
政府采购项目

项目编号：XGZB240524-C008

西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运
维保障项目

招 标 文 件

西安兴国项目管理有限公司

2024年8月

目 录

第一部分 招标公告.....	1
第二部分 投标人须知.....	5
投标人须知正文.....	10
第三部分 招标内容及要求.....	26
第四部分 拟签订的合同条款文本.....	27
第五部分 投标文件格式.....	32

第一部分 招标公告

项目概况

西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台(陕西省·西安市)自行下载获取招标文件,并于2024年09月10日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: XGZB240524-C008

项目名称: 西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 3330000.00 元

采购需求:

合同包1(西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目)

合同包预算金额: 3330000.00 元

合同包最高限价: 3330000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他运行维护服务	西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目	1(项)	详见采购文件	3330000.0 0	3330000.0 0

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 三年

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包1(西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

无,本项目专门面向中小企业采购。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1（西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目）特定资格要求如下：

（1）法定代表人（主要负责人）参加投标的，须提供法定代表人（主要负责人）身份证明；法定代表人（主要负责人）授权他人参加投标的，须提供法定代表人（主要负责人）授权委托书。

（2）符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125号）文件中信用查询的要求。

注：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本项目采购活动。

三、获取招标文件

时间：2024年08月26日至2024年08月30日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间, 法定节假日除外）

途径：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）自行下载

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2024年09月10日09时30分00秒（北京时间）

提交投标文件地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网上递交

开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本次招标公告同时在《全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）》、《陕西省政府采购网》发布。

2. 友情提示：

（1）获取招标文件方式：打开【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】网站（官网地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），从【首页·> 电子交易平台·> 陕西政府采购交易系统·> 企业端】登录后，首先在【招标公告/出让公告】模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击【我要投标】，成功后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目

流程·) 项目管理·) 交易文件下载] 免费获取本项目电子招标文件 (*.SXSZF)。

(2) 本项目为电子化政府采购项目, 投标人初次使用电子交易平台时, 请先阅读【全国公共资源交易平台(陕西省·西安市)】(<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>)网站【首页·) 服务指南·) 下载专区】中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投标指南》, 并按要求完成诚信入库登记、CA 认证及企业信息绑定。详见全国公共资源交易平台(陕西省·西安市)【首页·) 服务指南·) 下载专区】中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投标指南》。

(3) 办理 CA 认证: 电子交易平台现已接入陕西 CA、深圳 CA、西部 CA、北京 CA 四家数字证书公司, 各投标人在交易过程中登录系统、加密/解密投标文件、文件签章等均可使用上述四家 CA 公司签发的数字证书。办理须知及所需资料详见: <https://www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20220701/6972fe02-f996-4928-951e-545dab02e53c.html>。

(4) 请投标人务必及时下载项目招标文件并做好备份, 否则会影响投标文件编制及后续投标活动。

(5) 开标形式: 本项目采用“不见面开标”形式, 投标人可登录全国公共资源交易平台(陕西省·西安市)网站【首页·) 不见面开标】系统, 在线参加开标过程。操作手册详见【首页·) 服务指南·) 下载专区】中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

(6) 按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》中的要求, 投标人应通过陕西省政府采购网(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>)注册登记, 加入陕西省政府采购供应商库。

(7) 其他事项见本项目招标文件。

3. 依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定, 落实政府采购“优先购买节能环保产品、扶持小微企业、监狱企业、福利企业”等相关政策, 包括但不限于以下政策:

(1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号); (2) 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号); (3) 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号); (4) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号); (5) 《三部部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号); (6) 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号); (7) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政

府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（8）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（9）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20号）；（10）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；（11）《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29号）；（12）《陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）；（13）《财政部住房和城乡建设部工业和信息化部关于扩大政府采购绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）；（14）其他需要落实的政府采购政策，详见招标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：西安关中综合保税区（经开区）发展中心

地址：西安市凤城十二路1号

联系人：张工

联系方式：029-86531016

2. 采购代理机构信息

名称：西安兴国项目管理有限公司

地址：西安经济技术开发区凤城十二路66号（首创富北高银）28幢2单元14层

联系方式：029-87433755

3. 项目联系方式

项目联系人：贺文晓

电话：029-87433755

第二部分 投标人须知

投标人须知前附表

项号	内容	说明与要求
1	采购人	名称:西安关中综合保税区(经开区)发展中心 地址:西安市凤城十二路1号 电话:029-86531016
2	采购代理机构	名称:西安兴国项目管理有限公司 地址:西安经济技术开发区凤城十二路66号(首创富北高银)28幢2单元14层 联系人:贺文晓 电话:029-87433755
3	采购项目名称	西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目
4	项目编号	XGZB240524-C008
5	招标监督机构	西安经济技术开发区财政金融局
6	招标方式	公开招标
7	项目分包	不分包
8	招标范围	西安关中综保区(A区)海关辅助管理平台软、硬件系统运行维保等工作。 (具体范围以招标文件第三部分招标内容及要求为准)
9	预算金额	合同包1:本项目预算金额¥3330000.00元; 注:投标人报价超出预算金额的,作为不实质性响应招标文件,按无效投标处理
10	最高限价	合同包1:本项目最高限价金额:¥3330000.00元;年度报价限价金额:¥1110000.00元; 注:投标人报价超出最高限价的,作为不实质性响应招标文件,按无效投标处理
11	是否预留份额专门面向中小企业采购	是
12	是否接受联合体投标	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

13	是否允许大中企业向小微企业分包	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
14	服务期限	三年
15	服务地点	西安关中综保区 A 区甲方指定地点
16	服务质量标准	满足采购人的要求
17	现场踏勘和集中答疑	不组织，自行踏勘。
18	转包	非经采购人同意，本项目不允许中标后另行转包或者分包。
19	政府采购信息发布媒体（采购公告、采购结果公告、变更公告）	1. 陕西省政府采购网：仅提供项目公告，官网地址： http://ccgp-shaanxi.gov.cn/ 。 2. 全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）：即西安市公共资源交易平台，提供项目公告和采购文件下载。官网地址： http://sxggzyjy.xa.gov.cn/
20	投标有效期	自提交投标文件截止之日起 90 个日历日
21	是否允许递交多个备选投标方案	不允许
22	投标保证金	无
23	投标文件份数	投标人在投标时无需提供纸质投标文件，中标人在领取中标通知书时提供一正二副纸质投标文件，纸质版文件应通过专用制作软件直接打印，确保与电子投标文件保持一致，不允许修改和补充，必须装订成册并连续编码。
24	投标报价	1、投标报价：投标报价是投标人完成本项目要求达到正常使用条件或服务要求下的所有费用，包括产品及服务的报价及所发生所有费用及按现行税收政策征收的一切税费。 2、报价以人民币报价。投标人应在投标报价表中标明完成本次项目所要求的服务且验收合格的所有费用。投标人所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。
25	投标文件的制作和签章	电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人 CA 锁”进行签章；需要加盖投标人公章的地方，请使用“企业 CA 锁”进行签章。
26	投标文件递交	开标当日，投标人法定代表人或其授权代表需提前登录“不见面开标”系统，收到主持人“开始解密”指令后，使用 CA 锁（必须与加密文件时的 CA 锁为同一把锁）在线对电子投标文件进行解密。采用“不见面开标”系统后，投标人无需

