

合同编号：ZDCG2023-049HT

志丹县政府采购项目

竞争性磋商

志丹县市场监督管理局关于 2024 年食品安全监 督抽检项目服务合同

项目编号：SLGJ-C-2024—173

甲 方：志丹县市场监督管理局

乙 方：西安康派斯质量检测有限公司

见 证 方：志丹县政府采购中心

服务合同

甲方：志丹县市场监督管理局

乙方：西安康派斯质量检测有限公司

见证方：志丹县政府采购中心

见证方就甲方所需的服务，在志丹县财政局的监督下，按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为志丹县市场监督管理局关于2024年食品安全监督抽检项目的成交服务商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及丝路国际咨询有限公司的磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，见证方确认，达成如下条款。

一、合同服务详细内容及要求（见附件）

二、合同价款

- 1、合同总价款为人民币伍拾肆万玖仟元整（¥：549000.00元）。
- 2、合同总价包括：检测费及其它费用。
- 3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、目标及内容：

1、检测目标：按时保质保量完成委托项目的检测工作并将检测数据上传至国家食品安全抽检监测信息系统。

2、检测内容：①小作坊抽检②食用农产品监督抽检③经营环节食品抽检④开展节令食品专项抽检⑤开展“你点我检、你送我检”抽检工作⑥配合国家、省级、市级抽检。

3、检测方式及时限：现场采样，送达实验室十个日历日内完

成检测。

四、服务期限

服务期限：合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。

五、款项结算

依据延安市财政局关于《进一步落实政府采购支持中小企业相关政策的通知》（延财办采[2023]11 号）文件；延安市财政局关于《延安市优化政府采购营商环境具体措施》（延财办采[2023]15 号）文件执行。

1. 合同签订，支付合同总价款的 40%；

2. 食品安全抽检完成，检验报告提交甲方达到合同要求后，支付合同总价的 60%。

3. 支付方式：国库集中支付。

4. 结算方式：乙方开具发票（按合同总价直开甲方），由甲方自行办理结算。

六、甲方责任

1. 有权对本项目工作提出明确、细致的要求。

2. 积极配合乙方工作，并及时向乙方提供项目相关的信息。

3. 甲方及时、准确、真实地提供乙方所需的资料。

4. 按本合同约定及时向乙方支付检测费用。

5. 甲方在合同签订之日起 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成合同公示。

6. 甲方在项目验收合格后 2 个工作日内，必须自行在陕西省政府采购网完成履约验收公示。

七、乙方责任

- 1、采用科学准确的标准方法，以保证提供优质高效的检测服务。
- 2、保证采用国家或行业标准方法进行检测，使用非标准方法进行检测的项目，应向甲方申明并取得甲方同意。
- 3、就检测报告的有关内容，接受甲方的咨询。
- 4、乙方出具的检测报告仅对本次被送检样品和现场采取得样负责，在任何情况下，检测结果的使用所产生的直接或间接损失，乙方不承担任何责任。
- 5、乙方采样人员在现场采样过程中应遵守甲方的规章制度，因乙方不遵守甲方的规章制度而导致自身、甲方或其他任何第三方人身或财产损失的，由乙方自行承担。
- 6、承诺现场采样人员在采样过程中严禁以任何形式索取好处费或其他与客户约定之外的行为，保证廉洁检测。

八、检测成果

食用农产品、小作坊和餐饮食品检测报告各一式三份，并附电子版。

九、违约处理

- 1、甲方未按照合同约定提供必要的资料，影响工作进度或质量的，乙方不承担进度延后责任。
- 2、在合同签订后，甲方擅自解除合同的，甲方根据乙方已进行的实际工作量，支付费用。
- 3、乙方不能按照合同约定的要求（标准、时间）提交检测报

告（因甲方原因或本合同另有约定除外）或检测人员不能胜任本检测任务时导致本合同无法继续履行时，甲方有权单方解除合同。

4、由于乙方原因，延误了本合同要求的提交时间，每延误一天，乙方应向甲方支付本合同项目总费用的 1% 的违约金，甲方有权从应付未付的费用中扣除。甲方未按本合同约定支付费用的，每延误一天，乙方有权要求甲方支付应付未付费用 1% 的违约金。

十、其他事项




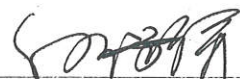
1、竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件以及澄清函均作为合同的附件，是合同不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

2、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经见证方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

3、对于因本合同履行而发生的争议，双方可协商解决，协商意见不一致的，甲乙双方均可向项目所在地人民法院提起诉讼。

4、本合同一式 6 份，甲方、乙方各执 2 份，见证方 1 份，财政局 1 份。本合同甲、乙、见证各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效。

5、本合同履行完成后自动终止。

甲方	乙方	见证方
采购人名称 志丹县市场监督管理局  (盖章)	成交服务商全称 西安康派斯质量检测有限  公司 (盖章)	 (盖章)
地址:	地址:	地址: 志丹县城北街
邮编:	邮编:	邮编: 717500
法定代表人: (签字及盖章) 	法定代表人: (签字及盖章) 	法定代表人:
被授权代表: 	被授权代表: 	承办人: 
电话: 13892166955	电话: 18329908701	电话: 0911-6634021
传真:	传真:	传真:
	开户银行: 招商银行股份有限公司西安科技路支行	
	帐号: 129905295710803	
签订日期: 2024年8月19日		

合同附件:

