

西安市公安局西咸新区分局沣西新城

监控系统5G+运维服务项目

合作协议

甲方：西安市公安局西咸新区分局

乙方：中移建设有限公司



甲方：西安市公安局西咸新区分局

乙方：中移建设有限公司

根据《中华人民共和国民法典》的相关规定，甲乙双方在公开、公平、公正、协商一致的基础上，就西安市公安局西咸新区分局沣西新城监控系统5G+运维服务项目等相关事宜达成以下合同条款，以便共同遵守。

一、合同内容：

西安市公安局西咸新区分局沣西新城监控系统5G+运维服务项目为沣西新城“雪亮工程”运维服务的补充部分，包括未纳入沣西新城“雪亮工程”服务项目中(道路监控五期设备)的前端监控设备、网络链路、取电线路等维护工作,服务内容包含前端设备的维修、保养、更换；保障线路的稳定畅通。

二、合同价款：

1、合同总价：含税人民币【524406.74】元（大写：伍拾贰万肆仟肆佰零陆元柒角肆分）

2、合同总价包括：包括本次项目所需的前端设备维护费、线路维护费、设备电费及其它相关等费用，合同履行期间甲方不再额外支付任何费用。

3、合同总价为含税价一次包死，不受市场价变化的影响。

三、合同结算：

1、付款进度安排：本项目服务期为三年，合同按年签订。本合同服务期一年，合同签订后三十日内支付本年度合同总价的90%，服务满11个月后,由甲方对乙方的服务质量进行考核，考核合格的支付本年度合同总价剩余的10%,考核不合格的按照约定进行费用扣减。运维服务期限内履约良好，合同到期前【30】日内，经合同甲乙双方协商一致，可续签下一年度合同，合同续签结算总价、服务内容保持不变，若上一年度考核不合格，则合同甲方不续签下一年度合同。具体以合同实际签订为准。甲方履行本合同项下付款义务的资金来源为财政性资金，该资金使用需符合国家财政预算管理制度，须经法定审批程序后方可支付，若因财政预算调整、拨款延迟或非甲方主观过错导致的财政资金未能按时到位，致使甲方无法按期履行合同义务的，不视为甲方违约。

2、结算方式：按照支付程序进行银行转账，甲方收到发票后15个工作日内向乙方支付对应服务费，并汇到乙方指定账户。

3、结算单位：由甲方负责结算，乙方根据合同条款按甲方要求开具正式发票交甲方。

4、在合同执行过程中，如因国家税务政策调整，当增值税税率变更的，则对于新增值税税率生效后发生的增值税应税行为，按照新的增值税税率开具增值税发票，双方仍按照本合同约定的含税总金额履行本合同。

5、结算相关信息：

甲方开票信息：

账户户名：西安市公安局西咸新区分局

纳税人识别号：11610100MB2917285K

地址、电话：陕西省咸阳市秦都区上林街道5号楼，029-33585115

开户行：长安银行股份有限公司西咸新区分行

银行账号：806140001421004436

乙方银行账户信息如下：

账户户名：中移建设有限公司

纳税人识别号：911101087481059966

地址、电话：北京市海淀区北蜂窝路18号，010-51892908

开户行：建行北京月坛支行

银行账号：11050190360009000777

四、服务期限、服务地点及质保期

1、服务期限：一年，自合同签订生效日起一年。

2、服务地点：西咸新区沣西新城区域。

五、工作内容

沣西新城监控系统5G+运维服务项目为沣西新城“雪亮工程”运维服务的补充部分。包括未纳入沣西新城“雪亮工程”服务项目中（道路监控五期设备）的前端监控设备、网络链路、取电线路等维护工作，提供项目日常使用、维护所需的

服务(包含运维使用的云桌面服务),不包含备品备件费用。本服务内容包含以下几个方面:

1. 前端点位维护:

保证前端摄像机的供电、联网、拍摄角度、摄像机清晰度等。采取正确的原则、方法和步骤进行日常的养护和检修,以避免对其产生损坏。

(1) 日常养护

通过组织人员,对运维前端对象进行定期和不定期的巡检。需要进行日常的养护和检修以避免损坏。包括定期清洁摄像机镜头和外壳,确保其无尘埃、无污渍,并检查连接线是否牢固,电源供应是否稳定。