		到达开标现场，即可在线参与整个开标过程。
27	投标截止时间	2024年09月10日09时30分
28	开标时间和地点	开标时间：同投标截止时间 开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅
29	评标方法	综合评分法
30	评标委员会推荐中标候选人的人数	3
31	是否授权评标委员会确定中标人	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
32	中标公告的时间和期限	公告时间：在确定中标人之日起2个工作日内 公告期限：1个工作日
33	履约保证金	不要求
34	技术支持	西安市公共资源交易平台电子化政府采购系统由国泰新点软件股份有限公司提供技术支持，以下为其联系方式： (1) 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095 (2) 驻场技术人员：029-86510166/86510167 转 80310
35	招标代理服务费	1. 代理服务费以中标价为计算基数，参照《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格【2002】1980号）及《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》发改办价格[2003]857号规定按标准收取。具体收费金额将在中标公告中公布。 2. 代理服务费由中标人在领取中标通知书前一次性支付。 3. 代理服务费账户 开户名称：西安兴国项目管理有限公司 开户行：中国建设银行股份有限公司西安凤城十二路支行 账号：61050177004500000313
36	信用记录查询说明	1. 依据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125号）文件中信用查询的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人的信用记录，采购人、采购代理机构对各投标人信用记录情况进行查询甄别，并对查询结果以网站截图纸质版或网站截图电子版形式予以留存。 2. 查询截止时间：投标文件递交截止日当天网站查询，若查询结果不符合要求，按无效投标处理。 3. 在本招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。 4. 投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦

		不作为资格审查依据。
37	西安市公共资源交易中心电子化政府采购系统技术支持(软件开发商)	<p>国泰新点软件股份有限公司</p> <p>1. 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095</p> <p>2. 驻场技术人员：029-86510166/86510167 转 80310</p>
38	投标人注意事项	<p>(一) 投标人投标流程</p> <p>使用电子交易系统的采购项目(即线上项目)，将同时提供 WORD\PDF 格式(仅用于预览)和 SXSZF 格式(用于制作电子投标文件)两个版本，文件内容一致。</p> <p>1. 预览采购文件：打开西安市公共资源交易平台【首页·>交易大厅·>政府采购】栏目，下载和阅读本项目采购文件的预览版本(WORD\PDF 格式)；</p> <p>2. 下载电子招标文件：投标人应登录西安市公共资源交易平台【首页·>电子交易平台·>陕西政府采购交易系统·>企业端】，在【招标公告/出让公告】模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击【我要投标】，成功后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目流程·>项目管理·>交易文件下载】免费获取本项目电子招标文件(*.SXSZF)。请务必在采购文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份，逾期无法再下载！</p> <p>3. 制作电子投标文件：需要使用专用制作软件“新点投标文件制作软件(陕西公共资源)”进行编制，编制完成后使用 CA 锁对电子投标文件进行签章、加密。详见本章中的“投标文件”相关内容。</p> <p>4. 提交电子投标文件：在提交投标文件截止时间前及时提交加密后电子投标文件，逾期提交的，系统将会拒收；</p> <p>5. 在线参加开标大会：开标当日，投标人法定代表人或其授权代表需提前登录“不见面开标”系统，收到主持人“开始解密”指令后，使用 CA 锁(必须与加密文件时的 CA 锁为同一把锁)在线对电子投标文件进行解密。采用“不见面开标”系统后，投标人无需到达开标现场，即可在线参与整个开标过程。相关技术问题，请咨询软件开发商。</p> <p>6. 等待专家评审：评审期间，可能需要对评审专家提出的问题澄清或答复。在主持人宣布评审结束前，投标人请勿擅自离席，否则由此造成的不利后果，由投标人自行承担。</p> <p>7. 中标供应商注册：按照陕西省政府采购监管部门的要求，采购代理机构在发布中标公告前，应由中标供应商在陕西省政府采购网上完成注册。</p>
39		<p>1、本项目为专门面向中小企业采购。</p> <p>2、本项目属性为服务类。</p> <p>3、本项目采购标的所属行业为软件和信息技术服务业。</p>

40	本项目采购完成后与西安经济技术开发区管委会签订合同。若遇到经开区管委会相关财政政策变化，按变化后确定的主体作为合同甲方，签订合同。
----	---

投标人须知正文

一、总则

（一）名词解释

- 1、采购人：西安关中综合保税区（经开区）发展中心
- 2、监督机构：西安经济技术开发区财政金融局
- 3、采购代理机构：西安兴国项目管理有限公司
- 4、投标人：响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

（二）费用承担

投标人应承担其参与招标投标活动所涉及的一切费用。

（三）保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等内容予以保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

（四）现场踏勘

本次招标项目不组织现场踏勘。

（五）转包与分包

- 1、本项目严禁采取转包方式履行合同。
- 2、本项目不允许分包。

（六）本次招标项目不接受联合体投标。

二、招标文件

（一）招标文件

1、招标文件以中文编制，招标文件封面有“西安兴国项目管理有限公司”字样。招标文件由招标文件总目录所列内容组成。

2、招标文件的获取：投标人必须从全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）下载招标文件（*.SXSZF），投标人自行转让或复制招标文件视为无效。投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购代理机构提出，以便补齐。仅作为本次招标使用。

（二）招标文件的修改或澄清

1、提交投标文件截止之日前，采购人或采购代理机构可能对已发出的招标文件进行澄清或者修改，澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

2、当需要澄清或修改时，采购代理机构将在提交投标文件截止之日15日前，在财政部门指定的“政府采购信息发布媒体”上发布变更公告；不足15日的，将顺延提交投标文件截止时间。

3、澄清或修改的内容可能影响投标文件编制时，采购代理机构将在发布变更公告的同时，提醒投标人下载答疑文件（*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）。投标人应及时从全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）【首页·>电子交易平台·>陕西政府采购交易系统·>企业端】登录，登录后切换到【我的项目】模块，从【项目流程·>项目管理·>答疑文件下载】获取更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（*.SXSTF），系统将拒绝接收。

