**响应方案说明**

1、供应商企业简介；

2、根据项目具体情况制定详细完善的场站运维管理服务方案；

3、针对本项目制定详细的人员配备方案；

4、针对本项目有明确、切实可行的管理制度；

5、针对本项目有具体可行的安全文明作业措施；

6、针对本项目有具体可行的质量保证措施；

7、具有针对投诉纠纷的处理办法及形式；

8、提供有效的保密和安全性防范措施；

9、针对本项目情况及采购人需求，提供培训方案；

10、有针对本项目突发事件的应对措施；

11、针对本项目有具体可行的合理化建议及增值服务；

12、服务承诺；

13、供应商认为有必要提供而增加其竞争性的其它资料。