记情况

登记情况:

注册号/统一社会信用代码: 913301007517409073
 企业名称: 杭州合众数据技术有限公司
 住所(经营场所): 中国(浙江)自由贸易试验区杭州市滨江区西兴街道丹枫路399号4幢701、801室
 法定代表人(负责人): 陈治舟
 企业类型: 有限责任公司(自然人投资或控股)
 注册资本(资金数额): 15200万人民币元
 登记机关: 杭州市高新区(滨江)市场监督管理局
 经营起始日期: 2003-08-28
 经营截止日期: 长期
 核准日期: 2023-11-01
 经营范围: 一般项目: 技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广; 商用密码产品销售; 软件开发; 网络与信息安全软件开发; 数据处理和存储支持服务; 数据处理服务; 互联网数据服务; 计算机系统服务; 信息系统集成服务; 互联网安全服务; 信息系统运行维护服务; 软件外包服务; 信息安全设备制造; 软件销售; 信息安全设备销售; 网络设备销售; 计算机软硬件及辅助设备批发; 物业管理; 企业管理咨询; 非居住房地产租赁(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目: 计算机、通信和其他电子设备销售(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)。

次数	变更事项	变更前内容	变更后内容	核准日期
12	名称变更	企业名称: 杭州合众信息工程有限公司; 住所: 杭州市滨江区洪安路1180号3号楼2层; 企业类型: 有限责任公司(自然人投资或控股); 许可经营项目: 经国家密码管理机构批准的商用密码产品的开发、生产(有效期至2011年10月31日); 营业期限:	企业名称: 杭州合众信息技术股份有限公司; 住所: 杭州市滨江区洪安路1180号3号楼1-3层; 企业类型: 股份有限公司(非自然人投资或控股); 许可经营项目: 经国家密码管理机构批准的商用密码产品的开发、生产(商用密码产品生产定点单位	2012-05-02

	2003/6/28 至 2023/6/27; 组织机构: 董立群 职务: 董事长; 蒋晓军 职务: 监事; 李咏强 职务: 董事; 阮志毅 职务: 董事; 宋健 职务: 董事; 张善倩 职务: 董事; 张震宇 职务: 董事兼总经理; 庾元虎 职务: 董事	证书)有效期至2014年10月26日,《污染物排放许可证》有效期至2015年11月30日); 营业期限: 2003/6/28 至 ; 组织机构: 董立群 职务: 董事长; 蒋晓军 职务: 监事; 李咏强 职务: 董事; 阮志毅 职务: 董事; 宋健 职务: 董事; 张善倩 职务: 董事; 张震宇 职务: 董事兼总经理; 庾元虎 职务: 董事	
--	--	---	--

16	名称变更	企业名称: 杭州合众信息技术股份有限公司; 一般经营项目: 技术开发、技术服务、成果转让、计算机软、硬件; 承接计算机系统工程; 其他无需报经审批的一切合法项目。; 许可经营项目: 经国家密码管理机构批准的商用密码产品的开发、生产(《商用密码产品生产定点单位证书》有效期至2014年10月26日,《污染物排放许可证》有效期至2015年11月30日)。; 组织机构: 董立群 职务: 董事长; 蒋月华 职务: 监事; 李咏强 职务: 董事; 阮志毅 职务: 董事; 汤尚奎 职务: 董事; 杨波 职务: 监事; 俞志华 职务: 监事会主席; 张善倩 职务: 董事; 张震宇 职务: 董事; 张震宇 职务: 董事兼总经理; 周宗和 职务: 董事	企业名称: 杭州合众数据技术有限公司; 一般经营项目: 技术开发、技术服务、成果转让; 数据处理技术, 计算机软、硬件; 承接计算机系统工程; 其他无需报经审批的一切合法项目。; 许可经营项目: 经国家密码管理机构批准的商用密码产品的开发、生产(仅限安全数据交换系统、集中监控系统、探针、视接入系统、单向光闸、同等的生产)。; 组织机构: 董立群 职务: 董事长; 蒋月华 职务: 监事; 李咏强 职务: 董事; 阮志毅 职务: 董事; 汤尚奎 职务: 董事; 杨波 职务: 监事; 俞志华 职务: 监事会主席; 张善倩 职务: 董事; 张震宇 职务: 董事; 张震宇 职务: 董事兼总经理; 周宗和 职务: 董事	2015-01-12
----	------	--	---	------------

(本资料仅供参考,不得作为经营凭证。)

打印日期: 2023-11-03

5.2.6 视频网边界平台升级服务技术方案

5.2.6.1 背景概述

对外提供边界接入是信息化迅速发展的迫切要求：通过多种接入方法及时采集各种信息，与国家党政军机关进行信息和资源共享。这些工作的开展将大大提高使用单位行政管理和服务群众的水平和能力。然而，在边界接入过程中，单位内网面临着来自外网的各种攻击、入侵、植入木马、病毒、国外设备后门、信息泄漏等诸多风险。如何既保证业务的边界接入，同时又保证单位内网的整体安全，成为当前重要而紧迫解决的问题。

