

政府采购服务项目 招 标 文 件

项目名称：渭南市中心医院数据备份系统采购项目

项目编号：ZCSP-渭南市-2024-00305(0617-2424FZ0874)

采购内容：数据备份系统采购项目

西北（陕西）国际招标有限公司

二〇二四年

目 录

第一章 招标公告

第二章 投标人须知及前附表

第三章 合同通用条款

第四章 合同专用条款

第五章 合同格式

第六章 投标文件格式

第七章 招标内容及技术规范

第八章 评标方法

第一章 招标公告

（数据备份系统采购项目）招标项目的潜在投标人应在择优招采平台（<https://c.xbgjzb.com/>）【提示：请购标人考虑完成在线注册、审核所需的时间成本，确保在招标文件发售截止时间前成功购买下载招标文件，纸质招标文件可在西北（陕西）国际招标有限公司（西安市南二环西段 58 号成长大厦 11 层 1116 室领取。如有疑问可拨打西北国际招标公司综合监督管理处 029-89651862 咨询。】获取招标文件，并于 **2024 年 06 月 12 日 14 点 00 分**（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZCSP-渭南市-2024-00305(0617-2424FZ0874)

项目名称：渭南市中心医院数据备份系统采购项目

预算金额：2790000.00 元

采购需求：

合同包 1（数据备份系统采购项目）

合同包预算金额：2790000.00 元

合同包最高限价：/

包号	品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	最高限价（元）
1	1-1	行业应用软件开发服务	数据备份系统采购项目	1 批	详见采购文件	2790000.00	-

本合同包不接受联合体投标。

合同履行期限：三年。

二、投标人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1(数据备份系统采购项目)特定资格要求如下：无

三、获取招标文件

时间：2024年05月21日至2024年05月28日，每天上午8:00至12:00时，下午12:00至17:30时止（北京时间，法定节假日除外）

途径：择优招采平台（<https://c.xbgjzb.com/>）【提示：请购标人考虑完成在线注册、审核所需的时间成本，确保在招标文件发售截止时间前成功购买下载招标文件，纸质招标文件可在西北（陕西）国际招标有限公司（西安市南二环西段58号成长大厦11层1116室）领取。如有疑问可拨打西北国际招标公司综合监督管理处029-89651862咨询。】

方式：**在线获取**

售价：500元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止及开标时间：2024年06月12日14点00分（北京时间），

地点：渭南市公共资源交易中心（渭南市市民综合服务中心西配楼）开标室一
逾期送达或未送达指定地点的投标文件，将予以拒收。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目采购活动执行下列政府采购政策（具体办法详见招标文件）：

- (1) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；
- (2) 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）
- (3) 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）
- (4) 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
- (5) 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；
- (6) 《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；
- (7) 《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；
- (8) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；
- (9) 《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）；
- (10) 陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采

〔2021〕29号）；

（11）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；

（12）《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）；

（13）其他需执行的政府采购政策。

本项目采购标的所属行业：软件和信息技术服务业。

七、支持中小企业发展信用融资合作银行名单

序号	单位名称	参会人员	联系电话
1	建设银行	田宇	17791059890 0913-2083572
2	浦发银行	孙哲龙 蒙波	13892383911 15249035320
3	中信银行	杨洋 耿浩	18191815559 13193388328
4	兴业银行	权奥星	15706090239
5	工商银行	张欢	15229730006
6	长安银行	李华	13335331958
7	邮储银行	张萱	13028431555 18091365182

八、如对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：渭南市中心医院

地 址：渭南市临渭区胜利大街中段

联系人：唐老师

联系方法：0913-2168363

2. 采购代理机构信息

名 称：西北（陕西）国际招标有限公司

地 址：陕西省西安市雁塔区南二环西段 58 号成长大厦 10~14 层

联系方式：029-85592879

开户名称：西北（陕西）国际招标有限公司

开户银行：交通银行西安长安大学支行

账 号：611301151018010003843

3. 项目联系方式

项目联系人：李建飞、王崇博、周小方

电 话：029-85592879

邮 箱：xbzbs4@163.com

第二章 投标人须知及前附表

投标人须知前附表

（本表是对投标人须知的提示、补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。）

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
1.1	采购人	名称：渭南市中心医院 地址：渭南市临渭区胜利大街中段
1.2	采购代理机构	名称：西北（陕西）国际招标有限公司 地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段 58 号成长大厦 10~14 层 邮编：710061 电话：029-85592879 邮箱：xbzbs4@163.com
★2.1	中华人民共和国法律、行政法规规定的其他条件；	无
	本项目特定条件	无
3	投标人信用信息查询	“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为投标人信用信息查询渠道，如果投标人被查实在投标截止时间列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息网” http://zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）、重大税收违法案件当事人名单（税收违法黑名单）、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。
6.3	招标内容的实质性响应要求	招标文件中以“★”号标记的条款为不允许偏离的技术和商务的实质性要求和条件，不满足实质性要求和条件的投标为无效投标。

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
8.1	<p>供应商提出质疑的时间及代理机构指定的接受质疑联系部门</p>	<p>1. 已经合法获取招标文件的供应商对招标文件提出质疑的,可以在本项目招标文件公告期限届满之日起七个工作日内,针对同一采购程序环节以书面形式向采购代理机构一次性提出,在此之后提出的质疑均为无效,采购代理机构不予受理。</p> <p>2. 接收质疑函的方式: 书面形式, 格式: 见“中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 下载专区”;</p> <p>3. 联系部门: 西北(陕西)国际招标有限公司综合监督处;</p> <p>4. 联系电话: 029-85362812</p> <p>5. 通讯地址: 陕西省西安市雁塔区南二环西段 58 号成长大厦 12 楼 1203 室</p>
8.2	<p>质疑内容要求</p>	<p>供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。</p> <p>质疑函应当包括下列内容:</p> <p>(一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;</p> <p>(二) 质疑项目的名称、编号;</p> <p>(三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;</p> <p>(四) 事实依据;</p> <p>(五) 必要的法律依据;</p> <p>(六) 提出质疑的日期。</p> <p>供应商为自然人的,应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表(附法人代表授权书)签字或者盖章(鲜章),并加盖公章(鲜章)。</p> <p>质疑函格式应符合“政府采购供应商质疑函范本”要求,详见“中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)”下载专区。</p>

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
8.3	采购代理机构答疑的时间	1. 对于供应商依法提出的询问,采购代理机构将在三个工作日内答复。 2. 对于供应商在规定时间内依法提出的质疑,采购代理机构将在七个工作日内答复。
11.1	报价要求	1. 报价应包含完成项目所需的全部费用; 包含项目硬件、软件、对接、实施、调试、驻场、税费等, 由此产生的其他费用院方不承担相关费用。 2. 任何不完全的投标报价将按照无效投标处理。
11.3	是否允许备选方案	否
11.4	本次投标的最小单元要求	本次投标的最小单元为“包”, 不能对包中的内容或者分项内容进行不完全投标。任何不完全的投标将按照无效投标处理。
★12.2	投标人资格证明文件	<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。 提供注册登记凭证（营业执照、其他组织经营的合法凭证, 自然人的提供身份证明文件）。</p> <p>2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。 提供 2021 年至今任意年度经审计的财务报告（包括四表一注, 即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注）, 且无反对意见; 事业法人提供部门决算报告; /或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）; /或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函; /或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明;</p>

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		<p>以上四种形式的资料提供任何一种即可。</p> <p>3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。 提供声明文件原件。（后附诚信证明格式）</p> <p>4. 具有依法缴纳税收的良好记录。 提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的增值税（或所得税）缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳税收的诚信声明； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。</p> <p>5. 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。 提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。</p> <p>6. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）。</p> <p>7. 法人代表授权书（原件）。</p> <p>注： 1. 以上资格证明文件投标人必须完全提供，一项不合格即按照无效投标处理。 2. 除注明原件外，均为复印件并须加盖投标人公章。</p>
12.3	商务响应证明文件 （评审量化因素表中用于商务评审的	<p>1. 提供投标人或制造商 2020 年至今成功实施的数据备份系统采购项目类似案例，提供案例合同及验收报告。 注：以上文件除注明原件外，均为复印件并须加盖投标</p>

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
	资料)	人公章。
15.1	是否要求投标保证金	本次招标不要求提交投标保证金
/	政府采购政策功能	<p>1、根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号，详见本章附件1）相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台 http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shaanxi/ 自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同提出融资申请。政府采购监管部门业务咨询电话：0913-2100001（渭南市财政局）</p> <p>2、对于供应商符合政府采购政策关于小微企业、残疾人福利性单位及监狱企业等规定的，在评标时给予相应的价格折扣，具体办法详见第八章“评标办法”。</p>
16.1	投标有效期	开标后 90 天。
17.1	投标文件份数	正本一份，副本三份。
17.2	电子版文件要求	<p>有。</p> <p>格式和载体要求：</p> <p>1. 投标人另行提供与纸质投标文件正本一致的 PDF 格式电子版文件，载体为：U 盘或光盘；</p> <p>2. 投标人须保证投标文件的纸质文件与电子文档保持一致；</p> <p>3. 电子文档表面需标明项目编号、投标人名称等信息。</p>
17.3	签字盖章	<p>1. 所有要求法定代表人签名处，均须由签名者本人用不褪色的蓝（黑）色墨水（汁）书写全名，也可以盖刻有法定代表人姓名的图章代替。</p> <p>2. 招标文件规定盖公章处，可加盖经公章授权的本单位其</p>