4、请各投标人在提交投标文件截止时间之前，务必随时关注“政府采购信息发布媒体”上发布的变更公告，采购代理机构不再另行通知，因投标人未及时关注所造成的一切后果由投标人自行承担：

（1）【陕西省政府采购网】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）中的【首页·>信息公告·>市级·>西安市】；

（2）【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】（<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>）中的【首页·>交易大厅·>政府采购】。

（三）对采购代理机构发出书面通知的确认

在招标活动中，采购代理机构按照有关规定对获取招标文件的潜在投标人发出书面形式通知要求其确认的，潜在投标人应当在规定的时间内将确认情况原件送达采购代理机构或通过电子邮件以PDF格式文档回复至采购代理机构指定的邮箱地址。若潜在投标人未在规定时间内进行确认的，视同对发出的书面通知已认可。

（四）解释权归属

本招标文件的解释权归采购代理机构。

三、落实的政府采购相关政策

投标人投标时应如实提供所需要的证明文件，如存在虚假材料应标，将取消其投标资格，并依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

（一）中小企业（含中型、小型、微型企业）

1、符合国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号），提供中小企业制造的货物、由中小企业承建工程或者由中小企业承接的服务。

2、在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

3、中小企业参加投标时，应出具《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）文件规定的《中小企业声明函》，否则不享受相关中小企业扶持政策。

（二）监狱企业

1、符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定的监狱企业，提供本企业制造的货物、由本企业承建的工程或者承接的服务。

2、监狱企业投标时提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明，若未提供证明不享受扶持政策。

3、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受相关中小企业扶持政策，若监狱企业已属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

（三）残疾人福利性单位

1、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）文件规定的残疾人福利性单位，提供本单位制造的货物、由本企业承建的工程或者承接的服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

2、残疾人福利性单位投标时须提供《残疾人福利性单位声明函》，若未提供声明不享受扶持政策。

3、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受相关中小企业扶持政策，残疾人福利性单位已属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

四、投标要求

（一）投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求，按照招标文件要求的内容编制投标文件。

（二）投标报价

1、投标人应按照招标文件中提供的格式完整、正确地填写开标一览表，任何有选择的报价采购代理机构不予接受。

2、投标人结合自身情况及市场行情自主报价，投标报价应包括完成本次招标内容所需的全部费用,包括但不限于人工费、风险、税金等完成本项目所需的所有费用。任何有选择的报价采购代理机构不予接受。

3、投标报价表中标明的价格，在合同执行过程中，不得以任何理由变更。

4、凡因投标人对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造

成的后果和风险均由投标人自负。

5、投标人不得以低于成本的报价参与投标。当评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提供相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

6、最低报价不是中标的唯一依据。

7、项目预算：见投标人须知。

（三）投标保证金

本项目免收投标保证金。

（四）投标有效期

投标有效期从递交投标文件的截止之日起算不得少于 90 个日历日，在投标有效期内投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人完成评标、定标以及合同签订事项。中标人的投标文件有效期自动延长至合同执行完毕。

（五）投标文件的编制要求

1、电子投标文件 (*.SXSTF) 需要使用专用制作软件——“新点投标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）【首页】服务指南】下载专区】中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：

<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

2、编制电子投标文件前，务必先做好电子招标文件的备份工作。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件 (*.SXSZF) 或答疑文件 (*.SXSCF，即更新后的电子招标文件) 导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

再次提醒：提交投标文件截止时间前，投标人应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，投标人应登录企业端后，从【项目流程·项目管理·答疑文件下载】获取更新后的电子招标文件 (*.SXSCF)，使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件 (*.SXSTF)，系统将拒绝接收。

3、电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人 CA 锁”进行签章；需要加盖投标人公章的地方，请使用“企业 CA 锁”进行签章。若导出的 PDF 文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”打开未加密的电子投标文

件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

4、投标人必须按招标文件的“第五部分 投标文件格式”按包编写投标文件。

5、投标人应保证所提供的投标文件和所有资料的真实性、准确性和完整性。投标人在政府采购过程中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，采购人均有权拒绝，并取消其投标资格，投标人需承担相应的后果及法律责任。

6、投标文件使用的语言为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。投标文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面。

7、招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其他计量单位)。

8、本项目不接受备选投标方案。

五、投标文件的式样、签署

(一) 投标文件必须按照招标文件第五部分“投标文件格式”中的要求进行签署、盖章；投标文件中投标人名称盖章处必须加盖投标人公章。招标文件中凡是需要法定代表人签字或盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。授权代表签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。

(二) 除投标人对错处做必要修改外，投标文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或其授权代表签字或盖章。

六、投标文件的加密和提交

1、在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密。

注意：加密投标文件和开标时解密投标文件应当使用同一CA，否则将会导致解密失败。

2、电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）【首页·>电子交易平台·>企业端】，登录后切换到【我的项目】模块下，依次点选【项目流程·>项目管理·>上传响应文件】，上传加密后的电子投标文件(*.SXSTF)。上传成功后，全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）政府采购系统将予以记录。

3、上传文件有误或需要重新提交的，可先撤销已经上传的文件，然后重新上传新文件。

4、投标人编制投标文件时，涉及的有关原件应在投标文件中提供电子版。

5、如因投标人自身原因造成无法解密投标文件，按无效投标对待。

七、投标文件被拒绝接收的情形

1、误投的或采用旧版电子招标文件制作的；

2、逾期提交电子投标文件的。

八、开标

(一) 采购代理机构按招标文件规定的时间在规定的的时间和地点组织开标活动。

(二) 开标由采购代理机构主持，采购人、投标人（线上）和有关方面代表参加。开标截止时间后投标人不足 3 家的，不进行开标。

(三) 开标程序

1、投标人登录：开标前，请各投标人至少提前半小时登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）【首页·> 不见面开标】系统。

2、主持人宣布开标：提交投标文件截止时间过后，系统将不再接收任何投标文件。

3、解密投标文件：投标人在收到主持人“开始解密”指令后，应使用“加密该投标文件的 CA 锁（必须是同一把锁）”在线完成投标文件解密。除因【西安市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致“不见面开标”系统无法正常运行外，投标人应在规定的解密时间内完成解密。