为了解决这些问题，所以，很多政府部门在网络边界上逐步建立起了庞大的安全体系，购买了多达几十台来自不同厂商的安全设备，根据接入对象和接入网络线路进行归类合并，逐步建设了三条、四条甚至五条安全接入链路。各种安全设备可能会产生大量网络中流经数据的信息，过量的信息导致管理人员无法有效地处理这些信息。“安全是三分技术，七分管理。”面对网络中数目日益庞大的不同品牌和功能的安全产品所提供的信息，网络管理人员愈发捉襟见肘，单纯依靠人力的管理和维护不但效率低下，而且还面临很多不确定的因素和风险。

但是随着建设规模的逐渐扩大，购买设备的日渐增多，面对迷宫一样的网络拓扑结构、一团乱麻式的设备机柜，系统管理员如何才能轻松的将其整体管控起来呢？

而且由于边界接入的特殊性，边界往往是跨越在两个或多个不同网络中的，内外网络还不能互联，位于多个不同网络中的设备、业务如何能够集中管理，这就是集控系统为之产生并且极需解决的问题。

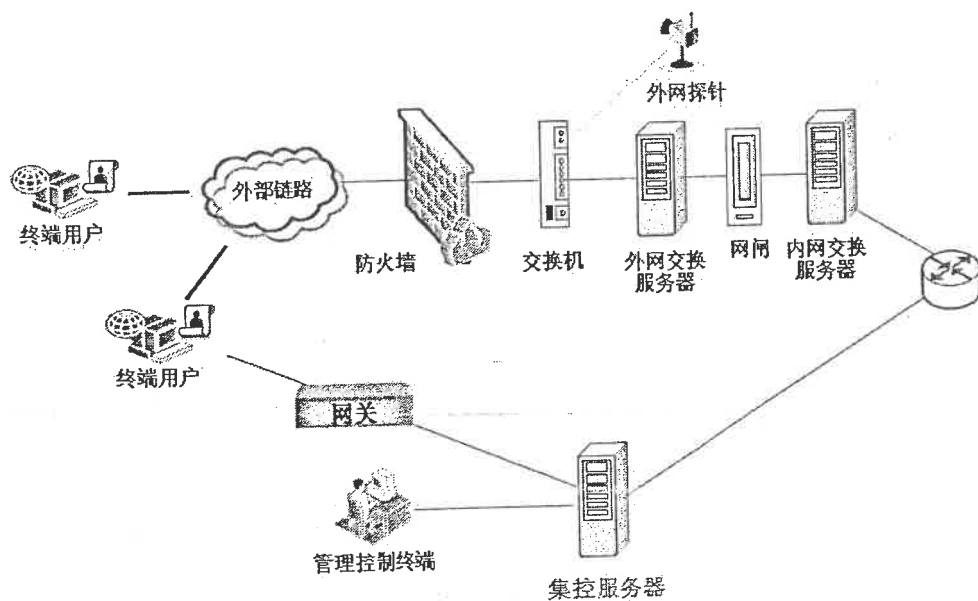
如何以先进技术手段，确保边界接入业务的建设、运行、维护受到使用单位信息管理部门的有效管理和监测，又是确保边界接入过程中单位内网安全的关键，集中监控管理系统实现对使用单位边界接入点各种设备的统一管理和控制，从而确保边界接入过程中单位内网的整体安全。

5.2.6.2 方案设计原理

集中监控管理系统由集控系统服务器和集控探针组成。

由于处于单位内网的集控服务器无法直接监管处于外网的各种设备，所以需要在边界保护区安装集控探针。集控探针是构建在工控机基础上的专用硬件设备，采集外网各种设备（如防火墙、三层交换机、可信边界安全网关、IDS、外网交换服务器、各种业务前置机）的日志信息，同时监听外网设备的使用状态、流量、异常报警事件等等。

集控服务器根据内部网络安全管理的特点，可融合多种网络管理产品和网络安全管理的技术，提供统一集中的管理体系；它以用户为核心开发，从用户关心的基础业务信息入手，更贴近用户的管理需求，提高系统的可用性。它提供更灵活广泛的系统接口，提供接口给单位内网内部统一网管平台、短信报警平台调用。



www.unimassystem.com

5.2.6.3 产品用途

集中监控管理系统，又称集中监控与管理系统（简称：集中监控或集控），是针对各种安全设备进行监控、管理、审计的统一安全管理平台。它采用软、硬

一体化的体系, 通过与分散在各区域网络控管设备、不同网络上的各种安全设备、主机/服务器等网络元素行成一个有机的整体, 实现信息采集、集中配置、有机整合、综合调度等功能, 并基于自适应机制, 采用渐进逼近方式, 对全网络 (包括使用者、节点、网络设备、安全设备在内) 的各种网络元素的属性及行为实施综合监控与管理; 达到网络安全管理与控制的目标。

设备类型	数量(个)	状态	业务类型	业务数(个)	状态	当日流量(M)
安全网关	5	✓	其他	0	✓	0
业务服务器	5	✓	安全管理	0	✓	0
应用服务器	6	✓	视频接入业务	0	✓	0
外网安全交换服务器	3	✓				
路由器	3	✓				
内网安全交换服务器	5	✓				
其他	2	✓				
视像传输设备	1	✓				

