

政府采购项目

竞争性磋商
转单一来源

西安市财政局风险处预决算公开报告辅助填报技术服务 服务合同

(编号: XCZX2025-0006-3)

甲方: 西安市财政局

乙方: 广东兰贝斯科技有限公司

鉴证方: 西安市市级单位政府采购中心

2025 年 3 月

中国 西安

服务合同

甲方：西安市财政局

乙方：广东兰贝斯科技有限公司

鉴证方：西安市市级单位政府采购中心

鉴证方就甲方所需服务，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织竞争性磋商转单一来源谈判，确定乙方为西安市财政局风险处预决算公开报告辅助填报技术服务（项目编号：XCZX2025-0006-3）成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及西安市市级单位政府采购中心竞争性磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，鉴证方确认，达成如下合同条款。

一、 合同标的物内容及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

序号	服务名称	服务内容	计量单位	服务时间	数量	备注
1	应用软件支撑服务	为西安市所有部门和预算单位用户提供 2025 年预算公开和 2024 年决算公开辅助填报技术服务，包括且不少于以下内容：1) 公开报告填报 2) 填报自动审核 3) 公开挂网检查 4) 报告财政审核 5) 报告批量下载 6) 管理设置 7) 系统运行保障	套	自合同签订日起，为期一年的服务	22	详细服务内容 及明细标准 详见响应文件
2	数据处理	1) 制作 2025 年预算公开	套	自合同签	1	详细

	服务	标准模板服务 2) 提取分析 2025 年预算公开数据服务 3) 预填充 2025 年预算公开数据服务 4) 制作 2024 年决算公开标准模板服务 5) 提取分析 2024 年决算公开数据服务 6) 预填充 2024 年决算公开数据服务		订日起, 为期一年的服务		服务内容 及明 细标 准详 见响 应文 件
3	公开监督服务	1) 2025 年预算公开进度跟踪服务 2) 2025 年预算公开双公开检查服务 3) 2025 年预算公开专项检查整改服务 4) 2024 年决算公开进度跟踪服务 5) 2024 年决算公开双公开检查服务 6) 2024 年决算公开专项检查整改服务	套	自合同签订日起, 为期一年的服务	1	详细服务内容 及明 细标 准详 见响 应文 件
4	咨询服务	1) 2025 年预算公开在线即时、热线电话日常运维咨询服务 2) 2024 年决算公开在线即时、热线电话日常运维咨询服务 3) 培训服务 4) 督促服务	套	自合同签订日起, 为期一年的服务	1	详细服务内容 及明 细标 准详 见响 应文 件

二、 服务条件

(一) 服务地点: 西安市财政局指定地点

(二) 交付期: 自合同签订之日起, 20 个自然日内完成软件开发、安装、调试、培训等相关技术服务内容, 并由采购人进行交付验收。

(三) 服务期：自合同签订日起，为期一年的服务。

(四) 项目内容：

1. 应用软件支撑服务

乙方为西安市所有部门和预算单位用户提供 2025 年预算公开和 2024 年决算公开辅助填报技术服务，包括且不少于以下内容：

(1) 公开报告填报

提供预算公开、决算公开的业务填报服务，包括：在线填报、下载生成报告、提交公开信息。

(2) 填报自动审核

提供公开检查规则的预决算报告审核，对填报的报告进行辅助自动预审核检查服务。

(3) 公开挂网检查

对部门单位网站、及统一平台挂网的公开报告，进行挂网操作的时效性、报告内容的一致性校验和检查服务。

(4) 报告财政审核

提供财政审核人工介入审核服务，支持在线预览报告内容，提交审核结果和审核问题，通过财政审核后，部门、单位方可下载报告文件。

(5) 报告批量下载

提供报告文件的批量下载服务，支持财政部门按区域全量导出，同时支持主管部门批量导出下属单位报告。

(6) 管理设置

提供包括：下属单位设置及审核管理、用户管理、机构管理、角色管理等全覆盖满足预决算公开业务的系统技术。

(7) SaaS 系统运行保障

我方服务人员具备信息安全保障和系统集成能力，可对本项目 SaaS 软件系统提供系统各类功能、系统运行性能及安全巡检、对数据进行备份和安全检查，保障系统运行稳定。

2. 数据处理服务

乙方为本项目提供的数据处理服务包括：

(1) 制作模板

乙方按照财政部门对预决算公开工作的要求，以财政部门提供的公开报告模板底稿为基础，制定西安市 2025 年预算和 2024 年决算报告公开模板。

(2) 数据分析

乙方提供分析预决算公开数据，提取、整理、计算、核对预决算公开报告所需数据。

(3) 预填报告

乙方按照财政部门业务口径和公开标准，预填预决算公开数据，初步生成预决算公开报告初稿，用户可在此初稿的基础上对公开报告内容进行补充，减少预算单位的填报量，提高数据准确率。

