



2025 年残疾人家庭医生签约服务采购需求

一、项目概况

按照《陕西省残疾人基本康复服务目录（2020 年版）》的标准对华州区约 2458 名残疾人进行差异化精准康复家庭医生签约服务，包含但不限于筛查建档、信息上传、纸质版资料填写、远程或上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导、康复知识宣传、支持性训练、适应性训练、辅助器具适配、康复转介等内容。

二、服务要求

按照《陕西省残疾人基本康复服务目录（2020 年版）》的相关内容要求进行精准化康复服务，具体详见下表：

1、0-6 岁残疾儿童基本康复服务目录

残疾类别	服务对象	服务项目	服务内容
智力残疾	符合条件的有康复需求的0-6岁智力残疾儿童	康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的智力康复医疗项目。
		康复训练	认知、生活自理和社会适应能力等训练。
		支持性服务	家长康复知识培训及家庭康复训练指导、心理疏导、康复咨询等服务。
肢体残疾	符合条件的有康复需求的0-6岁肢体残疾儿童	康复医疗	先天性马蹄内翻足等足畸形、脑瘫导致严重痉挛、肌腱挛缩、关节畸形及脱位等矫治手术。其它纳入当地基本医疗保险支付范围的肢体康复医疗项目。
		康复训练	粗大运动功能、精细运动功能、认知能力、语言能力、生活自理能力和社会适应能力等训练。
		辅助器具适配	假肢、矫形器、轮椅、助行器、坐姿椅、站立架等基本型辅助器具适配及使用训练。
		支持性服务	家长康复知识培训及家庭康复训练指导、心理疏导、康复咨询等服务。
听力残疾	符合条件的有康复需求的0-6岁听力残疾儿童	康复医疗	人工耳蜗植入手术。其它纳入当地基本医疗保险支付范围的听力康复医疗项目。
		康复训练	听觉言语康复训练。
		辅助器具适配	人工耳蜗适配及使用指导。助听器适配及使用指导。耳模、电池等助听器辅助材料。
		支持性服务	家长康复知识培训及家庭康复训练指导、心理疏导、康复咨询等服务。
视力残	符合条	康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的视力康复医



孤独症	件的有 康复需 求的0-6 岁视力 残疾儿 童		疗项目。
		康复训练	视功能、定向行走、感知觉补偿训练。
		辅助器具 适配	助视器、盲杖等基本型辅助器具适配及使用训练。
	支持性服 务	家长康复知识培训及家庭康复训练指导、心理疏导、康复咨询等服务。	
	符合条 件的有 康复需 求的0-6 岁孤独 症儿童	康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的孤独症康复医疗项目。
		康复训练	沟通和社交能力、生活自理能力、情绪和行为调控等训练。
支持性服 务		家长康复知识培训及家庭康复训练指导、心理疏导、康复咨询等服务。	

2、7岁以上持证残疾人基本康复服务目录

残疾类别	服务对象	服务项目	服务内容
智力 残疾	7岁以 上持 证智 力残 疾人	康复医 疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的智力康复医疗项目。
		认知及 适应性 训练	1、相关功能评估（含认知功能评估、日常生活能力评估和社会适应能力等）
			2、认知、生活自理、职业康复训练；
			3、社会适应能力训练；
			4、符合残疾人需求的个性化指导。
		支持性 服务	1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询；
2、家长康复知识及技能培训； 3、重度智力残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务； 4、陪护人员的心理辅导和自我防护。			
肢体 残疾	7岁以 上持 证重 度肢 体残 疾人	康复医 疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的肢体康复医疗项目。
		支持性 服务	1、呼吸道管理；
			2、膀胱直肠管理；
			3、营养失调指导；
			4、皮肤管理指导；
	5、肌肉张力保持指导。		
	7岁以 上持 证重 度肢 体残 疾人	适应性 训练	1、翻身康复训练和指导；
			2、起坐康复训练和指导；
			3、关节被动活动康复训练和指导；
			4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导；
5、进食训练、如厕辅助训练和指导； 6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。			
肢体 残疾	7岁以 上持	护理	1、集尿器、尿管、便袋的更换指导，痿管的清洗和更换指导；



	重度肢体残疾人		2、身体的定期清洗擦拭及防压疮指导；
			3、床单、被褥更换方式指导；
			4、护理床、防压疮床垫等辅具评估适配和使用指导。
		康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的肢体康复医疗项目。
	7岁以上持证肢体残疾人	康复训练	1、功能评估（含肌力、肌张力、关节活动度、平衡、步行能力等运动功能的评估），感知觉、记忆、思维评估等认知功能评估，ADL的评估（Barthel ADL指数的应用），社会参与能力评估）；
			2、偏瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；
			3、脊髓损伤的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；
			4、脑瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；
肢体残疾	7岁以上持证肢体残疾人	康复训练	5、肌肉神经元病的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；
			6、其它原因导致肢体功能障碍的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；
			7、社会适应能力训练；
			8、针灸、推拿、理疗、中药熏蒸等传统康复治疗项目。
		辅助器具适配	1、辅具评估及使用指导，包括基本型假肢、矫形器、轮椅、助行器具、生活自助具等辅助器具的评估日常适应性训练指导；
			2、辅具维护及维修的问题反馈；
			3、康复训练设备的使用指导；
			4、家居无障碍环境的评估与建议。
		支持性服务	1、康复知识培训、心理辅导、康复咨询；
			2、陪护人员的心理辅导和自我防护；
3、康复指导服务；			
4、重度肢体残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务。			
听力残疾	7岁以上持证听力残疾人	康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的听力康复医疗项目。
		助听器服务	1、助听器适应性训练；
			2、助听效果评估、调试；
			3、助听器使用指导和助听器日常保养；



