**采购需求**

1. **运维服务**

1.软硬件支持服务：客户设备在运行期间的硬件发生故障，我司为客户提供服务等级规定的硬件维修服务。以下情况不在本服务范围之内：外购件范畴的维修；非运行问题、表面受明显撞击或被人为操作损坏的硬件维修；

2.网络维护服务：在服务期内未本次项目使用链路提供网络服务及维护服务；

3.紧急故障排除服务：指客户遇到设备出现严重影响系统可用性（如：停机、系统紊乱）或者出现系统已经全部瘫痪等无法正常运行，客户向我司寻求技术支持和帮助，我司确认用户的服务请求后，我司的工程师以最短的时间进行系统恢复。

1. **视联专网**

下行300M视联专网，共20条