3. 公开监督服务

乙方为本项目提供的公开监督服务包括：

(1) 公开进度跟踪

乙方提供实时统计单位填报进度服务，对预决算公开工作执行情况的实时跟踪，或根据监督管理需要进行精准督办，详细的具体到每个单位的填报和公开情况。

（2）“双公开”检查

按照国家对预决算公开工作要求，对于市本级区域，需要完成统一平台和部门单位网址平台的“双公开”，乙方提供对历年“双公开”链接填写检查服务，通过系统平台技术限制部门单位使用统一公开的链接进行上报，必须填写非统一公开的链接。

（3）专项检查整改服务

在财政部、省厅进行的预决算公开年度专项检查工作期间，乙方配合西安市各级财政部门进行整改服务，保障在专项检查工作期间，西安市全市预决算公开工作满足“完整性、细化程度、时效性、公开平台”的合规要求。

4. 咨询服务

乙方为用户提供公开业务的问题咨询、问题解答的 5*8 小时人工客服标准服务，人工服务 5 人，及根据预决算公开工作实际情况提供周末、节假日服务。

（1）热线电话服务

为填报单位客户提供客服电话支持服务。客户通过随时拨打专门的客服电话，即时解答回复客户，并通过电话支持协助客户处理系统的故障问题、解答用户的技术问题或业务问题。

（2）即时远程服务

通过 QQ 群、微信等即时通信工具的远程服务方式协助用户在填报模板过程中遇到的各类问题,如模板的排版编辑,数据的复制录入,解答审核报告中的异常问题等。

(3) 培训服务

为各级财政及部门、单位用户提供软件系统使用培训服务,提供操作手册和操作视频,提供预、决算公开现场培训服务各一次。

(4) 督促服务

协助财政部门,汇总公开进度和公开结果,并督促部门单位及时公开,协助财政业务部门组织单位报告的质量整改工作。

5. 服务要求

乙方提供 3 名项目管理人员,分别具备 PMP 证书、数据库系统工程师证书和软件设计师证书;提供 5 名远程人工服务人员;提供 2 名培训人员。

6. 商务要求

交付期:乙方承诺自合同签订之日起,20 个自然日内完成软件开发、安装、调试、培训等相关技术服务内容,并由采购人进行交付验收。

服务期:自合同签订之日起,为期一年的服务。

服务验收:服务内容完成后,由乙方按照以下《服务验收明细表》提供相关资料,甲方组织项目逐一进行验收。

序号	验收内容	验收标准
1、辅助填报服务验收		
1.1	2025 年部门预算公开符合“完整性”	完全符合

1.2	2025 年部门预算公开符合“细化程度”	完全符合
1.3	2025 年部门预算公开符合“及时性”	完全符合
1.4	2025 年部门预算公开符合“公开方式” 1) 市本级, 按照双公开方式 2) 区县级, 按照统一公开方式	完全符合
1.5	提供全市各级部门单位 2025 年部门预算公开报告 PDF 电子文件	完全符合
1.6	2024 年部门决算公开符合“完整性”	完全符合
1.7	2024 年部门决算公开符合“细化程度”	完全符合
1.8	2024 年部门决算公开符合“及时性”	完全符合
1.9	2024 年部门决算公开符合“公开方式” 1) 市本级, 按照双公开方式 2) 区县级, 按照统一公开方式	完全符合
1.10	提供全市各级部门单位 2024 年部门决算公开报告 PDF 电子文件	完全符合
2、数据处理服务验收		
2.1	按照西安市财政局需求, 技术系统中提供西安市 2025 年部门预算公开模板设置	完全符合
2.2	根据西安市财政局需求, 对 2025 部门预算公开报表内容, 进行准确、完整提取公开数据	完全符合
2.3	根据 2025 年西安市部门预算公开数据, 技术系统中提供准确、完整的预填充报告	完全符合
2.4	按照西安市财政局需求, 技术系统中提供西安市 2024 年部门决算公开模板设置	完全符合
2.5	根据西安市财政局需求, 对 2024 部门决算公开报表内容, 进行准确、完整提取公开数据	完全符合
2.6	根据 2024 年西安市部门决算公开数据, 技术系统中提供准确、完整的预填充报告	完全符合
3、公开监督服务验收		
3.1	技术系统中提供西安市 2025 年部门预算公开、2024 年部门决算公开的填报进度信息的电子报表文件下载, 进度信息中包括各级部门单位的: 公开状态、公开填报时间、公开网址录入时间	完全符合
3.2	技术系统中提供西安市 2025 年部门预算公开、2024 年部门决算公开的网址链接信息的电子报表文件下载, 网址链接信息中包括各级部门单位的: 统一公开网址链接、单位公开网址链接、公开网址链接是否有效、公开报告文件版本是否最新	完全符合
4、咨询服务验收		
4.1	具备项目管理人员 3 人、远程服务人员 5 人、培训服务人员 2 人的人员名单	完全符合
4.2	具备 QQ 群或在线客服服务平台的即时咨询记录清单	完全符合
4.3	具备现场培训记录	完全符合