集中监控管理系统的主要用途如下:

5.2.6.3.1 需要将接入业务注册的用户

有些用户基于自身管理的需求, 需要将不同层次的信息, 如终端的信息、链路的信息、业务的信息、使用单位的信息等进行注册和管理。注册信息包括对接入点的基础信息、建设情况、运维情况、链路情况、设备情况等进行详细登记; 还包括接入业务的基础信息、扩展信息、协议信息、使用单位信息、终端设备信息等进行详细登记。

但是用户的接入业务有的来自于数据交换链路、有的来自于授权访问链路, 还有的来自视频和无线的接入链路, 对所有接入业务我们需要一个完整的视图, 我们需要一个系统, 让来自各个接入链路上业务信息汇集起来, 每一条链路都把自己链路上的接入业务按照统一的格式交给这一系统, 这个系统可以对每一条链路提交上来的业务进行统一的审核审批。系统管理员只需要面对这一系统, 就可以浏览查看到边界接入点上所有的信息。

集控系统通过统一的注册管理模块对用户各种接入业务进行注册登记,方便用户掌握其全部业务视图。

5.2.6.3.2 需要实现各种安全设备集中监管的用户

由于边界接入业务跨越内、外两个不同的网络,所以传统网络管理和安全管理软件无法对边界接入点统一管理。现有的网管工具对发现违规操作或感染病毒的计算机不能准确定位,不能及时阻断有害侵袭并快速查出侵袭设备和人员,同时在事件调查者没有日志记录,取证较为困难。

需要一个系统一方面在外网通过探针采集各种设备的运维数据,并通过安全策略主动探测各个设备的运行状态;另一方面通过与交换设备和认证设备的通信接口,实时获知边界接入点上各种业务的运行状况。如果设备或者业务出现故障,该系统可以实时调用短信网关接口向管理员手机发送报警短信,方便管理人员对平台的监控与管理。

5.2.6.3.3 需要对业务进行实时监控的用户

边界接入点上运行着分属不同链路、不同管理部门的各种业务,需要以管理视角提供全面的统计功能,需要一个系统能够实时看到各种业务当前的运行状态(正常、异常)和当前日流量、总流量等。能够根据链路、根据业务归属单位、根据边界接入交换方式、根据接入对象来统计任意时间段内的流量、交换次数、审计次数、报警次数等重要信息。

5.2.6.4 产品功能

集控系统的主要功能如下:

5.2.6.4.1 注册管理功能

■ 平台注册管理

对边界接入点的基础信息、建设情况、运维情况、链路情况、设备情况进行

详细登记。

内部网络信息 外部网络信息 设备列表 上机信息 审批信息

基本信息	
接入平台名称	物理位置名称
负责人名称	负责人电话
负责人公安网邮箱地址	负责人其他联系方式
运营系统公安信息源信网IP地址	
建设信息	
建设单位名称	主要承建单位名称
建设时间	
是否签署保密协议 <input type="checkbox"/>	
运维信息	
运维单位名称	管理负责人名称
管理负责人公安网邮箱地址	管理负责人联系电话
管理负责人其他联系方式	

