

西安市高陵区行政审批服务局12345政务便民热线中心人力资源外包 服务中标（成交）明细

陕西迪诚项目管理有限公司受西安市高陵区行政审批服务局委托，采用竞争性磋商进行采购12345政务便民热线中心人力资源外包服务（项目编码：SXDC2025-ZB-04）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（12345政务便民热线中心人力资源外包服务）

1.1、中标（成交）供应商：陕西道奇人才科技有限公司

1.2、中标（成交）总价：1,109,165.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他服务	12345政务便民热线中心人力资源外包服务	高陵区12345政府便民热线中心工作内容：负责高陵区12345政府便民热线中心的运营管理相关工作，实行7×24小时运行机制，具体工作包括：1、负责接收市热线办转办的市民服务热线工单办理工作，及时做好电话接听和工单的转办、督查、回访工作。2、高陵区12345市民热线数据统计和分析。3、其他热线运营等相关工作。	供应商报价不允许超过标的金额、符合采购项目需求	自合同签订之日起一年，本项目采取一次招标二次沿用，实行一年一考核一验收一签合同（所提供的服务质量经甲方绩效考核满意后，在采购内容不变、采购预算有保障、服务价格不变或降低的情况下，则双方可续签下年合同）	达到国家、省、市相关行业规范要求的“合格”标准，符合采购人的要求。	1,109,165.00	1.00	项	1,109,165.00

陕西迪诚项目管理有限公司

2025年03月13日