一、响应函

致：志丹县市场监督管理局			
企业法人	企业名称	西安康派斯质量检测有限公司	
	法定地址	西安市高新区团结南路 21 号华海大厦第 1 幢 1 单元 18 层 11809 号	
	法定代表人	常青	职务 总经理
项目名称		志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）	
文件编号		SLGJ-C-2024-173.1	
被授权人		赵宝龙	职务 大区经理
递交响应文件		正本壹份、副本两份	
交纳保证金		人民币：壹万元整（大写金额）	
作为响应文件人郑重声明：			
A	依据磋商文件的内容要求，提供完全满足采购需求的合格产品、服务和全面技术、售后服务保障。		
B	已详细审查全部磋商文件包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。		
C	同意提供与本次磋商采购活动相关的其他任何证据和资料。		
D	完全理解最低报价是在质量和 Service 均能满足采购文件实质性响应要求前提下，且尊重磋商小组的评审结论及成交结果。		
E	如果在二次报价后，供应商在响应文件有效期内撤回响应文件，其磋商保证金将被贵方没收。		
F	本响应函有效期二〇二四年七月二十五日至二〇二四年十月二十五日		
有关本次磋商的所有联络函电，请按下列方式联系：			
地 址	西安市高新区团结南路 21 号华海大厦第 1 幢 1 单元 18 层 11809 号	邮政编码	710077
电话/传真	029-81109466	电子邮件	617670562@qq.com
网 址	http://www.ccpst.com.cn	手机号码	18329908701
响应文件人		法定代表人或被授权人	签署日期
西安康派斯质量检测有限公司（单位公章）		（签字或盖章）	2024 年 07 月 25 日

二、磋商报价一览表

采购项目名称	志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）
项目编号	SLGJ-C-2024-173.1
供应商名称	西安康派斯质量检测有限公司
响应文件报价	小写： 559010.00 元
	大写： 伍拾伍万玖仟零壹拾元整
服务期	合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。
质量标准	符合国家标准、相关行业标准以及有关技术规范要求。

供应商名称（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：

日期：2024 年 07 月 25 日

三、技术、商务偏离表

供应商名称：西安康派斯质量检测有限公司

采购项目名称：志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）

序号	磋商文件要求	响应文件响应	偏离	说明
1	采购项目名称：志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）	采购项目名称：志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）	无	/
2	项目编号：SLGJ-C-2024-173.1	项目编号：SLGJ-C-2024-173.1	无	/
3	采购内容及要求：志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）（具体内容详见采购需求）	采购内容及要求：志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）（具体内容详见采购需求）	无	/
4	服务期：合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日 质量标准：符合国家标准、相关行业标准以及有关技术规范要求。	服务期：合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日 质量标准：符合国家标准、相关行业标准以及有关技术规范要求。	无	/
5	本项目所属行业划分：其他未列明行业。	本项目所属行业划分：其他未列明行业。	无	/
6	付款方式及条件：验收合格后一次性支付	付款方式及条件：验收合格后一次性支付	无	/
7	预算金额：580,000.00 元 最高限价：560,000.00 元	预算金额：580,000.00 元 最高限价：560,000.00 元	无	/
8	磋商保证金数额¥10000.00（壹万元整）	磋商保证金数额¥10000.00（壹万元整）	无	/
9	响应文件有效期：有效期为 90 天	响应文件有效期：有效期为 90 天	无	/
10	偏差：本项目不允许负偏差	偏差：本项目不允许负偏差	无	/
11	一、工作目标 根据《食品安全法》《食品安全法实施条例》《食品安全抽样检	一、工作目标 根据《食品安全法》《食品安全法实施条例》《食品安全抽样检	无	/

	<p>验管理办法》和《食品安全监督抽检和风险监测工作规范》等规定，按照“积极作为、主动作为、科学作为”要求，进一步加强生产、流通环节食品质量安全监管，加大食品抽样检验工作力度，坚持检管结合、防控风险原则，发挥食品抽检排查食品安全风险隐患作用。通过有计划地开展食品抽样检验，达到排查安全隐患、查处违法行为、促进行业自律、维护市场秩序，有力保障生产、流通环节食品安全和有效保护消费者合法权益的工作目标。</p>	<p>验管理办法》和《食品安全监督抽检和风险监测工作规范》等规定，按照“积极作为、主动作为、科学作为”要求，进一步加强生产、流通环节食品质量安全监管，加大食品抽样检验工作力度，坚持检管结合、防控风险原则，发挥食品抽检排查食品安全风险隐患作用。通过有计划地开展食品抽样检验，达到排查安全隐患、查处违法行为、促进行业自律、维护市场秩序，有力保障生产、流通环节食品安全和有效保护消费者合法权益的工作目标。</p>		
12	<p>二、抽检内容</p> <p>2024 年，我们将对当地城乡结合部、农村地区的农贸市场、商场、超市、便利店、小食杂店等销售的食用农产品（出批发市场外）、餐饮食品（除学校食堂及配餐公司外）、地方特色食品、“三小”食品进行抽检。全年共计划抽检 523 批次。</p> <p>小作坊抽检。对我县已获得许可的所有小作坊生产加工经营的食品，按照食品风险程度、销售区域、产量和季节性特点，共计划抽检 143 批次。</p> <p>食用农产品监督抽检。按照《市县级食用农产品抽检制定和推荐项目表》要求，对我县食用农产品批发市场、超市、商店、单位食堂、餐饮企业销售或使用的畜禽肉及副产品、蔬菜水果、水产</p>	<p>二、抽检内容</p> <p>2024 年，我们将对当地城乡结合部、农村地区的农贸市场、商场、超市、便利店、小食杂店等销售的食用农产品（出批发市场外）、餐饮食品（除学校食堂及配餐公司外）、地方特色食品、“三小”食品进行抽检。全年共计划抽检 523 批次。</p> <p>小作坊抽检。对我县已获得许可的所有小作坊生产加工经营的食品，按照食品风险程度、销售区域、产量和季节性特点，共计划抽检 143 批次。</p> <p>食用农产品监督抽检。按照《市县级食用农产品抽检制定和推荐项目表》要求，对我县食用农产品批发市场、超市、商店、单位食堂、餐饮企业销售或使用的畜</p>	无	/

