**拟签订的合同文本**

**(合同版本仅供参考，最终以采购人通用的范本为准)**

**医用织物洗涤服务项目合同**

**陕西省中医医院** **服** **务** **合** **同**

甲 方：陕西省中医医院 乙 方：

鉴证方：

2024 年 中国 西安

**服** **务** **合** **同**

甲方：陕西省中医医院 乙方：

鉴证方：

甲方所需服务，按照采购程序，确定乙方为成交供应商。依据《中华人民共和国 政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》、成交供应商响应文件正本、成 交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

**一、** **合同标的物内容及数量**

（一）合同最高执行总价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 金额合计（小写） |
| 1 | **医用织物洗涤** | 1 项 | 元 |
| 合同最高执行总价人民币：（小写） 元整 （大写） | | | |

（二）分项价格

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务范围 | 服务 次数 | 服务 时间 | 单价 | 合计 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 总合计 |  |  |  |  |  |

**二、服务期**

二年，合同一年一评价，满足合同续签条件，方可续签下一年度合同。

**三、服务地点**

服务地点：甲方指定地点。

**四、合同价款**

（一）合同最高执行总价人民币：（小写） （大写） 。

（二）合同单价包括：完成单项服务所涉及到的洗涤用品、人工、运输、保险及 伴随货物服务等全部费用。

（三）合同金额一次性包死，不受市场价格变化等因素的影响。

**五、款项结算：**

（一）付款方式：

1、本项目为固定单价项目，不因市场因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等而作任何调整，甲方不再支付单价以外的任何费用。

2、依据洗涤数量及中标单价按季度据实结算。在付款前，由采购人核验投标人所提供的洗涤数量无误、品质合格后，投标人开具与结算金额一致的全额发票给采购人，否则甲方有权拒绝付款，且无须承担任何责任，投标人不得以此为由拒绝履行合同义务。

3、洗涤数量以采购人代表签字确认的“织物交接单”进行数量确认。

4、返洗织物不再结算费用。

5、如合同执行过程中，未列入清单的织物，确需清洗的，按照相同或相近规格织物洗涤中标单价执行。

6、每月结算上月 (以自然月为准) 服务费。

7、付款渠道：采购人和投标人的付款必须仅按合同中所提供的户名及账号进行银行结算。

**六、双方的权利和义务：**

（一）甲方的权利和义务

1、甲方保证提供给乙方的资料、信息内容合法， 不侵犯第三方的合法权益。如 因甲方原因致使乙方遭受第三方追诉的，甲方在过错范围内承担由此给乙方造成的损 失，并承担违约责任。

2、 由于乙方原因不能按合同约定履约， 甲方有权扣留剩余款项，作为对甲方损 失的赔偿。剩余款项已付或不足以赔偿甲方损失的，由乙方另行支付。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方保证在本项目服务期内，不侵犯第三方的合法权益。如因乙方原因致使 甲方遭受第三方追诉的，乙方应承担由此给甲方造成的全部损失，并承担违约责任。

2、乙方按照本合同约定，在履行的过程中，不允许利用甲方提供的相关资料和 工作条件，进行与本项目无关的工作。如因乙方原因，致使甲方遭受经济及法律追诉 的，由乙方完全承担。

3、乙方必须设置服务现场安全管理人员及专职安全员，杜绝违规服务，凡国家 规定的工种乙方服务人员必须持证上岗。否则，由此造成的全部损失由乙方自行承担。

4、乙方必须对服务地域环境卫生、人员安全、生产安全、防火安全负全责。服 务现场的各种活动须服从甲方相关部门的管理、监督，同时做好与其它人员的交叉作 业及配合工作。

5、乙方必须加强对服务现场的安全监督、管理，对进入现场的易燃材料生产工 具应指定专人管理，必要时派人驻守。对当日产生的易燃废料需当日清理出服务现场， 堆放到甲方指定区域，当 日应及时清理出院，消除安全隐患。

6、乙方服务人员要安全文明服务，不准赤脚或穿高跟鞋、拖鞋和裙子进入服务 场地；服务场地禁止吸烟；高空作业时必须系安全带，佩戴安全帽，不得穿硬底鞋及 带钉易打滑的鞋；不准违章指挥，违章作业及冒险作业；不准从高处往下抛投物料； 不准酒后上岗。

