**采购内容及需求**

**一、项目概况**

城六区道路清扫保洁员雇主责任险是按照市政府办公厅《关于进一步加强市容环卫行业管理工作实施意见的通知》（市政办发〔2016〕35号）要求，为切实解决区城管部门道路清扫保洁员作业中可能出现意外或交通事故造成人员受伤或身故后的赔偿问题，减轻雇员单位资金压力，同时受伤本人或身故家人能得到应有的经济赔偿。因上一期保险即将到期（2023年7月31日至2024年8月1日），本次采购城六区道路清扫保洁员下一年度雇主责任险。

**二、服务内容**

提供2024年8月1日至2025年7月31日期间内的城六区道路保洁人员因意外引起的身故、意外伤残、意外医疗的理赔服务。

**三、技术要求**

（一）城六区道路保洁人员因意外引起的身故、意外伤残、意外医疗。保险责任：雇主责任险。

服务要求

（二）投保人数：城六区道路保洁员约16300人。

（三）保险费每人每年200元，其中市级财政承担100元，城六区财政承担100元。

（三）服务商必须承诺24小时承保。

（四）服务商必须承诺因热射病引起的高血压、心肌梗塞、脑梗等疾病导致身故或伤残的承保。

（五）服务商必须承诺因第三方责任导致保洁员死亡伤残的，不受第三方赔付限制，按照保额正常赔付。

（六）理赔金额要求大于等于以下数额：

1、意外伤害医疗：金额15万元/人起。

2、意外伤害伤残：金额45万元/人起（按伤残程度给付）。

3、意外伤害身故：金额45万元/人起。

注：在总保险费不变的情况下，各服务商应根据自身情况确定保险赔偿限额。

**四、服务要求**

承保企业需成立服务小组，负责在保险期限内为西安市城六区城管执法局道路保洁员雇主责任保险项目提供及时、全面的承保服务，指派专人为本项目客户服务经理，主动上门办理投保、承保手续，指导填制投保单，上门递送保险单，并保证城六区城管执法局获得优先服务的权利。为保障服务质量，设立24小时热线服务电话，专人接听，接受业务咨询、报案登记、投诉举报等服务。在保险有效期内，负责为城六区城管执法局分别举办至少两次无偿保险理赔和安全风险管理的培训，以提高道路清扫保洁员或其他相关人员的安全意识、风险管理知识和防损等技能。

投保人数：约16300人。

**五、商务要求**

（一）服务期限

承保时间：自2024年8月1日零时至2025年7月31日24时止。

（二）款项结算

支付方式：签订合同后一个月内银行转账，西安市城市管理和综合执法局支付保险金额：大写人民币：壹佰陆拾叁万元整（小写：1630000元）；城六区城市管理和综合执法局合计支付保险金额：大写人民币：壹佰陆拾叁万元整（小写：1630000元）。

**六、其他**

无。