	<p>品等食用农产品进行检验检测，全年计划抽检 285 批次。</p> <p>经营环节食品抽检。对我县范围内餐饮单位，以小食品店、小摊贩、小餐饮经营的食物为重点，与省市抽检相结合，避免重复抽样。计划抽检 95 批次。</p> <p>开展节令食品专项监督抽检，对春节、元宵节、端午节、中秋节等重大节假日中消费量大、群众呼声高的节令食品进行专项监督抽检。</p> <p>开展“你点我检、你送我检”抽检工作。</p> <p>配合国家、省级、市级抽检。按照上级抽检计划，做好配合工作，逐步扩大覆盖面，避免重复抽样。</p>	<p>品等食用农产品进行检验检测，全年计划抽检 285 批次。</p> <p>经营环节食品抽检。对我县范围内餐饮单位，以小食品店、小摊贩、小餐饮经营的食物为重点，与省市抽检相结合，避免重复抽样。计划抽检 95 批次。</p> <p>开展节令食品专项监督抽检，对春节、元宵节、端午节、中秋节等重大节假日中消费量大、群众呼声高的节令食品进行专项监督抽检。</p> <p>开展“你点我检、你送我检”抽检工作。</p> <p>配合国家、省级、市级抽检。按照上级抽检计划，做好配合工作，逐步扩大覆盖面，避免重复抽样。</p>		
13	<p>三、工作原则</p> <p>（一）坚持靶向性原则。监督抽检以发现问题、防控风险为基本原则。提高对高风险食品、低合格率食品的抽检频次，加大对农兽药残留、重金属残留、生物毒素污染等指标的抽检力度，加强对农产品批发市场、校园周边等重点区域的抽检，提高问题发现率。</p> <p>（二）坚持覆盖性原则。努力实现监督抽检覆盖县城、农村、城乡结合部等不同区域，覆盖所有食品大类、品种和细类，覆盖各类小作坊，覆盖生产、流通、餐饮、网络销售等不同业态。</p> <p>（三）坚持计划性抽检和专项抽</p>	<p>三、工作原则</p> <p>（一）坚持靶向性原则。监督抽检以发现问题、防控风险为基本原则。提高对高风险食品、低合格率食品的抽检频次，加大对农兽药残留、重金属残留、生物毒素污染等指标的抽检力度，加强对农产品批发市场、校园周边等重点区域的抽检，提高问题发现率。</p> <p>（二）坚持覆盖性原则。努力实现监督抽检覆盖县城、农村、城乡结合部等不同区域，覆盖所有食品大类、品种和细类，覆盖各类小作坊，覆盖生产、流通、餐饮、网络销售等不同业态。</p> <p>（三）坚持计划性抽检和专项抽</p>	无	/

	<p>检相结合原则。在计划性抽检的基础上，根据日常检查、既往抽检、节令热销、舆情热点、突发性食品安全问题等，及时有效组织开展专项抽检工作。</p> <p>（四）坚持县级自主抽检和配合中省市抽检相结合原则。坚持做到中省市在本县范围内抽检品种与县级自主抽检不重复，避免资源浪费，同时做到相互补充相互结合，利用有限的资源覆盖更多的食品种类，切实发挥食品检验检测的作用。</p>	<p>检相结合原则。在计划性抽检的基础上，根据日常检查、既往抽检、节令热销、舆情热点、突发性食品安全问题等，及时有效组织开展专项抽检工作。</p> <p>（四）坚持县级自主抽检和配合中省市抽检相结合原则。坚持做到中省市在本县范围内抽检品种与县级自主抽检不重复，避免资源浪费，同时做到相互补充相互结合，利用有限的资源覆盖更多的食品种类，切实发挥食品检验检测的作用。</p>		
14	<p style="text-align: center;">四、规范抽检</p> <p>抽检过程中严格按照《食品安全法》《食品安全监督抽检和风险监控工作规范（试行）》《食品安全抽样检验管理办法》规定，并根据我站食品抽样管理制度，明确抽检人员岗位职责、抽样流程和工作纪律，做到被抽样品全部付款购买，抽样文书填写规范，抽样影像资料取证完备，保证抽样工作科学合理。</p> <p>一是科学合理储存所抽样品，确保被抽样品在 5 个工作日内送至承检机构。对于易碎品、有储藏温度或其他特殊贮存条件等要求的食品样品，应当采取适当措施，保证样品运输过程符合标准或样品标示要求的运输条件。二是及时将抽检文书整理归档，以备查察。三是快速检验检测样品要随抽随检，不得超时检测。对快检</p>	<p style="text-align: center;">四、规范抽检</p> <p>抽检过程中严格按照《食品安全法》《食品安全监督抽检和风险监控工作规范（试行）》《食品安全抽样检验管理办法》规定，并根据我站食品抽样管理制度，明确抽检人员岗位职责、抽样流程和工作纪律，做到被抽样品全部付款购买，抽样文书填写规范，抽样影像资料取证完备，保证抽样工作科学合理。</p> <p>一是科学合理储存所抽样品，确保被抽样品在 5 个工作日内送至承检机构。对于易碎品、有储藏温度或其他特殊贮存条件等要求的食品样品，应当采取适当措施，保证样品运输过程符合标准或样品标示要求的运输条件。二是及时将抽检文书整理归档，以备查察。三是快速检验检测样品要随抽随检，不得超时检测。对快检</p>	无	/