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		他印章（附公章授权书原件，格式自拟）。
18.1	投标文件装订、包装、密封及标记要求	1. 投标文件正、副本应分别装订成册，装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订。 2. 密封包装方式： （1）资格部分投标文件正、副本一包密封。 （2）技术和商务投标文件正、副本一包密封。 （3）电子版单独密封递交。 3. 外层包装请按以下要求标记： （1）投标人的全称 （2）投标项目名称、项目编号、包号 （3）“请勿在_____（开标时间）之前启封” （4）需要提交的原件单独一包密封并标记。（如不需要单独提交原件的则删除此条）
19.1	投标文件的递交	投标文件递交地点：渭南市公共资源交易中心（渭南市市民综合服务中心西配楼）开标室一 投标截止时间：2024年06月12日14时00分整 投标文件接收人：西北（陕西）国际招标有限公司
21.1	开标时间和地点	开标时间：同投标文件递交截止时间 开标地点：同投标文件递交地点
21.3	开标大会宣布内容	1. 开标一览表的全部内容； 2. 价格折扣、修改或撤回或变动价格的书面通知（如果有）。
21.8	投标人资格审查	1. 审查时间：开标结束后； 2. 审查内容： 2.1. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）对投标人信用信息进行查询，如果投标人被查实在投标截止时间前列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息网”http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		2.2. 审查投标人资格证明文件是否符合国家法律法规和招标文件的要求，并且齐全、真实、有效。资格证明文件不合格的，其投标为无效。 说明：通过资格审查的投标人不足三家的，不进行评标。
24.1	评标方法	综合评分法（详见第八章 评标方法）。
26.1	中标候选人数量	推荐 3 名中标候选人。
26.7	评标特别规定	无
30	招标代理服务费	1、代理服务费收费标准：采购代理机构参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕1980号）、《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）规定的标准向中标供应商收取代理服务费； 2、缴费时间：确定中标人后3日内，由中标人向招标代理机构一次付清招标代理服务费。 3、银行信息 户 名：西北（陕西）国际招标有限公司 开户银行：交通银行西安长安大学支行 账 号：611301151018010003843 收费计算基础：中标金额； 比例：100 万元以下，1.5% …… 举例：如某中标人合同金额为 100 万元，计算招标服务费金额如下： $100 \times 1.5\% = 1.5$ 万元
	其他需要说明内容	1、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为“软件和信息技术服务业”。

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		2、供应商须在陕西省政府采购网进行注册。

附件 1

陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》

陕财办采〔2018〕23 号

各设区市、西咸新区、韩城市财政局，省级各部门、单位，各有关金融机构、有关企业：

自 2012 年起，我省启动了政府采购信用担保融资试点工作，取得了一定成效。为进一步贯彻落实国务院和我省关于支持中小企业发展的政策措施，发挥政府采购政策导向作用，充分利用信息化技术，通过搭建信息对称、相互对接的平台，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题。结合我省政府采购信息化建设实际，我们制定了《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》，现印发给你们，请遵照执行。

陕西省财政厅

2018 年 10 月 8 日

陕西省中小企业政府采购信用融资办法

第一条 为进一步贯彻落实国务院和我省关于支持中小企业发展的政策措施，发挥政府采购政策导向作用，充分利用信息化技术，通过搭建信息对称、相互对接的平台，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题。根据《政府采购法》以及《政府采购促进中小企业发展暂行办法》等有关规定，结合本省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称“中小企业”包括中型、小型及微型企业，其划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定执行。

第三条 本办法所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称银行）以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。

第四条 开展政府采购信用融资的银行，应当为在陕西省境内注册或设立分支机构，并经财政部门审核且在我省政府采购信息系统搭建服务链接窗口的金融机构。

第五条 政府采购信用融资应当坚持“财政引导，市场运行，银企自愿，互惠共赢”的原则。

第六条 省财政厅以全省统一的电子化政府采购系统为平台，对接银行信息化系统，推进政府采购中标成交信息、合同信息、融资信息、支付信息和信用信息等信息资源共享。

第七条 各级财政部门应当以政府采购诚信考核和信息化建设为基础，积极为中小企业信用融资搭建平台，提供银企对接的机会和相关的服务支持，但不得为相关贷款项目提供任何形式的担保。

第八条 各银行可自主决定是否提供政府采购信用融资以及融资额度，并与供应商签订融资协议；各供应商也可自行决定是否参加政府采购信用融资，并自愿选择合适的融资银行及在该银行开设银行账户。任何单位和个人均不得干预银企双方开展政府采购信用融资业务。

第九条 政府采购供应商申请信用融资时，如融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保，或附加其他任何形式的担保条件，切实做到以政府采购信用为基础，简化手续，提高效率，降低供应商融资成本。

第十条 银行为参与政府采购融资的中小企业提供的产品，应以信用贷款为主，贷款利率应当优于一般中小企业的贷款利率水平，并将产品信息（包括贷款发放条件、利率优惠、贷款金额）等在陕西政府采购网予以展示。

第十一条 中小企业可根据各银行提供的方案，自行选择符合自身情况的金融产品，并根据方案中列明的联系方式和要求向相关银行提出信用融资申请。银行根据中小企业的申请开展尽职调查，合理确定融资授信额度。中小企业获得政府采购合同后，凭政府采购合同向银行提出融资申请。

第十二条 银行应按规定对申请信用融资的供应商的政府采购合同信息进行审查，必要时可通过陕西政府采购网对该政府采购合同进行审核，以确保政府采购合同的真实性和有效性。

第十三条 对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签署合同时应当向采购单位或采购代理机构申明或提示该合同将用于申请信用融资，并在合同中注明融资银行名称及在该银行开设的收款账号信息。采购单位或采购代理机构在进行政府采购合同备案时，应当将上述信息在政府采购合同中予以特别标记。

第十四条 各银行应当建立政府采购合同融资绿色通道，配备专业人员定向服务，简化贷款审批程序，制定相应业务管理规范，审核无误后，银行应当凭合同和事先约定的优惠利率及时予以放款，提供快捷、方便、专业的融资服务。

第十五条 省本级政府采购资金支付时，各采购单位必须将采购资金支付到备案合同中指定的融资银行及收款账号，以保障贷款资金的安全回收。

第十六条 各市县操作程序由各地结合本地实际自行拟定，但应当体现“便捷高效、监管有效、风险可控”的原则。

第十七条 供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或无故不及时还款的，或出现其他违反本办法规定情形的，除按融资合同约定承担违约责任外，同级财政部门应当将其行为按“不良行为”记入供应商诚信档案；情节严重的，应记入供应商“黑名单”；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

第十八条 本办法由陕西省财政厅负责解释。

第十九条 本办法自 2018 年 11 月 1 日起施行。

投标人须知

一. 总 则

1. 采购人、采购代理机构和资金来源

1.1 采购人名称、地址见前附表。

1.2 实施本次招标的采购代理机构为西北（陕西）国际招标有限公司。西北（陕西）国际招标有限公司具有中华人民共和国财政部授予的中华人民共和国政府采购代理机构甲级资格，在陕西省政府采购网登记备案。

1.3 本次招标采购所签订合同将使用财政性资金支付，资金已落实到位。

2. 合格的投标人

2.1 合格投标人条件

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录；
- 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法纪录；
- 6) 中华人民共和国法律、行政法规规定的其他条件（见投标人须知前附表）；
- 7) 根据本次采购项目的特殊要求，规定的供应商特定条件（见投标人须知前附表）。

2.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的投标。如果投标人在投标中隐瞒了上述关系，则该投标无效。

2.3 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的投标。如果投标人在投标中隐瞒了上述事实，则该投标无效。

2.4 两个以上的供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加投标。以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当

有一方符合采购人规定的特定条件。

2.4.1 联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作、合同份额和相应的责任，并将共同投标协议附在投标文件中一并提交。

2.4.2 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

2.4.3 以联合体形式参加投标的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的投标，否则，其相关投标均为无效。

2.5 投标人必须在西北（陕西）国际招标有限公司依法获取招标文件，方可参加投标。招标文件售后不退。

2.6 投标费用自理。不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与参加投标有关的费用。

3. 投标人信用记录查询及使用

“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为投标人信用信息查询渠道，如果投标人被查实在投标截止时间列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。采购代理机构将打印查询记录作为证据留存。

4. 投标文件内容的真实性

4.1 投标人应保证其投标文件中所提供的所有有关投标的资料、信息是真实的，并且来源于合法的渠道。因投标文件中所提供的有关投标的资料、信息不真实，或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由投标人自行承担。

5. 招标过程的监督和管理

5.1 同级人民政府财政部门及有关部门依法履行对招标过程的监督管理职责。

二. 招标文件

6. 招标文件构成

6.1 招标文件规定了要求提供的服务，招标程序和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件共八章，内容如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知及前附表

第三章 合同通用条款

第四章 合同专用条款

第五章 合同格式

第六章 投标文件格式

第七章 招标内容及技术规范

第八章 评标方法

6.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部必要的资料，由此带来的不利于投标人的评标结果，其风险由投标人承担。

6.3 如果投标文件没有对招标内容做出实质性响应，其投标为无效投标。

6.4 本招标文件的解释权归西北（陕西）国际招标有限公司。

7. 招标文件的澄清修改

7.1 采购人如果对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，将在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

