

陕西中医药大学附属医院 医务管理系统项目

采购合同



甲 方：陕西中医药大学附属医院

乙 方：北京晟腾信息科技有限公司

签约日期： 2025 年 1 月 3 日



项目合同

甲方（需方）：陕西中医药大学附属医院

乙方（供方）：北京晟腾信息科技有限公司

甲、乙双方基于公平、公正、平等的原则，依据《中华人民共和国民法典》之相关规定，现经甲、乙双方友好协商，就陕西中医药大学附属医院医务管理系统项目达成以下合同条款：

第一条：产品清单

乙方按如下清单向甲方提供货物：

单位：人民币元

序号	产品名称	品牌型号	单价	数量/单位	总价
1	医务管理系统	晟腾、V1.0	755200.00	1/套	755200.00
2	金额总计：（小写：¥755200.00元）				

附件：见功能清单

第二条：合同价款：

1、合同总金额：（¥755200.00元）。

2、合同总金额包含产品供应价、运杂费（含仓储费、运费、装卸费、保险费）、安装调试费、培训费、验收费、税金、接口费、质保期内二次对接的接口开发费及其它不可预见费用，该总金额为固定价款，不受市场变化影响。

第三条：交货地点：

陕西中医药大学附属医院

第四条：工期

合同签订后90个日历日安装调试完毕，达到验收标准。（以开工令日期开始计算为准）

第五条：货款结算方式：

- 1、验收合格一个月后支付合同款的60%。
- 2、验收合格一年后支付合同款的30%。
- 3、验收合格、正常使用满三年后付合同款的10%。

4、乙方需在甲方付款前向甲方开具全额的增值税普通发票。乙方逾期提供发票导致甲方逾期付款的，不视为甲方违约。

5、甲方通过银行转账的方式向乙方支付协议款项，乙方提供银行账号。

6、支付方式：银行转账。

乙方专用账户名为：北京晟腾信息科技有限公司

账号为：11001048600052516557

开户行为：中国建设银行股份有限公司北京生命园支行

第六条：甲方的权利和义务

1、甲方有权要求乙方提供相应的资质（企业资质证书、安全生产许可证、质量体系认证证书以及人员资质和版权资质），核对原件，并留存复印件。

2、甲方有权要求乙方按合同约定时间交付产品。

3、甲方负责配合乙方提供进场实施所需要的本项目相关的电源环境、网络环境等基础设施，积极配合乙方提出的配合请求，提供必须的工具软件，提供乙方提出的其他合理的工作条件，及时按照合同约定方式对乙方提供的执行文档进行确认。

4、负责提供培训场地，组织参加培训的人员按时出席，并配合乙方对受训人员进行考核。

5、依据合同协助乙方完成验收等相关事宜并按照合同要求支付费用。

第七条：乙方的权利和义务

1、乙方有权要求甲方为乙方履行本合同提供便利，要求甲方提供必须的相关资料。

2、乙方有权要求甲方按本合同约定支付费用。

3、乙方保证其所交付的产品没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密。

4、乙方应按合同约定提供项目相关的技术文档材料，及时交付产品。

5、乙方应在产品验收合格后7日内，对双方共同确认的甲方受训人员提供集中培训服务，保证所有受训人员能够正常使用产品。

6、按照双方确认的期限负责产品的安装、测试、调试工作及后续维护工作。

第八条：系统的培训

1、对使用人员进行操作及相关技术培训。乙方负责甲方用户的现场技术培训

训，包括产品的功能、部署条件、部署步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方面，使甲方用户达到能独立进行管理、维护等工作，使所提供的软件产品能够正常、安全的运行。

2、乙方要根据甲方需求制定甲方认可的培训方案，包含系统管理部门、科研部门、使用部门、临床科室等以及其他科室相关科室的培训。

3、培训结果最后以甲方认可为准，并提供操作手册。根据甲方要求，在系统运行中对新操作员或新模块提供持续性的定期或不定期培训服务。

第九条：产品的验收

1、该项目所有产品经过调试，依据招标文件、投标文件、合同并能够满足甲方要求且上线试运行一个月后，甲方须在乙方提出书面验收申请之日起7个工作日内（节假日顺延）组织验收工作。验收由甲方指定单位进行验收，验收合格后出具书面验收合格证明，作为对产品的最终认可。