	中发现的不合格食品要按相关规定立即进行抽样送检。	中发现的不合格食品要按相关规定立即进行抽样送检。		
15	<p>五、工作要求</p> <p>（一）及时稳妥报送抽检信息。完成抽样后，承检机构检验完毕并复核确认后，在五个工作日内将检验结果录入系统。各县级局要确定专人负责信息录入，确保信息录入准确、规范。食品和食用农产品抽检数据均报送至“国家食品安全抽检监测信息系统”，（网址 http://spcj.gsxt.gov.cn/），数据系统应使用谷歌浏览器登录。</p> <p>（二）依法核查处置。规范不合格食品核查处置程序，严格按照总局、省局和市局规定开展核查处置工作，确保按时送达、及时启动，核查处置情况要及时、准确填报“食品安全抽检信息管理系统”。高度关注重大舆情，收到不合格样品中含有非食用物质或其他可能存在较高或急性健康风险的限时报告后，应在 24 小时内启动核查处置程序。对核查处置中发现涉嫌犯罪的，依法移送公安机关。</p> <p>（三）及时发布抽检信息。及时稳妥公布抽检信息，科学引导舆论。应坚持“时、度、效”原则，并按照规定程序，及时稳妥公布抽检不合格食品结果和核查处置信息，并对不合格产品信息进行风险解读。公布监督抽检信息要</p>	<p>五、工作要求</p> <p>（一）及时稳妥报送抽检信息。完成抽样后，承检机构检验完毕并复核确认后，在五个工作日内将检验结果录入系统。各县级局要确定专人负责信息录入，确保信息录入准确、规范。食品和食用农产品抽检数据均报送至“国家食品安全抽检监测信息系统”，（网址 http://spcj.gsxt.gov.cn/），数据系统应使用谷歌浏览器登录。</p> <p>（二）依法核查处置。规范不合格食品核查处置程序，严格按照总局、省局和市局规定开展核查处置工作，确保按时送达、及时启动，核查处置情况要及时、准确填报“食品安全抽检信息管理系统”。高度关注重大舆情，收到不合格样品中含有非食用物质或其他可能存在较高或急性健康风险的限时报告后，应在 24 小时内启动核查处置程序。对核查处置中发现涉嫌犯罪的，依法移送公安机关。</p> <p>（三）及时发布抽检信息。及时稳妥公布抽检信息，科学引导舆论。应坚持“时、度、效”原则，并按照规定程序，及时稳妥公布抽检不合格食品结果和核查处置信息，并对不合格产品信息进行</p>	无	/

	<p>及时稳妥，公开与否都应按有关规定履行报批程序。</p> <p>（四）严肃工作纪律。抽检人员不得随意更改抽检信息，不得瞒报、谎报、漏报检验数据，不得擅自发布有关抽检的信息，不得在开展抽样工作前事先通知被抽检单位和接受被抽检单位的馈赠，不得利用抽检结果开展有偿活动、牟取不正当利益。对存在违法违规抽检行为、公示抽检信息发生重大错误的，一律依法依规追究相关单位及人员责任。造成不良影响和严重后果的，终止承检合同，撤销承担全系统抽检任务资格；给企业造成损失的，由责任方依法赔偿企业损失。</p>	<p>风险解读。公布监督抽检信息要及时稳妥，公开与否都应按有关规定履行报批程序。</p> <p>（四）严肃工作纪律。抽检人员不得随意更改抽检信息，不得瞒报、谎报、漏报检验数据，不得擅自发布有关抽检的信息，不得在开展抽样工作前事先通知被抽检单位和接受被抽检单位的馈赠，不得利用抽检结果开展有偿活动、牟取不正当利益。对存在违法违规抽检行为、公示抽检信息发生重大错误的，一律依法依规追究相关单位及人员责任。造成不良影响和严重后果的，终止承检合同，撤销承担全系统抽检任务资格；给企业造成损失的，由责任方依法赔偿企业损失。</p>		
16	<p>食品细类：韭菜</p> <p>检验项目：腐霉利、毒死蜱、啶虫脒、镉（以 Cd 计）、氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯、氧乐果、克百威、阿维菌素、多菌灵抽检</p> <p>批次 15</p>	<p>食品细类：韭菜</p> <p>检验项目：腐霉利、毒死蜱、啶虫脒、镉（以 Cd 计）、氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯、氧乐果、克百威、阿维菌素、多菌灵抽检</p> <p>批次 15</p>	无	/
17	<p>食品细类：结球甘蓝、结球生菜、花椰菜、菜薹</p> <p>检验项目：氧乐果、甲胺磷、克百威、灭线磷</p> <p>批次 20</p>	<p>食品细类：结球甘蓝、结球生菜、花椰菜、菜薹</p> <p>检验项目：氧乐果、甲胺磷、克百威、灭线磷</p> <p>批次 20</p>	无	/
18	<p>食品细类：菠菜</p> <p>检验项目：毒死蜱、氟虫腈、阿维菌素、氧乐果、氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯、腐霉利食品细类：芹菜</p>	<p>食品细类：菠菜</p> <p>检验项目：毒死蜱、氟虫腈、阿维菌素、氧乐果、氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯、腐霉利食品细类：芹菜</p>	无	/

五、磋商方案

1. 服务方案

(1) 项目实施方案

① 成立专门项目组

此次成立项目组，首先是组织保障，各业务单位核心成员成立项目组，明确分工，责任到人，将各业务环节分解，对各部门细分工作拿出明确时间计划。

抽样组组长：根据抽样任务要求，负责分批制定《抽样方案》，根据《技术方案》和《抽样方案》组织实施现场抽样及样品运输。及时与采购人沟通，解决采样中的突发问题；与采购人代表、工作人员随时交流，接受采购人的意见，及时改进工作方法和方式，提高服务水平。