7.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

8. 招标文件的质疑答复

8.1 已经合法获取招标文件的供应商对招标文件有疑问或者认为招标文件使自己的权益受到损害的，应当在“投标人须知前附表”规定的时间内，以书面形式向采购代理

机构指定的联系部门提出询问或者质疑，在此之后提出的质疑均为无效，采购代理机构不予受理。

8.2 供应商提出质疑应当按照“投标人须知前附表”的要求提交质疑函和必要的证明材料。

8.3 对于在规定时间内收到的供应商依法提出的询问或者质疑，采购代理机构将按程序在规定的时间内予以答复。

三. 投标文件的编制

9. 投标语言和投标货币

9.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。对不同文字文本投标文件（包括产品样本、彩页、说明书等）的解释发生异议的，以中文文本为准。

9.2 投标应以人民币报价。任何包含非人民币报价的投标均按照无效投标处理。

10. 投标文件格式

10.1 投标人应按照招标文件中“投标文件格式”所提供的格式和要求制作投标文件，明确表达投标意愿，详细说明投标方案和投标价格。

10.2 投标人应完整地提供招标文件要求的所有数据和资料。

11. 投标报价和投标方案要求

11.1 投标人应按照“投标人须知前附表”中的规定和要求报价，任何不符合报价要求的投标将按照无效投标处理。

11.2 投标人应按照投标报价表的内容标明投标的所有单项价格和总价。投标报价表中标明的价格应为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更。任何有选择的报价及以可调整价格提交的投标均按照无效投标处理。

11.3 如果在招标文件中没有允许提供备选方案，则每个投标人只允许提交一个投标方案，否则，其投标按照无效投标处理。如果允许提供备选方案，则按照评标方法中的规定对备选方案进行评审。

11.4 本次投标的最小单元见“投标人须知前附表”中的规定，投标人可对任一最小单元进行投标，但不能对最小单元中的部分内容或者分项内容进行不完全投标。任何不完全的投标将按照无效投标处理。

12. 投标文件的构成

投标人提交的投标文件应包括下列内容：

12.1 按照投标人须知的要求和投标文件规定格式填写的投标书、投标报价表；按要求格式出具的法人代表授权书。

12.2 按照招标文件要求提交的资格证明文件（详见“投标人须知前附表”）。

12.3 按照招标文件要求提交的商务响应证明文件。

12.4 按照招标文件的要求编制的投标方案说明书，内容应包括所提供服务的详细说明和售后服务承诺等。

12.4.1 投标人应在投标文件中提交服务满足招标文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明及文件。缺少上述证明及文件或证明及文件不合格的投标，与招标文件要求有重大偏离的投标，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的投标将按照无效投标处理。

12.4.2 上述证明可以是文字资料、图纸、图片和数据等，也可以是实物，它包括：

- 1) 本次采购特别要求的服务合格性证明文件；
- 2) 服务内容、实施方案、人员组织和质量保证措施等的详细说明；
- 3) 国家法定检验机构出具的检验报告；
- 4) 逐条对招标文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的服务对招标的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件；
- 5) 服务成果模型等。

13. 落实优先采购节能、环保产品的政策

按照政府采购政策，优先采购节能产品，环境标志产品。投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”的；进入“环境标志产品政府采购品目清单”的，提供证明文件，在评标中给予价格折扣（详见评标方法）。

14. 落实促进支持小微企业、监狱企业、残疾人企业发展的政策

按照政府采购政策，在评标中对于符合文件要求的小微企业投标的产品和服务，给予价格折扣优惠（详见评标方法）。投标单位属于（财库〔2020〕46号）文件规定的小微企业的，提供中小企业声明函；投标单位属于（财库〔2014〕68号）文件规定的监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小微企业；投标单位属于（财库〔2017〕141号）文件规定的残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》，视同小微企业。

15. 投标保证金

15.1 如果招标文件有要求，投标人应按照“投标人须知前附表”的要求，在投标时向西北（陕西）国际招标有限公司提交投标保证金，其有效期与投标有效期一致，并作为其投标的一部分。

15.2 投标保证金的数额、形式、交纳办法和交纳时间见“投标人须知前附表”。

15.3 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

15.4 开标后经审查，未按照“投标人须知前附表”的要求交纳投标保证金的、已交纳的投标保证金金额不足的或有效期不足的，其投标按照无效投标处理。

15.5 未中标人的投标保证金，在中标通知书发出后五个工作日内退还；中标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还。

15.6 有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

15.6.1 投标人在提交投标文件截止时间后撤回其投标的；

15.6.2 投标人在投标文件中提供虚假材料的；

15.6.3 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标供应商不与采购人签订合同的；

15.6.4 投标人与采购人、其他投标人恶意串通的；

15.6.5 中标供应商未能按规定交纳代理服务费的。

16. 投标有效期

16.1 投标应在“投标人须知前附表”中规定的投标有效期内保持有效。不满足规定有效期的投标将按照无效投标处理。

16.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购代理机构可向投标人提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。投标人可以拒绝采购代理机构的这种要求，其投标保证金予以退还。同意延长的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件，但要相应延长其投标保证金的有效期。

17. 投标文件的格式和签署

17.1 投标人应按照投标人须知的要求，准备一份投标文件正本和“投标人须知前附表”中规定数量的副本，副本可以是正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。如果发生正本与副本不一致的情况，以正本为准。

17.2 如果招标文件有要求，还应按照“投标人须知前附表”的要求准备相应格式和载体的电子版文件。

17.3 投标文件正本需打印或用不褪色的蓝(黑)色墨水(汁)书写，并由投标人法人代表或经法人代表正式授权的代表签字。授权代表须将按招标文件规定的格式出具的“法人代表授权书”附在投标文件中。法人代表签字要求见“投标人须知前附表”

17.4 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件的签字人在旁边签署全名才有效。

17.5 因字迹潦草、表述不清或不按招标文件格式编制的投标文件，所引起的对投标人不利的后果，由投标人自行负责。

四. 投标文件的递交

18. 投标文件的装订、密封和标记

18.1 投标文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录，具体装订、包装、密封和标记要求见本须知“投标人须知前附表”规定。

18.2 如果投标人未对投标文件按上述要求进行完好密封，由此而引起的投标文件误投、提前启封或投标资料泄露等不良后果，由投标人自行承担。

19. 投标文件递交方式和投标截止时间

19.1 投标人必须派出代表，在本须知“投标人须知前附表”规定的投标截止时间前，将全部投标文件和投标资料、物品等递交至投标地点并签字确认。投标地点见“投

标人须知前附表”指明的地址或采购代理机构另行通知的地址。

19.2 以邮寄方式递交投标文件的按照无效投标处理。

19.3 采购代理机构拒绝接收在规定的投标截止时间后递交的投标文件和投标资料。

20. 投标的修改与撤回

20.1 投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件，也可以提出价格变动声明，但投标人必须在规定的投标截止时间之前将修改或撤回或变动价格的书面通知文件递交到采购代理机构。

20.2 投标人的修改或撤回或变动价格的通知应按本须知第 17 条和 18 条的规定编制、密封、标记和递交。

20.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标做任何修改或撤回。

20.4 在开标之后，对于投标人正常经营活动必须的资质和其他证明文件原件（包括但不限于：营业执照、税务登记证、经营许可证、资质等级证书、中标通知书、合同等），经审查后予以退还。其他投标文件和资料一律不予退还。

五. 开标、审查与评标

21. 开标

21.1 采购代理机构在规定的的时间和地点组织公开开标。

21.2 开标时，由投标人代表检查各自在投标截止时间之前递交的投标文件的密封情况，以确认各投标人的投标文件密封情况是否与递交时一致，有无被提前启封等异常情况。

21.3 采购代理机构将当众拆封投标文件，宣布投标人名称、投标价格、价格折扣、修改或撤回或变动价格的书面通知（如果有），以及本须知“投标人须知前附表”规定的需要宣布的其他内容。未在开标时宣读的投标价格和价格折扣，评标时不予承认。

21.4 在开标时没有拆封和宣读的投标文件将原封退回给投标人。

21.5 以邮寄方式递交投标文件以邮件签收时间为提交时间。

21.6 采购代理机构将做开标记录，存档备查。

21.7 投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

21.8 开标结束后，采购人或者采购代理机构将依法对投标人的资格和投标保证金缴纳情况进行审查。合格投标人不足三家的，不进行评标。

22. 评标组织及评标原则

22.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，依法组建评标委员会。评标委员会按照招标文件规定的评标方法独立进行评标工作。

22.2 招标文件和投标文件是评标的依据。在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。投标人不得在开标后使用任何方式对投标文件的实质性内容做任何更改。

22.3 在评标期间，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会专家签字）要求投标人做出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并由其法人代表或授权代表签署全名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

22.4 如果投标人在规定时限内，未能答复或拒绝答复评委会提出的澄清、说明或者补正的要求，将由评委会根据其投标文件按最大风险进行评标。

23. 评标过程的保密

23.1 评标委员会成员、采购人与采购代理机构有关人员对标评情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

23.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他方面，向评标人、采购人和采购代理机构施加任何影响，其投标将按照无效投标处理。

24. 评标方法

24.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，本次评标采用以下评标方法中的一种：具体见“投标人须知前附表”。

1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

25. 评标程序

评标程序为投标文件审查、澄清、比较与评价、确定中标候选人名单。

六. 定标、中标通知与签约

26. 定标

26.1 评委会根据评标方法的规定对投标人进行评审排序，推荐 1~3 名中标候选人，作为评标结果。评标结果由全体评委签字确认。

26.2 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人自行确定中标人。

26.3 采购人也可以委托评委会直接确定中标人。

26.4 中标人确定之后，中标结果将在省级以上财政部门指定的媒体上公告，如果中标人为小微企业或残疾人福利性单位的，将同时公告其《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》。

