

# 采购内容及技术要求

## 一、服务范围：

六标段：西安市公安局西咸新区分局辖区范围内摩托车的维修服务。

## 二、服务要求：

1、具有摩托车维修保养经验，严格按摩托车维修工艺规范实施服务，确保维修质量。在车辆维修期间保证车辆安全，出现被盗、损坏等损失，由中标供应商全额赔偿。

2、日常运作（接车、维修、交车、结算、投诉、索赔）要做到规范化、制度化，实行定人定岗，严格落实岗位责任制度，形成岗位责任追究制度，促进生产管理活动有秩序地进行。

3、能够 7\*24 小时西安、咸阳、西咸新区城区内免费上门服务。

4、能够 7\*24 小时西安、咸阳、西咸新区城区内免费拖车及车辆故障救援的条件。

5、达不到规定的质量标准和技术要求的，返修的车辆不得再计价收费。

6、因维修质量发生的故障，服务单位必须优先免费返修。严格执行摩托车维修技术检验制度。

7、供应商提供的零配件必须由所维修车型制造厂直供、认可或授权生产的，辅助材料和工艺应符合制造厂的要求。供应商对更换的配件及车辆各种检修明确质保时间，因配件质量问题或维修技术问题引发车辆次生故障，须由供应商负责。

8、服务单位应做到“维修及时、质量优良”，不得无故拖延或拒绝维修送修摩托车；同时提供 24 小时(含节假日)施救电话和维修服务，做到随到随修。车辆故障，在市区范围内，响应时间为 30 分钟以内，在市区范围外，应做到及时、快速。

9、正常情况下，车辆小修、维护当天完成，车辆的大中修标准和时间按照行业标准和规定执行，一般大修不超过 2 天完成，整车大修不超过 4 天完成。

10、严格按照交车时限来安排维修服务，不能在规定时限内交车的，要提前与审批单位联系，说明原因并根据具体事项约定新的交车时限。

11、供应商提供的零配件必须由所维修车型制造厂直供、认可或授权生产的，

辅助材料和工艺应符合制造厂的要求。供应商对更换的配件及车辆各种检修明确质保时间,因配件质量问题或维修技术问题引发车辆次生故障,须由供应商负责。

12、车辆发生的故障, 供应商须先上报维修方案及初步评估维修费用。

13、应建立详细的车辆维修台账。

14、7\*24 小时服务, 服务价格不得随意上下浮动。

15、服务期间, 如有质量问题被投诉 3 次以上, 采购人有权暂停或终止合同。

### **三、维修范围及内容**

1、车辆日常维护保养;

2、所有车辆的大中修和小修及日常出现的故障;

3、车辆在西安、咸阳、西咸新区城区内出现故障时供应商需及时处理;

4、车辆的外表划痕、划伤、漆面修复;

5、车辆在西安、咸阳、西咸新区城区外出现故障, 在当地维修, 经供应商及采购人共同确认后, 由供应商承担维修费用并据实与采购人结算。

### **四、质量要求:**

1、供应商在维修生产中应遵守和执行下列国家和地方法规和标准, 以保证维修质量。

(1) 国务院发布的《工业产品质量责任条例》的有关规定;

(2) 国家标准局发布的机动车维修管理规定, 以及机动车运行安全技术条件、机动车允许噪声及测量方法和汽、柴油车排放标准及测量方法等技术标准;

(3) 交通部及省、市交通部门发布的有关汽车维修技术标准(技术条件);

(4) 机动车维修在国标、部标、地方标准没有涉及到的维修项目, 应参照原车生产厂家维修手册、使用说明书和有关维修技术资料进行维修。

2、维修出厂的车辆, 实行出厂合格证和质量保证期制度。摩托车整车修理或者总成修理质量保证期为摩托车行驶 7000 公里或者 80 日; 维护、小修及专项修理质量保证期为摩托车行驶 800 公里或者 10 日。在保证期内, 因维修质量原因造成机动车无法正常使用, 供应商应及时无偿返修, 不得故意拖延或者无理拒绝。

3、须建立“自检、互检、专检”制度。对维修的车辆实行自进厂签订合同、派工作业、过程检验、装配、整车检测到合格出厂等全过程质量负责制。

4、维修车辆所使用的零配件，必须是同车型厂家生产的纯正零配件，且保证进货渠道正规、质量可靠。

5、车辆检修及零配件更换必须经采购人车管人员确认；

6、维修的车辆出厂，必须对车辆进行冲洗，确保维修车辆的整洁干净，并经专门的质检技术人员按规定的程序进行检测。检测合格后，开具《汽车维修竣工出厂合格证》和《质量保证书》（列明详细清单）。

