**服务方案**

**投标人根据本项目制定服务方案，格式自拟。**

（包括但不限于以下内容）

**1、整体实施方案**

**2、质量保障措施**

**3、管理措施及制度**

**4、应急响应方案**

**5、维护重点、难点分析**

**6、人员配置**

**7、服务承诺及合理化建议**

**8、业绩**