**售后服务及承诺**

**供应商提供详细的满足采购文件要求的质保期服务承诺和售后服务方案（有效服务体系、服务范围、备品备件、服务承诺以及故障解决方案、响应时间、应急处理方案、培训方案、专业技术人员保障、售后服务电话等）进行评审：**

质保期服务承诺和售后服务方案满足项目要求，合理性、针对性强得2.1-3分；

质保期服务承诺和售后服务方案满足项目要求，有一定的可行性，基本满足项目要求，具有一定的合理性、针对性得1.1-2分；

质保期服务承诺和售后服务方案满足项目要求，基本可行，合理性、针对性较差的得0.1-1分；

未提供的不计分。