**第八章 拟签订采购合同文本**

**合同模板（参考）**

甲方：西安市雁塔区人民政府办公室

乙方：

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就雁塔区政府办公室项目智能服务管理平台相关事项达成一致意见，订立本合同。

**一、项目范围**

本项目包括如下内容：雁塔区政府办公室项目智能服务管理平台

**二、项目服务期限**

平台建设周期要求8周完成正式上线，其中4周完成功能开发，并达到试运行投产条件；试运行阶段4周。试运行通过后，项目单位对项目进行整体验收，若验收通过则进入正式上线阶段。自验收合格之日起，提供24个月运维服务，运维服务费用包含在本次采购预算当中，内容涵盖平台日常运维、故障排查、功能完善及技术支持，保障平台的持续稳定运行。

**三、合同文件及解释**

合同协议书

成交通知书

磋商文件及补遗文件

成交单位投标文件

技术标准、规范。

其他合同文件

**四、合同价款、结算与支付**

1、本合同总价款

本合同总价款为RMB （人民币大写： )，合同总价款包括但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、运维服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。合同成交价为含增值税发票金额，除本合同总金额外，甲方不再支付任何其他费用。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 主要技术指标 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 合价（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额（元） | | 大写 |  | | | 小写 |  |
| 其它 | |  | | | | | |

2、款项结算

2.1、付款方式:

2.1.1合同签订后30日内，支付合同总金额的50%，支付条件：合同正式生效，供应商提供完整的项目实施方案，并完成项目启动准备工作。

2.1.2项目上线试运行30日内，支付合同总金额的40%，支付条件：平台完成开发部署，并顺利上线进入试运行阶段；用户可正常使用平台，基本功能稳定运行。

2.1.3项目验收通过后30日内，支付合同总金额的10%，支付条件：试运行结束，平台稳定运行，满足所有验收标准并正式交付使用，双方签署最终验收报告。

3、结算方式

3.1、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

**五、权利与义务**

（一）甲方的权利与义务

1、甲方有权要求乙方提供的服务内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家及行业标准验收。

2、甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的预验收工作以及正式验收工作。

3、甲方有权要求乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。因乙方原因给甲方造成损失或被第三方要求索赔的，乙方应全额承担。

4、甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。

5、甲方项目负责人为。

6、乙方不能按甲方要求提供服务，甲方有单方解除合同的权利。

（二）乙方的权利与义务

1、乙方应按本合同的规定完成全部采购内容。

2、乙方应配合甲方在项目实施和维护过程中的合理需求变更。

3、乙方有义务配合甲方参与项目的预验收、正式竣工验收工作，并确保提供的服务符合本项目国家现行标准。

4、乙方项目负责人为。

5、在系统验收时，向甲方提供相关技术文件。为甲方或甲方指定的管理人员提供培训服务。

6、乙方进场时应充分了解甲方的现场各项管理标准文件，并在进场后全面服从甲方的管理制度、管理细则等。

**六、质量要求**

1.平台开发严格遵循国家及行业相关标准，采用成熟稳定的技术架构，确保平台的安全性、扩展性和兼容性。

2.在正式交付前，平台需经过完整的功能测试、性能测试、安全性测试和压力测试，确保平台无重大缺陷，关键功能运行稳定。

3.平台符合信息安全等级保护要求，保障数据存储安全，防止未授权访问和数据泄露。

4.平台应具备高可用性，在试运行期间运行稳定，确保99.9%以上的正常运行时间。

**七、验收**

成交供应商负责在项目用户验收前将项目管理文档、平台各阶段开发文档等组织过程资产汇集成册交付项目单位。

验收材料包含以下内容：

1. **项目建设方案**
2. **平台架构设计文档**
3. **数据库设计文档**
4. **项目实施计划**
5. **测试报告**
6. **PC、小程序端用户操作手册**
7. **培训方案**
8. **试运行报告**
9. **项目验收报告**
10. **运维计划**

**八、违约责任**

1、合同中未约定的，按《民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟釆取的措施以书面形式报监管部门，根据监管部门的处理意见，双方对达到合同约定的部分据实结算，剩余部分乙方不再收取费用。

3、在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

4、甲方无正当理由拒绝接受服务的，需向乙方偿付本合同总价款5%的违约金。

5、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务分包或转包第三方承担。

6、本合同中各条款约定的违约金，经乙方书面确认属实后，可自甲方未支付款项中直接扣除,违约金若不能弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

7、乙方提交的服务成果经3次（包含3次）仍无法全部通过甲方验收的，双方按照验收通过的部分进行结算，乙方将为通过部分的款项退回甲方。

8、乙方保证提交的服务成果不会侵犯第三方的知识产权或任何合法权益，如有第三方就项目服务成果向甲方主张任何权益或赔偿的，全部责任均由乙方承担，如因此导致甲方损失的，乙方应予以赔偿。双方确认并同意，乙方的总赔偿金额不超过合同总价款。

9、双方拟定的其他条款。

**九、售后服务**

1、乙方对质量负责的条件和期限。

2、售后服务响应

3、质保期内乙方免费升级系统软件。

**十、所有权及知识产权**

乙方提供的所有服务内容及配套产品需手续完善、合法有效，无产权和法律纠纷，甲方具有合法的使用权。乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不侵犯任何第三方合法的所有权、知识产权及其它任何权益。否则，由此产生的一切责任及甲方受到的任何损害由乙方承担。

**十一、保密条款**

（一）双方应对本合同履行过程中所知悉的双方商业秘密、技术成果、经营计划和战略、客户信息及其它非技术性信息承担保密义务。

（二）未经双方书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得对上述信息进行复制、传播和销售。双方同时应约束其员工履行保密义务。

（三）本条所约定的双方承担保密义务不因本合同履行完毕而失效。

**十二、争议解决**

双方在履行合同过程中，若发生争议，可以协商解决。如协商未果，双方向甲方所在地人民法院提起诉讼。乙方如果没有按照本合同约定履行合同，甲方有权终止合同。

**十三、协议期限**

本协议从双方法定代表人或授权代表签字、盖章之日起生效。

**十四、不可抗力**

1、本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经三方同意属于不可抗力的事故。

2、一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3、如不可抗力时间延续90天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

4、一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

**十五、通知和合同修改**

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改或经济签证，方为有效。

**十六、其他规定**

本协议的附件为本协议不可分割的部分，与本协议正文具有同等的法律效力。协议附件与本协议约定不一致的，以本协议的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同正本贰份，副本贰份，具有同等效力。自双方授权代表签字、盖章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符,以本合同规定为准。

（以下无正文）

甲方：

法人代表或授权代表：

签署日期：年月日

乙方：

法人代表或授权代表：

签署日期：年月日