检验工作组组长：负责检验项目的统一协调调度；负责检验工作组所有人员的职能分工；负责检验项目的整体把控。

技术支持组组长：负责制定《技术方案》、《检验实施方案》，确认样品、制定流转卡及交接样品。

报告编辑部部长：依据检验数据及相关标准要求，编辑检验报告，核对相关信息，完成报告签发审批，打印并装订报告。

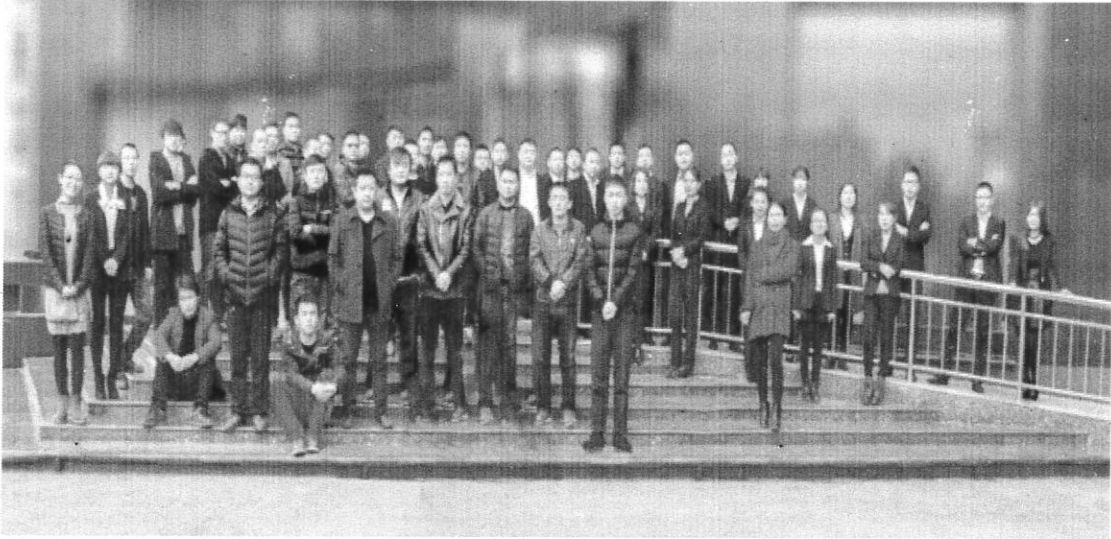
质保部部长：负责全程监控各个小组各个环节的工作是否按照要求执行，一旦发现偏离，将及时纠偏。

客服部部长：负责获取并传递抽检任务信息，有不确定的信息及时与采购单位进行沟通，并第一时间传递给项目工作组内部，整理检验报告，核对数量，准备相关文书，根据客户要求，送达报告，并做好记录与登记。

①专业的采样队伍

针对外采样品的检测，我司成立了以区域界限划分的专业抽样队伍，设立各个地区大区经理，专门负责联系各个地区的检测任务。一旦接到委托方的抽样任务，由地区负责人通知我司的采样部部长。采样部部长根据项目需求安排出勤人员，通知后勤团队准备专业的采样器具和物品，车队迅速安排出行车辆和驾驶人员。抽样人员在收到抽样任务单第一时间和委托方确定抽样时间、到达地点，在约定时间及地点准时到达并开展工作。抽样工作结束后，抽检样品在当天送达我

公司，这期间样品管理员专门守候等待接样，在 30 分钟内完成样品接收工作，保证样品在满足存储条件下，获得良好的保存。



②严谨的检验队伍

我司始终以 ISO17025 准则规范管理质量检验工作，从抽样、样品处置、检验方法、设备选用、检验检测、数据处理直至检验报告出具，贯穿于检验的全过程；实行无条件复检制度。公司使用实验室 lims 管理系统，借助该系统精准、及时、完善管理实验室。

为服务地方经济建设，我司不断开拓检验检测项目，加大设备投入。在能力提升的过程中，检验人员针对不断变化的检测市场需求、更新最新的检测方法、学习领先的检测技术、使用先进的检测设备，已更好的应对多变的市场需求。



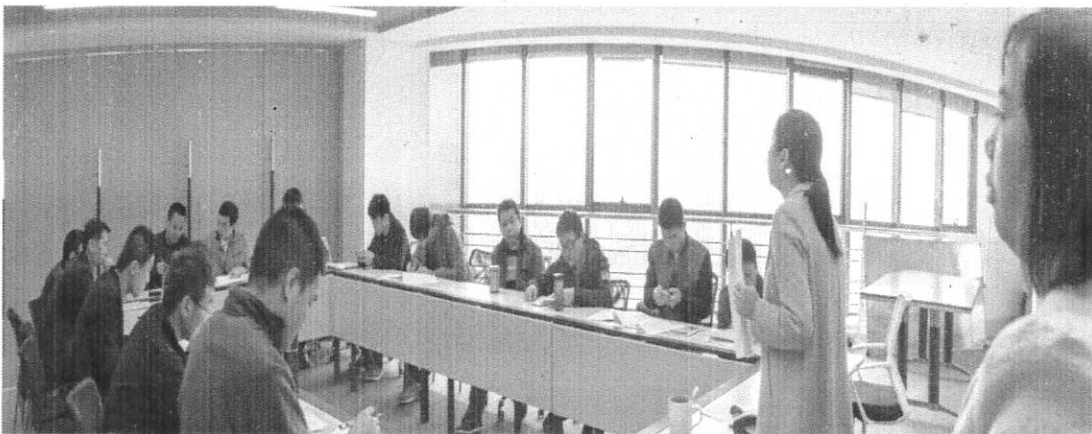
③贴心的客服队伍

我司会根据客户需求，加班加点出具检测数据和报告，第一时间将检测结果和报告呈至客户。之后，客服人员针对此次抽样检测整个工作对客户进行一次回访，回访记录将保存和备案。对客户提出的建议和意见，客服人员集中整理成册，在我司召开的例会中由各地区负责人报知我司管理层，针对存在的问题以及合理化建议，我司将作出改正和优化，再由客服人员将完善结果告知客户，并表示感谢。