为了减少故障的发生,应采取一些预防措施。如保持环境温度适宜、实现散热要求,以降低高温故障发生概率。

(2) 故障维修

故障诊断:视频监控设备与网络发生故障后,无图像或是图像异常,应安排经验丰富的资深技术工程师,进行远程或现场进行的故障诊断。例如,通过分析视频监控系统常见故障的成因,如无图像、画面出现黑色竖条或横条滚动等,可以快速定位问题所在,以解决故障。

故障维修:对于前端设备如摄像机的维修,应按照一定程序进行排查故障,并参考一些具体的案例和积累经验。对于已经处理多起视频监控设备故障进行记录。积累处理故障的研判思路和维修设备的技巧。此外,了解设备的电路结构和工作原理也是进行有效维修的基础。

(3) 设备更换

对于前端设备电源、网络跳线、光纤跳线等易损耗材按照需要进行更换,以保障设备平稳运行。

经过检查,确认无法维修的前端主要设备,如摄像机、灯光等重要的且价值较高的设备。如需更换的,由运维服务提供商按照同等参数(如无同型号设备)采购后更换,本项目设有一定的应急费用(保障资金),来保障前端设备整体平稳和覆盖率。

(4) 其他

对于损坏的杆体的处理：由交通事故及意外等情况，造成前端设备架设杆体的倾斜、损坏、灭失等，如无法处理的，应当由运维服务提供商将残损部分进行妥善保管。

2. 线路维护

线路维护包含网络链路和取电线路两部分。

(1) 包含日常线路巡检、故障定位、光纤断点熔接修复、取电线路断点修复。

(2) 线路维护人员应熟悉线路的路由、埋深、周围环境及线路设备的状况

(3) 线路设备的维护工作分为日常维护和技术维护两大类。日常维护和技术维护均应根据质量标准，按规定的周期进行，确保线路设备经常处于完好状态。

(4) 管道线路的维护工作：定期检查人孔内的托架、托板是否完好，标志是否清晰醒目，光缆、电源线路等是否存在异常情况，发现问题及时处理。

(5) 架空线路的维护工作：逐杆检查架空线路是否可靠。检查光缆、电源线缆是否脱落，是否存在安全隐患等，发现问题及时处理。

3. 运维电费

在本项目的运维管理中，需要关注电费的合理计算和收取，还需要通过智能化手段提高运维管理的效率和效果。其次，加强电费核算和风险管理，确保电费的正确计算和及时回收；最后，通过精细化管理和科学规范的操作，优化资源配置，提高运营效益。

本次服务目标：全力保障前端摄像机的供电、联网、拍摄角度、摄像机清晰度等正常可用。同时，建立健全完整的系统运维体系，提供稳定可靠网络运行环境，确保沔西新城已建监控系统全时可用、全程可控的良好状态。

六、质量保证与售后服务

1. 乙方提供服务所使用的性能稳定、具有较好的使用效果，质量保证措施完善，符合国家相关标准。

2. 运维期内，如由于火灾、水灾、地震、磁电串入等不可抗拒原因造成的故障，乙方负责报甲方批准后进行维修，所发生的设备材料费及抢修费用由甲方承担。

3. 乙方负责前端设备、前端链路、交换机设备的网络安全管理，并对接新区平台做好网络信息安全配合工作。

4. 乙方在甲方的指导下，落实国家、省市、行业网络安全规范，切实保障系统安全。

5. 乙方负责运维设备及链路物理安全，配合新区平台保障网络信息安全工作。

6. 乙方保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家、社会、集体和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

七、权利和义务

甲方的权利和义务

1、根据本项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料，报表及文档等，甲方保证提供的所有资料完整、真实、合法。

2、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

3、甲方有权负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、甲方应根据本合同约定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、乙方应及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理各种突发事件。

4、乙方接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

八、知识产权条款

1、因本协议产生的工作成果（文档、报表、图纸等），甲方享有同等知识产权。涉及甲方隐私内容未经甲方许可，乙方不得许可第三方阅读、使用或复制。

2、乙方保证其工作成果及其调查过程不侵犯第三人的知识产权，如第三方以该成果侵犯知识产权为由提起诉讼，乙方承诺负责承担相应法律责任。

九、违约责任及协议的解除

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、甲乙双方必须遵守履行合同约定各项义务，如有违反，各自须承担相应的违约责任。

