采购需求

**一、基本要求**

1、功能要求：

参保人数：761人

1）保险理赔过程中，被保险人在提供相关住院病历情况下，保险公司不得再要求被保险人提供患者住院情况说明

2）保险理赔过程中，被保险人提供医疗发票复印件即可

3）保险理赔过程中，不能强行要求被保险人提供各种关系证明

4）保险理赔过程中，不能强行要求被保险人提供患者在外院就诊资料

5）保险公司应明确理赔金额计算方法

6）保险公司应明确理赔款项到账时效性

7）诉讼纠纷或经司法确认纠纷中的患方起诉状即视为索赔申请

8）被保险人常年聘请法律顾问，无需征得保险公司同意

2、服务期限：合同签订后一年。

3、服务地点：渭南市中心医院。

**二、服务指标的具体要求：**

售后服务要求：出险、资料收集与送达等需上门服务。