			4、助听器日常保养、联系厂商办理助听器维修。		
		支持性服务	1、心理干预，社会适应性心理辅导； 2、康复知识培训，心理咨询；		
视力残疾	7岁以上持证盲人	康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的视力康复医疗项目。		
		康复训练	1、对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等）；		
			2、定向技能及行走训练；		
			3、社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 4、家庭内日常生活适应性训练；		
视力残疾	7岁以上持证盲人	辅助器具适配	盲杖、助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。		
		支持性服务	1、中途盲者心理疏导； 2、康复知识培训，心理咨询； 3、个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。		
	7岁以上持证低视力残疾人		康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的视力康复医疗项目。	
		康复训练	1、视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； 2、助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练；		
			辅助器具适配	助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。	
		支持性服务	1、个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）； 2、康复知识培训，心理咨询；		
	精神残疾		7岁以上持证精神残疾人	康复医疗	纳入当地基本医疗保险支付范围的精神康复医疗项目（含残联药物、住院治疗补贴）。
		作业疗法训练		1、功能评估（含生活自理、社会交往、体能等评估）； 2、日常生活活动（ADL）训练； 3、家务活动训练等； 4、社会技能训练。	
支持性服务			1、服药指导； 2、生活自理指导； 3、日间照料指导； 4、工（娱）疗、农疗、职业康复等服务指导； 5、监护人员的心理辅导和自我防护指导； 6、心理疏导。		
			精神残疾	7岁以上持证孤	康复医疗
		沟通适			1、功能评估（含言语沟通、情绪和行为、社交能力、



独症 患者	应性训 练	生活自理等)；
		2、言语沟通、情绪和行为训练；
		3、社交能力、生活自理能力等训练；
		4、个性化指导；
支持性 服务	支持性 服务	1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询；
		2、陪护人员的心理辅导和自我防护。

三、服务对象

本次服务对象约为 2458 名，具体情况详见下表：

序号	服务对象		人数 (人)	单人限价 (元/次)
1	必须进行	有康复需求的重度一、二级肢体 残疾人	793	80
2	上门服务	其它有康复需求的持证残疾人	1665	20

四、服务人员要求

①合理配备上门服务人员，数量以满足本项目上门服务所需要的筛查建档、信息上传、纸质版资料填写、远程或上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导、康复知识宣传、支持性训练、适应性训练、辅助器具适配、康复转介等为标准；

②派出服务人员应具备从事重度肢体残疾人和其它有康复需求的持证残疾人康复护理的专业技能，同时还应配备心理咨询、疏导类的专业人员进行协助服务；

③所有服务人员应熟悉与残疾人相关法律法规、政策条例和残疾人服务领域有关业务及重要文件，具有主动服务意识，良好沟通能力，规范服务礼仪；

④所有服务人员在服务过程中应使用普通话，语言文明、简洁、清晰，帮残助残，态度和蔼，尊重残疾人的隐私权、名誉权。

五、服务实施要求：



①实施服务前须充分了解残疾人状况，根据不同类型残疾人及残疾等级制定个性化可实施的康复服务方案；

②在整个服务周期内须为服务对象建立个人信息档案，档案至少包括但不限于：个人详细的基本信息、残疾类型、健康状况、监护人详细信息、康复需求等；

③将筛查和建档信息及时录入电子系统，确保数据实时更新；在获取授权的情况下实施信息共享，确保服务的连续性；同时纸质资料书写规范清晰、妥善保管；

④使用电话、视频通话、上门等形式对服务对象的康复进展、健康状况、心理状态等进行访视，并提供必要的指导和支持；

⑤每次护理后详细记录护理内容、服务对象的反应及进展情况，适时调整护理计划及对护理人员针对性的培训；

⑥定期进行康复评估，了解康复进展，及时调整康复计划；

⑦指导服务对象正确用药，详细记录用药情况，确保药物剂量、时间、方法准确无误，并定期监测药物的副作用，及时调整用药方案；

⑧制定训练计划，合理安排训练频率，确保训练效果，详细记录训练内容、服务对象的反应及进展情况；

⑨通过社区讲座、宣传册、网络平台等多种形式，普及康复知识，提供公众的康复意识；

⑩对服务对象提供心理支持，家庭成员提供支持，鼓励服务对象参加社交活动；

⑪提供日常生活技能训练，帮助其适应家庭和社区环境，帮助其重新融入社会，增强社会参与能力；

⑫评估服务对象所需的辅助器具，确保辅助器具的适配性，提供必要的使用指导，并定期检查辅助器具的使用情况；

⑬对服务对象制定合理的转介标准，建立顺畅的转介流程，确保其能够及时转介到合适的康复机构或医院，能够获得更专业的康复服务

⑭应对派出服务人员进行服务标准、服务质量进行考核，及时掌握服务人员服务质量，服务质量不达标人员应及时更换；



⑮服务质量考核：应主动配合采购人不定期的服务综合能力评价考核，若考核不达标须按照采购人的要求进行整改，整改后仍不达标的应接受采购人的处罚或由采购人决定终止合同。

五、商务要求

- 1、**服务期（合同履行期限）**：自签订合同之日起1年。
- 2、**合同履行要求**：在合同履行期内，每人不少于3次上门服务。
- 3、**服务地点**：采购人指定地点。
- 4、**服务质量**：达到国家、省市对残疾人基本康复服务相关规范、标准的要求。
- 5、**结算**：根据成交金额，合同签订后支付合同总价款的40%，最终结算以实际服务人数为准，最终结算金额不超过采购预算。