7、乙方服务人员要严防火灾，不准在禁止烟火的地方动用明火；要文明服务， 不得在服务现场戏耍和打架斗殴；要注意用电安全，电器开关要设箱加锁，不准乱拉 乱接电线。

8、 由于乙方在服务过程中组织管理不当违反安全规程、消防安全条例发生安全 或火灾事故所造成的安全责任事故、经济损失及人身伤亡，乙方承担全部责任，甲方 概不负责。在服务中如发生事故造成甲方财产损失、人身损害，乙方承担全部责任。

9、乙方服务所需材料需在甲方指定地点有序堆放，垃圾应24 小时之内清理外运， 严禁随意乱堆乱放，影响院内大环境及道路畅通。

10、乙方违反上述任意约定，均视为违约。甲方现场管理人员有权制止其行为并 劝其离场，乙方应停工整顿且交付期不顺延（若停工期间对甲方造成损失，由乙方自

行承担）。每违反一次扣除合同最高执行总价的3%作为违约金，并承担由此造成的全 部损失，累计超过 3 次的，视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，合同自书面解除 通知送达乙方之日解除，乙方除应赔偿由此给甲方造成的全部损失外，还应按照合同 最高执行总价的30%承担违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行支付。

**七、运输**

（一）运输由乙方负责，运杂费已包含在合同价款内，包括履行服务往返全程所 含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

（二）运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期服务。

**八、质量保证**

（一）乙方方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求。

**九、特殊要求：**

（一）无论服务大小、难易以及节假日与夜间服务，要求乙方积极组织服务力量 正常服务，服从甲方工作安排。

（二）乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合及协 助工作，不得拒绝推诿。

**十、服务内容及要求：**

(一）服务内容

1、洗涤的医用织物包括：患者使用的衣物、床单、被套、枕套、被芯、褥子、床垫；工作人员使用的工作服；手术衣、手术铺单；病床隔帘、窗帘等（详见服务项目及报价单）。

2、医用织物洗涤过程中损耗的织物补充服务，要求补充的织物材质标准不低于现使用织物的材质标准，双方约定织物破损更换标准以及可修补标准，超过标准，不论使用次数或时间长短，服务商予以更换，确保病患、医护人员使用体验。

3、配送服务由洗涤供应商负责，配送工人优先考虑本院洗涤中心原有工人的安置，其薪酬水平原则上不低于现薪酬水平，按照双方自愿的原则转签劳动合同，办理社会统筹保险等缴纳手续，服务商需拟定可行性原有洗衣房人员安置方案。

4、根据原洗衣房固定设备的报废及使用年限，可用设备可折价采购或转租，到报废年限的设备供应商安排人员拆除后转运走并提供暂存场地等，直至固定资产摊销完毕。

5、此次采购服务为洗涤服务项目全包，报价以医用织物洗涤服务单价形式体现，采用固定织物洗涤单价，以医院实际洗涤数量据实按季度结算，洗涤数量以每日双方签字的交接单数量为准。

（二）技术要求

**医用织物收送要求**

1、收集：医院织物按脏污织物、感染性织物分别提供容器及收集袋。脏污织物与感染性织物分开收集，标识清楚，感染性织物使用专用水溶性包装袋盛装，装载量不应超过包装袋的三分之二。收集袋在运送中应保持密闭，如遇污染应随时进行消毒处理，消毒方法参照 WS/T367 执行。

2、运送：配置运送脏污和清洁医用织物的专用车辆和容器，采取封闭方式运送，洁污分开；对运送车辆和容器的清洗消毒要求按 WS/T367 执行。

**医用织物洗涤要求**

1、洗涤环境、洗涤设备、洗涤剂、洗涤流程等符合《医院织物洗涤消毒技术标准》WS/T508-2016要求，并严格按照执行。

2、本院医用织物单独洗涤，不得与其他医院或单位混洗。

3、规范执行WS/T508-2016中6.1内容：根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应分机或分批洗涤、消毒。新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其他医用织物混洗；手术室的医用织物（如手术衣、手术铺巾等）单独洗涤；工作人员和病员的医用织物应分机洗涤消毒；感染性医用织物应专机洗涤消毒。