4、唱标：对于公开招标项目，“不见面开标”系统将自动展示投标人名单及其投标报价。

5、开标结束：进入评审环节。投标人请保持在线，评审期间评标委员会可能会要求投标人做相应的澄清。因投标人擅自离席造成的不利后果，由投标人自行承担。

“不见面开标”系统操作说明：详见全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）【首页·> 服务指南·> 下载专区】中的《西安公共资源交易不见面开标大厅投标人操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20200426/bc8b2c1e-abe2-4168-913c-68ff93345faf.html>

未按规定程序操作导致的一切后果由投标人自行承担。

(四) 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

(五) 各投标人需实时在线观看音视频直播并及时互动，未按时加入系统或未在线参与互动的，视为放弃标书解密和对开评标全过程质疑、澄清、答辩的权利，并承担由此产生的一切后果。

(六) 注意事项

1、投标人参与不见面开标的电脑应安装有清晰可用的摄像头、音响和麦克风设备；

2、投标人参与不见面开标的电脑须安装正确驱动，可在不见面开标系统登录界面的驱动下载页面进行下载及后续安装。

3、为更好实时查看不见面开标室现场，推荐使用 50M 及以上网络宽带。

4、开标、评标过程中，参与远程互动的各投标人应为同一个人，投标人一端参与互动的人员只能是投标人的法定代表人或授权代表。

九、评标

评标过程中对投标文件的判定，只依据开标截止时间前全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）递交的电子投标文件内容本身，不依据任何外来证明。

（一）资格审查

开标结束后，采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标人的投标文件中的资格证明文件进行资格审查，未通过资格审查的投标人不进入下一步评审。具体审查内容如下：

1、基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并提供下列材料：

（1）投标人合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明；

（2）财务状况报告：投标人提供 2023 年度经审计的财务会计报告或投标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函，以上形式的证明资料提供任何一种即可；

（3）依法缴纳税收和社会保障资金：提供投标截止时间前一年内任意时段的缴纳证明；

（4）提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

（5）提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

无，本项目为专门面向中小企业采购的项目：投标人提供中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业的证明文件（政府采购活动中，监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）。

3、特定资格条件：

（1）法定代表人（主要负责人）参加投标的，须提供法定代表人（主要负责人）身份证明；法定代表人（主要负责人）授权他人参加投标的，须提供法定代表人（主要负责人）授权委托书。

（2）符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125 号）文件中信用查询的要求。

采购人或采购代理机构将在投标文件递交截止日当天资格审查阶段通过【信用中国（www、

creditchina、gov、cn)】和【中国政府采购网 (www、ccgp、gov、cn)】网站对投标人的信用情况进行查询,并将网页截图附在评审资料中(如相关失信记录已失效,投标人需提供相关证明资料,若没有则此项不需要提供)。

备注:

(1) 以上为投标人必备资格要求,资格证明文件无效或缺项按无效投标文件处理。

(2) 分支机构参与投标时,须提供分支机构符合资格要求的证明文件。

(3) 书面声明、法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书应按招标文件给定的格式填写,投标文件中必须附原件,其他资格证明文件提供复印件并加盖投标人公章。

(4) 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人提供相应证明文件;事业单位法人参与投标可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明。

(二) 符合性审查

依法组建评标委员会,评标委员会依据招标文件的规定,进行符合性审查,以确定其是否满足招标文件的实质性要求,未通过符合性审查的投标人不再进入下一步评审。具体审查内容如下:

实质性条款要求		通过条件
有效性审查	投标文件中的项目名称	与所投项目名称完全一致
	投标文件的签署盖章	符合招标文件签署盖章要求
	投标文件的计量单位、语言、报价货币	计量单位、语言、报价货币符合招标文件规定
	投标报价	投标报价唯一,未超出采购预算或招标文件规定的最高限价
	投标文件关键内容	关键内容未出现字迹模糊或无法辨认的
完整性审查	投标文件组成	按照招标文件第五部分格式编写内容齐全、无缺漏项
响应性审查	投标有效期	符合招标文件要求
	合同条款	响应招标文件合同条款未出现负偏离且

		响应的内容中未附有采购人不能接受的附加条件。
--	--	------------------------

符合性审查结束后，评标委员会当对审查结果进行签字确认。若投标人符合性审查未通过，注明未通过原因并告知其投标人，符合性审查不合格的投标人，不得进入下一评标环节。

（三）投标无效情形的认定

在评标过程中，出现下列情形之一的（但不限于），按投标无效处理：

- 1、投标人没有经过正常渠道获取招标文件或投标人的名称与在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）报名的单位名称不符；
- 2、投标人放弃或拒绝对电子投标文件进行解密的；
- 3、因投标人自身原因，导致未在规定的解密时限内完整解密的，如忘带CA锁、或携带的CA锁与加密文件的CA锁不同、或使用旧版招标文件编制投标文件等情形；
- 4、上传的电子投标文件无法正常打开的；
- 5、投标文件中提供的投标人资格要求证明文件不符合招标文件规定；
- 6、投标文件中出现备选方案或投标文件中出现选择性报价的；
- 7、投标报价超过了本项目采购预算或最高限价的；
- 8、投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；
- 9、投标文件的关键内容字迹模糊和无法辨认的；
- 10、投标文件未按照招标文件规定的格式要求编制的；
- 11、投标文件中无投标有效期或投标有效期达不到招标文件要求的；
- 12、未响应合同条款或响应的合同条款中附有采购人不能接受的附加条件的；
- 13、投标报价与市场价格偏离较大、低于成本、形成不正当竞争的；
- 14、与本采购项目其他投标人单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的；
- 15、投标人有串通投标、弄虚作假（包括但不限于虚假资质、虚假证明、虚假应答等）、行贿等违法行为的；
- 16、法律、法规和招标文件规定的其他无效情形的。

（四）投标文件的澄清、说明或者补正：

1、对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2、投标人的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或加盖公章。由

授权代表签字的，应当附法定代表人授权委托书。投标人为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3、投标文件出现不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

(五) 比较与评价

评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

1、评标方法:综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2、评标因素及权重分解表（总计100分）：

评审因素	内 容	权值%
投标报价	满足招标文件要求且投标报价最低的投标人的价格为评审基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评审基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$ 本项目为专门面向中小企业采购项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。	10
技术服务	整体运维服务方案（15分） <p>1、投标人对本项目背景、项目需求、本项目系统之间的关系等理解全面、准确，符合本项目服务总体要求。按其响应程度赋分。</p> <p>①对用户理解全面详尽准确计5分；②对用户理解合理，满足项目需求计4分；③对用户理解简单，适用性一般计2分；④未提供的不计分。（5分）</p> <p>2、根据对本项目背景、现状、目标、内容和要求的理解情况，提供整体运维服务方案，服务方案全面、详细，包括但不限于：服务范围、系统运行状态的监控和检查、检测技术参数、系统故障处理等内容。</p> <p>①方案完整、科学合理可行，清晰明确，针对性强，计10分；②方案完整、可行，有针对性，计8分；③方案较完整、可行，有一定针对性，计6分；④方案较</p>	90