#### **五、车辆例行常规保养细则**

1、所有包修车辆，初次进厂都应全面检查，必要时予以调整或更换；

2、发动机检查有无渗漏（机油、防冻液、燃油、空调系统）；

3、检查点火正时，必要时调整；

4、更换机油、机滤；

5、变速箱、传动轴检查有无渗漏及损坏；

6、检查蓄电池液面、必要时加注蒸馏水；

7、检查润滑机盖锁、门铰链、门拉带；

8、检查前束，必要时调整；

9、检查制动刹车片厚度，必要时更换。

#### **六、场地及设施要求**

有与其经营业务相适应的摩托车维修停车场和生产厂房。租用的场地应有书面的租赁合同，且租赁期限不得少于1年。停车场和生产厂房的面积按照国家标准《摩托车维修业开业条件》（GB/T 18189）相关条款的规定执行。

有与其经营业务相适应的设备、设施。所配备的计量设备应符合国家有关技术标准要求，并经法定检定机构检定合格。具体要求按照国家标准《摩托车维修业开业条件》（GB/T 18189）相关条款的规定执行。

#### **七、环保要求**

鼓励推广应用机动车维修环保、节能、不解体检测和故障诊断技术，推进行业信息化建设和救援、维修服务网络化建设，提高机动车维修行业整体素质，满足社会需要。

#### **八、管理制度**

1、维修企业的服务项目、服务收费等内容应向送修单位公开，在业务接待

室的明显位置公布企业的有关证照,主要维修项目工时收费标准、质量保证规定、监督投诉电话。

2、维修管理制度、财务管理制度、岗位责任制度、质量控制制度健全、有效、合理。

3、流程环节清楚、合理、有序。

4、人员着装整洁、佩带标牌、能够提供文明、优质的服务。

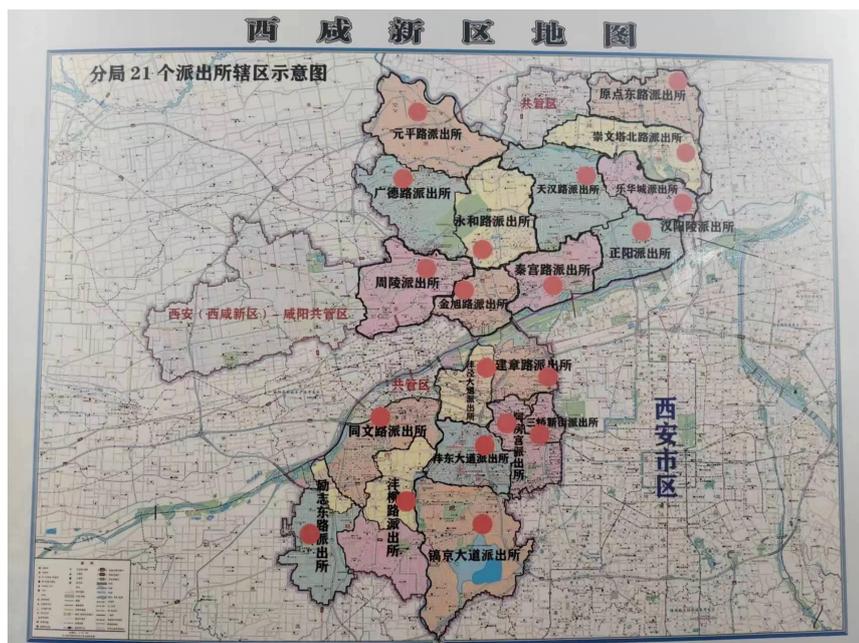
5、有符合规定的出厂质检工序。

6、重要检测维修设备、操作规程实施有效,专人对设备的使用进行管理,保证状态良好。

九、涉及部分车型,具体维修车型以采购人实际送修车型为准。

序号	车型	备注
1	春风 650	
2	春风 250	
3	春风 150	
4	豪爵 250	

十、西咸新区分局 21 个派出所辖区示意图



★备注: 在服务期内, 采购人有权对维修费用(工时费、配件费等)的市

场价格进行核查，如供应商在服务过程中所报费用超过采购人核查后的市场价，供应商必须按采购人要求对价格进行调整。（供应商必须提供承诺函响应此项要求）