2、如项目未通过验收的，乙方应在7个工作日内（节假日顺延）排除故障，进行整改，承担相关费用。如甲方未在约定时间内完成验收工作、未提出书面异议，则视为项目验收合格。若甲方认为乙方交付的产品存在不符合合同约定情形的，甲方应在收到乙方验收申请后20日内提出书面异议，双方友好协商解决。乙方应在双方确认的期限内用符合本合同约定的产品更换或整改产品，乙方承担更换或整改产品产生的所有费用，乙方更换或整改产品后再次申请验收，直至验收通过。如乙方未在约定期限用符合本合同约定的产品更换或整改产品，或者经乙方重新整改，甲方再次验收仍然不合格的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同金额20%的违约金。

3、本项目实施过程中，项目的内容、要求、验收、使用标准以采购文件要求为依据，若甲方中途变更方案或产品以及由此引起的相应费用的变化，双方另行协商达成一致意见后以书面形式确定。

4、该产品功能需要具备电子病历5级、互联互通4级甲等相关内容的需求。

第十条：售后服务

1、乙方承诺负责本项目和中标文件中所阐述产品均为最新版本。

2、乙方承诺保证不影响甲方正常业务和保证数据完整的前提下进行施工

作。并承担由此工作带来的所有责任和造成的经济损失。

3、乙方承诺，整体项目验收合格后进入保修、质保期，保修、质保期为三年。

4、乙方承诺，保修、质保期内的维护内容包括：软件的版本升级，系统补丁免费升级。1小时内响应，2小时到场、4小时内排除故障，一次4小时内未排除故障，甲方扣除乙方1000元维护费。服务的方式：电话、远程、现场，按照甲方要求的方式完成。

5、乙方承诺，指定专业项目经理专职负责整体项目实施。甲方有权要求乙方更换项目专职经理。

6、乙方承诺，当产品不能正常运行时，应在接到甲方通知后1小时内响应，提供电话、网络远程等技术支持，如果通过以上方式仍不能正常运行的，乙方必须在2小时内到达现场进行维护。一次未响应或不按时到场，甲方扣除乙方1000元维护费。

7、乙方承诺，在系统投入使用前，必须对各应用系统相关人员进行免费业务技术培训，对甲方信息科管理人员、医务部人员、临床科室、医技科室以及其他使用科室免费提供具有针对性的系统培训，以保证系统各项功能让甲方完全掌握，培训期限至甲方参训人员完全掌握产品各项功能为止。培训方式由双方商定，若需异地培训，因异地培训产生的所有费用由乙方承担。

8、保修、质保期内，维修费用、乙方维修人员的差旅费及其它相关费用均由乙方承担。

9、乙方提供产品应无任何瑕疵，如在使用过程中本产品存在隐蔽瑕疵造成医疗事故而引发的纠纷，由乙方全额负责赔偿，并免费为甲方修复瑕疵或更新换代，期间产生的费用均由乙方承担。

10、保修、质保期后为有偿服务，甲乙双方可另行按年签订服务协议，年服务费原则上不超过合同总额的7%（升级费用包含在内），具体以另行签订的服务协议为准。

11、乙方项目跟进及售后服务联系人：李颢 18509382628

第十一条：知识产权及保密条款

1、乙方保证其提供本合同项下的产品具备相应资质，为履行本合同而使用

的产品不存在权利瑕疵或侵害第三人利益的情形。

2、本项目涉及的保密内容包括技术信息、经营信息等，双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露。

3、未经对方同意，任何一方不得以任何形式公开本合同及附件内容。双方在未征得对方同意的情况下，不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的信息和资料。不得为任何本合同之外的其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息（包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等）。

4、负有保密义务的人员范围为甲乙双方参与及知悉项目的所有人员，双方负有永久保密义务。

5、本项目项下产生数据资料、统计资料等电子信息所有权属于甲方，未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式使用或变相使用，不得以任何方式向第三方披露，否则，乙方应当向甲方赔偿损失。

第十二条：违约责任

1、乙方如不能按时交货，应向甲方支付迟延履行违约金，每逾期一天以逾期交货货款金额为基数按照日0.2%计算违约金。乙方如未按照本合同约定时间完成安装、调试等义务，每逾期一天应向甲方支付本合同总价款0.2%的违约金。乙方逾期超过30天的，甲方有权解除合同。

