**售后服务方案**

投标人根据本项目评标办法，提供详细的供货实施方案，包括：

1.投标人的售后服务方案（包括但不限于①服务标准；②响应时间；③质保期满后的承诺等）

2.投标人针对本项目提供在质保期内针对耗材出现故障或不能正常工作时候的应急方案（包括但不限于确保设备正常使用的应急措施、提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供采购人使用的使用承诺）