

## 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

### 3.1 采购项目概况

本项目服务内容主要包括西安市灞桥区政务服务中心网络设备系统、电气系统及设备的日常运维管理，保证正常运转。

### 3.2 服务内容及服务要求

#### 3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：269,000.00

采购包最高限价（元）：269,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品
1	大楼网络及信息 系统维护项目	1. 0 0	269,000. 00	项	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否

#### 3.2.2 服务要求

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：大楼网络及信息系统维护项目

参数性质	序号	技术要求名 称	技术参数与性能指标
	1	一、网络设备 系统维护	<ol style="list-style-type: none"><li>负责机房网络及安全设备、服务器、IP电话等基础设施的日常维护巡检，保持机房运行环境的良好状态，做好出入登记及日常巡检记录；</li><li>及时处理政务大厅窗口台式电脑、笔记本电脑、打印机、叫号系统、大屏系统、监控设施设备、停车场道闸系统等各类问题；</li><li>解决机房日常问题及突发事件的及时响应，反馈并解决跟进故障处理；</li><li>按照用户要求做好机房部分物理链路的调整及布置，例如光纤、网线、电话线等；</li><li>协助对机房服务器及备件坏件定期检查、检修、替换和保修；</li><li>协助机房现场设备资产管理，包括线上、线下设备（包含配件或者备件）的统计与登记，确保机房资产安全；</li><li>配合用户方进行定期的资产盘点登记。</li></ol>

2	二、电气系统维护	<p>(一) 机房电气系统</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、对机房内电气系统应定期进行例行巡查检查，以便确保机房的电气安全和正常运行。</li> <li>2、定期检查电气系统的日常运行状况，避免发生短路、跳闸等异常现象。</li> <li>3、定期对机房进行清洁，确保电气系统的卫生整洁。</li> </ol> <p>(二) 不间断电源系统（UPS）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、保持不间断电源系统环境卫生，避免对设备造成灰尘或化学污染。</li> <li>2、定期检查输入电缆和输出电缆的接线端子，检测接触是否良好。</li> <li>3、定期检查风扇的工作状态，定期检查电池组的电压，确保电池无欠压。若电池长久未使用，建议每三个月对其进行一次充放电。</li> <li>4、定期检查系统的工作状态，确保及时发现、排除故障。</li> </ol> <p>(三) 消防系统</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、每日对消防系统运行状态进行检查，确保运行正常。</li> <li>2、定期对消防气体灭火装置进行压力检查，保证压力正常。</li> <li>3、气压瓶更换，需联系厂家专业人员，并报机房管理部门。</li> </ol>
---	----------	--

序号	名称	暂定数量	单位
1	内网防火墙	1	台
2	内网核心交换机	1	台
3	24 口接入交换机	1	台
4	48 口楼层交换机	18	台
5	监控24 口 POE交换机	18	台
6	外网防火墙	1	台
7	应用控制网关	1	台
8	外网核心交换机	1	台
9	24 口接入交换机	1	台
10	48 口楼层交换机	13	台
11	无线控制器	1	台
12	AP管理授权	1	套
13	无线网络部署督导	1	套
14	无线24 口 POE交换机	7	台
15	无线ap	96	个
16	24 口接入交换机	1	台
17	48 口楼层交换机	12	台
18	单模光模块	14	个
19	机房精密空调	1	台
20	机房不间断电源	1	台
21	机房配电系统	1	套
22	录音电话	10	部
23	普通电话	20	部

3

## 三、维护设备及数量

24	主机柜	1	台
25	机框	1	台
26	系统总线板	1	个
27	高频开关	1	个
28	模块二次电源	2	个
29	系统控制板	1	个
30	系统分控板	3	个
31	普通用户接口板	34	个
32	环路中继接口板	4	个
33	管理系统软件	1	套
34	接口板电缆线	34	根
35	数据线	1	根
36	安装调试	1	套
37	监控平台管理软件	1	套
38	监控平台服务器	1	台
39	24盘磁盘阵列	2	个
40	云存储基线软件	1	套
41	4T监控硬盘	48	个
42	摄像机	169	个
43	应用服务器	1	台
44	数据库服务器	1	台
45	多媒体发布主控软件	1	套
46	信息发布终端软件授权	4	套
47	高清网络播放器	4	台
48	IP主机	1	台
49	IP广播终端	7	台
50	网络管理平台	1	套
51	吸顶式喇叭	10	个
52	KVM切换器	1	套
53	服务器机柜	2	台
54	交换机机柜	7	台
55	144芯光纤配线架	1	个
56	48芯光纤配线架	5	个
57	语音配线架	8	台
58	语音交接箱	1	个
59	尾纤	38	个
60	光纤跳线	50	个
61	航空插头	5	个
62	24口网络配线架	28	个