	完整、可行，但不具有针对性，计 4 分；⑤方案内容欠缺，计 2 分；⑥未提供的不计分。（10 分）
软件系统运维服务方案 (8 分)	根据招标文件要求，投标人提供软件系统运维服务方案。 ①方案完整、科学合理可行，清晰明确，针对性强，计 8 分；②方案完整、可行，有一定的针对性，计 6 分；③方案完整、可行，但不具有针对性，计 4 分；④方案较完整、可行，计 2 分；⑤未提供的不计分。（8 分）
硬件系统运维服务方案 (8 分)	根据招标文件要求，投标人提供硬件系统运维服务方案。 ①方案完整、科学合理可行，清晰明确，针对性强，计 8 分；②方案完整、可行，有一定的针对性，计 6 分；③方案完整、可行，但不具有针对性，计 4 分；④方案较完整、可行，计 2 分；⑤未提供的不计分。（8 分）
质量保障措施 (8 分)	服务质量控制的保障措施：主要考虑服务工作的有效性、合理性、科学性、可行性。 ①方案完整、科学合理可行，清晰明确，针对性强，计 8 分；②方案完整、可行，有针对性，计 6 分；③方案较完整、可行，有一定针对性，计 4 分；④方案较完整、可行，计 2 分；⑤未提供的不计分。（8 分）
安全保障措施 (8 分)	投标人对可能出现的状况预测全面，提供安全保障措施。 ①方案完整、科学合理可行，清晰明确，针对性强，计 8 分；②方案完整、可行，有针对性，计 6 分；③方案较完整、可行，有一定针对性，计 4 分；④方案较完整、可行，计 2 分；⑤未提供的不计分。（8 分）
应急预案 (5 分)	根据投标人应急措施进行综合评价：对可能出现的紧急状况预测全面，提供应急措施。 ①方案完整、科学合理可行，清晰明确，针对性强，计 5 分；②方案完整、可行，有针对性，计 4 分；③方案较完整、可行，有一定针对性，计 3 分；④方案较完整、可行，但不具有针对性，计 2 分；⑤方案内容欠缺，计 1 分；⑥未提供的不计分。（5 分）
应急演练方案 (5 分)	投标人针对本项目提供应急演练方案。 ①方案完整、科学合理可行，清晰明确，针对性强，计 5 分；②方案完整、可行，有针对性，计 4 分；③方案较完整、可行，有一定针对性，计 3 分；④方案较完整、可行，但不具有针对性，计 2 分；⑤方案内容欠缺，计 1 分；⑥未提供的不计分。（5 分）

人员配备 (8分)	<p>项目团队人员配备</p> <p>①项目团队人员配备合理、专业齐全、分工明确、专业技术实力强、经验丰富得 8 分；②配备专业较齐全，专业技术实力及经验较丰富得 6 分；③人员配备一般得 4 分；④人员配备基本满足招标文件要求得 2 分，⑤不满足采购需求或缺项得 0 分。（8 分）</p>
培训方案 (4分)	<p>投标人针对本项目培训操作维护运行人员，具有详细、操作性强、科学的培训方案，列出培训内容、培训方式等说明。</p> <p>①方案合理全面、可行性强计 4 分；②方案完整、基本可行计 3 分；③方案较完整、可行，但不具有针对性计 2 分；④方案不合理、针对性较差计 1 分；⑤未提供的不计分。（4 分）</p>
服务承诺 (6分)	<p>投标人针对本项目提供及时响应的服务方案及承诺。</p> <p>①服务承诺完善、内容明确，针对性强，计 6 分；②服务保障措施一般，有一定的针对性，计 4 分；③服务保障措施完善、可行，但不具有针对性，计 2 分；④未提供的不计分。（6 分）</p>
保密方案 (5分)	<p>针对本项目的提供保密方案。</p> <p>①方案合理全面、合理 5 分；②方案较完整，合理性及针对性一般计 3 分；③方案不完整，合理性及可行性差，计 1 分；④未提供的不计分。（5 分）</p>
业绩(10分)	<p>提供 2021 年 1 月 1 日以来类似项目的业绩证明文件（以合同扫描件为准），评审时以投标文件中的扫描件为计分依据，每出具一份业绩证明文件得 2.5 分，满分 10 分。</p>

3、其他事项说明

(1) 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

(2) 评标时，评标委员会根据以上内容进行综合比较，自主打分，分数四舍五入保留两位小数，独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

(六) 推荐中标候选人名单

评标委员会根据以上内容进行综合比较，自主打分，分数四舍五入保留两位小数，评标委员会根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 1 至 3 名中标候选人。中标候选人得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列，由采购人自行确定中标候选人，评标委员会依据评标结果写出评标报告。

十、确定中标人

(一) 采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。

(二) 采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，复函采购代理机构。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

(三) 采购代理机构当自中标人确定之日起2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果，公告期限为1个工作日，并向中标人发“中标通知书”。

(四) 采用综合评分法评审的，投标人可登录【全国公共资源交易中心(陕西省·西安市)】网站【首页·>电子交易平台·>企业端】，登录后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目流程·>项目管理·>评标结果查看】，查看本单位的最终得分与排序。

十一、质疑与投诉

(一) 质疑

1、投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自身的合法权益受到损害，可以在法定期限内，以书面形式向采购代理机构或采购人当面递交质疑，针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。

(1) 提出质疑应当递交质疑函和必要的证明材料，质疑函应当包括以下主要内容：

①投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；②质疑项目的名称、编号；③具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；④事实依据；⑤必要的法律依据；⑥提出质疑的日期。

(2) 质疑函应当由法定代表人签字并加盖公章，公章不得以合同章或其他印章代替。

(3) 质疑人可以授权代表办理质疑事项，授权代表办理质疑事项时，除递交质疑函外，还应当递交法人授权委托书及授权代表的有效身份证明，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项。

2、质疑方式

① 在线质疑：

登录全国公共资源交易平台(陕西省·西安市)【首页·>电子交易平台·>企业端】，在【我的项目】中点击“项目流程·>提出质疑”，填写表单并提交质疑，同时打电话告知项目负责人。