具备培训讲解视频 具备系统操作手册	
----------------------	--

三、 合同价款

(一) 合同总价为人民币（大写）柒拾玖万壹仟捌佰元整 小写：

¥ 791800 元。包括软件开发、安装、调试、培训等相关
技术服务内容、员工工资、合理利润、税费等一切费用。

(二) 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、 款项结算

(一) 付款进度

1. 合同签订后，甲方在收到乙方开具的等额增值税普通发票 10 个工作日内向乙方支付合同总额 50% 预付款；

2. 乙方完成软件开发、安装、调试、辅助填报、监督检查、培训咨询等全部服务内容，甲方组织开展项目绩效评价和整体项目验收，结合绩效评价结果且项目验收通过后，甲方在收到乙方开具的等额增值税普通发票 10 个工作日内向乙方支付合同总额的 50%。

(二) 支付方式：银行转账。

开户单位： 广东兰贝斯科技有限公司

账号： 8110 9010 1270 1579 364

开户行： 中信银行股份有限公司广州白云新城支行

纳税识别号： 91440101716377882M

1. 甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款，甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由服务商承担。

2. 乙方要如实开具发票，不得变更开票内容，服务商开具发票出现税务争议时，服务商需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

3. 如乙方未提供发票或提供的发票不符合要求，甲方有权顺延付款时间而不承担任何违约责任，且乙方不得以此为由迟延履行合同，否则应赔偿甲方因此造成的损失。

（三） 结算方式

服务内容全部完成并经验收合格后填写政府采购项目验收单（一式伍份）、乙方持成交通知书、服务合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方结算款项。

五、 双方的权力和义务

（一） 甲方的权利与义务

1. 甲方有权对乙方承诺的服务事项进行监督并提出合理化建议。对乙方未按合同约定履行服务义务，有权要求乙方整改到位。如因乙方管理不善，造成重大经济损失或管理失误，经市政安保管理主管部门认定，甲方有权终止合同。

2. 甲方不得干涉乙方依法或依本合同规定内容所进行的管理和经营活动。

3. 甲方应按照合同规定，按时足额向乙方缴纳本合同项下的服务费。

（二） 乙方的权利与义务

1. 乙方提供服务需要使用第三方知识产权的，应取得权利人许可

或者授权并由乙方承担费用。

2. 乙方保证提供的成果不存在侵犯第三方合法权益（包括但不限于著作权、商标权、专利权等知识产权和物权等）的情形。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

3. 乙方形成的服务成果的知识产权归甲方所有，未经甲方许可，乙方不得随意使用或者许可他人使用，但是乙方提供服务所使用材料和设备软件的知识产权除外。

4. 乙方派出人员应当遵守甲方的工作管理制度（包括考勤、保密、安全管理制度等），甲方有权进行监督管理。

5. 甲方认为乙方指派的人员不能胜任甲方工作的，可要求乙方另行指派。

6. 乙方应对其指派的工作人员进行岗前培训教育，对该工作人员在工作中的人身损害以及对第三人造成的人身和财产损害承担赔偿责任。

六、 乙方人员配置

（一）为实施本项目，乙方指定胡志成为项目对接人（身份证号：360103197708131232 联系电话：13926494226）。乙方应配备项目工作人员11名。其中项目经理及运维经理必须有此类项目三年以上服务经验，其他人员也具有相关业务及服务经验。

