采购需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **单位** | **数量** |
| 1 | AI反诈外呼机器人服务 | 1.需支持反诈预警线索通过API对接或excel文件的方式批量导入至线索池。  2.需支持通过AI机器人进行及时的预警处置，包括语音劝阻AI处置结果反馈等。  3.需支持根据策略路由的分配规则，所有线索可在AI处置后分配给受理单位和执行账号。  4.需支持由对应受理单位的执行账号对AI处置结果进行复核，并填写劝阻反馈记录  5.需支持建立宣防任务，通过AI机器人，批量进行外呼拨打。  6.需支持通过自动化方式执行预警劝阻工作需要进行执行的流程，提高业务流程的办事效率。  7.需支持通过劝阻外呼任务对预警线索进行智能外呼执行的模块。通过在联络中心外呼任务的创建及管理，进行实时劝阻情况的监控，外呼任务详情的查看，外呼任务中进行中和已完成名单的管理，以及操作日志的查看。 | 项 | 1 |
| 2 | 智能止付机器人服务 | 1.统计概览：需支持以可视化图文的形式展示今日待止付银行卡数、今日止付银行卡成功数、今日止付完成率、历史止付银行卡数、识别失败卡数、历史止付成功率等数据。  2.需支持以可视化图文的形式展示主控端与子节点机器人IP、过期时间信息，以不同的颜色区分机器人的运行情况（正常、异常、过期）。  3.需支持展示机器人执行任务的实时进度。  4.需支持以可视化图文的形式展示总任务数、新导入、扩卡数量的封堵情况。  5.需支持以时间轴图文的形式展示近七日、近一月、自定义日期内的止付卡数量。  6.需支持以可视化图文的形式展示所有派出所的止付数量排行情况，以数量维度从大到小排序。  7.需支持以不同的颜色，在漏斗图中展示显存卡、止付中、失败、到期、待审核、待反馈的相关止付卡数量。  8.需支持以可视化图文的形式展示近3个月的卡冻结每日执行情况。  9.任务管理：需支持以可视化列表的形式展示各止付任务情况：日期、任务名称、创建人、任务卡数量。  10.需支持以可视化图文的形式展示该任务的提交状态、识别状态。  11.需支持展示银行卡号、转账时间、转账金额、卡主姓名、银行卡归属行、提交状态、身份证、银行卡识别状态、下次提交时间、结束封堵时间、第一次提交时间、入库时间情况；通过日历图文的形式展示运行日志；以列表的形式展示止付结果。  12.机器人列表：需支持以列表的形式展示对所有AI机器人的信息，包括ip、机器人名称、部平台账户名称、每次工作数量、最新活跃时间、节点状态、过期时间；；支持编辑、详情操作。  13.需支持AI机器人类型设置，例如止付机器人、预警同步机器人、审核机器人、状态同步机器人等。  14.需支持新增AI机器人并配置机器人参数，包括基础参数、负载配置参数、止付函生成等，使机器人能够自动对应到部平台账号、民警及止付函格式等。新增的机器人类型支持止付机器人、预警同步机器人、审核机器人、状态同步机器人、全账户审核机器人、全账户查询机器人、巡查机器人。  15.止付列表：需支持添加白名单，所添加的账户将不会被止付。白名单信息包括类型、卡号、原因。  16.需支持展示该任务执行的止付情况：银行卡号、提交状态、身份证、下次提交时间、结束封堵时间、识别状态；支持编辑、详情操作；支持导出止付任务。  17.需支持展示银行卡号、转账时间、转账金额、卡主姓名、银行卡归属行、提交状态、身份证、银行卡识别状态、下次提交时间、结束封堵时间、第一次提交时间、入库时间情况；通过日历图文的形式展示运行日志；以列表的形式展示止付结果。  18.需支持以列表的形式展示事主姓名、身份证号、查询状态、扩展卡；支持详情操作。  19.事主信息：需支持展示姓名、身份证、年龄、性别、初次预警时间；资金预警：支持展示预警时间、预警金额、归属银行、银行卡号；事主银行卡信息：支持展示银行卡号、归属银行、类型、结束封堵时间、识别状态。 | 项 | 1 |
