

# 潼关县人民来访接待中心项目建设 采购需求

## 一、基本要求

1、功能要求：对潼关县人民来访接待中心(潼关县社会治安综合治理中心·潼关县一站式矛盾化解中心)进行标准化建设；主要功能或目标：县级综治中心按照“一办两厅三部”（一办即：综合协调办公室、两厅即：群众接待大厅、公共法律政策服务大厅、三部即：多元化解工作部、网络化工作部、信息化工作部）的建设标准优化流程，合理设置服务窗口，规范设置标牌，配齐办公设施，把社会治理相关事项先导入、再分流，实现让群众“最多跑一次”。

2、服务期限：自合同签订之日起 90 日历天

3、服务地点：渭南市潼关县

4、服务质量：达到竞争性磋商文件及国家规定的“合格”标准，满足采购人要求。

5、服务标准：在服务范围内按工作内容和要求制定详细的方案，方案科学、合理、可靠。人员配备合理。