④专业的培训队伍

我司注重人员整体素质的提升，以各种不同的形式进行人员培训，提升专业技术知识和检验检测技能。组织参与国家标准、行业标准的制修订工作，参与标准审定、研讨工作，拓展检验人员的视野。组织参加能力验证，每年组织检验人员参加全国性比对试验，练就了扎实的检验功底。我司会定期给客户发送产品质量分析报告，对目前市场产品质量状态进行分析，确保检验的高效、准确。我司每年不定期组织执法监督人员来我司参观指导，并组织客户进行专业知识培训。



② 项目实施安排

我公司根据采购人总服务期的要求，针对每个采样周期的工作安排如下：

序号	工作内容	工作要点	时间要求	人员安排
1	合同签订	双方商定合同细节、签字盖章	1 日内	总指挥
2	抽样方案前期讨论、定稿	抽样前与采购方沟通协调工作、明确接检工作内容及细节	1 小时	总指挥、采样部部长
3	检验方案制定	检验部根据抽检要求，制定详细的检验工作方法及安排	0.5 小时	检验部部长
4	抽检工作会议	召集项目小组人员，下达工作任务、明确工作重点及细节	0.5 小时	总指挥、采样部部长、检验部部长
5	抽样工作开展及运输	每地区 5 组，每组 2 人，按每组每天采集 10 批次样品数量安排，根据下达指令安排。	5 个工作日 根据采购方时间要求执行，灵活调动多组采样人员同时开展抽样工作，每组 5 个工作日内完成，每天完成当天采集样品的运输	采样部部长
6	抽样信息录入	抽样单信息录入指定系统		每批样品到达后，1 个工作日内完成
7	样品接收及流转	进入实验室前期样品的交接及登记等工作	当批样品到达后，30 分钟完成	样品管理员
8	检验工作	检验工作组部长安排检验员职责分工，下达检测任务，确保按照要求进行检测工作，确保检验数据的准确性	样品到达后，10 个工作日内完成该批样品检测	拟派检测人员
9	报告编辑	报告编辑员在检验原始记录的基础上，完成报告编辑、审批流程、通知客服部领取报告	收到样品原始记录后 3 个工作日内完成	拟派报告编辑人员、报告审核人员
10	报告送达	项目组织负责人与采购方沟通报告送达方式	2 个工作日内	总指挥
11	总结分析、数据录入	质保部编辑分析汇总数据、分析报告	报告出具后 2 个工作日内	质保部

12	复检	提供复检工作、启动备样	报告送达后 15 日内接收复检通知单，2 个工作日内出具复检报告	质保部
13	回访	项目组织负责人现场回访/ 客服部电话回访	1 个工作日	售后服务部、项目负责人

③ 时间进度安排表

工序名称	采样、样品运输(5个工作日)					检验、检测工作(10个工作日)										报告编辑、送达及总结分析(5个工作日)						
	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天	1天		
抽样方案前期讨论、定稿	■																					
检验方案制定	■																					
抽检工作会议	■																					
抽样工作开展及运输	■	■	■	■	■																	
抽样信息录入		■	■	■	■																	
样品接收及流转						■	■															
检验工作						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
报告编辑																	■	■	■	■	■	
报告编辑送达																				■	■	
总结分析、数据录入																					■	■

我公司保证收到检品后 15 个工作日内出具检验报告。对于特殊、涉案样品的检验，3 天出结果，7 天出报告。

9. 服务承诺

(1) 接受采购人对服务的考核、监督及管理，并对服务质量加以改进，确保服务工作的优质高效承诺

致：丝路国际咨询有限公司

我方参加“志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）”项目，投标活动现承诺：

我公司接受采购人对服务的考核、监督及管理，并对服务质量加以改进，确保服务工作的优质高效。

特此承诺！

供应商(公章)：西安康派斯质量检测有限公司(供应商名称)

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：_____

日期：2024 年 07 月 25 日

(2) 有规范的、合理的服务流程，每个流程环节均有质量控制办法，对项目执行过程中的服务质量、技术保证、有明确的多种沟通途径承诺

致：丝路国际咨询有限公司

我方参加“志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）”项目，投标活动现承诺：

我公司有规范的、合理的服务流程，每个流程环节均有质量控制办法，对项目执行过程中的服务质量、技术保证、沟通有多种途径。

特此承诺！

供应商(公章)：西安康派斯质量检测有限公司(供应商名称)

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：_____

日期：2024 年 07 月 25 日

(3) 及时有效地配合采购人对本项目相关事项提供必要协助。

致：丝路国际咨询有限公司

我方参加“志丹县市场监督管理局 2024 年食品安全监督抽检服务（二次）”项目，投标活动现承诺：

在项目实施过程中及时有效地配合采购人对本项目相关事项提供必要协助。

特此承诺！

供应商(公章)：西安康派斯质量检测有限公司(供应商名称)

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：_____

日期：2024 年 07 月 25 日

(4) 质量承诺

① 严格执行检验规范的承诺

致：志丹市场监督管理局

我单位承诺：我方严格执行检验规范，抽检检验以《中华人民共和国食品安全法》《食品安全法实施条例》《食品安全监督抽检实施细则（2024版）》等相关规定为依据，确保检验结果的准确性。

1、质保专员将现有的标准或检定规程、校准规范梳理后汇总至《检验检测标准清单》或《检定规程、校准规范清单》，并将文本分类整理归档至文件盒中，每个文件盒放置标准或规程规范目录并贴好文件盒标签，以便于快速检索；客户提供的企业标准也由质保专员进行保管。

2、质保部负责同陕西省标准化研究院签订“标准信息有效性跟踪”合同，由质保专员对资质认定、实验室认可范围内的相关标准、规程、规范进行有效性确认，每季度按照标准、规程、规范信息有效性要求进行查新。

