采购需求

**一、项目概况**

为切实解决我区智力、精神、重度肢体及多重残疾人托养问题，缓解残疾人家庭的巨大压力，进一步推进残疾人社会保障和服务体系建设，根据西安市残疾人联合会、西安市财政局《关于印发西安市残疾人托养服务工作实施方案的通知》（市残联发〔2024〕98号），残疾人居家安养工作，要以社区（村）和社会服务机构为单位，建立社会化服务体系，采取定期上门、计时服务等形式，为分散居住在家，不适宜或不愿意到机构中的残疾人提供生活照料、康复养护、心理疏导等居家生活服务。

**二、服务内容（包括工作区域、工作内容等）**

具有西安市新城区户籍，持有《中华人民共和国残疾人证》，年龄在16—59岁、有托养服务需求的智力残疾人，稳定期的精神残疾人（指精神障碍已经在精神专科确诊并得到治疗，急性期症状已被控制，目前处于较稳定的状态，并经精神科医生风险评估可以转介托养的精神残疾人）、重度肢体残疾人以及同时存着智力或精神的多重残疾人300名。

**三、技术要求**

1、根据残疾人的自理能力和服务需求，为残疾人提供洗衣、做饭、打扫卫生、居室保洁、衣物熨烫、陪同看病、取药、代为购物等。

2、对于生活不能自理的，可为其提供定期换洗衣服、洗澡、理发、修剪指甲等，帮助清洁个人卫生，照顾饮食，协助大小便等。

3、对于精神病患者，要注意观察服务对象的心理，生理变化，与其沟通，进行精神慰藉、心理疏导。

**四、服务要求**

1、生活照料类：洗衣、做饭、室内保洁

①衣物的洗涤按照颜色、质地、用途等分类进行有消毒要求的，必须进行消毒处理

②根据服务对象的身体情况及口味要求进行饮食准备，食材准备过程要保证卫生，并根据食材的特点进行烹饪，合理搭配膳食，做到饮食健康。

③室内保洁：室内清洁应按照规范的清洁顺序，由里到外，由高到低，由边角到中央进行打扫，达到整洁干净，空气清新的效果。

2、个人卫生类：根据残疾人的自身情况及家庭情况，可选择在家助浴或者公共浴室助浴，需有一名家人陪同。

3、心理疏导类：了解残疾人的心理特点，观察其心理变化，与其进行一定的沟通交流。选择内容积极向上的传播正能量的读物为残疾人讲读，缓解残疾人心理压力，根据残疾人的实际需求，可适当安排专业医生进行心理辅导。

**五、商务要求**

（一）服务期限

自合同签订之日起12个月。

（二）款项结算

采购包1：付款条件说明：按季度付款，根据实际服务进行结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的25.00%。

采购包1：付款条件说明：按季度付款，根据实际服务进行结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的25.00%。

采购包1：付款条件说明：按季度付款，根据实际服务进行结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的25.00%。

采购包1：付款条件说明：按季度付款，根据实际服务进行结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的25.00%。

**六、其他（如有要求，请写明）**

服务质量要求：合格。