如乙方交付的产品数量、品种、规格、质量不符合国家标准和合同约定的，由乙方负责包换、退货，且甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的所有经济损失。

2、除前款约定外，乙方未按合同要求提供产品或提供虚假材料，且质量不能满足技术要求的，甲方有权解除合同，并对乙方的违法、违约行为进行追究。

3、乙方确保出卖的产品拥有合法的所有权、使用权或知识产权，且甲方购买后对其拥有永久的商业使用版权，如因甲方购买、使用该产品、软件引起与其它第三方发生法律、经济纠纷的，乙方应承担全部责任，并处理因此引起的与其它第三方发生法律、经济责任，承担甲方因此造成的全部损失（包括但不限于赔偿费、律师费、交通费、诉讼费等），并且乙方应退还甲方支付的所有款项，以及支付合同价款总额20%违约金。

4、甲方未按合同约定提供工作条件或完成配合事项，或者提供工作条件、

完成配合事项不符合合同约定影响项目进度和质量的,乙方应以书面形式及时进行催告,若催告后甲方仍未提供或配合的,经甲方确认后项目交付期限予以顺延。

5、因甲方违约导致本合同解除的,乙方有权按已履行完毕的服务内容向甲方收取对应合同价款。

6、因乙方违约导致合同解除的,乙方应向甲方退还已收的所有款项,并向甲方支付合同价款总额的 20% 违约金。

第十三条：不可抗力

如果由于无法预见并且对其发生和后果无法防止或避免的事件,如地震、水灾、火灾和其他自然灾害、战争、暴动、和类似的军事行动,民间骚动以及政府的禁运令、禁止令或其他政府限制和行动,或者其他阻止一方履行本合同义务的任何事件或原因(统称:不可抗力事件)。直接致使遇到上述事件的一方(即受阻方)不能履行本合同约定的全部或部分义务的,受阻方应立即书面通知另一方,并在不可抗力事件发生后十五个工作日内提供有关该事件的权威机关的书面材料,包括陈述迟延履行、部分履行或无法履行本合同义务的理由的说明书,方可免责。

第十四条：纠纷的解决

本合同在履行过程中发生的与本合同有关的任何争议,由甲、乙双方先行友好协商解决,协商不成的,任何一方有权向甲方所在地人民法院起诉。

第十五条：本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份,均具有同等法律效力。

第十六条：本合同未尽事宜,由甲、乙双方另行签订补充协议,补充协议作为合同附件与本合同具有同等法律效力。

第十七条：本合同自甲、乙双方正式授权代表签字并加盖公章之日生效。

第十八条：本合同有效期自生效之日起至合同执行完毕时止。

第十九条：本合同应当按照中华人民共和国的现行法律、法规进行解释。

甲方(盖章):

单位: 陕西中医药大学附属医院

地址: 咸阳市渭阳西路副2号

乙方(盖章): 北京晟腾信息科技有限公司

单位: 北京晟腾信息科技有限公司

地址: 北京市海淀区

账号: 11001048600052516557

授权代表:

签订时间:



年

月

日

开户行: 中国建设银行股份有限公司北京生命园支行

授权代表:

签订时间:

李颖

2025年1月3日



附件（功能清单）：

参数性质	序号	技术参数与性能指标		
	1	序号	功能名称	参数要求
		1	医师门户	1. ▲支持至少 10 种组件，包括数字展示、指标展示、柱状图、横柱图、极坐标柱图、极坐标柱图（弧形）、饼图、风玫瑰图、环形图、漏斗图、雷达图、控制图、趋势图、趋势图（平滑）、趋势图（面积）、趋势图（阶梯）、趋势图（阶梯面积）、目标监控、仪表盘、表格等（必须提供软件系统界面截图佐证） 2. 支持自定义功能组 3. 支持目标完成情况监控，能够显示本期值、目标值的对比情况以及完成率趋势分析 4. 支持指标与图表数据联动，点击不同指标，图表可分别展示选中指标的数据 5. 支持低代码管理平台，支持指标生成器、查询报表生成器、电子表单生成器、 workflow 设计器、BI 看板生成器；
		2	日常医务审批	1. 支持特困减免、红头文件及外请专家备案（提供质保期内免费对接的承诺书签盖单位公章） 2. 在质保服务期内能够根据医院需求，完善调整申请流程及内容（提供承诺书加盖单位公章）
		3	医师档案管理	1. 基本信息中至少包括所属科室、姓名、性别、出生日期、年龄、民族、政治面貌、现住址及邮编、户口地址及邮编、证件类型、证件号码、人员类型、人员类别、参加工作时间、进入医院日期、职称、职称获得时间、职务、手机号、电子邮箱、备注等信息 2. 学历信息至少包括第一学历、最高学历，以及学历、学位、毕业学校、专业、学制、毕业时间、毕业证书等信息 3. 资格证书至少包括姓名、性别、出生日期、身份证号、学历、毕业院校、专业、类别、证书编号、发证日期、证件扫描件、备注等信息 4. 执业证书至少包括姓名、科室、职称、手章号、类别、级别、执业范围、执业证书编

			<p>号、批准日期、证书扫描件、注册情况等信 息</p> <p>5. 支持上传附件</p> <p>6. 支持对接高拍仪，一键扫描并上传图片</p> <p>7. 支持打印</p> <p>8. 支持灵活设计打印样式</p> <p>9. 支持查看医务人员全景档案，能够将医务人员所有档案信息全部整合到一个界面查看</p> <p>10. 支持根据医院需求灵活扩展档案内容（投标人提供在质保期内免费提供扩展档案内容）</p>
		4	<p>技术 资质 管理</p> <p>1. 支持手术资格准入管理，可由医生通过该功能在线申请手术资格授权；在手术资格准入申请时，支持与病案首页系统对接，自动加载该医生在一年内作为一助完成拟申请级别手术例数，并且可点击数字查看手术患者明细；在手术资格准入申请时，支持由医生选择本人已做过的病历信息，无需手工录入，确保填写内容的客观性</p> <p>2. 支持与病案首页系统对接</p> <p>3. 支持内置医院手术目录；支持选择手术等级；支持加载该等级的术式</p> <p>4. 支持自动加载科室名称、申请医师名称、聘任时间、职称等信息</p> <p>5. 支持科主任审核；支持医务部门审核；支持主管院领导审核</p> <p>6. ▲支持限制类技术临床应用上报包括但不限于：G01 异基因造血干细胞移植技术；G02 同种胰岛移植技术； G03 同种异体运动系统结构性组织 移植技术；G04 同种异体角膜移植技术；G05 性别重置技术； G06 质子和重离子加速器放射治疗技术；G07 放射性粒子植入治疗技术；G08 肿瘤消融治疗技术；G09 心室辅助技术；G10 人工智能辅助治疗技术； G11 体外膜肺氧合（ECMO）技术；支持上报 G12 自体器官移植技术等。（上报内容参照国家平台要求）</p> <p>7. 支持在质保期内，根据医院管理需求，调整相关限制类技术管理申请表、管理流程以及相关数据分析（投标人提供在质保期内免费调整承诺书）</p>
		5	<p>医务 统计</p> <p>1. 支持业务系统数据自动采集功能</p> <p>2. 支持与院内集成平台数据对接，自动将业</p>