3、如在合同规定的运维期内，乙方达不到项目规定的技术指标、合格等级的，乙方须承担相应的违约责任。

4、因不可抗力导致合同不能全部或部分履行，甲、乙双方协商解决。

十、争议解决方式

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（1）种争议解决方式：

（1）甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。

（2）甲、乙双方均同意将该争议提交至【西安】仲裁委员会，该会依据其现行有效的仲裁规则进行仲裁。本合同项下的任何仲裁裁决是终局的，并对双方具有约束力，并可在任何有管辖权的法院或其他有权机构强制执行。除非仲裁裁决有不同规定，败诉方应支付双方因仲裁所发生的一切法律费用，包括但不限于律师费。仲裁进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，双方应继续履行。

十一、其他

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、甲方提供给乙方的相关基础资料只限于本项目，乙方需对资料保密，不得外传或用于本项目以外的其他事项，保密约定长期有效，不因合同解除或履行完毕而无效。

3、本项目工作成果只能提交给甲方，不得提供给其他任何单位或用于其他事项。

4、如乙方擅自提供资料，导致资料泄密，乙方需承担一切法律责任。

十二、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、本合同正本一式五份，甲方、乙方双方分别执两份，备案一份。

3、合同经甲乙双方盖章并签字后生效，合同签订地点为西安市。

4、生效时间：2025年4月1日

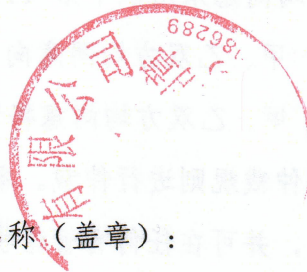
甲方名称（盖章）：



代表人（签字）：

2025. 3. 24

乙方名称（盖章）：



代表人（签字）：

李爱萍

2025. 3. 20



附件1：服务量化考核办法

服务量化考核办法

乙方需组织多人的专业团队，提供本项目服务期内7*24小时服务，由西安市公安局西咸新区分局作为主管部门牵头组织考核。

(1) 考核评价范围

包括本项目已建系统。运行维护考核周期：定期每一季度，与不定期(重大任务、重特大案件办理等抽查)。

(2) 整体指标要求

1. 在线率要求：在线率要求不低于90%。2. 故障排除时间要求

故障级别定义与服务的具体要求：

故障级	响应时间	到达现场时间	修复时间
I 级：属于重特大故障：其具体现象 为： 设备、线路全面瘫痪。	10 分钟	2 小时	48 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：部 分设备、线路发生故障或小面积瘫痪但不 影响系统整体运行。	10 分钟	2 小时	24 小时
III 级：属于普通问题；其具体现象 为： 小部分设备、线路故障或出现报错、告 警 或 故障。	10 分钟	2 小时	12 小时
IV 级：属于轻微问题：其具体现象为：前 端监控点单个摄像机故障、前端监控点传 输设备或线路故障。	10 分钟	2 小时	8 小时

(3) 应急处理方案要求

应提供系统核心部分及主要设备发生故障时的应急处理方案；保证对故障设备的 及时维修和更换；应提供供电线路发生故障时的应急处理方案，应保证供电线路及时 恢复正常运行。

(4) 服务评价考核管理办法自项目正式进入服务阶段, 开始对运行维护服务每三个月进行一次考评。每个考核周期结束, 由服务提供方提交运维情况报告, 通过运维管理系统自动、客观得出考核成绩。

因传输线路提供商线路迁改、供电部门正常检修停电、供电部门线路故障、非运维单位施工、人为破坏、盗窃、或自然灾害等其他非运维单位责任的不可控原因导致设备掉线, 运维单位在 7 天内向西安市公安局西咸新区分局提报情况说明, 经确认后不进行考核扣分, 但运维单位要跟踪协调线路、供电及时恢复。

(5) 未尽事宜以国家、地方主管部门相关法规、规定执行。

1. 考核指标及运维服务评分办法

维护服务质量考核打分表(100分)