26.5 投标人对中标公告有异议的，按照《中华人民共和国政府采购法》第五十二条之规定执行。提出质疑的投标人应当有明确的请求和必要的证明材料，应保证提出的质疑内容及相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

26.6 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

26.7 关于本次评标的特别规定（见“投标人须知前附表”）。

27. 中标与落标通知

27.1 中标人确定之后，西北（陕西）国际招标有限公司将发出《中标通知书》。

27.2 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出之后，采购

人改变中标结果，或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

27.3 中标通知书发出后五个工作日内，西北（陕西）国际招标有限公司将通知未中标的投标人，并退还其投标保证金。中标人的投标保证金将在合同签订之后五个工作日内退还。

28. 中标合同的签订

28.1 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件（包括评标中形成的澄清文件）的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

28.2 采购人自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

29. 中标合同的履约验收

29.1 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

30. 招标代理服务费

30.1 中标单位应在收到中标通知书3日内，向西北（陕西）国际招标有限公司一次性支付招标代理服务费。

30.2 招标代理服务费的金额见前附表。

31. 废标与采购方式的变更

31.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- （一）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- （四）因重大变故，采购任务取消的。

31.2 废标后，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

- （一）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机

构改正后依法重新招标；

（二）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要重新招标的，依法重新招标；需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

第三章 合同通用条款

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议, 包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同价”系指根据本合同规定, 卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价格。

1.3 “服务”系指根据合同规定, 卖方提供的服务。

1.4 “合同条款”系指本合同条款。

1.5 “买方”系指在合同专用条款中指定的购买货物和服务的单位。

1.6 “卖方”系指签署本合同, 提供本合同项下货物和服务的单位。

1.7 “服务地点”系指本合同(包括附件)指明的提供服务的地点。

1.8 “天”指日历天数。

2. 服务要求

2.1 卖方提供服务应与本合同所指明的服务(包括合同附件)相一致。

2.2 见合同专用条款。

3. 专利权

3.1 卖方应保证买方在使用该服务或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权·商标权、工业设计权或其他知识产权的起诉。

4. 服务地点和服务期限

4.1 见合同专用条款。

5. 保险

5.1 卖方应为所提供服务的有关人员等购买保险。

6. 付款

6.1 本合同以人民币付款。

6.2 卖方应按照双方签订的合同规定提供服务, 服务成果由买方验收合格并出具验收书后, 连同合同一并送政府采购管理部门办理结算。

6.3 见合同专用条款。

7. 质量保证及索赔

7.1 卖方应保证所供服务完全符合合同规定的要求。

7.2 在服务期限内, 如果服务与合同有任何一项不符, 买方应尽快以书面形式向卖

方提出索赔。同时应向政府采购管理部门报告。

7.3 卖方在收到买方的通知后，应及时纠正。具体响应时限见专用合同条款。

7.4 如果卖方在收到通知后，没有在上述专用合同条款中规定的时限内及时纠正和弥补，买方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方行使的其它权力不受影响。买方亦可从合同款和卖方履约保证金中扣回索赔金额。

8. 检验和验收

8.1 在完成每项服务内容前，卖方应对服务的内容、实施的效果等进行准确而全面的检验，并出具相关证明文件。

8.2 服务成果，由采购单位根据合同规定的标准要求进行验收，并出具验收书。验收书应当包括履约情况。

8.3 履约验收方案以合同约定为准。

9. 违约责任

9.1 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

9.2 如卖方事先未征得买方同意并得到买方的谅解而单方面延迟提供服务的情况，将按违约终止合同。

9.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长服务期限或对卖方加收误期赔偿金。误期赔偿金以每周 0.5% 计。

9.4 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

9.5 受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。

9.6 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的,不能免除迟延履行方的相应责任。

10. 违约终止合同

10.1 在卖方违约的情况下,买方报告政府采购管理部门后,有权终止合同,并依法向卖方进行索赔。

11. 争议的解决

11.1 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决。如果协商开始后六十(60)天还不能解决,任何一方均可按中华人民共和国有关法律的规定向采购人所在地人民法院提起诉讼。

12. 适用法律

12.1 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

13. 合同生效及其它

13.1 本合同在买卖双方签字、盖章之后生效。

13.2 本合同正本一式二份,副本一式四份,均以中文书写。买方执正本一份、副本二份;卖方执正本一份,副本一份;政府采购管理部门备案副本一份。

14. 合同修改

14.1 本合同在执行过程中,如提出修改,须报政府采购管理部门同意后,由买、卖双方签署书面修改协议,并成为本合同不可分割的一部分。除此之外,本合同的条件不得有任何变化或修改。

15. 合同附件

15.1 本合同所有附件是本合同不可分割的部分,与主合同具有同等法律效力。

第四章 合同专用条款

本表是对《合同通用条款》的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

条款号	内 容
1.5	买方名称：渭南市中心医院 地 址：渭南市临渭区胜利大街中段
2	服务要求：所有系统和和硬件正常运行，达到本项目要求的标准。
4	服务地点：渭南市中心医院指定地点 服务期限：三年
6	付款计划： 1) 合同签订到货验收后, 采购人支付 40%的预付款；完成项目验收合格后 60 日之内付清剩余 60%合同款项。 2) 支付方式：银行转账。 3) 结算方式：供应商持验收书，发票（按合同总价开采购人），中标通知书、供货合同，与采购人结算。
7	质量保证：质保期五年（自合同终验合格之日起计算），质保期内软件免费升级（含国家政策性调整）。

第五章 合同格式

1、合同封面格式

项目

服务合同

合同号：

合同签订日期： 年 月 日

签 字 地 点：

买方：

地址：

邮编：

电话：

传真：

联系人：

开户银行：

帐号：

卖方：

地址：

邮编：

电话：

传真：

联系人：

开户银行：

帐号：

本合同依据西北（陕西）国际招标有限公司代理的政府采购项目（项目名称）国内公开招标（项目编号 ）的结果而签订。

2、合同协议书格式

本合同于____年____月____日由（买方名称）（以下简称“买方”）和（卖方名称）（以下简称“卖方”）按下述条款和条件签署。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下列文件是本合同的组成部分，并与本合同一起阅读和解释：

1) 合同附件，如：

1.1) 服务内容和价格

1.2) 服务标准、流程

1.3) 开始和结束时间、服务成果验收或移交等

2) 合同专用条款

3) 合同通用条款

4) 中标通知书

5) 投标文件

6) 招标文件

上述文件如有冲突，以排列序号小的优先。

3. 买卖双方的权利和义务。
4. 卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供服务，并修补缺陷，买方将按照本合同价款向卖方进行支付。
5. 本合同正本一式二份，副本一式四份，均以中文书写，在双方代表签字盖章后生效。

买方名称_____ 卖方名称_____

买方代表姓名_____ 卖方代表姓名_____

买方代表签字_____ 卖方代表签字_____

签字日期 _____ 签字日期 _____

买方公章（或合同章） _____ 卖方公章（或合同章） _____

第六章 投标文件格式

政府采购服务项目

投标文件

（资格部分）

项目名称：

项目编号：

包 号：

投标人： _____（公章）

日 期： _____年____月____日

目 录

- （一） 法人代表授权书
- （二） 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书
- （三） 资格证明文件

一、法人代表授权书

致：西北（陕西）国际招标有限公司

（投标人名称）按中华人民共和国法律于（ 年 月 日）成立，现注册地址为（填写完整的地址信息），营业（办公）地址为（填写完整的地址信息）正式联系电话为（ ）。 （法定代表人姓名）特授权（被授权人姓名）代表我公司全权办理针对本次政府采购（招标项目名称和项目编号）项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

本授权书于 年 月 日起签字生效，特此证明。

被授权人签字：

法定代表人签字：

职务：

职务：

所在部门：

投标人名称：

公章：

附件：法定代表人、被授权人身份证复印件

（必须印正反两面的完整信息）

注：身份证信息不全的授权书无效。

二、陕西省政府采购供应商 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标人名称：

公章：

授权代表签字：

三、资格证明文件

（一）具有独立承担民事责任的能力。

提供注册登记凭证（营业执照、其他组织经营的合法凭证，自然人的提供身份证明文件）。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

提供 2021 年至今任意一年经审计的财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注），且无反对意见；事业法人提供部门决算报告；

/或在提供在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）；

/或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；

/或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明；

以上四种形式的资料提供任何一种即可。

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

提供声明文件原件。

（四）具有依法缴纳税收的良好记录。

提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的增值税（或企业所得税）缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；

/或具有依法缴纳税收的诚信声明；

以上二种形式的资料提供任何一种即可。

（五）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。

提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；

/或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明；

以上二种形式的资料提供任何一种即可。

（六）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）。

注：

1、除注明原件外，均为复印件并须加盖投标人公章。

2、投标人应按照招标文件的要求自行准备以上证明文件并编目、封装。

3、除要求在投标时一并提交的原件外，其它所有要求在投标文件中提供复印件的文件，在开标之后的审查过程中，采购代理机构可随时要求查验原件，投标人不得拒绝，否则其投标将按照无效投标处理。

附件 1:

供应商无重大违法记录的书面声明格式

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

（投标人名称）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，
我公司在参与本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称（盖章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

日 期： 年 月 日

附件 2:

诚信声明

致： （采购机构名称）、（采购代理机构名称）

项目名称： _____

项目编号： _____

（投标人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

投标人名称（盖章）： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

日 期： 年 月 日

政府采购服务项目

投标文件

（技术和商务部分）

项目名称：

项目编号：

包 号：

投标人： _____（公章）

日 期： _____年____月____日

目 录

- (一) 投标函
- (二) 投标报价表
- (三) 投标方案说明书

一、 投标函

致：西北（陕西）国际招标有限公司

根据贵方为（项目名称）项目招标采购服务的投标邀请（项目编号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称）提交下述文件正本一份及副本三份。

我方承诺如下：

- （1） 投标总价为 _____（人民币）、（用文字和数字表示的投标总价）。
- （2） 如果中标，我们根据招标文件的规定，履行合同的 responsibility 和义务。
- （3） 我们已详细阅读和审核全部招标文件（含修改部分，如有的话），及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
- （4） 我们同意在贵方文件规定的投标有效期内（自开标之日起90天内），本投标函对我方具有约束力。
- （5） 我方承诺，按照招标要求提交的全部资格和其他证明文件的真实性，如有虚假，愿承担一切法律责任。
- （6） 同意提供贵方可能另外要求的与本投标有关的任何证据和资料。
- （7） 我们同意，如果中标，向西北（陕西）国际招标有限公司交纳招标代理服务费。
- （8） 与本投标有关的一切正式信函请寄：

详细地址：

邮政编码：

电话/传真：

电子邮件：

授权代表人签字：

投标人名称：

公章：

日期：

二、投标报价表

2.1 开标一览表(投标报价表)

投标人名称：_____ 项目编号：_____ 包号：_____

1	2	3	4
服务名称	投标总价 (元)	服务期限(交付期)	服务地点
投标总价		小写金额： 大写金额：	

授权代表人签字：

公章：

2.2 投标分项报价表

投标人名称：_____ 项目编号：_____ 包号：_____

1	2	3	5	6	7
序号	名称	内容	数量	单价（元）	总价（元）
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
总计（元）					

授权代表人签字：

公章：

三、投标方案说明书

投标人名称：
项目编号：
包号/品目号：
服务名称：

按照招标文件的要求编制投标方案说明书，对招标文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的服务对招标的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件。包括但不限于以下内容（投标人可根据评审因素量化表内容自行编写）：

1) 技术响应文件

1.1 提供技术要求响应偏离表；

1.2 提供针对本项目系统部署和升级方案；

1.3 提供根据项目特点制定有详细的实施方案，包括计划和进度安排、实施过程质量保证措施、特殊情况应急预案等、与采购人的配合协调及合理化建议等内容；

1.4 提供项目人员配置情况；

1.5 提供培训方案。

2) 商务响应文件

2.1 提供商务响应偏离表；

2.2 提供投标人或制造商 2020 年至今成功实施的数据备份系统采购项目的类似案例，提供案例合同及验收报告。

2.3 针对本项目提供完善的售后服务方案，针对本项目提供完整的售后服务体系，有完善的售后服务内容、服务期限、应急响应方案等；

授权代表人签字：

公章：

技术要求响应偏离表

投标人名称：_____

项目编号：_____

序号	招标文件的技术要求	投标文件实际响应	偏离说明	备注

注：

- 1 技术要求响应偏离表中的内容请按照第七章“招标内容及技术规范”逐条响应；
2. 偏离说明填写：响应或偏离。

授权代表人签字：

公章：

商务响应偏离表

投标人名称： _____

项目编号： _____

序号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离说明	备注

注：

1. 商务响应偏离表中的内容请参照第四章“合同专用条款”逐条响应；
2. 偏离说明填写：响应或偏离。

授权代表人签字：

公章：

承诺函

至：渭南市中心医院/西北（陕西）国际招标有限公司

我公司承诺满足对 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、PostgreSQL、Informix、Sybase、达梦、Kingbase、Gbase 等医院业务系统数据库的备份集进行定时容灾演练，以此检验备份集的可用性。满足每年医院对于应急演练的原厂支持。

我公司承诺提供 2 人次原厂技术培训服务；服务期内需配合采购方完成密评、等保测评等相关支持服务；原厂安装服务，五年原厂质保服务，服务期限内提供 7*24 技术支持服务。

投标人名称：

公 章：

注：投标人应仔细阅读承诺函内容，如不响应则不用提供本承诺函。

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：非中小企业无需提供此文件，否则由此产生的一切不利后果由投标人自行承担

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：非残疾人福利性单位无需提供此文件，否则由此产生的一切不利后果由投标人自行承担

与投标人有关联关系的声明函

本单位郑重声明，根据按照《公司法》《公司登记管理条例》等法律法规规定，与本单位有关联企业信息如下。

投标人关联企业情况（包括但不限于：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商	1、 2、 ---
---	-----------------

单位名称（盖章）：

日期：

注：投标人应如实填写，否则由此导致的一切不利后果由投标人自行承担

投标人参与本项目无围串标行为的声明函

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

（投标人名称）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，
我公司在参与本次政府采购活动过程中未组织和参与围标、串标。

投标人名称（盖章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

日 期： 年 月 日

第七章 招标内容及技术规范

I、招标内容一览表：

包号	品目号	服务名称	服务期
1	1-1	数据备份系统采购项目	三年

II、技术规范：

一、采购内容

（一）货物采购清单

序号	系统名称	数量
1	内网备份系统	1 套
2	外网备份系统	1 套
3	数据库云管理平台	1 套
4	技术改造及开发服务	1 项

（二）技术规格要求

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
一、内网备份系统				
1		部署架构	本次备份系统需要支持 HA 双节点集群架构部署，存储介质采用本地+异地部署架构，备份系统 HA 集群模块支持实时故障监测。系统需具备在主节点发生故障时，会启动备节点，实现主节点和备节点之间的自动切换，保障备份业务连续不间断的正常运行。	否
2	★		备份软件配置后端容量不小于 200TB	

3	#	备份软件授权	<p>3.1. 配置 Windows、Linux、Unix、国产操作系统等平台上文件备份恢复功能, 不限制客户端数量;</p> <p>3.2. 配置 Windows、Linux、国产操作系统等平台上操作系统整机备份及裸机恢复功能, 不限制客户端数量;</p> <p>3.3. 配置 Windows、Linux、Unix、国产操作系统等平台上各种数据库备份恢复功能, 不限制客户端数量;</p> <p>3.4. 配置针对核心数据库 Oracle RAC 的集群环境以及 ADG 环境的实时备份恢复, 可恢复至任意时间点, 不限制客户端数量;</p> <p>3.5. 配置 Caché数据库备份恢复模块, 支持通过 Caché数据库原生接口备份 (非 CDP 备份);</p> <p>3.6. 配置主流虚拟化及云平台无代理备份恢复模块, 不限制客户端数量;</p> <p>3.7. 配置 Windows、Linux、Unix、国产操作系统等平台上数据库、文件容灾演练功能, 可自动化实现容灾演练, 不限制客户端数量;</p> <p>3.8. 配置远程复制模块, 实现本地介质与异地介质间的备份容灾;</p> <p>3.9. 配置 Window 和 Linux 平台的文件交叉备份授权许可, 无数量限制备份客户端授权;</p> <p>3.10. 提供全容量 NDMP 备份恢复授权许可, 无数量限制备份客户端授权;</p> <p>3.11. 配置 HA 高可用组件授权模块, 实现备份管控平台的自身的 HA 集群部署。</p> <p>3.12. 配置国产操作系统和国产主流数据库备份和恢复功能授权。</p>	是
---	---	--------	--	---

			(其中 1、2、3、4、5、12 项提供相关证明文件并加盖备份厂商公章)	
4		基础功能	备份系统任务支持多通道功能,可设置范围支持不少于 200 个通道数,可根据资源情况在线调整备份数量。	否
5			备份系统任务支持压缩功能。	否
6			备份系统任务支持断点续传功能。	否
7			备份系统任务支持速度限速功能。	否
8		数据库及应用保护功能	系统需支持医院系统所涉及的所有数据库备份恢复,包括但不限于 Oracle、SQL Server、MySQL、Sybase、DB2、Informix、PostgreSQL、MongoDB 等主流数据库应用。	否
9			系统需支持 Windows、Linux、AIX、HP-UX、Solaris 等医院所涉及的操作系统平台上 Oracle 的备份与恢复。完全兼容 Oracle 复杂部署环境,包括:单机/HA/RAC/XE/ADG/RAC OneNode。支持 Oracle 单表恢复,包括 PDB 的单表恢复。支持 Oracle DataGuard 从库备份。兼容 Oracle 8i/9i/10g/11g/12c/18c/19c/21c。	否
10	#		备份系统须配置 Oracle、MySQL 数据库的实时日志备份方式(非 CDP),实现 RPO 达到秒级的安全保护要求。(提供产品功能截图并加盖厂商公章)	是
11			针对采购人的 SQL server 数据库支持恢复到指定的 LSN 事务日志序列号。	否
12	#		配置 Windows、Linux、AIX 等操作系统平台下的 Caché 数据库接口级的备份和时间点恢复。(提供产品功能截图并加盖厂商公章)	是