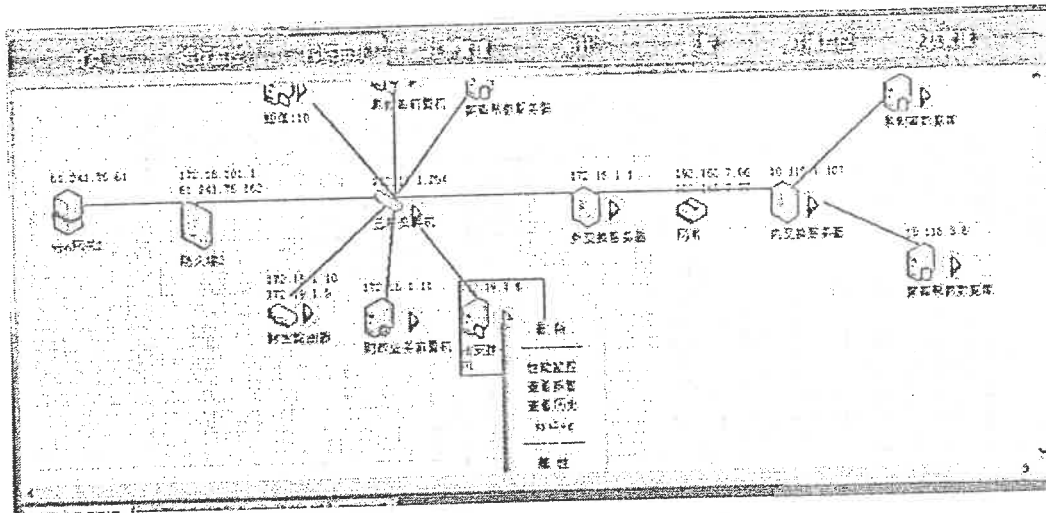
■ 业务注册管理

对接入业务的基础信息、扩展信息、协议信息、使用单位信息、终端设备信息进行详细登记。

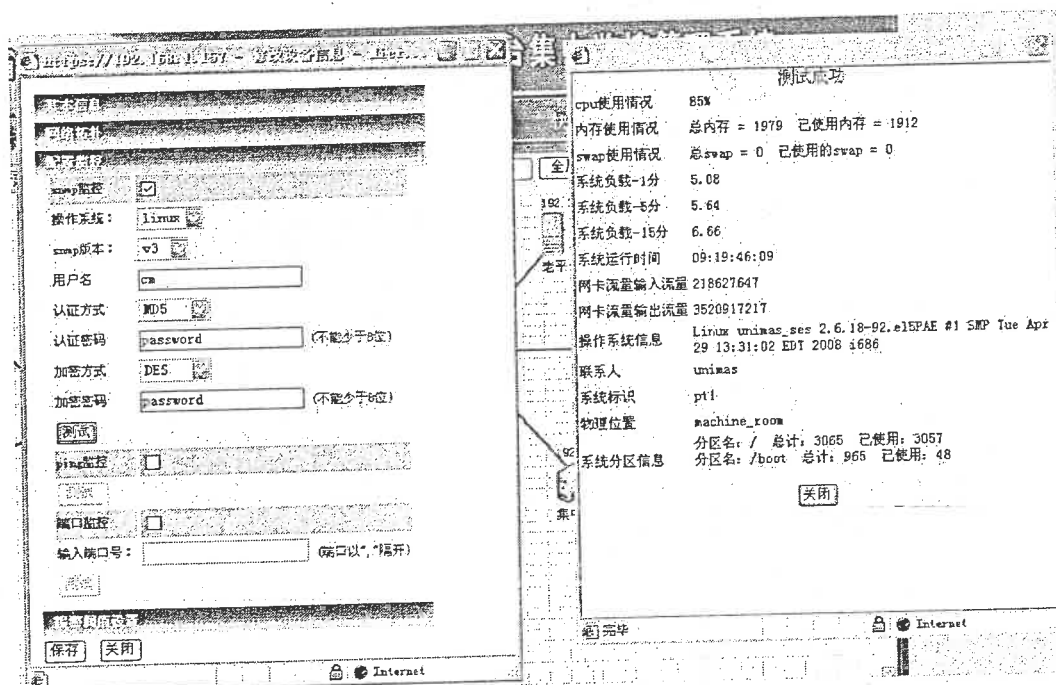
业务基本信息	
业务名称	
业务类型	请选择
操作方式	请选择
主管部门名称	
主管人姓名	
主管人联系电话	
主管人公安网Email	
其他联系方式	
业务扩展信息	
业务管理部门信息	
业务协议信息	
业务运行信息	

■ 网络拓扑管理

采用图形化拖拽的方式建立网络拓扑关系图，展示边界接入点上所有链路的设备的网络拓扑关系。



每个设备在拓扑图上可以直观的表现当前的状态，绿色代表设备运行正常，红色代表设备运行不正常。集控系统可以通过 SNMP 和 PING 等获取手段方式实时得到每个设备的当前状态并显示在拓扑图上。