		<p>务沉淀的底层数据抽取过来,再通过指标统计算法自动进行清洗、转换、计算形成管理指标,方便科室统计分析。</p> <p>3. 支持自动按调度静默运行,不影响其他业务系统正常运转,须做到无人值守、高效稳定。</p> <p>4. ▲支持至少能够兼容 4 种异构数据库,如 oracle、sql server、cache、DB2 等。</p> <p>5. ▲据提取时支持全部提取、增量提取两种方式,适应大数据量的提取。</p> <p>6. 统计内容包括:收治病种数量、收治术种数量、入院人数、出院人次、门诊人次、出院患者手术占比、四级手术占比、三级手术占比、微创手术占比、平均住院日、术前平均住院日、危重患者占比、患者住院总死亡率、新生儿患者住院死亡率、手术患者住院死亡率、重复住院率、重返手术室率、ICD 低风险病种患者住院死亡率、超长住院患者人数、各专业疾病顺位、手术顺位、操作顺位、各科室疾病顺位、手术顺位、操作顺位、科室质量运行指标排名、手术科室医师工作量报表、非手术科室医师工作量报表。</p> <p>7. 支持至少 8 种数据统计学分析方法,可自动生成对比图、趋势图、控制图、构成图、柏拉图、雷达图、散点图、气泡图等。</p> <p>8. 对比图支持普通对比、横向对比等显示方式。</p> <p>9. 趋势图支持普通、平滑曲线、阶梯折线、面积图、阶梯面积图等显示方式。</p> <p>10. 构成图支持普通图、风玫瑰图、环形图、漏斗图、面积图等显示方式。</p> <p>11. 管控图中支持根据统计学方法自动生成管控上限、管控下限。</p> <p>12. ▲支持与指标基准值进行对比分析,支持按平均数、极值平均数、二次平均数(按低值)、极值二次平均数(按低值)、二次平均数(按高值)、极值二次平均数(按高值)、25 分位数、中位数、75 分位数等计算基准值的方法。</p> <p>13. 支持一键应用基准值,并计算本期值与基准值之间的差值。</p> <p>14. 支持移动端指标日报,可查看指标本期值、同期值、同比情况,按不同维度查看指标、查看指标趋势。</p>
--	--	---

			<p>15. 支持指标追溯功能，系统能够针对报表分析的任何指标挖掘详细信息，查找问题根源。</p> <p>16. 支持临床科室管理本科室的数据（包括收治病种数量、收治术种数量、入院人数、出院人次、门诊人次、出院患者手术占比、四级手术占比、三级手术占比、微创手术占比、平均住院日、术前平均住院日、危重患者占比、患者住院总死亡率、新生儿患者住院死亡率、手术患者住院死亡率、重复住院率、重返手术室率、ICD 低风险病种患者住院死亡率、超长住院患者人数、各专业疾病顺位、手术顺位、操作顺位、各科室疾病顺位、手术顺位、操作顺位、科室质量运行指标排名、手术科室医师工作量报表、非手术科室医师工作量报表）</p> <p>17. 支持工作记录填写，针对有权限的电子表单进行录入和管理</p> <p>18. 支持查询统计，查看本科室有权限的查询报表</p> <p>19. 支持设置各科室关注指标，设置后，科室可查看本科室关注的指标以及本科室数据</p> <p>20. 支持指标分析，针对有权限的指标，查看本科室运行情况</p> <p>21. 服务期内支持根据医院统计需求进行二次开发</p>
6	掌上医务（需支持苹果系统、安卓系统、鸿蒙系统等市场终端常见系统用	<p>1. 支持查看系统的通知公告消息</p> <p>2. 支持查看院内人员发布的管理制度、医疗知识等</p> <p>3. 支持对系统添加的资源进行学习</p> <p>4. 支持在手机端对题库进行练习</p> <p>5. 支持查看当前用户的考试卷，针对考试卷作答及交卷查看成绩等</p> <p>6. 通过移动端可对个人基本信息、资格证书、执业证书、医师状态、评优档案、对口支援等内容灵活维护</p> <p>7. 使用移动端设备进行检查评价，录入考核结果，录入信息自动上传到服务器中，无需二次录入。</p> <p>8. 通过移动端查看每个指标数据，根据维度灵活分析</p> <p>9. 支持通过移动端发送邮件，查看收件箱、未读邮件及已发送邮件</p>	