② 书面质疑：

书面质疑函应按照财政部国库司制定的《政府采购投标人质疑函范本》(见下方链接)进行填写，签字、盖章后提交至采购人、采购代理机构。

质疑函范本地址：<http://download.ccgp.gov.cn/2018/zhiyihanfanben.zip>

3、采购代理机构或采购人将在收到书面质疑后 7 个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关投标人。

答复主体：代理机构

联系人：贺文晓

联系电话：029-87433755

地址：西安经济技术开发区凤城十二路66号（首创富北高银）28幢2单元14层

邮编：/

（二）投诉

1、质疑人对采购代理机构或采购人的答复不满意，以及采购代理机构或采购人未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监管机构提出投诉。

2、投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

十二、合同

（一）采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件（包括评标中形成的澄清文件）的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

（二）中标人需在合同签订后两个工作日内，提供完整的合同扫描件发送至邮箱（1228266423@qq.com）。

（三）中标人无正当理由拖延或拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。同时报请监督机构通报，取消其进入政府采购市场的资格，按规定予以处罚。

十三、中标合同的履约验收

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》，采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对投标人履约情况进行验收，并出具验收书。

十四、招标代理服务费

（一）中标人领取中标通知书前，向采购代理机构一次性支付招标代理服务费，并在领取中标通知书时向采购代理机构提供纸质版投标文件一正二副，且提供的投标文件必须与在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）递交的电子投标文件内容一致，纸质版投标文件必须装订成册签字盖章且连续编码。

(二) 招标代理服务费的计算方法：以中标价为计算基数，参照《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格【2002】1980号）及《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》发改办价格[2003]857号规定按标准收取。

(三) 招标代理服务费可以采取现金、支票、银行汇票、电汇、网银等方式缴纳。

(四) 招标代理服务费交纳信息：

银行户名：西安兴国项目管理有限公司

开户行名称：中国建设银行股份有限公司西安凤城十二路支行

账 号：61050177004500000313

联系人：贺文晓

联系电话：029-87433755

十五、废标或者采购方式的变更

(一) 废标的情形

1、投标文件递交截止时间投标人不足三家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足三家的；

2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3、因重大变故，采购任务取消的。

(二) 采购方式的变更

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令）第四十三条规定，投标文件递交截止时间投标人不足三家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足三家的，除废标情形外，按照以下方式处理：

1、招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

2、招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准：

①在招标过程中，递交投标文件或者通过资格审查或符合性审查的投标人只有2家时，根据2013年第74号部长令——《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条的规定，经采购人书面请示政府采购管理机构同意后，可以现场转为竞争性谈判继续采购。

②如果转为竞争性谈判方式，则原招标文件转为竞争性谈判文件，原投标人即为报价人，原投标文件报价作为竞争性谈判的第一次报价，评审方法按照竞争性谈判的评审原则，在质量和服务均能满足招标文件实质性要求的基础上，按照最后报价由低到高的顺序，确定成交候选人。

十六、信用担保

支持和促进中小企业发展,进一步发挥政府采购政策功能作用,有效缓解中小企业融资难、融资贵问题,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《陕西省中小企业政府采购信用融资管理办法》(陕财办采〔2018〕23号)和《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)的有关规定,有需求的投标人可根据自身情况,在陕西省政府采购信用融资平台(含各市分平台)自主选择金融机构及其融资申请,并按信用融资办法的相关程序申请办理。

第三部分 招标内容及要求

一、项目名称

西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目。

二、服务内容

西安关中综保区（A区）海关辅助管理平台软、硬件系统运行维保等工作。

三、采购要求

服务期限：三年

服务地点：西安关中综保区 A 区甲方指定地点。

第四部分 拟签订的合同条款文本

西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目合同

甲方(采购人):

乙方(供应商):

甲乙双方根据西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目 (项目编号:XGZB240524-C008) 采购结果及相关招投标文件, 经协商一致, 订立本合同, 供双方共同遵守:

第一条 合同约定的维护内容及要求

序号	服务项目	服务内容
一	辅助管理信息系统 相关硬件维护	网络交换设备、安全设备监控
		服务器(含虚拟机)、存储等
		网络交换设备、安全设备安全检查
		服务器、存储、磁带库安全检查
		数据库、中间件安全检查
二	应用系统软件服务	集成通数据交换系统
		区间调拨系统
		跨区调拨系统
		园区管理系统
		分类监管模块
		一般纳税人模块
		保税研发模块
		联网核销模块
		展示销售模块
		检测维修模块
三	应用系统软件设备	网络交换设备、安全设备安全检查
		服务器、存储、磁带库安全检查
		数据库、中间件安全检查
四	智能卡口软硬件系	电子车牌自动识别系统

	统维护	光学车牌自动识别系统
		非接触式 IC 卡管理系统
		电子地磅采重系统
		闸口自动放行控制系统
		通道 LED 大屏引导服务系统
		集中监控中心系统
		通道视频监控系统
五	机房管理	机房基础环境维护
六	排除故障、保障运行	保证维护内容涉及的系统、模块、设备等软硬件故障的排除、维护或更换故障零部件
七	应急响应	应急响应预案制定
		应急响应预案演练
		重大活动及突发事件保障
八	增设、更换设施	合同签订半年内：1、增设卡口外广场货车通道出入口闸机一套及可视对讲系统；2、更换卡口行政通道进出道闸系统（满足海关行政通道进出区每十辆车抽查一辆的要求，并在闸机显示屏上显示“待查”字样；实现新能源等所有车辆牌照识别）。
九	更换电源	更换发展中心办公楼二楼海关机房、监控室机房及卡口值班室机房内 UPS 电池，断电后电池的蓄电时间不少于 2 小时。
十	服务台支持	用户业务咨询
		用户故障受理及基础故障处理
十一	培训	新功能培训
		个性化定制培训

注：须确保以上软硬件设施设备平稳运行。

第二条 提供及时服务响应

1. 7*24 小时电话技术支持；乙方服务响应时间：出现故障 2 小时及时响应，24 小时内到现场处理相关问题，费用由乙方负责。如乙方在接到通知的 24 小时内没有答复和处理问题，

