**主要商务条款响应偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 条款 | 磋商文件主要商务条款要求 | 偏离  说明 |
| 1 | 售后服务标准要求 | 主机系统满足2年质保服务，提供相关的全套技术文件，质保期内免费提供包括设备主机、附件、配件的维修及更换服务。技术培训:设备安装调试合格后，卖方工程师在买方现场对买方人员进行不少于3日免费操作及日常维护的培训，直到买方人员能独立操作为止。 |  |
| 2 | 售后服务效率要求 | 即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决时， 72 小时内到达现场。修复时间 24 小时内；如 24 小时内无法修复，应提供相应解决方案。 |  |
| 3 | 支付方式 | 合同生效后，中标供应商开具合同金额等额银行保函，采购人收到银行保函正本后预付合同货款，待货物到达指定地点、安装调试验收合格后，采购人退还银行保函正本。 |  |

说明：

1.偏离说明填写：优于、相同、低于。未填写视为低于。

**2.主要商务条款不允许负偏离（低于）。**