		户)	<p>10. 支持发起任务流程, 查看已发起、已处理的流程, 可随时处理相应任务</p> <p>11. 支持所有移动端根据权限查看统计报表功能</p>
7	医疗质控管理(质控分析具体包括: 到时预警、超时统计、智能分析、数据抓取、数据统计、项目锁定等功能)		<p>1. 支持移动查检, 管理部门可通过手机或平板等移动设备对临床医技科室进行查检(查验内容包含系统内任意参数、提取数据、智能分析等)</p> <p>2. 查检时, 按权限加载查检的科室列表, 可搜索</p> <p>3. 按查检表中进行查检, 可搜索查检表中的质控标准</p> <p>4. 默认查检项目为合格</p> <p>5. 支持对责任人类型、分值、存在问题、亮点等信息进行登记</p> <p>6. 支持现场拍照, 包括拍照和从相册选择两种方式</p> <p>7. 支持在图片上进行涂鸦标记</p> <p>8. 支持按考核细则自动计算客观类指标</p> <p>9. 支持与去年同期值、三年同期平均值、目标值、全院基准值、国家级省级标准值进行比较自动计算</p> <p>10. 支持医嘱下达不及时预警</p> <p>11. 可开展手术相关操作功能, 包括但不限于: 支持当日手术患者预警; 支持术后三天患者预警; 支持术中出血大于 2500ml 患者预警; 支持非计划再次手术患者预警; 支持手术时间质控; 支持手术时长分析等</p> <p>12. ▲可开展核心制度项目及医疗安全项目质控, 包括但不限于: 支持疑难病例讨论监控; 支持非计划再次入院患者预警; 支持会诊时限质控; 支持科室未交班情况监测; 支持超长住院患者质控; 支持死亡病例讨论监测; 支持医技科室电话通知危急值情况监测; 支持危急值处理时长质控; 支持高额费用患者预警; 支持短信或微信预警消息推送; 支持危重患者监测; 支持电子病历归档超时质控等。</p> <p>13. 可开展医技项目监控功能, 包括但不限于: 支持检验科 TAT 时间质控; 支持监测病理质控不达标情况; 支持监测核医学质控达标情况; 支持监测影像、超声质控达标情况。</p>
8	培训考试		<p>1. 支持单选题、多选题、填空题、判断题、简答题、论述题、名词解释题等题型</p>

		管理	<p>2. 支持当设置题型为判断题时, 标准答案可选择正确或错误</p> <p>3. 支持批量导入题库</p> <p>4. 支持文本导入和文件导入两种方式</p> <p>5. 支持下载批量导入模板</p> <p>6. 支持灵活设置考试起止时间、开启 AB 卷、答题后自动公布成绩、允许退出次数、考生答题时长、考试说明等信息</p> <p>7. 支持设置保密试卷, 保密后仅当前用户可查看此试卷</p> <p>8. 支持灵活设置考试人员, 包括从组织架构中选择人员、从 Excel 文件中导入人员、从其他试卷中加载考试人员等三种方式</p> <p>9. 支持预约考试, 可灵活设置各批次考试起止时间、预约起止时间以及限定考试人数</p> <p>10. 可以开展考试练习管理功能, 包括但不限于: 支持查看当前用户的考试卷、补考卷、练习卷; 支持在答题过程中查看未答题数; 支持通过手机端进行练习; 支持设置练习权限; 支持随机试题、随机选项进行练习; 支持将错题纳入错题集中, 可针对错题集进行练习; 可在手机端查看视频、音频、PPT 等内容, 用于医务人员在线学习等</p> <p>11. 支持医院的各项统计分析都可以根据医院的实际情况通过系统灵活设置: 考试人数、科室首次考试及格率、考试平均时长、考试分数、考试人数不含补考、考试及格人数不含补考、科教科考试人数、补考人数、补考及格率。</p>
9	会诊管理	<p>1. 可以提供院外会诊相关功能, 包括但不限于: 支持医师外出会诊申请; 支持邀请院外专家会诊申请; 支持院外专家会诊费用申领; 支持会诊邀请函审批</p> <p>2. 可以提供 MDT 相关功能 (MDT 指多学科诊疗及会诊), 包括但不限于: 支持设置 MDT 小组名称、主要诊疗病种、联系人姓名、联系方式、组长、秘书、组员等信息 (提供软件系统界面截图佐证); 支持多学科联合诊疗申请; 支持门诊、住院 MDT 申请; 支持在申请时选择 MDT 小组; 支持登记 MDT 小组处理结果; 支持对 MDT 小组处理结果进行评价; 支持 MDT 小组年度计划管理; 支持 MDT 小组年度工作总结; 支持 MDT 小组季度工作总结; 支持 MDT 小组管理等</p>	