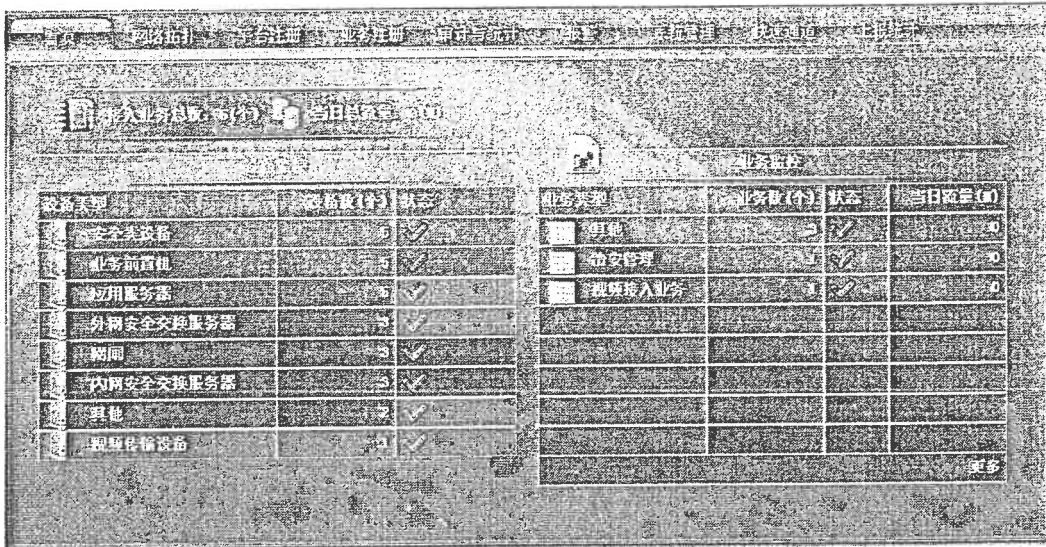
5.2.6.4.2 运行监控功能

■ 设备监控

在设备监控信息中会显示所有设备的统计信息包括：某种类型的设备的设备数，和设备的状态。

4.2.2 业务监控

在业务监控信息中会显示业务的类型，此种类型的业务数，此种类型的业务状态和当日流量。



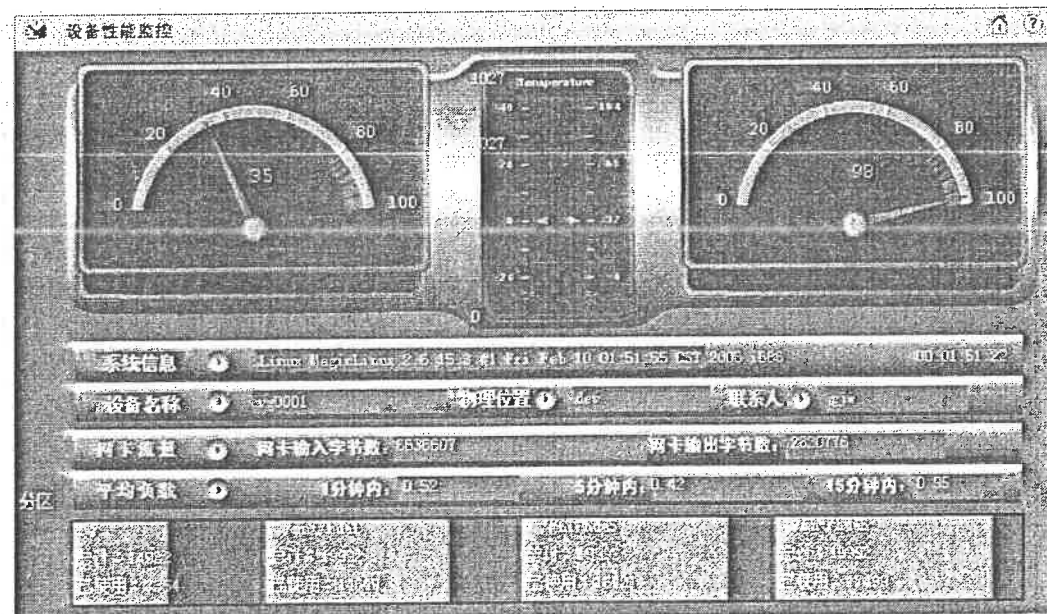
The screenshot shows a web-based monitoring interface with two tables. The left table lists various services and their counts, while the right table shows the status and daily traffic for selected services.

业务类型	业务数(个)	状态
业务前置机	5	✓
应用服务器	5	✓
外网安全交换服务器	5	✓
网间	5	✓
内网安全交换服务器	5	✓
其他	2	✓
视频传输设备	1	✓

业务类型	业务数(个)	状态	当日流量(M)
其他	2	✓	0
应用服务器	5	✓	0
视频接入业务	1	✓	0

4.2.3 设备状态监控

用 snmp 协议对服务器和网络设备（支持 snmp 协议的设备）进行监控（包括 CPU 使用、内存使用、虚拟内存使用、平均负载率、硬盘容量、网络流量等信息）。



4.2.4 设备日志监控

用 syslog 服务来搜集边界接入点上各个服务器、前置机和网络设备（如三层交换机，路由器，防火墙，VPN、网关、网闸等）的日志信息，用来分类入库，并统一展现。

时间戳	时间	消息内容
20080521-152258.002	2008年05月21日15时22分58秒	cra_device 插入 0,修改 3,删除 0;
20080521-151757.361	2008年05月21日15时17分57秒	cm_device 插入 0,修改 3,删除 0;
20080521-151258.725	2008年05月21日15时12分58秒	cm_device 插入 0,修改 2,删除 0;
20080521-150754.095	2008年05月21日15时07分54秒	SA_D APPLY 插入 2,修改 0,删除 0;
20080521-150252.365	2008年05月21日15时02分52秒	cm_device 插入 0,修改 3,删除 0;
20080521-145750.720	2008年05月21日14时57分50秒	SA_D APPLY 插入 2,修改 0,删除 0;
20080521-145249.060	2008年05月21日14时52分49秒	cm_device 插入 0,修改 3,删除 0;
20080521-144747.411	2008年05月21日14时47分47秒	cm_device 插入 0,修改 3,删除 0;
20080521-144245.764	2008年05月21日14时42分45秒	cm_device 插入 0,修改 3,删除 0;
20080521-143744.156	2008年05月21日14时37分44秒	cm_device 插入 0,修改 2,删除 0;

5.2.6.4.3 4.3 监控报警功能

集控系统的报警分为三种：设备报警、业务报警和事件报警。

■ 设备故障报警

设备报警是通过两种方式发现设备故障：采集设备日志和网管信息来判断设备是否故障，一旦故障则启动报警；通过主动安全策略（PING 或 TELENET）来主动发现设备是否故障，一旦故障则启动报警。