63	48口网络跑配线架	49	个
64	网络跳线	26	个
65	计算机（互联网和专网双网隔）	52	台
66	计算机（税务局专用）	68	台
67	打印机（网络共享打印复印一体机）	8	台
68	打印机(自助打印机)	38	台
69	针式打印机	28	台
70	叫号评价系统	242	套
71	网络产品（交换机）	6	台
72	自助查询机	4	台
73	立式广告机	6	台
74	复印机	1	台
75	电脑（自助电脑）	5	台
76	打印机（自助打印机）	5	台
77	计算机（自助电脑）	5	台
78	调音台	2	台
79	话筒	30	个
80	音响	4	个
81	投影	2	个
82	功放	2	个
83	行政审批软件子系统（事项管理系统行政审批平台云平台并联审批系统网办管理系统政务云盘账户管理编辑系统事中事后监理系统证照管理系统）	1	套
84	电子检察系统	1	套
85	Wi-Fi认证系统	1	套

注：后期根据采购人工作要求设备数量会有所调整

4	四、驻场要求	<p>(一) 运维人员要求 (中标方须安排专人进行驻场值守)</p> <p>1、熟悉计算机硬件基础原理和网络通信专业知识, 具备电气类设备、不间断电源系统、机房空调等设备的运维操作技术;</p> <p>2、对数据机房运维业务有一定了解和经验, 熟悉主流网络厂商交换路由设备, 有一定的排错能力。</p> <p>3、工作责任心强, 服从用户管理, 有良好的语言表达能力与合作精神。</p> <p>4、驻场人数不少于2人。驻场人员在驻场运维期间, 因特殊原因需要更换的, 须向采购人发起申请。</p> <p>(二) 驻场时间要求</p> <p>1、按照政务服务中心上下班时间正常驻场值守, 如遇重大任务保障、特殊任务、系统不稳定、高温预警等特殊时期, 根据采购人要求进行全天候值守。</p> <p>2、节假日期间保证随叫随到。</p> <p>3、不在中心期间出现问题, 1小时响应到达现场处理。</p>
---	--------	---

### 3.2.3 人员配置要求

采购包1:

同服务要求

### 3.2.4 设施设备要求

采购包1:

同服务要求

### 3.2.5 其他要求

采购包1:

无

## 3.3 商务要求

### 3.3.1 服务期限

采购包1:

自合同签订之日起二年, 合同分二次签订, 每年一签。

### 3.3.2 服务地点

采购包1:

采购人指定地点

### 3.3.3 考核 (验收) 标准和方法

采购包1:

满足采购人需求及相关行业要求

### 3.3.4 支付方式

采购包1:

分期付款

### 3.3.5 支付约定

采购包1: 付款条件说明: 签订合同后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 95.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同服务期满后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 5.00%。

### 3.3.6 违约责任及解决争议的方法

#### 采购包1:

一、违约责任：按《民法典》中的相关条款执行。二、争议的解决：双方应首先通过友好协商解决，如果协商不成，任何一方均可向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 3.4其他要求

1、落实的政府采购政策：（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（2）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（3）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；（4）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》--（财库〔2019〕18号）；（5）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》--（财库〔2019〕19号）；（6）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（7）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；（8）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（9）其他需要落实的政府采购政策，如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。2、履约验收2.1采购人自行验收。2.2是否委托采购代理机构组织履约验收：否。3、本项目所属行业为软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。4、分支机构在参与投标时，须同时提供分支机构主体资格证明文件和总公司（总所）出具的授权书，总公司（总所）只能授权一家分支机构。经总公司（总所）授权后，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效（法律法规或行业另有规定的除外）。5、事业单位参与投标时，可不提供财务状况报告、社会保障资金和税收缴纳证明；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应证明文件，证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。6、供应商获取采购文件的，如不参与项目投标，应在递交响应文件递交截止时间前一日以书面形式告知采购代理机构。否则，采购代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。供应商一年内累计出现三次该情形,将被监管部门记录为失信行为。