考核项	考核指标	分值	备注
设备接入 (10分)	设备接入率 $\geq 90\%$	10	设备接入率: (平台接入设备数量 * 平台接入设备时长) / (建设设备数量 * 建设设备应接入时长)
	$85\% \leq$ 设备接入率 $< 90\%$	$5 \leq$ 分值 < 10	
	设备接入率 $< 85\%$	不合格	
在线率 (40分)	在线率 $\geq 90\%$	40	在线率: (在线设备数量 * 在线总 时长) / (建设设备数量 * 建设设备应接入时长)
	$85\% \leq$ 在线率 $< 90\%$	$20 \leq$ 分值 < 40	
	在线率 $< 85\%$	不合格	
运维响应及时率 (20分)	运维响应及时率 $\geq 90\%$	20	按照故障级别定义与服务的技术人员到场时间为基准
	$80\% \leq$ 运维响应及时率 $< 90\%$	$10 \leq$ 分值 < 20	
	运维响应及时率 $< 80\%$	不合格	
故障处置 (15分)	故障的及时处置率 $\geq 90\%$	15	按照故障级别定义和服务的问题解决时间为基准(非运维单元责任除外)
	$80\% \leq$ 故障的及时处置率 $< 90\%$	$10 \leq$ 分值 < 15	
	$70\% \leq$ 故障的及时处置率 $< 80\%$	不合格	

故障发生频率 (10分)	I 级故障	不合格	按照故障级别定义划分， 具体频率以合同为准
	II 级故障	不合格	
	III 级故障	5≤分值	
	IV 级故障	5 分值≤10	
巡检服务完成 率 (5分)	90%≤巡检服务完成率	5	
	80%≤巡检服务完成率<90%	3	
	70%≤巡检服务完成率<<80%	2	
	60%≤巡检服务完成率<<70%	1	
其它项：在重大任务、发生特大案事件、上级调研检查等重要情况时不能调取图像 及 查询录像的，视为不合格。			

2. 考核打分结果应用

2.1 运维服务期内，每季度按《运维服务考核打分表》对上述运维服务进行考评打分；每季度考核期间若有非运维单位责任依照故障发生后规定时间期内提报的情况说明，由西安市公安局西咸新区分局确认报告后，予以修正的考评得分为准。

每季度考核得分≥90 分，不扣季度服务费；

80 分≤每季度综合得分<90 分，扣季度服务费的 2%；70 分≤每季度综合得分<80 分，扣季度服务费的 3%；每季度综合得分<70 分，扣季度服务费的 5%；

附件2：设备维保清单

本次项目运维主要包含前端设备的维修、保养、更换；保障线路的稳定畅通。

1. 设备运维服务（共计 416 台）

包含前端 416 台设备的日常巡检、故障定位排查、故障设备拆除、以及坏件维修更换等服务。

序号	设备名称	数量	单位	备注
1	300 万高清卡口抓拍单元	6	台	1. 按照服务内容要求提供服务； 2. 本次服务仅包含前端设备，不包含关联的监控平台设备软硬件扩容、升级改造、服务功能到期续保等服务内容。
2	补光灯	126	台	
3	电警抓拍单元补光灯	166	台	
4	电子警察抓拍	30	台	
5	高空鹰眼	1	台	
6	卡口抓拍	42	台	
7	区间测速	4	台	
8	全景摄像机	6	台	
9	全智能双目一体机	1	台	
10	微卡	7	台	
11	治安交通球机	27	台	

2. 线路运维服务（共计 46 条）

包含 46 条通信线路的巡检、故障定位、光纤断点熔接修复、取电线路断点修复等服务。

序号	点位名称	经度	纬度	线路数 (条)	备注
----	------	----	----	------------	----

1	大张路东灵路口 东侧	108.6294836	34.2022156	1	按照服务内容 要求提供服务
2	大王镇咸余路大 张路口西	108.6414983	34.2024773	1	按照服务内容 要求提供服务
3	大王镇咸余路大 张路口北	108.6413876	34.2025577	1	按照服务内容 要求提供服务
4	康苗路宋大路十 字南	108.640024	34.228963	1	按照服务内容 要求提供服务
5	大王镇大庞路 108 国道十字北	108.6538568	34.2015159	1	按照服务内容 要求提供服务
6	大王镇大庞路 108 国道十字东	108.6538393	34.2015068	1	按照服务内容 要求提供服务
7	大王镇大庞路 108 国道十字南	108.6537511	34.2013235	1	按照服务内容 要求提供服务
8	大王镇大庞路 108 国道十字西	108.6539801	34.2016292	1	按照服务内容 要求提供服务
9	108 国道咸余路 十字西	108.6371719	34.1964502	1	按照服务内容 要求提供服务
10	108 国道咸余路 十字南	108.6371555	34.1965319	1	按照服务内容 要求提供服务
11	108 国道咸余路 十字北	108.6372055	34.1966545	1	按照服务内容 要求提供服务
12	108 国道咸余路 十字东	108.6375198	34.1964009	1	按照服务内容 要求提供服务
13	108 国道东灵路 十字东	108.6293099	34.1962829	1	按照服务内容 要求提供服务
14	108 国道东灵路 十字北	108.6293634	34.1965647	1	按照服务内容 要求提供服务
15	108 国道东灵路 十字西电警 1	108.6291742	34.1962818	1	按照服务内容 要求提供服务

