

“安保服务”项目采购需求

一、基本要求

服务内容:

序号	服务范围及要求	
1	基本要求	负责医院出入口的管理，包括人员、车辆的进出检查和疏导。
2		对医院内部公共区域、走廊、楼梯等进行巡逻。
3		维护医院的正常医疗秩序，及时处理扰乱秩序的行为。
4		协助处理医疗纠纷，避免冲突升级，造成不良后果。
5		24小时值班制度，应对各类突发安全事件。
6		配合医院进行安全宣传、消防、应急演练等工作。
7		保护医院重要设施、设备及医护人员、患者的人身财产安全。
8	安保人员要求	安保公司应具有相关资质和丰富的行业经验；安保人员需经过专业培训，具备良好的身体素质、职业道德、沟通能力和服务意识；安保人员统一着装，佩戴明显标识，仪表整洁、举止文明；严格遵守医院的各项规章制度和安保工作纪律；定期向医院相关部门汇报安保工作情况。

2、采购项目需要落实的政府采购政策：（1）《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》

(财库〔2004〕185号); (2) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号); (3) 《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号); (4) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号); (5) 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号); (6) 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号); (7) 《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号); (8) 《关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村振兴的实施意见》(财库〔2021〕20号)。

3、服务期限：提供医院安保服务周期为1年。

4、服务地点：大荔县妇幼保健计划生育服务中心

5、质量要求：符合国家及行业质量验收合格标准。

二、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范标准

执行国家最新相关标准、行业标准或者其他标准、规范。

三、服务指标的具体要求

1. 专业素养：安保人员均经过严格的选拔、培训和考核，具备专业的安保知识和技能，以确保能够有效地应对各种安全状况。

2. 坚守岗位：严格遵守工作时间安排，不空岗、不脱岗，始终保持警惕，认真履行安保职责。

3. 礼貌待人：以礼貌、热情、友好的态度对待每一个人，展现良好的职业形象。

4. 快速响应：对于任何安全事件或突发情况，做到迅速响应，第一时间采取合理、有效的行动，保障人员和财产安全。
5. 巡逻监控：按照规定的路线和时间进行巡逻，保持对服务区域的全面监控，及时发现并消除安全隐患。
6. 信息保密：严格保护医院的相关信息，不泄露任何涉及安全和保密的内容。
7. 定期培训：安保人员将持续接受定期培训，不断提升自身能力和素质，以适应不断变化的安全需求。
8. 沟通协作：积极与医院相关部门保持良好的沟通和协作，共同维护安全稳定的环境。
9. 责任担当：对安保工作的质量和结果负责，勇于承担责任，确保服务的高质量和可靠性。

四、拟投入本项目的费用测算

采购内容：大荔县妇幼保健计划生育服务中心安保服务项目。

采购预算：人民币 312000.00 元

五、服务质量、标准、期限、效率等要求

1、服务质量：服务商将按照招标文件的技术要求，提高优质的服务，以达到采购方需求和招标文件要求。

2、服务标准：符合国家及行业服务软件相关合格标准。

3、服务期限：合同签订之日起服务周期为一年。

4、服务效率：服务商在接管项目之前，必须了解安保在医院工作中的重要性，对医院整体情况有细致的了解，并对原有问题或其他涉及影响大的问题进行评估并做出预案，为医院提供合理的安保服务条款。严格按照高标准，规范化的安保服务要求，确保医院安全、稳定运行。

六、付款方式

1、付款比例：

合同签订后，按月付款。

2、结算方式：银行转账。

3、**结算单位：**由采购方负责结算，服务商开具合同总额或对应金额的发票交采购人。

七、验收标准

1. 验收标准：《验收书》应当包括每一项技术、服务等要求的履约情况；

2. 验收合格后由成交服务商和采购人双方共同签字确认。

大荔县妇幼保健计划生育服务中心

2024年6月1日