（二）乙方保证上述工作人员信息的真实性，未经甲方同意，乙方不得擅自更换工作人员。乙方对工作人员的职务行为承担责任。

七、 服务保证

（一）咨询服务

乙方为甲方提供公开业务的问题咨询、问题解答的 5*8 小时人工客服标准服务，及根据预决算公开工作实际情况提供周末、节假日服务。

（1）电话服务。乙方运维团队为填报单位客户提供客服电话支持服务。客户通过随时拨打专门的客服电话，即时解答回复客户，并通过电话支持协助客户处理系统的故障问题、解答用户的技术问题或业务问题。

（2）乙方通过 QQ 群、微信等方式协助甲方用户在填报模板过程中遇到的各类问题，如模板的排版编辑，数据的复制录入，解答审核报告中的异常问题等。

（二）培训服务

乙方为市、区县财政及部门、单位用户提供软件系统使用培训服务，提供操作手册和操作视频，提供预、决算公开现场培训服务各一次。

（三）督促服务

乙方协助财政部门，汇总公开进度和公开结果，并督促部门单位及时公开，协助财政业务部门组织单位报告的质量整改工作。

（四）应急措施

1. 法定期限和整改期间应急措施

在预算公开、决算公开的法定公开要求时间内，以及在每年度上

级监督检查整改服务期间内，除提供工作日的常规服务外，同时应客户需求，在事先报备的前提下提供逢周末休息日、节假日的 8 小时白天应急服务（上午 9:00 至 12: 00，下午 13: 30 至 18: 30）和 4 小时晚间应急服务（晚 19: 30 至 23: 30）

应急联系人 1：陈杰 18002266674

应急联系人 2：王需凯 18026258600

2. 软件系统平台故障应急措施

软件系统平台提供应用服务集群服务，无应用单点故障，在软件系统平台应用服务发生性能负载过高、性能响应下降时，提供在线资源扩容的应急保障措施。

软件系统平台提供数据备份和数据恢复基础服务，在软件系统平台发生数据故障、数据异常、数据丢失等情况下，提供数据恢复应急服务措施。

八、 验收

（一）验收材料包括且不限于：提供符合全市各部门单位的应用支撑软件系统账号；提供系统操作手册、系统培训视频；提供服务人员名单；提供全市各部门单位 QQ 服务群、微信服务群（以部门单位实际入群情况统计）；提供项目验收报告；全市各部门单位 2025 年预算公开和 2024 年决算公开报告电子文件；全市各部门单位 2025 年预算公开和 2024 年决算公开检查信息表等佐证材料。

（二）服务期满后，甲方根据磋商文件和响应文件及相关文件，进行验收，确认服务标准是否达到采购要求。

(三) 乙方向甲方提供服务过程中的所有资料,以便甲方日后管理。

(四) 验收依据

1. 磋商文件、响应文件、澄清表(函);
2. 本合同及附件文本;
3. 国家相应的标准、规范。

九、 违约责任

(一) 按《民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求,甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门,根据政府采购监管部门的处理意见。甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同,并要求乙方退还所支付的合同款且承担不超过合同总价款 30%的违约责任。同时,政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

1. 乙方未在约定期限内提交服务成果的,每逾期 1 日按照合同总额 1 %向甲方支付逾期违约金。乙方逾期超过 30 日,甲方有权要求乙方按合同总额 5 %支付违约金,并有权解除合同,要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

2. 乙方交付的成果经验收不合格,甲方要求整改后再次验收不合格的,甲方有权要求乙方按合同总额 5 %支付违约金,并有权解除合同,要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

3. 乙方指派的人员不能胜任甲方工作, 经两次另行指派仍然不符合甲方要求的, 甲方有权要求乙方按合同总额1%支付违约金。

4. 乙方提供的服务成果受到侵权指控或者引发法律纠纷, 影响甲方使用服务成果或者导致合同目的不能实现的, 甲方有权要求乙方按合同总额5%支付违约金, 并有权解除合同, 要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

5. 未经甲方同意, 乙方擅自将合同义务的全部或者部分转让给第三人的, 甲方有权要求乙方按合同总额5%支付违约金, 并有权解除合同, 要求乙方返还甲方已支付的合同款项。

6. 乙方或其工作人员违反本合同约定的保密义务, 甲方有权要求乙方按合同总额10%支付违约金; 造成不良影响或对甲方造成损失的, 甲方有权要求乙方消除影响, 承担赔偿责任, 并有权解除合同。