13		文件保护功能	要求对 Windows、Linux、UNIX 平台单文件/目录进行细颗粒度备份的需求；支持 Windows、Linux 平台的文件备份数据实现交叉恢复。	否
14			要求对在线文件备份需求，支持全量备份、增量备份。支持对 Windows、Linux、UNIX 等操作系统平台单文件/目录进行细颗粒度的恢复。备份系统支持通过名称或通配符进行文件过滤，排除操作系统文件和一些指定扩展名的文件类型。	否
15			要求对于文件、对象存储、HDFS 等的在线备份和彼此之间的交互恢复需求，支持对象存储和 HDFS 的备份数据恢复到文件系统。	否
16		操作系统备份	支持 Windows、Linux、国产化等平台的操作系统备份和裸机恢复，支持原机恢复和异机恢复，操作系统恢复过程中提供驱动程序更换界面，允许针对不同的驱动程序做调整。	否
17			支持 Windows 操作系统的备份数据直接生成为 VMWare、H3C、华为等虚拟平台支持数据，可通过虚拟机挂载方式实现数据即时恢复。	否
18	#	合成备份及副本管理	配置本次所配容量的文件合成备份及挂载恢复功能，可实现单目录或文件备份，合成数据通过挂载方式实现即时恢复（提供产品功能截图并加盖厂商公章）。	是
19			要求满足 Oracle、SQL Server、MySQL 等合成备份，不用周期性执行全量备份，只需把增量数据合并到已存储的全量数据，就可生成新的全量数据，合成后的备份数据通过挂载方式实现即时恢复，缩短数据恢复的时间窗口。	否
20			满足医院的对象存储使用过程中的存储桶和对象的合成备份与恢复。	否

21		容灾演练	满足对 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、PostgreSQL、Informix、Sybase、达梦、Kingbase、Gbase 等医院业务系统数据库的备份集进行定时容灾演练，以此检验备份集的可用性。满足每年医院对于应急演练的原厂支持，需提供承诺函。	否
22		重复数据删除	具备备份的固定块、变长块的数据重删技术，在创建重删存储空间时，需要提供变长和固定长度的块大小选择。	否
23			要求具备重删池的状态检查，显示各重删池的指纹库大小、已用空间等信息。 具备重删池的空间使用图表，显示空间使用和节省率趋势（提供产品功能截图并加盖厂商公章）。	是
24	#	远程复制	系统需要配置远程复制功能，可以将本地备份的数据备份集实时复制到异地备份系统，实现备份数据的异地灾备。（提供产品功能截图并加盖厂商公章）	是
25	★	备份节点 (2套)	配置备份节点≥2套，2套备份节点采用跨机房双活部署模式，任意机房中一套备份节点故障后可在线切换，不影响业务运行。	否
26			每套备份节点内部配置冗余控制器，控制器通过 PCI-E 或 FC 方式互连，采用写缓存镜像技术，异常掉电缓存数据不丢失。	否
27			每套备份节点配置≥256GB 内存。	否
28	★		每套备份节点配置≥8个 16Gb FC 主机接口，≥8个 10GE 主机接口，≥6个 1GE 主机接口。	否
29	★		配置 NVMe SSD 闪存盘总裸容量>100TB，单盘容量<4TB。	否
30			配置 NL-SAS 裸容量>300TB，单盘容量≤8TB。	否

31			配置快照保护和双活高可用功能。	否
32			支持 RAID0、1、3、4、5、6、10、50、60 等 RAID 类型，且不同 RAID 类型可共存。	否
33			配置冗余 FC 联网设备，单台激活≥24 端口，单台配置≥24 个 16Gb FC 模块，冗余电源和风扇保护。	否
34		服务要求	按采购人要求提供 2 人次原厂技术培训服务； 服务期内需配合采购方完成密评、等保测评等相关支持服务； 原厂安装服务，五年原厂质保服务，服务期限内提供 7*24 技术支持服务。 以上要求提供承诺函。	否
二、外网备份系统				
1	★		备份软件配置后端容量不小于 20TB	
2		备份软件授权	具体如下： 2.1. 配置 Windows、Linux、Unix、国产操作系统等平台下文件备份恢复功能，不限制客户端数量； 2.2. 配置 Windows、Linux、国产操作系统等平台下操作系统整机备份及裸机恢复功能，不限制客户端数量； 2.3. 配置 Windows、Linux、Unix、国产操作系统等平台各种数据库备份恢复功能，不限制客户端数量； 2.4. 配置针对核心数据库 Oracle RAC 的集群环境以及 ADG 环境的实时备份恢复，可恢复至任意时间点，不限制客户端数量； 2.5. 配置 Caché数据库备份恢复模块，支持通过	否

			<p>Caché数据库原生接口备份（非 CDP 备份）；</p> <p>2.6. 配置主流虚拟化及云平台无代理备份恢复模块，不限制客户端数量；</p> <p>2.7. 配置 Windows、Linux、Unix、国产操作系统等平台下数据库、文件容灾演练功能，可自动化实现容灾演练，不限制客户端数量；</p> <p>2.8. 配置远程复制模块，实现本地介质与异地介质间的备份容灾；</p> <p>2.9. 配置 Window 和 Linux 平台的文件交叉备份授权许可，无数量限制备份客户端授权；</p> <p>2.10. 提供全容量 NDMP 备份恢复授权许可，无数量限制备份客户端授权；</p> <p>2.11. 配置 HA 高可用组件授权模块，实现备份管控平台的自身的 HA 集群部署。</p> <p>2.12. 配置国产操作系统和国产主流数据库备份和恢复功能授权。</p> <p>（其中 1、2、3、4、5、12 项提供相关证明文件并加盖备份系统厂商公章）</p>	
3		基础功能	备份系统任务支持多通道功能，可设置范围支持不少于 200 个通道数，可根据资源情况在线调整备份数量。	否
4			备份系统任务支持压缩功能。	否
5			备份系统任务支持断点续传功能。	否
6			备份系统任务支持速度限速功能。	否
7		数据库及应用保护功能	要求满足采购人所使用的数据库的备份和恢复，包括但不限于 Oracle、SQL Server、MySQL、Sybase、DB2、Informix、PostgreSQL、MongoDB 等主流数据库应用。	否

8			<p>要求满足 Windows、Linux、AIX、HP-UX、Solaris 等主流操作系统平台上 Oracle 的备份与恢复。完全兼容 Oracle 复杂部署环境，包括：单机/HA/RAC/XE/ADG/RAC OneNode。支持 Oracle 单表恢复，包括 PDB 的单表恢复。支持 Oracle DataGuard 从库备份。</p> <p>兼容 Oracle8i/9i/10g/11g/12c/18c/19c/21c 。</p>	否
9			<p>针对 SQL server 数据库支持恢复到指定的 LSN 事务日志序列号。</p>	否
10			<p>要求满足对 Windows、Linux、UNIX 等操作系统平台单文件/目录进行细颗粒度备份；支持 Windows、Linux 平台的文件备份数据实现交叉恢复。</p>	否
11		文件保护功能	<p>满足对在线文件备份需求，支持全量备份、增量备份。支持对 Windows、Linux、UNIX 等操作系统平台单文件/目录进行细颗粒度的恢复。备份系统支持通过名称或通配符进行文件过滤，排除操作系统文件和一些指定扩展名的文件类型。</p>	否
12			<p>满足对于文件、对象存储、HDFS 的在线备份和彼此之间的交互恢复需求，支持对象存储和 HDFS 的备份数据恢复到文件系统。</p>	否
13		操作系统备份	<p>支持 Windows、Linux、国产化等平台的操作系统备份和裸机恢复，支持原机恢复和异机恢复，操作系统恢复过程中提供驱动程序更换界面，允许针对不同的驱动程序做调整。</p>	否
14			<p>支持 Windows 操作系统的备份数据直接生成为 VMWare、H3C、华为等虚拟平台支持数据，可通过虚拟机挂载方式实现数据即时恢复。</p>	否

15			配置本次所配容量的文件合成备份及挂载恢复功能，可实现单目录或文件备份，合成数据通过挂载方式实现即时恢复（提供产品功能截图并加盖厂商公章）。	否
16		合成备份及副本管理	要求满足 Oracle、SQL Server、MySQL 等合成备份，不用周期性执行全量备份，只需把增量数据合并到已存储的全量数据，就可生成新的全量数据，合成后的备份数据通过挂载方式实现即时恢复，缩短数据恢复的时间窗口。	否
17			满足对象存储使用过程中的存储桶和对象的合成备份与恢复。	否
18		容灾演练	满足对 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、PostgreSQL、Informix、Sybase、达梦、Kingbase、Gbase 等医院业务系统数据库的备份集进行定时容灾演练，以此检验备份集的可用性。满足每年医院对于应急演练的原厂支持，需提供承诺函。	否
19		重复数据删除	具备备份的固定块、变长块的数据重删技术，在创建重删存储空间时，需要提供变长和固定长度的块大小选择。	否
20			要求具备重删池的状态检查，显示各重删池的指纹库大小、已用空间等信息。 具备重删池的空间使用图表，显示空间使用和节省率趋势（提供产品功能截图并加盖厂商公章）。	否
21		平台兼容性	支持 IPv6 的网络配置，支持对 IPv6 网络中的客户端资源进行备份和恢复，包括文件、数据库、操作系统等。	否
22	★	备份节点	1. 配置备份节点 3 台，单台配置≥2 颗 Intel 处理器，主频≥2.4GHz，单 CPU 核数≥16；配置	否