			<p>3. 支持科主任审批；医务部门审批；财务部门审批；人事部门审批；纪委部门审批、院办审批、分管院领导审批、院长审批等功能</p> <p>4. 维保期内提供增加、修改、调整会诊审批流程服务</p>
		10	排班管理 <p>1. 支持连续排班，把所有班次列出来，依次点击设置每个人一周的班次</p> <p>2. 支持通过组合排班快速设置多天的班次，当组合班次超过本周时长时，系统可仅设置本周班次，不会被排到下周班次中</p> <p>3. 支持排节假日班次，当超过该节假日规定天数后，不允许再排此班次</p> <p>4. 支持查看上周排班情况</p> <p>5. 支持一键复制上周排班情况到本周</p> <p>6. 支持批量设置一名医师的本周排班情况</p> <p>7. 支持对调人员排班情况</p> <p>8. 支持手机端排班、查看本人排班、查看本科室排班情况</p> <p>9. 支持手机端排班、可显示上周排班情况、清空排班表、添加组合、添加班次、排班检查、轮班设置</p> <p>10. 支持手机端查看本人排班时，可以查看每天班次起止时间以及汇总本月总工时、累计存欠工时</p> <p>11. 支持期望班次申请，医务人员可提交自己的期望排班</p> <p>12. 支持调班申请，可申请调整本人的某天班次，医务人员发起申请后，由科室负责人审批通过后才可调班</p> <p>13. 支持换班申请，可申请与其他人换班，医务人员发起申请后，由科室负责人审批通过后才可换班</p> <p>14. 支持查看本科室排班信息，可查看本科室每个人每月每周的排班情况</p> <p>15. 支持在移动端进行审批</p>
		11	进修管理 <p>1. 支持外出进修后总结</p> <p>2. 支持同步医师档案</p> <p>3. 支持统计来院进修情况</p>
		12	不良事件管理 <p>1. 要求提供报告单不少于 15 类，包括但不限于：医疗、护理、院感、药事、医疗器械、耗材、职业防护、后勤、治安、消防、医疗纠纷、信息等类别</p> <p>2. 支持多级不良事件类别，并可自定义不良事件类别</p>

			<ol style="list-style-type: none"> 3. 对不良事件设置关键字, 并可通过搜索关键字定位到不良事件报告中 4. 支持自动暂存, 以防填报信息丢失。并在再次打开该报告单时, 提示是否加载上次暂存内容 5. 支持与业务系统对接, 可通过住院号获取患者信息 6. ▲支持以人体部位图的方式选择身体部位, 包括正面、侧面以及左右手(必须提供软件系统界面截图佐证) 7. ▲支持具名上报或匿名上报功能 8. ▲支持自动生成不同事件分类的发生原因的鱼骨图 9. 支持人工调整鱼骨图内容 10. 支持插入主题、子主题、移动主题位置等 11. 支持保存鱼骨图、导出图片 12. 支持对医疗、护理、院感、药事、医疗器械、安全保卫、后勤保障各个科室报告单的监控权限进行设置 13. 支持报告单维护可交付, 能够让医院相关人员自己操作 14. 支持事件发生原因维护 15. 支持不良事件等级维护, 内置等级列表不少于 8 个, 如: 一级、二级、三级、四级、不属实、不属于不良事件、无需定级、幸免事件 16. 支持设置事件发生部门处理时限 17. ▲支持≥9 种报告项维护形式, 包括单选、多选、日期、问题组、下拉列表、表格、人体部位图片、患者资料、医疗器械分类 18. 支持问题组组件, 可将多个单选、多选、日期选择、单行、多行等组件整合到一块, 方便医务人员填报
		13	<p>医院满意度评价管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持自动将门诊、住院满意度评价结果提交至国家满意度平台 2. 支持管理部门导入门诊就诊信息, 包括: 科室、门诊人次, 用于计算该月门诊科室评价率。 3. 支持管理部门导入出院患者信息, 包括: 出院科室、出院人数, 用于计算该月出院科室评价率。 4. 支持查看门诊、住院患者的评价次数。 5. 支持查看同一微信号在一段时间内评价

			<p>多次的情况,用于管理部门判断是否存在乱评价的情况。</p> <p>6. 支持将员工评价结果自动上传到国家满意度调查平台。</p> <p>7. 支持查看员工评价记录</p> <p>8. 支持统计员工评价问卷中每个问题项的满意度及评价例数</p> <p>9. 支持统计员工评价问卷中每个问题项分类的满意度及评价例数</p>
		<p>其他要求：该软件必须符合互联互通 4 级甲等、电子病历 5 级要求。</p>	