3、质保专员及时查印新标准、新规程规范，并按照文件管理要求进行文件受控，及时通知并下发检验部或计量室更新标准或规程规范，确保检测标准或校准方法的有效性。

4、查新情况以《标准有效性确认报告书》的形式体现。确认作废或废止的方法标准按程序进行标准的收集与更新，再报质保部长按程序进行方法标准的扩项、变更或废止。

5、质保部负责同陕西省标准化研究院签订“标准信息有效性跟踪”合同，需要时，由陕西省标准化研究院提供服务。

6、针对新旧标准，由责任部门按照《人员管理程序》组织相关人员进行宣贯，以便新旧标准的过渡切换。

7、所有检验检测及校准方法标准应按照《文件控制程序》受控并发放至相关人员，便于其取阅。

8、业务员尽可能地要求客户指定适当的检测或校准方法。当客户未指定检测方法时，本单位在考虑样品基质、检出物浓度范围的基础上，向客户优先推荐国家标准、行业标准；当客户未指定所用的校准方法时，应选择以国际建议、国家（地方）计量规程和国际、区域或国家校准发布的、或由知名技术组织、有关科学书籍和期刊公布的、或由仪器设备制造商制定的方法。

9、对实验室活动方法的偏离，事先将该偏离形成文件，做技术判断和批准，获得授权并被客户接受。

10、因风险监测、案件稽查、事故调查、应急处置等工作及其他质量安全紧急情况需要，本单位可采用符合国家相关规定要求的非标准方法。

11、标准查新显示个别标准、规程规范即将废止时，由质保专员按照 CMA、CNAS 等资质要求申请取消即将废止的检测或校准能力。

特此承诺!

供应商（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

日期：2024年07月25日

② 不超资质认定检验能力范围开展抽检工作的承诺

致：志丹市场监督管理局

我单位承诺：不超资质认定检验能力范围开展抽检工作。

1、标准查新显示个别标准、规程规范即将废止时，由质保专员按照 CMA、CNAS、CATL 等资质要求申请取消即将废止的检测或校准能力。

2、标准查新显示个别标准即将作废，被其他标准替换时，新旧标准的适用范围、试剂耗材、标准器、仪器设备、环境条件、试验步骤、结果表达方式、精密度、准确度等信息进行差异评估，填写《标准差异性评估报告》或《规程规范差异性评估报告》。

3、标准变更涉及到实质技术能力的变化或因市场需求须扩增方法时，由质保专员起草《新检验项目申请》，列明新项目名称、依据、现有资源配置情况、对技术性和经济性进行分析，报送技术负责人审核，最高管理者批准。

4、质保部长、检验部长或计量室主管、质量负责人、技术负责人对本单位基本条件和技术能力进行评审，包括人员、仪器设备、试剂耗材、环境条件、标准文本、培训记录、经历报告、实验室间比对报告、方法验证报告内容，评审情况记录于《新检验项目评审报告》，最高管理者签字批准后，检测项目向 CMA、CNAS 评审部门申请扩项，校准项目先向西安市市场监督管理局申请计量标准考核，再向 CNAS 申请扩项。

5、对于校准方法，依据“检定规程”进行校准时，由于“校准项目”一般不等同于“检定项目”，因此，实验室应编制校准作业指导书，对校准项目、校准程序等予以规定，方法验证过程按照校准作业指导书的要求进行，方法验证的过程以《方法验证报告》规定的格式书写，经技术负责人审核。

6、对于标准方法，如得到国际、区域、国家或行业认可的，由相应标准化组织批准发布的国际标准、区域标准、国家标准、行业标准或由知名技术组织或有关科技文献或期刊中公布的方法，实验室在引入前，应验证能够正确地运用该方法，确保有能力按标准方法开展检测或校准工作。

特此承诺！

供应商（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

日期：2024年07月25日

③ 未经采购方同意不得分包或转包的承诺

致：志丹市场监督管理局

我单位承诺：我单位覆盖本项目要求的检验项目认证能力，未经甲方同意不得分包或转包。

1、分包的形式包括以下两种：

a) “有能力的分包”：拟分包的检测或校准项目已获得认可，但因工作量急增、关键人员暂缺、设备设施故障、环境状况变化等原因，暂时不满足检验检测或校准条件而进行的分包。

b) “没有能力的分包”：拟分包的检测或校准项目未获认可。

2、在检测或校准过程中因工作量、关键人员、设备设施、环境条件和技术能力等原因或检测项目未获认可，需分包检验检测或校准项目且取得客户同意时，分别由业务员或检验部长或计量室主管填写《分包审批表》，报质量负责人和技术负责人审核，最高管理者批准后，交分包人员进行分包。

3、分包人员从《合格供应商名录》中选取依法取得检验检测机构资质认定并有能力完成分包项目的检验检测机构或已经获得认可的实验室进行分包，分包前与承担分包的机构签订委托检验/校准协议或分包合同，合同中详细规定分包的样品名称、检测或校准项目、检测或校准方法、价格、分包结果表示方式、报告时限、保密要求等信息。分包人员按照《检测样品处置程序》从样品室调取样品，按照样品的运输要求将样品在规定时间内移交给分包单位，保存好样品交接记录。

4、分包数据或结果的运用方式参照《结果报告控制程序》执行，分包记录附在报告后面一起保存。

特此承诺！

供应商（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

日期：2024年07月25日

④ 不使用未经计量校准合格的检测设备进行食品检验的承诺

致：志丹市场监督管理局

我单位承诺：不使用未经计量校准合格的检测设备进行食品检验。

1、设备管理员在每年底制定下一年度的《计量器具/仪器设备检定校准计划》，报技术负责人审核，最高管理者批准。检定/校准计划包括设备编号、设备名称、设备型号、不确定度/准确度等级/最大允许误差、制造厂及编号、末次计量日期、溯源周期、溯源机构及证书号、溯源方式及说明。

