## 服务方案

根据评分内容自行组织编制。

注：响应竞争性磋商文件评标办法相应要求，无固定格式，供应商自拟。

包括不限于：

1. 总体服务方案

2. 技术响应

3. 培训

4. 服务质量保证措施及进度保障方案

5. 应急预案

6. 项目团队

7. 售后响应方案

8. 售后服务体系