**供应商应按照招标文件要求，根据采购内容以及评审办法中要求的内容作出全面响应，格式自拟：**

**五、售后服务**

（1）售后人员安排：

（2）退换货服务方案

（3）总体售后服务方案

（4）售后服务响应时间

**六、应急方案**

（1）总体应急方案

（2）应急响应时间

**附件：其他（根据招标文件及评审办法要求自行补充）**