设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态
设备名称	报警名称	报警时间	报警内容	报警状态

■ 业务故障报警

业务报警是通过采集数据交换系统和可信网关向集控系统发送的日志信息来判断业务停止、内外网资源不可访问等故障信息，一旦故障则启动报警。

ID	设备名称	时间	报警内容	报警级别
10000	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10001	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10002	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10003	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10004	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10005	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10006	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10007	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10008	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10009	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警
10010	业务报警系统	2008年05月20日13:07:39	业务报警中心业务报警	告警

安全事件报警

事件报警是通过采集各种设备发送给集控系统的事件信息来判断是否出现安全事件，如病毒、木马被发现、未授权访问请求被接受等，一旦事件发生则启动报警。

时间	时间	安全事件名称	IP	等级	消息
2008-05-13	00:06:18	全事业单位对象/内网服务器	10.118.1.107	local5	last message repeated 3 times
2008-05-13	00:18:39	全事业单位对象/外网服务器	172.18.1.1	auth	May 13 00:01:01 cron[65556]: Get()
2008-05-13	00:18:39	全事业单位对象/外网服务器	172.18.1.1	auth	May 13 00:01:01 cron[65556]: Get()
2008-05-13	00:18:39	全事业单位对象/外网服务器	172.18.1.1	auth	May 13 00:01:01 cron[65556]: Get()
2008-05-13	00:13:16	全事业单位对象/内网服务器	10.118.1.107	local5	last message repeated 4 times
2008-05-13	00:23:19	全事业单位对象/内网服务器	10.118.1.107	local5	create a connection time=1
2008-05-13	00:28:16	全事业单位对象/内网服务器	10.118.1.107	local5	create a connection time=8
2008-05-13	00:29:42	全事业单位对象/内网服务器	10.118.1.107	user	LogCenter: A[10012][10.118.1.107]52690
2008-05-13	00:29:42	全事业单位对象/内网服务器	10.118.1.107	user	LogCenter: A[10012][10.118.1.107]52695
2008-05-13	00:29:43	全事业单位对象/内网服务器	10.118.1.107	user	LogCenter: A[10012][10.118.1.107]52697

短信报警

集中监控支持报警信息对外发送功能，包括短信报警和邮件报警等，对外报警接口可以进行报警源、报警组件、报警对象和报警规则的配置。

报警源名称	集中监控
数据库类型	mysql
连接字符串	jdbc:mysql://127.0.0.1:3306/cm_db
用户名	unimas
密码	*****
<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="关闭"/>	

5.2.6.4.4 审计

■ 流量审计

监控所有接入业务的当前流量。

业务名称	业务类型	业务名称	业务流量 (0)	审计次数
企事业单位对象	治安管理类	娱乐场所制卡业务管理系统	5105	
企事业单位对象	禁毒管理类	浙江省易制毒化学品管理系统(备)	235	
企事业单位对象	治安管理类	浙江省110短信报警系统(联通CSI)	13	
企事业单位对象	国内安全保卫管理类	浙江省娱乐业管理系统	5	
企事业单位对象	治安管理类	浙江省110短信报警系统(联通CDMA)	3	
企事业单位对象	交通公安管理类	浙江省吸毒人员帮教管理系统	0	0
企事业单位对象	禁毒管理类	浙江省公安厅制毒管理系统(主)	0	0
企事业单位对象	治安管理类	浙江省110短信报警系统(小灵通)	0	
企事业单位对象	其他	浙江省帮教管理信息系统	0	
企事业单位对象	治安管理类	浙江省110短信报警系统(移动)	0	

■ 操作审计

监控系统管理员在平台上所做的操作。

设备编号: ETE0 业务名称: 所有 业务类型: 平台业务
 开始日期: 2008-05-05 结束日期: 2008-05-13 查询

设备编号	业务名称	开始日期	结束日期	操作	IP地址	用户名	密码	IP地址	用户名	密码
10009	浙江省药品监督管理局系统	2008-05-09 16:30:16		登录	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员
10009	浙江省药品监督管理局系统	2008-05-09 16:30:39		启动	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员
10009	浙江省药品监督管理局系统	2008-05-09 16:30:59		启动	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员
10010	浙江省药品监督管理局系统	2008-05-09 16:30:07		登录	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员
10010	浙江省药品监督管理局系统	2008-05-09 16:30:28		启动	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员
10010	浙江省药品监督管理局系统	2008-05-09 16:30:49		启动	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员	10.118.1.107	系统管理员	系统管理员