			<p>≥256GB 内存；配置≥1 块 SAS 卡（支持 RAID 0/1/5/10）；配置≥6 块 4TB 硬盘；配置≥2 个 1GE+4 个 10Gb 万兆端口；配置热插拔冗余电源风扇；</p> <p>2. 配置一套超融合软件包含计算虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化等功能；</p>	
23		服务要求	<p>按采购人要求提供 2 人次原厂技术培训服务；</p> <p>服务期内需配合采购方完成密评、等保测评等相关支持服务；</p> <p>原厂安装服务，五年原厂质保服务，服务期限内提供 7*24 技术支持服务。</p> <p>以上要求提供承诺函。</p>	否
三、数据库云管理平台				
1			<p>数据库云平台产品需采用云原生等主流技术架构，能兼容主流的 IaaS 基础设施，支持多种主流数据库，支持数据库的全生命周期管理，提供数据库的 DBaaS 服务功能。</p>	否
2		架构要求	<p>需要提供数据库集群管理、实例管理、主机节点管理、存储管理、日志管理、告警管理、备份管理、用户管理、巡检管理等功能，提供快速的数据库集群交付和运维能力。需要提供产品功能界面截图。</p>	否
3		数据库支持要求	<p>满足医疗领域系统主流的数据库服务化自动部署，包括但不限于 Oracle、MySQL、MariaDB、SQLServer、GaussDB、Redis、Tidb、MongoDB、PostgreSQL、Oceanbase、达梦 DM8、海量 vastbase、人大金仓 kingbase 等。至少兼容 3 种及以上国产数据库，提供数据库厂商加盖公章的兼容认证证书。</p>	是

4	#	高可用要求	要求对多种数据库的高可用管理功能,具有高可用集群保护以及服务自愈能力。满足在数据库服务发生故障时,能够自动进行主备切换,应用连接VIP服务能自动切换,切换时应用无需更改连接IP。需提供产品功能界面截图。	是
5			数据库主备实例高可用切换时间保证不高于60秒。	否
6	#	扩展性要求	实现在线扩展只读从节点功能。	否
7			满足主机工作节点的在线横向扩展能力,实现计算与存储资源池的弹性扩展。	否
8		备份恢复要求	平台需要集成数据库备份功能,支持自定义NAS等接口对象存储,通过图形化界面管理备份集,配置备份策略。	否
9			可以实现数据库实例集群在线物理热备份,对运行中的集群无影响;具备自定义周期、保留时长等不同参数的备份策略;	否
10			提供根据备份集文件恢复至指定时间点功能。	否
11		部署支持要求	满足物理机部署、虚拟化平台部署、第三方容器云平台部署等至少三种部署方式。	否
12		国产CPU支持	支持ARM64的CPU架构,支持鲲鹏、海光、飞腾等国产主流处理器平台。	是
13		数据库集群管理功能	满足多种数据库集群快速部署需求,包括但不限于以下数据库: 13.1、MySQL数据库集群快速部署,支持一主一备多从集群部署、增强半同步集群、组复制MGR集群。 13.2、SQLServer数据库集群快速部署,支持一主多备集群部署,支持SQLServer AlwaysON高可用架构。	否

			<p>13.3、Oracle 数据库集群快速部署，支持一主一备集群，支持 Oracle ADG 高可用架构。</p> <p>13.4、Redis 数据库集群快速部署，支持单实例、哨兵、分片集群</p> <p>13.5、Mongodb 数据库集群快速部署，支持单实例、主备、分片集群</p> <p>13.6、PostgreSQL 数据库集群快速部署，支持单实例、主备集群</p> <p>13.7、Tidb 数据库集群快速部署，支持 TiKV、TiDB、PD。</p> <p>13.8、达梦 DM8 数据库集群快速部署，支持 DM8 主备高可用集群。</p> <p>13.9、海量 VastBase 数据库集群快速部署，支持单实例、主备集群。</p> <p>13.10、人大金仓 kingbaseV8R6 数据库集群快速部署，支持主备高可用集群。</p> <p>13.11、Oceanbase 数据库集群快速部署，支持主备高可用集群。</p>	
14		管理平台功能	<p>14.1、管理平台需要支持数据库集群的新建、重启、配置变更、禁用、维护模式、删除释放集群等操作。</p> <p>14.2、管理平台需要支持数据库集群实例信息展示，包括但不限于：集群列表、访问地址、规模、数据库版本、运行状态、存储类型、所属用户等信息。</p> <p>14.3、管理平台需要支持集群名称自定义，以及标签功能。</p> <p>14.4、管理平台需支持调整数据库集群规模，可调整备库、从库数量。</p>	否

			14.5、管理平台需支持数据库实例的规格变更，调整计算规格 CPU 和内存，以及存储空间调整。 14.6、管理平台需支持数据库集群拓扑展示，展示拓扑中数据库节点的健康状态。	
15		数据库中间件管理功能	满足通过中间件实现 MySQL 等集群的读写分离的功能。支持中间件多副本服务高可用。 支持从库超时管理，可自定义从库延迟阈值。	否
16		数据库镜像管理	满足数据库镜像管理功能，可按需导入数据库镜像，用于扩充平台数据库支持范围。	否
17		智能巡检	满足按照医院系统巡检和部门维度进行巡检，巡检报告下载查看。	否
四、技术改造服务				
1	#	改造服务	1.1. 投标方需主导完成备份系统的存储改造及利旧、新系统规划设计、迁移改造、运维设计等工作，并与安全服务、运维服务人员协助工作；	
			1.2. 投标方须提供完成本项目所需的所有辅助物料，如网线、光纤、模块等物料，服务方须全面考虑；	
			1.3. 投标方需要开发完成与医院现有的运维管理平台系统和智慧医院综合管理平台开发对接（项目已经包含对接的所有接口及其他费用），实现备份系统的立体化综合管理；	
	#		1.4. 投标方或者服务提供方需提供完成本项目工作的人员资质，提供至少 2 名高级数据库工程师，如 Oracle OCM 认证，提供一名数据安全工程师，如 CISP-DSG 认证，所提供的技术人员需提供合法的身份证明文件，包括但不限于劳动合同文件等。	是
2	#	技术服务	2.1. 安装调试完毕后，投标方需指派壹名现场服	是

			<p>务工程师，负责保障客户主机系统、存储交换网络系统、私有云系统、存储系统、数据安全管理系统、备份系统等业务支撑系统的高效有效运行，现场服务周期自项目验收之日起 36 个月。</p> <p>2.2. 现场服务工程师至少具备 Oracle OCP 数据库技术认证或者其他数据库中级认证证书，同时须具备 VMware VCP 或操作系统中级认证证书、主流存储系统中级认证证书、主流备份系统中级技术认证的其中一种，所提供的驻场人员须具备至少三年以上运维开发经验，熟练掌握 Shell、Python 的其中一种，熟练掌握 Nginx、ELK、Docker 等主流技术，进场服务前需经过采购方面试，面试合格方可开具驻场人员证明文件。所提供的人员需提供合法的身份证明文件。</p>	
--	--	--	---	--

二、商务要求

原厂质保五年、现场驻场技术服务三年（要求同时有两种中级及以上技术证书、有三年以上运维开发经验）。

第八章 评标方法

一、评标方法

按照《中华人民共和国政府采购法》（2002）第 68 号、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（2015）第 658 号和《政府采购服务和服务招标投标管理办法》（2017）第 87 号的规定，本次评标采用 **综合评分法** -- 投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分排名前三的投标人为中标候选人。

二、评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

- （一）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （二）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- （三）对投标文件进行比较和评价；
- （四）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （五）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

三、投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- （一）未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- （二）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- （三）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （四）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （五）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加本项目同一合同项下的投标的；
- （七）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，参加本采购项目投标的；
- （八）提供虚假投标文件和资料的。
- （九）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；

四、投标人有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(四) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(五) 不同投标人的投标文件相互混装；

(六) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

五、评标程序

1、投标文件的审查

审查分为资格性检查和符合性检查。一项不合格即按照无效响应处理。

投标文件审查合格的为实质性响应招标文件要求的投标人。

1.1 资格性检查：

采购人或者采购代理机构对投标人的投标文件进行资格审查，以确定其是否满足招标文件的资格要求。

1.2 符合性检查：

评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足以下要求：

1.2.1 投标文件是否按招标文件要求签署、盖章；

1.2.2 投标有效期是否满足招标文件要求；

1.2.3 投标报价是否超过了招标文件中规定的预算金额或者最高限价；

1.2.4 是否满足招标文件的商务、技术等实质性要求（招标文件中标标注★号的条款）；

1.2.5 投标文件是否含有采购人不能接受的附加条件；

1.2.6 是否提供了虚假投标文件和资料；

1.2.7 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2、评委会对报价明显偏低的审查：

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3、澄清有关问题：

3.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内 容，评标委员会以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或者补正。投标人的

澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由法定代表人或其授权的代表签署全名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3.2 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.3.1 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

3.2.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.2.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.2.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.2.5 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

4、评标价的确定：

投标文件经审查合格的，为有效投标。对于所有有效投标按照以下规则进行评标价的确定。

4.1 对于不需要进行政策性价格优惠调整的，其评标价为按照以上 3.2 条款修正后的投标总价。

4.2 对于符合政策性优惠的，其评标价按照以下规则进行计算调整。

4.2.1 符合（财库〔2020〕46号）文件规定的小微企业单位的评标价计算规则：

4.2.1.1 对符合规定的小型 and 微型企业（非联合体投标）报价给予 15%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-15%）

4.2.1.2 对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确小微企业的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-6%）

4.2.1.3 确认为小微企业（含小型、微型企业，下同）投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.1.3.1 符合国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标

制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

4.2.1.3.2 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

4.2.1.3.3 投标时须提供按照（财库〔2020〕46号）文件附件格式填写的《中小企业声明函（服务）》。

4.2.2 符合（财库〔2017〕141号）文件规定的残疾人福利性单位的评标价计算规则：

4.2.2.1 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予15%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-15%）

