

城固县残疾人联合会

2025年残疾人日间照料托养服务协议

甲方（购买方）：城固县残疾人联合会

乙方（服务方）：城固县亿家养老托老服务中心

为落实《陕西省“十四五”残疾人保障和发展规划》和《陕西省“十四五”残疾人托养服务工作计划》有关要求，帮助残疾人克服社会认知障碍，提高生活自理能力，促进残疾人职业技能恢复，积极参与社会生活，减轻残疾人家庭负担，促进社会和谐稳定。根据《中华人民共和国合同法》和中残联、财政部等部门《关于做好政府购买残疾人服务工作意见》（财社[2014]13号）、《残疾人托养服务基本规范（试行）》（汉市残联发[2013]20号）要求，城固县残联《2025年政府购买残疾人日间照料托养服务工作实施方案》（城残联发〔2025〕5号）文件精神为有需求的重度残疾人提供日间照看、生活照料、心理疏导、康复训练、职业培训等服务，以提高服务对象社会适应能力通过招标采购及县残联理事会研究，确定由乙方对全县符合条件的残疾人提供托养服务。经双方协商，达成以下协议：

第一条： 服务范围

1、服务对象：具有本县户籍，持有第三代残疾人证或有效期内第二代残疾人证的处于就业年龄（男18-59岁、女 18-54岁）阶段，

无传染性疾病，本人和家庭有提供日间照料服务需求的智力残疾人、稳定期的精神残疾人和重度肢体残疾人以及同时存在智力残疾或精神残疾的多重残疾人。

2、服务要求：日间照料每人4000元，服务时间不少于三个月（90天）。

第二条： 服务内容

1、评估服务：提供服务前对有需求的服务对象进行自理能力评估，并出具评估报告。为服务对象开展服务后提供全方位的综合评估服务，建立评估档案。

2、基本生活照料：护理员为服务对象提供日常生活照顾和护理以及健康生活所需的基础服务，建立护理档案。

3、能力培养服务：根据服务对象不同残疾类别等级提供有针对性的社会适应能力训练服务、生活自理能力训练等服务，通过模拟能力训练开发残疾人潜能，提高残疾人回归家庭和社会后生活和社会适应能力。

4、康复功能训练：提供服务后根据健康评估结果制定康复训练方案，建立康复档案。对有需求的残疾人每天提供相应康复训练并制定康复计划，对参与康复训练的残疾人进行定期评估，及时调整康复训练计划。

5、医疗支持服务：机构配备医务室及专门医务人员，为服务对象提供必要的医疗卫生保健服务。根据服务对象身体状况进行分级护

理，按医嘱提供服药、及时就医服务。为服务对象提供健康功能评估，建立健康档案。为服务对象每月提供不少于两次身体健康检查，配合服务对象做好体检工作。

6、健康知识讲座服务：机构配备专业的医务人员 2 名，为服务对象每周提供一次健康科普知识讲座，每月不少于四次。

7、精神娱乐服务：机构配备 2 名心理咨询师、护理员及工作人员，为服务对象每周提供开展不少于一次娱乐活动，每月不少于四次。个体辅导重点干预焦虑、抑郁等情绪问题，包含问题评估、干预方法及效果跟踪。团体每周2次，主题涵盖社交技巧、压力管理、正念训练等，活动照片及总结需存档备查。

8、餐饮服务：每日提供早、中、晚三餐，食谱每周更新，保障营养均衡。厨师团队配备4名厨师，食材新鲜度每日查验，生熟分开存放，餐食48小时留样（每份 $\geq 125\text{g}$ ），厨房卫生需符合GB 31654-2021《餐饮服务通用卫生规范》。针对糖尿病/高血压服务对象制定低盐低脂餐（盐 $\leq 5\text{g}/\text{日}$ ，油 $\leq 25\text{g}/\text{日}$ ），每周提供2次杂粮主食；针对吞咽障碍服务对象根据洼田饮水试验分级，提供软食（如粥、泥状食物）或匀浆膳，由护理员协助进食。

第三条： 服务数量

本次日间照料服务智力、精神、重度肢体三类残疾人____人。

第四条： 项目绩效评估

乙方承接服务项目后，托养项目启动的第一个月的10日前向甲方提供托养对象（监护人）的信息及电话。由甲方对项目实施情况进行每月不少于两次的不定时抽查跟踪和监督，并根据抽查情况勒令限期整改。服务项目结束后，由乙方向甲方申请兑现服务费，甲方接到兑现申请后，对服务情况进行统计，对抽查整改效果不明显、满意率低于70%的解除合同，降低结算服务价格等方式予以惩处，对乙方服务质量满意的，兑现托养经费。

第五条： 双方权利和义务

1、甲方权利和义务

（1）项目为协议期内实施，甲方不定期了解掌握项目进度及托养工作进展情况进行跟踪监督；

（2）协调乙方解决在提供托养服务过程中相关事宜；

（3）对乙方年度项目执行情况进行检查考核，审核项目执行资料，凡资料弄虚作假或不符合要求的拒绝兑付项目资金；

2、乙方权利和义务

（1）乙方必须有固定办公场所、营业执照等国家规定的资质，要有完善的制度措施（包括机构简介、机构工作流程、机构管理制度、负责人职责、管理人员职责、服务人员职责、医务人员职责、卫生管理制度、值班制度、用餐管理制度、活动室管理制度、服务流程等制度牌），且上墙悬挂。有详细工作资料：年度托养协议、工作方案、服务人员健康证明复印件、服务人员从业资质证书、托养工作总结报

告、托养对象花名册、托养对象个人资料（申请人或监护人户口本、身份证复印件、残疾人证复印件、服务协议、照料服务台账清单，做到一人一档）。托养项目执行结束后连同资金拨付申请报送县残联。

（2）乙方在履行协议过程中，应按本协议如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。

（3）乙方要加强对所属服务人员的职业道德教育、法纪教育和安全常识教育，防止在提供服务过程中发生意外事故。如发生事故，所有责任由乙方承担，甲方不承担任何责任。

第六条： 服务费用及支付

本次中标价格为359000元。协议签订后，拨付项目经费的40%作为项目工作启动经费。项目结束后，甲方组织人员通过查看服务档案、入户调查等方式检查，验收合格且服务对象满意的情况下，付清全部费用。

第七条： 附则

1、合同期自2025年5月7日至2025年8月7日止。

2、协议终止

（1）乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行；

（2）在履行合同过程中，发现乙方不符合托养服务工作规定相关要求，造成合同无法履行的。

3、合同份数：本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

3、其他未尽事宜双方协商解决。

甲 方：城固县残疾人联合会（公章）

法 人：

电 话：



2025 年 4 月 22 日

乙 方：城固县亿家养老托老服务中心（公章）

法 人：

电 话：15129767599

开户行：中国建设银行城固县支行

账 号：61001657211052505869



2025 年 4 月 22 日