首页 上一页 1/1 下一页 尾页 【第1页共6条记录分1页显示】

传输审计

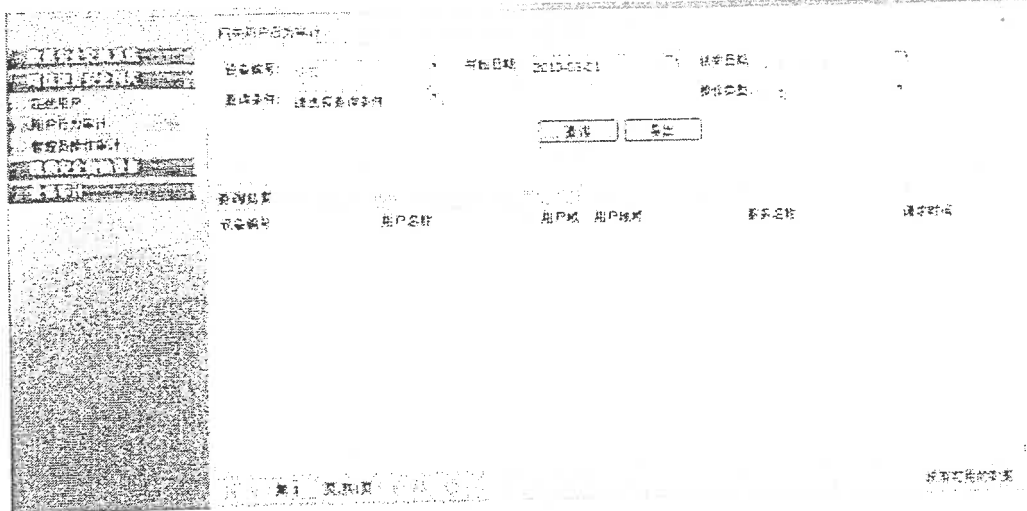
监控平台所做的每一笔业务的传输内容。

设备编号: 所有 业务名称: 所有 业务类型: 请求服务
 开始日期: 2008-05-05 结束日期: 2008-05-13 查询

设备编号	业务名称	开始日期	结束日期	源IP地址	源端口	目标IP地址	目标端口	传输内容	传输结果
10014		10.118.1.107	28802	62	2008-05-05 12:23:15			通过	
10014		10.118.1.107	28803	75	2008-05-05 12:23:16			通过	
10014		10.118.1.107	28803	62	2008-05-05 12:23:16			通过	
10014		10.118.1.107	28810	75	2008-05-05 12:23:16			通过	
10014		10.118.1.107	28810	62	2008-05-05 12:23:16			通过	
10014		10.118.1.107	28811	75	2008-05-05 12:23:16			通过	
10014		10.118.1.107	28811	62	2008-05-05 12:23:16			通过	
10014		10.118.1.107	28836	75	2008-05-05 12:23:20			通过	
10014		10.118.1.107	28836	62	2008-05-05 12:23:20			通过	
10014		10.118.1.107	28837	75	2008-05-05 12:23:20			通过	

用户行为审计

监控授权访问用户每一次访问内网的行为。



5.2.6.4.5 级联功能

将本地接入平台的信息定时上报给上级接入平台。支持部、省、市三级平台体系级联功能，集控系统的内容和信息格式符合公安部数据组织和定义规范，实现公安业务信息的标准注册流程，能够实现与上级平台级联系统的对接报送，并可以浏览和查询下级平台的运行整体情况、运行详细情况。

支持集控数据向集控的上报，集控在初次使用时，可以选择集控的类型，如果是带原有数据升级而来的，则为最上级集控，不允许再报到别的集控。

5.2.6.5 产品特点

集控系统的主要优势如下：

5.2.6.5.1 符合规范

符合《公安部公安信息通信网边界接入平台安全规范》相关要求的业务注册和平台注册功能，能够与公安部级联上报系统无缝接口。

5.2.6.5.2 零客户端

完全 B/S 中文界面，显示直观，管理员在任何有浏览器的机器上通过管理员

证书登录管理控制台，进行系统配置和管理，流程简捷，操作方便。

5.2.6.5.3 监控直观

采用图形化拖拽的方式建立网络拓扑关系图，拓扑图上所有设备好坏一目了然，绿的正常，红的不正常，管理员非常省事。

5.2.6.5.4 设备监控全面

通过标准接口全面管理边界接入点上的所有设备，包括各种厂商各种型号的防火墙、入侵检测或入侵防御设备、各种 VPN 设备、网关设备、路由器、交换机、网闸、数据交换系统、视频服务器、硬盘录像机等等。

集控系统支持设备众多、管理范围广、采集数据多，采用专用的仪表盘技术来展现监控结果，方便管理员使用。

5.2.6.5.5 标准化

集控系统支持标准的网络管理协议，凡是可网络管理的设备都可以进行监控与管理。

5.2.6.5.6 报警及时准确

集控系统支持各种短信系统，实现短信报警。

5.2.6.5.7 支持多级集控管理

集控可以和集控互联，形成多级集控，满足更多用户的需求。

5.2.6.5.8 模块化实现，可以按需定制

集中监控管理系统提供一个基础版本（支持企事业单位对象、党政军机关对象、公安驻地外对象和其它对象四条链路）和三个模块升级包，具体的升级模块

有视频链路升级包、互联网链路升级包等。

5.2.6.5.9 可自定义链路

用户可以创建自定义的链路，用以区分现有的五大链路。

5.2.7 视频网边界平台升级服务措施

5.2.7.1 平台升级服务内容

5.2.7.1.1 设备三年软硬件保修服务

我司将根据双方合同的规定，为本项目产品提供三年免费质保。公司提供多种形式的维修服务，使客户的设备保持良好的工作状态。

原则上提供以下形式的更换、维修服务：

■ 三年内的免费维修服务

我公司产品在运行中若出现故障时，如问题不能通过电话解决，工程技术人员能在双方协商的时间内赶到现场对设备进行检修并解决问题。如故障无法及时排除，公司将为用户提供备品备件或备机，以保证用户的正常使用。