7. 甲方逾期支付合同费用的, 乙方有权暂停执行合同, 因此产生的责任和损失由甲方自行承担。

8. 如果乙方破产导致合同无法履行的, 甲方可以解除合同且不按照本合同支付乙方违约金以及给予乙方其他任何补偿和赔偿, 但合同的解除不影响甲方任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的权利。

9. 本合同约定的违约金低于给甲方造成的损失时, 乙方应补足甲方的损失。乙方的赔偿范围还应包括诉讼费、公证费、担保费、律师费、保全费、保全保险费等款项。

十、 知识产权

(一) 乙方提供服务需要使用第三方知识产权的, 应取得权利人

许可或者授权并由乙方承担费用。

(二) 乙方保证提供的成果不存在侵犯第三方合法权益(包括但不限于著作权、商标权、专利权等知识产权和物权等)的情形。如果任何第三方提出侵权指控,乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

(三) 乙方形成的服务成果的知识产权归甲方所有,未经甲方许可,乙方不得随意使用或者许可他人使用,但是乙方提供服务所使用材料和设备软件的知识产权除外。

十一、 保密条款

(一) 乙方承诺所指的保密信息包括但不限于:在工作中涉及的安全信息(包括但不限于账号、口令、密钥、授权等用于对网络、系统、进程等进行访问的身份与权限数据)及在工作中接触到的政府机关信息(包括但不限于政府数据信息、内部发文、各类通知及会议记录等)等非国家秘密信息。通过记载数据、文字、图片的资料、光盘、软件、图书等有型媒介体现,或通过口头、电子邮件、微信、短信等形式传递的以上信息均属于保密信息。

(二) 安全保密承诺

1、乙方绝不以任何形式非法获取、泄漏保密信息;项目完成或乙方人员离职离场时,主动归还、清退保密信息及其载体。

2、乙方绝不以任何形式非法复制、披露、使用在工作中接触到的政务信息。

3、乙方绝不共享/外借账号口令,绝不盗用他人账号口令。

4、生产环境的账号密码、密钥等不用于测试环境，也不硬编码在代码中；乙方绝不在系统植入任何恶意代码、后门。

5、未经甲方审批，乙方不进入或带领其他人员进入甲方单位、甲方客户的生产办公场所。

6、其他非法获取、复制、披露、使用甲方保密信息的行为。

7、发现信息安全可疑事件或违规行为，将立即报告甲方项目负责人或甲方信息安全部门。

（三）法律责任

如乙方违反保密承诺，使甲方遭受损失的，乙方自愿赔偿甲方因此产生的所有损失（包括直接损失、间接损失、预期收益及甲方为追究乙方责任而支出的诉讼费用、律师费等）。触犯刑法的，甲方可向司法机关追究刑事责任。

十二、 争议解决方式

对本合同执行过程中发生的一切争议，甲乙双方友好协商解决，如协商不能解决，依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、 合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

十四、 合同生效

（一）本合同自签订之日起生效。

(二) 合同一式 6 份，甲方、乙方各执 3 份。

(三) 如本合同有未尽事宜，以磋商文件为准，磋商文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。未尽事宜按照乙方所提交的本项目投标文件内容为准，并负有同等的法律效应。

十五、 不可抗力

(一) 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

(二) 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

(三) 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应当及时以书面形式通知对方当事人，如有关部门出具证明文件的，应当及时送达对方当事人。

十六、 其他事项

(一) 鉴证方作为集中采购代理机构对合同进行确认。

(二) 西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(三) 竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(四) 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

(五) 双方应保证在合同中提供的地址、联系电话等信息真实有效，与本合同有关约定的任何通知、律师函、司法文书（法律文书）等，发送至本合同约定地址（合同填写地址即为约定地址）即视为有效送达。任何一方变更地址、联系电话，应在变更后三日内通知对方，否则由此产生的不利后果由变更方承担。

（以下无正文，为盖章页）

(本页为盖章页)

甲 方	乙 方
 西安市财政局 (盖章)	 广东兰贝斯科技有限公司 (盖章)
地址: 陕西省西安市经开区凤城八路168号(西北国金中心A座16至20层)	地址: 广州市天河区林和中路156号6楼(自编02、03单元)
邮编: 710018	邮编: 510610
法定代表人:	法定代表人: 
被授权代表(签字): 孙静	被授权代表(签字):
电话:	电话:
传真:	传真:
	开户银行: 中信银行股份有限公司广州白云新城支行
	帐号: 8110 9010 1270 1579 364
日期: 年 月 日	日期: 2025年3月2/日