| 3 | 大数据辅助研判服务 | 设备信息：  1.设备查询-设备信息：需设备信息包括设备当前四码、设备型号、手机号码运营商、手机系统语言、换机换卡记录，最新定位、工作地、居住地信息；  2.设备查询-设备特征:需支持根据设备的APP安装情况、轨迹活动等情况，以业务标签形式推测其特征；  3.设备查询-历史WIFI/IP:需支持查询设备上网的WiFi/IP相关信息，包括WiFi信息和设备联网时间、IP等；  4.设备查询-轨迹走势:需支持位置轨迹包括GPS位置、WiFi、基站、IP等来源的轨迹详细信息;  **\***5.设备查询-APP特征:需支持设备的安装的APP分析，包括App名称、APP包名、APP分类、安装状态、安装时间、卸载次数等。并标识出其中的敏感应用；  6.Wi-Fi查询：需支持可查询连接或扫描此WiFi的所有设备及详细关联信息，以及该WiFi的画像。  7.IP查询：需支持可查询使用此IP的所有设备、WiFi详细关联信息。  8.APP查询：需支持输入APP名称或APP应用包名模糊搜索应用，输出APP分类、安装设备量、是否上架等信息。  9.Wi-Fi碰撞：需支持通过检索该Wi-Fi热点下历史连接设备，扩线团伙其它成员，但通常连接窝点Wi-Fi的均为作案团伙使用的工作机，无法有效落地人员实名身份。  10.IP碰撞：需支持支持批量对IP进行碰撞分析关联设备、WiFi关系图谱，根据移动设备五码查询该设备特定时间段范围内IP，进一步丰富研判分析线索。  11.APP分析：需支持根据APP包名分析出在装及历史安装的设备，该APP在全球范围内安卓设备的装机信息，提供手机四码信息及应用画像分析。  12.重点人员管理：需支持具备重点人添加流程审批，实现针对重点人员的名单审批管理功能。  **\***13虚拟身份识别：需支持通过融合不同来源的数据，挖掘真实身份与虚拟身份匹配关系。包括以事实数据为基础的目标基本信息档案，以虚拟账号特征码构成的虚拟身份档案。快速识别虚拟账号真实关联人身份。  **\***14.时空轨迹落位：需支持支持融合各类业务数据，抽取数据时空属性信息，建立人、事、地、物、组织各要素间的时空关系网络。通过正逆向地址解析分析，建立位置属性标签。分析目标近1天、近3天、近30天及不同时段的位置分布规律，进行位置匹配校准，实现目标精准落位。  15.需支持关联网络挖掘支持融合各类业务数据。应用内置22种关联挖掘算法，建立“实体-关系-实体”数据图谱网络。关系类型包括：亲密关系、通联关系、设备关联关系、伴随关系、寄递关系、网络关系、交易关系等。掌握目标人隐形社会网络关系。  16.群体目标态势感知：需支持具备对特定群体位置变化动态的感知能力。通过区块统计图、24小时分布图等方式，呈现群体时空动态。支持历史态势变化分析及快速目标检索等功能。 | 项 | 1 |
| 4 | 大数据辅助分析服务 | **\***1.特征码检索：需支持通过提供的人群数据，查询该人员其他相关数据分析结果。  2.用户画像：需支持大数据人员画像，对人群打标签。  **\***3.常连 WIFI：需支持分析近段时间目标人群的常连 WIFI。  4.点位管理：需支持分析点位回溯功能。  5.关系图谱：需支持分析目标人群的关系图谱，寻找目标人群之间的相互关系。 | 项 | 1 |
| 5 | 反诈业务智能系统服务 | 1、服务基本要求  1）系统服务平台为内网Web端系统；  2）可以针对事实清晰，法律手续齐备的特定对象进行使用。  2、提供的主要功能  1）平台基础服务：业务需求流转支撑及账号管理服务、使用日志审计。  2）账号服务：产品用户使用权限。  **\***3）实施布控：通过对人员进行布控，开启布控后可获得位置信息线索及其他有效线索。模块内支持布控新增、线索概览、线索详情、布控任务查询、操作管理等功能。通过对涉案对象历史轨迹信息的挖掘、分析，识别出涉案人员的位置线索和有效信息。  **\***4）初侦初查：对涉案要素多维关联分析，发现、提取更具真实性、指向性的涉案人员、设备等线索，同时识别涉诈风险。  5）审批中心：用于管理提交的审批任务，便于查看审核进度、审核详情。 | 项 | 1 |
| 6 | 数据轨迹服务 | 1.必须通过 SAAS 化提供服务，本地无需部署业务系统。提供 Web 端服  务平台在公安网端登录，通过账号密码进行登录。  2.通过输入特定号码进行查询，可匹配出其余相关信息以及设备的位置轨迹信息。  **\***3.查询特定号码的相关购物信息等。  **\***4.通过特定号码查询出人物的消费记录、转账记录等。  **\***5.查询特定号码使用人的社会关系图谱。  6.查询指定 IP 地址对应时间范围内的设备信息，IP 地址的覆盖范围。 | 项 | 1 |
| **服务期限** | | **合同签订生效后7个工作日内提供正式服务，服务期限为12个月（自开通账号之日起开始计算）。** | | |