16	108 国道东灵路 十字南电警	108.6293717	34.1963005	1	按照服务内容 要求提供服务
17	西宝老线 108 国 道路口南电警 1	108.6552939	34.202328	1	按照服务内容 要求提供服务
18	西宝老线 108 国 道路口西电警	1086561227	34.2027987	1	按照服务内容 要求提供服务
19	西宝老线 108 国 道路口东电警	108.6561428	34.20208059	1	按照服务内容 要求提供服务
20	西宝老线 108 国 道路口北电警 1	108.6561428	34.2028059	1	按照服务内容 要求提供服务
21	108 国道大泥河村 口东向测速卡口 1	108.6871742	34.2141311	1	按照服务内容 要求提供服务
22	108 国道大泥河村 口西向测速卡口 1	108.6871742	34.2141311	1	按照服务内容 要求提供服务
23	红光大道东马坊 路口北微卡	108.7101711	34.2606902	1	按照服务内容 要求提供服务
24	红光大道东马坊 路口南微卡	108.7101096	34.2607046	1	按照服务内容 要求提供服务
25	红光大道东马坊 路口东卡口 1	108.7100134	34.2609093	1	按照服务内容 要求提供服务
26	红光大道东马坊 路口西卡口 1	108.7101341	34.2606993	1	按照服务内容 要求提供服务
27	108 国道区间测 速西段区间测速 1	108.6308804	34.196016	1	按照服务内容 要求提供服务
28	108 国道区间测 速西段区间测速 2	108.6308804	34.196016	1	按照服务内容 要求提供服务
29	宜家丰都小区门 口	108.7189479	34.3075693	1	按照服务内容 要求提供服务

30	康定路与白马河路北	108.7289308	34.2981821	1	按照服务内容要求提供服务
31	沔景路与同文路东	108.7212951	34.2911186	1	按照服务内容要求提供服务
32	沔景路与同德路北	108.7132171	34.2917332	1	按照服务内容要求提供服务
33	沔景路与钓鱼台路北	108.6950594	34.290368	1	按照服务内容要求提供服务
34	公园大道与丰耘路西	108.7004141	34.275217	1	按照服务内容要求提供服务
35	公园大道与钓鱼台路北	108.6951318	34.2758151	1	按照服务内容要求提供服务
36	南阳大道与新咸户路南	108.6740969	34.2611367	1	按照服务内容要求提供服务
37	新港路与格非路东卡口	108.6595169	34.2612119	1	按照服务内容要求提供服务
38	新港路与格非路西卡口	108.6596684	34.2611023	1	按照服务内容要求提供服务
39	新港路与格非路南卡口	108.6599198	34.2610499	1	按照服务内容要求提供服务
40	新港路与务本路西卡口	108.6586906	34.2619196	1	按照服务内容要求提供服务
41	新港路与务本路南卡口	108.6587056	34.2618937	1	按照服务内容要求提供服务
42	新港路与务本路北卡口	108.6586569	34.2619637	1	按照服务内容要求提供服务
43	新港路与勤政路东卡口	108.6575814	34.2628367	1	按照服务内容要求提供服务
44	新港路与勤政路西卡口	108.6575564	34.2628397	1	按照服务内容要求提供服务
45	新港路与勤政路南卡口	108.6575564	34.2628397	1	按照服务内容要求提供服务

46	新港路与勤政路北卡口	108.6575336	34.262912	1	按照服务内容要求提供服务
----	------------	-------------	-----------	---	--------------

3. 前端电费缴纳

序号	缴纳项	内容	数量	单位	备注
1	前端点位	电费缴纳	416	台	按照服务内容要求提供服务

4. 前端硬件设备更换及维护耗材由运维服务提供商按需进行提供。