**五、服务方案**

按照磋商文件的要求编制服务方案，内容包括但不限于磋商文件中服务方案的全部内容，格式自拟。

六、质量保证措施

按照磋商文件的要求编制，内容包括但不限于磋商文件中要求的质量保证措施全部内容，格式自拟。

七、培训方案

按照磋商文件的要求编制，内容包括但不限于磋商文件中要求的培训方案全部内容，格式自拟。

八、售后及运维方案

按照磋商文件的要求提供人员配置情况，内容包括但不限于磋商文件中要求的售后及运维方案全部内容，格式自拟。

**九、**人员配置

按照磋商文件的要求提供人员配置情况，内容包括但不限于磋商文件中要求的人员配置全部内容，格式自拟。

**十、企业业绩**

**业绩一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目内容 | 项目业主 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| ... |  |  |  |
| ... |  |  |  |

附：以成交通知书或合同签订时间为准，须提供成交通知书或合同复印件并加盖供应商公章。

**十一、服务承诺**

（格式自拟）