则视为乙方承认质量问题并承担由此而发生的一切费用。质保期间因产品的任何质量问题原因造成的直接经济损失应全部由乙方自行负责。

2. 通过电话或远程协同工具进行远程技术支持。
3. 现场至少有一名人员 5*8 小时驻项目现场。

第三条 服务地点

西安关中综保区 A 区甲方指定地点。

第四条 服务期限

服务期限:三年。自本合同签订之日起执行。

第五条 合同总金额

本项目总价款(含税)为¥____元(人民币大写:____)。

第六条 付款方式

首次付款:自合同签订后 30 日内付前六个月的款项,支付年度协议金额的 50%。

其余款项:每六个月一付,达到付款条件起 90 日内,支付年度协议金额的 50%。

第七条 双方的权利、义务及违约责任

甲方不得要求乙方违反国家有关标准。

1. 按《民法典》中的相关条款执行。

2. 乙方所指派的项目负责人及驻场人员,在合同行中未经甲方同意不得擅自更换他人。

乙方项目负责人:_____, 联系电话:_____。

乙方驻场人员:_____, 联系电话:_____。

3. 乙方服务不符合国家法律法规和合同规定的,甲方有权拒绝,并由乙方承担一切费用。

4. 乙方应承担现场勘界的责任和风险以及期间发生的一切费用,乙方若因现场勘界而发生的人身伤亡、财产或其他损失,不论何种原因所造成,甲方均不承担责任。

5. 因乙方自身原因实施服务过程中造成的甲方损失,乙方应承担赔偿责任。

6. 乙方需保证本项目服务或其授予的权利不会侵犯任何第三人的知识产权或其他权利,也没有其他针对乙方拥有成果权利的未决诉讼,或甲方行使乙方所提供的成果权利不会侵犯任何第三人的合法权利。

7. 乙方须确保以上软硬件设施设备平稳运行,并按期完成增设、更换设施。如对甲方造成一定损失或不良影响,视损失严重程度处以一定金额的违约金,在下一次付款时予以扣除。

8. 乙方违约超过 15 日的,则甲方有权解除合同,乙方应依甲方要求并按合同价款的 10% 向甲方承担违约责任,并将工作资料、已取得工作成果和其他相关的资料一并移交甲方,乙方

不得以任何理由拒绝或拖延提交有关资料，或提供不真实、不准确、不完整的资料。

第八条 不可抗力

甲、乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第九条 争议解决

双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十条 监督和管理

甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

第十一条 保密义务

1. 乙方所有参与本项目的服务人员必须严格遵守保密守则，不得向其他公司和人员泄露任何甲方的工作信息、商业秘密和工作资料、技术资料和数据，违反者将被严肃处理。若因此造成甲方经济损失或名誉损失，乙方和相关负责人将承担赔偿责任并被依法追究法律责任。

2. 在本合同完工后，乙方应全部归还本合同执行过程中甲方提供给乙方的一切资料。

第十二条 无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

第十三条 附则

1、西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目采购结果的招标文件、中标通知书、乙方投标文件及澄清说明文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

2、本合同未尽事宜，双方共同协商达成补充协议，补充协议和附件与本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份

4、本合同自签订之日起生效。

5、附件:无

采购人(甲方):

委托代理人:

联系电话:

时 间:

供应商(乙方):

委托代理人:

联系电话:

时 间:

第五部分 投标文件格式

政府采购项目

项目编号：

西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运
维保障项目

投 标 文 件

投标人名称：_____（盖单位章）

日 期：_____

目 录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、费用组成明细表
- 四、资格证明文件
- 五、合同条款偏离表
- 六、投标方案
- 七、投标人概况
- 八、投标人承诺书
- 九、落实政府采购政策需提供的相关材料及投标人认为有必要补充说明的事项

一、投标函

（采购人名称）：

我单位收到关于西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台运维保障项目(项目编号：XGZB240524-C008)的招标文件，经详细研究，我们决定参加本次项目招标活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1. 我方已详细阅读了招标文件，完全理解并同意招标文件的所有事项及内容。

2. 我方已悉知并及时关注了贵单位在陕西省政府采购网、全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对招标文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

3. 我方同意向贵单位提供与本次招标有关的全部证明材料，并保证所提交的证明材料真实、合法、有效。

4. 我方理解最低价不是成交的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结果。

5. 我方投标文件在开启之日起__个日历日（应不少于90个日历日）内有效。

6. 若我方成交，我方承诺：（1）将投标文件有效期延长至合同执行完毕；（2）收到中标通知书后提交纸质投标文件一正二副；（3）遵照招标文件中的要求，完成本项目的合同责任和义务。

7. 所有关于此次招标活动的函电，请按下列方式联系：

投标人名称（投标人全称并加盖公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地 址：_____

开户银行：_____

账 号：_____

电 话：_____

传 真：_____

邮 编：_____

_____年____月____日

说明：除可填报项目外对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标从而导致该投标被拒绝。

二、开标一览表

项目名称：

项目编号：

单位：人民币元

报价内容 投标内容	投标报价（元）	服务期限（年）	服务地点	备注
西安关中综合保税区(经开区)海关辅助管理平台 运维保障项目				
投标报价	人民币大写：			

备注：1. 表内报价内容以元为单位，精确到两位小数。

2. 投标报价应是完成招标内容所需的全部费用，包括但不限于所发生的：人工费、管理费、利润、税金等全部费用。

投标人名称（投标人全称并加盖公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日期：_____

注：此表中，投标报价应和费用组成明细表的总价相一致。

三、费用组成明细表

项目名称：

项目编号：

序号	服务名称	计量单位	具体要求说明	单价	数量	合计	备注
投标总报价		小写： 大写：					

注：1. 以上表格格式行、列可增减。

2. 投标人根据完成采购项目的全部服务要求所需费用分项填写此表。

投标人名称（投标人全称并加盖公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日 期：_____

说明：1、投标报价应和费用组成明细表的总价相一致。

四、资格证明文件

1、基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并提供下列材料：

(1) 投标人合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明；

(2) 财务状况报告：投标人提供 2023 年度经审计的财务会计报告或投标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函，以上形式的证明资料提供任何一种即可；

(3) 依法缴纳税收和社会保障资金：提供投标截止时间前一年内任意时段的缴纳证明；

(4) 提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明。

(5) 提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

无，本项目专门面向中小企业采购。

3、特定资格条件：

(1) 法定代表人（主要负责人）参加投标的，须提供法定代表人（主要负责人）身份证明；法定代表人（主要负责人）授权他人参加投标的，须提供法定代表人（主要负责人）授权委托书。

(2) 符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125 号）文件中信用查询的要求；（如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料，若没有则此项不需要提供）。

备注：

(1) 以上为投标人必备资格要求，资格证明文件无效或缺项按无效投标文件处理。

(2) 分支机构参与投标时，须提供分支机构符合资格要求的证明文件。

(3) 书面声明、法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书应按招标文件给定的格式填写，投标文件中必须附原件，其他资格证明文件提供复印件并加盖投标人公章。

(4) 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人提供相应证明文件；事业单位法人参与投标可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明。

附件 1:

履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

_____(采购人名称)_____:

_____(投标人名称)_____ 于 _____年 _____月 _____日在中华人民共和国境内
_____(详细注册地址)_____合法注册并经营, 公司主营业务为_____,
营业(生产经营)面积为_____, 现有员工数量为_____, 本公司郑重声明,
具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。如有不实, 我方将无条件地退出本项目的采
购活动, 并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

投标人名称(投标人全称并加盖公章): _____

法定代表人(签字或盖章): _____

日 期: _____

附件 2:

参加政府采购活动前三年内无重大违法记录的书面声明

(采购人名称) _____:

我方_____ (投标人名称) 郑重声明在参加本次政府采购活动前3年内的经营活动没有重大违法记录。如有不实,我方将无条件地退出本项目的采购活动,并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

投标人名称(投标人全称并加盖公章): _____

法定代表人(签字或盖章): _____

日 期: _____

附件 3:

身份证明文件

说明:

(1) 法定代表人(主要负责人)包括:①企业法人的法定代表人;②个人独资企业的投资人;③分支机构的负责人;④合伙企业的执行事务合伙人(委派代表);⑤个体工商户业主;⑥农民专业合作社的法定代表人。

(2) 委托授权书\身份证明书(二选一):法定代表人(主要负责人)委托代理人参加投标时,提供法定代表人(主要负责人)委托授权书;法定代表人(主要负责人)亲自参加投标时,提供法定代表人(主要负责人)身份证明。

(1) 法定代表人（主要负责人）身份证明

致（采购代理机构名称）：

〈法定代表人（主要负责人）姓名〉系〈投标人全称〉的法定代表人（主要负责人），特此证明。

法定代表人（主要负责人）
身份证正反面（扫描件）
或护照资料页（扫描件）

投标人：_____（投标人全称并加盖公章）

日期：____年____月____日

(2) 法定代表人 (或单位负责人) 授权书

致 (采购代理机构名称):

现委派 _____ (代理人姓名) 代表我方参加贵单位组织的 _____ (项目名称) (项目编号: _____) 政府采购活动, 以我方名义签署、澄清、确认、递交、撤回、修改投标文件, 签订合同和全权处理一切与之有关的事宜, 其法律后果由我方承担。

本授权有效期与投标文件有效期一致。代理人无转委托权。

代理人姓名: _____ 联系电话: _____

身份证 (护照) 号码: _____ 职务: _____

通讯地址: _____

法定代表人 (主要负责人) 身份证正反面 (扫描件) 或护照资料页 (扫描件)

委托代理人 身份证正反面 (扫描件) 或护照资料页 (扫描件)

投标人: _____ (投标人全称并加盖公章)

法定代表人 (主要负责人): _____ (签字或盖章)

授权日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

五、合同条款偏离表

序号	招标文件 合同条款要求	投标文件 合同条款响应	偏离 及其影响

说明：1、本表只填写投标文件中与招标文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，投标文件中合同条款响应与招标要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提供空白表。

2、投标人必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其评审或中标资格，并按有关规定进处罚。

投标人名称（投标人全称并加盖公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日 期：_____

六、投标方案

格式自定，参照招标文件第二部分中的评标方法和程序中各条款的要求，结合第三部分招标内容及要求编制投标方案。

七、投标人概况

(1) 投标人基本信息

单位基本情况					
投标人全称					
注册地址		成立时间			
统一社会信用代码		单位性质			
法定代表人 (主要负责人)		所属行业			
基本存款账户 开户银行		基本存款 账户账号			
上年度 营业收入		资产总额			
经营范围					
资质证书名称	证书号	等级	类型		
从业人员情况					
从业人员总数		管理人员 数量		专业技术 人员数量	
		残疾人 数量		少数民族 数量	
存在直接控股、管理关系的相关投标人					
关系	投标人名称				
说明	① 成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可不填写“上年度营业收入”； ② 招标文件接受联合体的，联合体各方均应提供； ③ 表格空间不足时，请自行扩展。				

(2) 拟派项目团队人员情况

1、项目负责人						
姓名	年龄	职称或执业资格	专业	在本行业从业工作年限	主要工作业绩和经历	备注
2、团队服务人员						
姓名	年龄	职称或执业资格	专业	在本行业从业工作年限	主要工作业绩和经历	备注
备注	表格空间不足时请自行扩展。					

(3) 业绩的有关证明材料

序号	合同 签订时间	采购人名称	项目名称	合同金额

- 说明：1、本表后附合同复印件加盖公章，签订时间及金额以合同中的内容为准。
2、投标人应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其投标文件被拒绝。
3、未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。

投标人名称（投标人全称并加盖公章）： _____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____

日 期： _____

八、投标人承诺书

投标人企业关系关联承诺书

一、我单位本项目投标中_____（填“存在”或“不存在”）与其它投标人负责人为同一人，或有控股、管理等关联关系。

（一）管理关系说明：

我单位管理的具有独立法人的下属单位：_____（没有填“无”）。

我单位的上级管理单位 _____（没有填“无”）。

（二）股权关系说明：

我单位控股的单位_____（没有填“无”）。

我单位_____（填“有”或“没有”）被_____（有填写控股单位全称，没有填“/”）_____单位控股。

二、其他与本项目有关的利害关系说明_____（没有填“无”）。

我单位承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

投标人名称（投标人全称并加盖公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

日 期：_____

拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

一、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

二、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

三、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质证明文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。

四、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。

五、不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人。

六、不在提供货物和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

七、不与采购人、采购代理机构、政府采购评审专家或其它投标人恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

八、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

九、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标人名称（投标人全称并加盖公章）： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

日期： _____

九、落实政府采购政策需提供的相关材料及投标人认为有必要补充说明的事项

附件：

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（采购单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（投标人全称并加盖公章）：

日期： 年 月 日

注：

- 1、投标人根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定，结合自身实际，确定对应的中小企业划型。
- 2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业从业人员、营业收入、资产总额均填0，根据提交投标（响应）文件时的实际情况填写企业类型。
- 3、投标人不属于中小企业的，无需提供此声明。

残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购单位名称）单位的（项目名称）采购活动由本单位承接服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（投标人全称并加盖公章）：

日 期： 年 月 日

注：

1. 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位本身属于小型、微型企业或者监狱企业的，不重复享受政策。

2. 投标人不属于残疾人福利性单位的，不提供此声明。

3. 投标人在填报前请认真阅读《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》。符合条件的投标人未按上述要求提供、填写的，评审时不予认可。

监狱企业证明函（格式）

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人（投标人全称并加盖公章）：

日 期： 年 月 日