■ 三年内的免费系统软件升级服务

在质保期内，我公司为用户提供免费的系统软件升级服务，安排工程师为用户提供系统软件升级服务。

5.2.7.1.2 设备质保期外的技术服务

即使过了系统的保证期，只要用户继续使用我们的系统，我们将继续为用户提供相应的基本服务：

- 一、为客户整体系统提供一体化、有效的问题解决方案；
- 二、通过系统支持知识数据库很方便地为客户提供技术信息；
- 三、由系统支持人员及时提供电话支持，没有次数限制。

5.2.7.1.3 维修服务收费标准

三年质保期内，针对本项目为用户提供免费的售后服务。

三年质保期外，仍提供免费远程技术支持，现场服务需收取一定的费用，原则上为工程师的差旅费用及需要更换的配件成本费用。

5.2.7.1.4 定期用户回访和巡检

为了充分了解用户对系统运行和维护人员的满意度，及时和用户交流业务应用的最新技术及发展动态，发现并解决系统运行过程中存在的问题。公司总部客服人员通过制定详细服务计划、每季度对用户系统进行一次检查、远程系统检测及其它服务，避免系统发生问题。

5.2.7.2 技术支持措施

我公司将选择具有相关专业资格或者实际工作经验的教师和相应辅导人员（主要培训教员至少具有三年的同等内容的教学经验）为相关用户提供培训服务。培训人员的组成包括：

- 参与本项目设计、安装调试和测试工作的资深专业人员。
- 公司内部获得国家认证和取得 IT 服务厂商专业资质认证的专业培训教师。
- 主要设备等相关供应商具备培训资质的专业培训人员。

我公司承诺为本项目提供现场培训、本地培训、网上培训和讲座研讨等方式的培训，其中现场培训和本地培训采取集中方式，提供上午和下午课程，并根据参加人员要求可加开晚上课程，用户可以根据填写统一下发的“培训日程安排表”选择自己最适合的培训时间，以方便对用户进行培训。

对于领导用户和关键用户，我们可以根据领导和关键用户的日程安排，派出专人进行一对一培训，帮助掌握相关内容和使用系统的知识。

我公司承诺针对不同培训对象的培训天数不少于本章培训课程中的天数要求，同时承诺根据培训对象的合理要求，适当延长培训内容和培训天数。

5.2.7.3 质量保障措施

5.2.7.3.1 故障控制流程

■ 故障发生

用户发现故障，报给项目对接人

■ 报障分析

收到故障信息后，立即响应，并向报障人或单位详细了解系统故障情况。并根据了解到的系统故障情况进行分析判断，以确定采用一般故障处理流程还是立即启动系统突发故障应急处理预案。

■ 预案启动

启动应急预案，则立刻通知系统突发故障应急领导小组，由领导小组启动应急预案，对系统突发故障应急事件进行全面管控处理。

■ 资源协调

根据现场突发故障实际状况、紧急程度、技术难度、备品备件等情况对相关资源（主要是参与人员）依据经验进行调度和确认，主要有以下资源：

我公司技术支持人员；

原厂商技术支持人员；

■ 预案执行

按照既定的预案进行突发故障抢修，如遇到问题及时向系统突发故障应急领导小组汇报。

■ 结果上报

预案执行结束后，相关预案参与人员将整个事件过程中的经验和教训，修改、完善事件应急预案，然后集中上报至采购方。

5.2.7.3.2 故障响应时间

公司提供重大故障应急保障响应能力，7*24 小时的实时技术支持响应服务，在接到用户通知后响应时间不多于 15 分钟，24 小时内解决故障。

5.2.7.3.3 控制处置原则

■ 预防为主

立足安全防护，加强预警，重点保护基础信息网络和关系信息安全、稳定的重要信息系统，从预防、监控、应急处理、应急保障等环节，在管理、技术、人员等方面采取多种措施充分发挥各方面的作用，共同构筑安全保障体系。

■ 快速反应

突发事件发生时，按照快速反应机制，及时获取充分而准确的信息，跟踪分析，果断决策，迅速处置，最大程度地减少危害和影响。

■ 分级负责

按照“谁主管，谁负责”的原则，建立和完善安全责任制及联动工作机制。根据各负责人的职能，各司其职，加强各负责人的协调与配合，共同履行应急处置工作的管理职责。

■ 以人为本

把保障人员以及公共利益的安全作为首要任务。

5.2.8 企业监狱证明

无。

企业名称 (公章)：贵州数安智能科技有限公司

日期：2024年3月7日



5.2.9 供应商认为需要的其他资料

无。

企业名称 (公章)：贵州数安智能科技有限公司

日期：2024年3月7日

