|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | 一、保修范围：东软Neuviz ACE CT全保修服务(白金保)，包含原厂全新球管、探测器、扫描架、扫描床、操作台（含计算机系统）等整机所有零备件和人工服务费用等。供应商每年提供四次保养，保养内容包括：碳刷及滑环检查并清洁，滤网检查并清洁，检查皮带松紧度等，并提供具有公司标识的制式保养报告模版予以证明。 |
|  | 2 | 二、免费派工，包括不限次数人工叫修服务, 安全检查；质量保证、安全升级等服务。 |
|  | 3 | 三、技术服务要求  3.1、服务期间，保证后台服务中心365天×24小时人工电话响应和远程网络支持，远程网络需要具备维修以及诊断系统能力。热线响应时间：24小时\*7天人工电话服务。服务响应时间要≤2小时，工程师平均到达现场维修时间≤12小时。 |
|  | 4 | 3.2、合同期内保证开机率：在采购人正常使用CT的前提下，乙方保证保修期内开机率达：≥95%；若达不到此天数，供应商以不足天数的三倍免费延长保修时间。 |
|  | 5 | 3.3、提供全年维修、保养工作记录书面报告，每年≥4次整机全面维护保养。内容包括系统性的检查和精细保养，其中包括设备校准、性能测试和调整、设备清洁和确保系统能按照制造商的产品规格进行的其他维护。保证设备符合生产厂家QC标准或国家质量监督部门以及卫生监督部门的标准要求。 |
|  | 6 | 3.4、安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果。 |
| ▲ | 7 | 3.5、需提供远程全天24小时不间断监测设备运行状况服务，提前预警。提供已完成CT类服务类维保检测案例。 |
|  | 8 | 3.6、所有零备件应为全新备件，并提供相关证明资料。 |
|  | 9 | 3.7、供应商能获得原厂或其正规授权代理商的技术及配件支持，所更换的零备件必须保证供货渠道合法合规。 |
|  | 10 | 3.8、更换或维修球管、探测器、高压发生器等重要部件后，需经省级以上卫生行政部门资质认证的检测机构对机器进行性能检测并提供检测报告。 |
|  | 11 | 3.9、供应商应在设备出保前对设备全面检测保养，对需要更换的配件及时更换。 |
| ▲ | 12 | 3.10、供应商所代表的服务机构在省内有≥3名的常驻售后工程师。（提供近6个月的社保及证书证明文件） |
|  | 13 | 3.11、供应商必须是合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应高级故障。 |