2、由设备管理员按照计划将仪器设备送外计量，收到检定/校准证书后将其复印附在仪器设备操作规程后面，并参照检测的方法标准或校准所用的规程规范对证书进行确认，确认的结果填写在《计量器具/仪器设备□检定□校准结果确认表》。确认符合使用要求的仪器设备粘贴检定/校准标签，确认结果不符合使用要求的仪器设备按照程序执行。

3、校准中产生修正因子在修正因子标签中及时更新并合理使用。

4、当设备投入使用或重新投入使用前，采用核查、检定或校准等方式确认其满足检验检测或校准的要求。

5、设备操作员培训合格，经最高管理者授权后方可操作仪器设备；使用时，及时填写《设备使用、环境监测记录表》。

6、对有操作软件的设备和标准，禁止随意更改软件中标准和配套设备的相关参数。为防止人员意外操作，将软件参数设置项进行密码登录控制。如需更改需报技术负责人审核确认方可进行，确保每一次操作都处于受控状态。

特此承诺！

供应商（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

日期：2024年07月25日

⑤ 不使用伪造检验数据和检验报告的承诺

致：志丹市场监督管理局

我单位承诺：不使用伪造检验数据和检验报告。

1、记录的填写由当事人按工作性质选用恰当的表单，按工作要求和表单要求在工作的同时逐项填写，要求书写认真、字体工整、填写准确、不得随意使用非受控表格或空白纸张记录。

2、填写的内容应如实反应活动的实际情况，力求完整、真实、准确、清楚和及时，防止漏填，严禁伪造记录。

3、记录应由当事人当场记录，不得凭回忆补记或事后抄整，不得随意更改。

4、记录数字应是从量具、仪表上直接读得的数字，其有效数字的位数应与它的精度相吻合，保证记录的可追溯性。

5、检验结束后，应对所有原始记录进行整理，包括对记录内容的审核和对记录的装订。

6、每一份原始记录对计算和数据换算应进行复核，复核人员应对校核结果签字确认。

特此承诺！

供应商（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

日期：2024年07月25日

⑥ 不使用未经培训合格的检验人员进行食品检验的承诺

致：志丹市场监督管理局

我单位承诺：不使用未经培训合格的检验人员进行食品检验。

1、人力专员依照培训计划对在岗员工定期组织培训，培训结束后由授课人采取适当的方式包括现场提问、人员监督、现场试验等方式对受训人员进行考核，考核方式和评价依据依照培训计划，填写《员工培训记录》。培训合格的方可继续从事本职工作，否则采取停职、调岗、辞退、再教育等措施。

2、人力专员组织新进员参加新员工入职培训，培训内容包括公司文化、岗位职责、相应的程序文件和管理制度、以及工作技能，培训合格后方可授权，再上岗。

3、对于新上岗员工应对其初始能力就行确认，包括：人员资格情况（教育背景、工作经历、培训经历、持证情况）；相关法律法规、体系文件的熟悉情况；检测方法和工作程序的熟悉情况；设备操作情况；环境、设施的符合性；样品标识情况；样品制备及试剂和消耗性材料的配置情况；抽样计划及执行情况；原始记录及数据的审查情况；数据处理及判定；结果报告的出具情况；不确定度的评定等；并根据其初始能力进行后期的培训与监督。

4、对于非新员工，根据其技术能力进行人员监控，人员资格及资格保持情况，熟悉作业指导书及执行情况，检验方法的符合性，设备操作情况，环境、设施的符合性，样品标识情况，样品制备及试剂和消耗性材料的配置情况，抽样计划及执行情况，原始记录及数据的核查情况，数据处理及判定，测量不确定度评价情况，结果报告或校准正证书的出具情况，每季度监督一次，并由相关领域技术负责人对其给出相关意见，如授权维持、授权调整等。

5、本单位各领域技术负责人依照员工教育、资格、培训、技术知识、技能和经验等方面对员工进行能力确认，填写《员工能力确认表》，确认合格的以红头文件形式对检验人员、提出意见和解释人员、报告审核和签发人员、证书核验及签发人员、样品管理员采样员进行授权，保留授权日期。

特此承诺！

供应商（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

日期：2024年07月25日

⑦ 不使用无证书的标准物质进行食品检验的承诺

致：志丹市场监督管理局

我单位承诺：不使用无证书的标准物质进行食品检验。

1、标准物质管理员对新购标准物质的以下内容进行验收：

1) 包装是否完好，有无破损和渗漏；

2) 标准物质的名称、编号、技术特性（均匀性、稳定性、标准值和不确定度等）是否符合使用要求；

3) 是否附有标准物质证书；

4) 是否在有效期内。

2、标准物质验收不合格的，不能投入使用，由采购员联系供应商办理退货手续，或经技术负责人评价后做降级处理。验收情况填写在标准物质验收记录中，验收合格的标准物质登记在标准物质档案。

3、标准物质管理员仔细阅读标准物质说明书，识别不同标准物质的储存条件并编制标准物质档案，分别将标准物质保存在低温冷藏箱、冰箱、阴凉柜等设备中，定期对温湿度进行监控。毒、麻醉品放置在双锁的保险柜中。

4、标准物质管理员制定标准物质期间核查计划，包括标准物质名称、编号、有效期、核查频率、核查日期、核查方法、核查人员。根据检测工作的实际，从标准物质的性状是否有异常变化、储存环境是否符合要求、有效期等方面进行核查，核查结果填写在标准物质期间核查记录。如果在期间核查中发现标准物质已经发生分解、产生异构体、浓度降低等特性变化，立即停止使用，并追溯对之前检测结果的影响，执行《不符合工作控制程序》，对异常标准物质填写标准物质报废登记表做报废处理。

5、检验员根据检验项目的开展情况，定期对标准溶液进行期间核查，核查情况填写标准溶液期间核查记录。

特此承诺！

供应商（公章）：西安康派斯质量检测有限公司

日期：2024年07月25日