4.2.2.2 对于联合协议或者分包意向协议约定残疾人福利性单位的合同份额占到合同总金额30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确残疾人福利性单位的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-6%）

4.2.2.3 确认为残疾人福利性单位投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.2.3.1 符合（财库〔2017〕141号）文件相关规定。

4.2.2.3.2 投标时提供本单位的服务，或者提供其他残疾人福利性单位承担的服务。

4.2.2.3.3 投标人须提供按照（财库〔2017〕141号）文件附件格式填写的《残疾人福利性单位声明函》。

4.2.3 符合（财库〔2014〕68号）文件规定的监狱企业的评标价计算规则：

4.2.3.1 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予15%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-15%）

4.2.3.2 对于联合协议或者分包意向协议约定监狱企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确监狱企业的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-6%）

4.2.3.3 确认为监狱企业投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.3.3.1 符合（财库〔2014〕68号）文件相关规定。

4.2.3.3.2 投标时提供本单位的服务，或者提供其他监狱企业承担的服务。

4.2.3.3.3 投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

4.3 评标价的计算：

4.3.1 投标人为非联合体的情况：

小型企业，其评标价=最终报价*（1-15%）；

微型企业，其评标价=最终报价*（1-15%）；

监狱企业，其评标价=最终报价*（1-15%）；

残疾人福利性单位，其评标价=最终报价*（1-15%）；

4.3.2 投标人为联合体且联合体协议中或分包意向协议约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，按照以下规则进行评审价计算：

与小型企业联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-6%）；

与微型企业联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-6%）；

与监狱企业联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-6%）；

与残疾人福利性单位联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-6%）。

4.4 对于符合两项以上（含两项）价格折扣的，则应首先将所有折扣比例汇总后，再进行评审价计算。

举例：某供应商即属于小微企业，且其提供的产品进入“节能产品政府采购品目清单”的，其评审价=最终报价*[1-（15%+6%）]

4.5 对于不享受以上政策性优惠价格调整的，其评标价=投标人提交的最终报价。

5、符合政府采购政策的投标服务以及提供投标产品的优惠规则：

5.1 投标服务涉及提供的所有投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》）的，其评标价=投标报价*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

5.2 投标服务涉及提供的所有投标产品进入“环境标志产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》）的，其评标价=投标报价*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

6、比较与评价：

6.1 评委会各成员按照《评审因素量化赋分表》规定的内容，独立进行综合比较、评价打分。

7、推荐中标候选人名单：

7.1 汇总全体评委对每个投标人的赋分，计算出每个投标人的综合得分，按包得分从高到低顺序排列，推荐前3名为中标候选人。

7.2 得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

评审因素量化赋分表

类别	序号	评审要素及分值	赋分标准
技术服务方案 64分	1	系统部署和升级方案 15分	<p>供应商对项目实施的重点难点了解透彻，能够根据项目的实际特点提供完善的系统部署方案、技术改造方案，根据方案内容进行评审：</p> <p>1. 对项目实施了解情况及重点难点分析</p> <p>①对项目了解透彻，重点难点分析全面、详细，得5分；</p> <p>②对项目基本了解，有一定的重点难点分析，但不够全面，得3分；</p> <p>③对项目不够了解，缺少重点难点分析，得1分。</p> <p>2. 系统部署方案</p> <p>①系统部署方案能够贴合项目实际需求，针对性强，部署方案描述完整全面，整体科学合理，预期能够实现良好的实施效果，得5分；</p> <p>②系统部署方案基本能够贴合项目要求，有一定的针对性，方案描述基本完整，但不够详细，能够正常的实施，得3分；</p> <p>③系统部署方案针对性不足，方案描述较为简单，不够详细全面，较难保证项目正常实施，得1分。</p> <p>3. 技术改造方案</p> <p>① 技术改造方案针对本项目要求，实施思路清晰合理，描述详细全面，切实可行，得5分；</p> <p>② 技术改造方案有一定的针对性，但不够全面，实施思路基本清晰，方案描述中无重要内容缺失，有一定的可行性，得3分；</p> <p>③ 技术改造方案针对性不足，实施思路不够明确，方案整体描述不够详细，缺少内容较多，实施效果差，得1分。</p>

	2	系统功能及服务技术要求 25分	系统功能齐全，技术性能和服务要求全部满足招标文件要求，得满分 25 分；其中标注“#”条款一项不满足扣 3 分，未标准“#”条款一项不满足扣 1 分，不计负分。
	3	实施方案 12分	<p>供应商根据项目特点制定有详细的实施方案，包括计划和进度安排、实施过程质量保证措施、特殊情况应急预案等、与采购人的配合协调及合理化建议等内容，根据所提供实施方案内容进行评审：</p> <p>1. 实施计划和进度安排</p> <p>①实施计划和进度安排合理、科学、可行，有详细的时间节点周期，可靠性高，能够有效的保证项目实施进度，得 3 分；</p> <p>②实施计划和进度安排基本合理可行，有一定的节点安排，但不够全面详细，得 2 分；</p> <p>③实施计划和进度安排不够具体，没有明确的时间节点计划，得 1 分。</p> <p>2. 实施过程质量保证措施</p> <p>①实施过程质量保证措施得当，可行性高，考虑全面，针对性强，内容详实具体，完全能够保证项目实施质量，得 3 分；</p> <p>②实施过程质量保证措施较为合理，有可行性，针对性不足，得 2 分；</p> <p>③实施过程质量保证措施较为简单，不够合理，可行性较差，难以保证项目实施质量，得 1 分。</p> <p>3. 特殊情况应急预案等</p> <p>①特殊情况应急预案考虑全面，应对方案合理可行，得 3 分；</p> <p>②特殊情况应急预案考虑基本全面，无较大疏漏，有相对的应对方案，得 2 分；</p>

		<p>③特殊情况应急预案考虑不够全面，缺少较多，应对方案不足或不够合理，得 1 分。</p> <p>4. 与采购人的配合协调及合理化建议</p> <p>①合理化建议内容具体，措施得当，得 3 分；</p> <p>②有合理化建议，但不够具体，有一定的针对性和措施，得 2 分；</p> <p>③合理化建议缺失或不够合理，无具体对应措施，得 1 分。</p>
4	<p>人员配置 8 分</p>	<p>服务团队人员安排应能满足本项目实施的要求，根据团队人员进行评审。</p> <p>1. 团队服务人员中有 2 名高级数据库工程师（如 Oracle OCM 认证），有 1 名数据安全工程师（如 CISP-DSG 认证），得 5 分，否则不得分。</p> <p>2. 驻场服务工程师具备 Oracle OCP 数据库技术认证或者其他数据库中级及以上认证证书；同时须具备 VMware VCP 或操作系统中级及以上认证证书、主流存储系统中级及以上认证证书、主流备份系统中级及以上技术认证的其中一种；具备至少三年以上运维开发经验，熟练掌握 Shell、Python 的其中一种，熟练掌握 Nginx、ELK、Docker 等主流技术，得 3 分，否则不得分。</p> <p>注：提供以上技术人员身份证、相关证书证明、劳务关系声明（不限于劳动合同）（原件备查）。</p>
5	<p>培训方案 4 分</p>	<p>针对本项目的实施提供培训方案，根据培训方案的合理性、可行性、全面性以及可达到的培训效果进行评审：</p> <p>1. 培训内容完善、合理、全面、可行性高，有具体详细的培训计划，能够达到良好的培训效果得 4 分，</p> <p>2. 培训内容较为完善、基本合理，有培训计划，能够</p>

			<p>达到较好的培训效果，得 2 分，</p> <p>3. 培训内容不够完善，不够合理，无明确培训计划，较难到达好的培训效果，得 1 分。</p>
商务 36 分	1	<p>价格</p> <p>20 分</p>	<p>1. 最低评标价为评标基准价，得 20 分。</p> <p>2. 按(评标基准价/评标价×20)的公式计算价格得分。</p>
	2	<p>商务条款</p> <p>6 分</p>	<p>服务期限、付款方式、质保期等满足招标文件要求得 6 分，一项不满足扣 2 分，6 分扣完为止。</p>
	3	<p>业绩</p> <p>6 分</p>	<p>提供投标人或制造商 2020 年至今成功实施的数据备份系统采购项目的类似案例，提供案例合同、验收报告。每提供一个有效案例合同及验收证明，得 2 分，最高得 6 分。</p>
	4	<p>售后服务方案</p> <p>4 分</p>	<p>针对本项目提供完善的售后服务方案，针对本项目提供完整的售后服务体系，有完善的售后服务内容、服务期限、应急响应方案等：</p> <p>1. 售后服务方案全面，有完善的售后服务体系，详细的服务内容，完善的应急响应方案，售后服务能力突出，预期服务效果较好，得 4 分；</p> <p>2. 售后服务方案较为全面，有服务体系，有服务内容但不够全面，有应急响应方案但不够全面，能够提供较为良好的售后服务能力，得 2 分；</p> <p>3. 售后服务方案不够全面，服务体系不全，服务内容简单，无应急响应方案，售后服务能力较差，难以保证售后服务的质量，得 1 分。</p>
<p>1) 各评委独立打分。</p> <p>2) 评委打分超过得分界限或未按本表规定赋分时，该评委的打分无效，不计入汇总分。</p> <p>3) 各种计算采用插入法，最终结果数字保留二位小数，第三位“四舍五入”。</p> <p>4) 注：“系统功能及服务技术要求”项 25 分扣完为实质性不响应招标文件，按无效投标处理。</p>			