4、医用织物洗涤消毒标准：

应符合WS/T 508-2016附录A(规范性附录) 医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒过程要求。

**清洁织物卫生质量要求**

1、感官指标：清洁织物外观应整洁干燥、无异味、异物、破损。

2、物理指标：pH值6.5∽7.5。

3、微生物指标：细菌菌落总数≤200，大肠菌群、金黄色葡萄球菌不得检出。

4、服务商对清洁织物每批次进行感官指标检查，每月进行物理指标和微生物指标检测，保证检测合格，且每季度向采购方提供物理指标和微生物指标检测报告备案。

5、医用织物洗涤过程中损耗的织物补充服务，要求补充的织物材质标准不低于现使用织物的材质标准，双方约定织物破损更换标准以及可修补标准，超过标准，不论使用次数或时间长短，服务商予以更换，确保病患、医护人员使用体验。

**服务要求**

1、根据采购方需求，提供院区、科室医用织物点对点收送+洗涤服务。

2、供感染织物使用一次性水溶性医用织物处置袋。

3、当天需清洗医用织物应全部由服务商运走，并在24小时内完成洗涤后送回，超过24小时按逾期交货处理。采购方出现紧急情况需要紧急加洗时，服务商应保证随时响应。

4、服务商须配备院内外运送专用车辆，固定车号，洁污必须分开，不得混用。如遇车辆限行、维修保养等问题，由服务单位自行解决，不得以此为由拒绝配送。

5、服务商与采购方在约定的地点和时间进行使用后织物与清洁织物的交接。一般工作日（包括周末）每日配送1次，具体配送时间双方约定，国家指定节假日根据住院患者情况，至少保证隔天配送，必要时增加配送次数，以保障临床需求。

6、服务商原因造成的洗涤物品破损、污染和丢失，由服务商照价赔偿。采购方原因造成的洗涤物品污染和丢失，由采购方承担。服务商应在洗涤前与使用科室确认洗涤数量及是否继续使用等信息，否则由服务商承担。洗涤物品能否继续使用，由采购方使用科室进行判定。

8、对需修补的衣物由服务商修补完整，包括破损、系带、扣子等，修补的人工费由服务商承担，修补织物3日内送至医院。

9、服务商每月5日前向采购方（洗衣房）提交各科室上月医用织物洗涤的分类汇总报表。

10、服务商应提供完备的感控措施以及实施方案（包含应急方案）交采购方备案，采购方将在现场对实施方案进行不定期检查。

11、服务商针对本项目提供完善的售后服务措施方案交采购方备案，有效保障服务的及时性，针对本项目有详细、完善的服务承诺。

12、服务商应严格执行医用织物洗涤过程的消毒、隔离制度，防止交叉污染。若属于洗涤程序不当或不按质量要求交付医用织物而导致交叉感染,服务商应承担经济损失或相应的法律责任。

13、中标服务商必须独立完成本项目的所有服务内容，不得以任何理由及形式将服务内容部分或全部转包给其它第三方。采购方发现服务商违反上述要求，可随时终止合同，所带来的一切经济损失由服务商承担。

14、其他要求：

（1）所有织物必须清洗干净，无污渍、异味、外观无染色；纽扣、系带完整无缺失，按规范整理折叠包扎，分类包装。

（2）如出现服务商停电或机器故障等突发情况，服务商应自行协调其他符合要求的服务机构进行洗涤服务，并应及时告知采购方，且不能影响采购方正常工作。

（3）医院工作衣需在合适的位置打上热敏贴标（科室名字及员工编号由院方提供）。

（4）医护人员织物需按科室收送，防止出现各科室织物混淆、丢失等问题。

（5）服务商需派一名专职人员，负责在指定时间、地点，对洗涤物品按科室、规格、数量与采购方管理人员进行当面交接，交接记录单据一式三联（科室、采购方、服务商），签字确认后留存备查与结算。

（6）采购方不定期对洗涤过程进行检查及征求使用科室洗涤质量反馈，若出现质量问题，服务商必须在一周内提升洗涤质量并达到采购方使用科室要求的标准，若两个月内整改无效，采购方有权无条件终止合同。

（7）采购方制定考核标准，双方认可后执行（附考核标准）。

**十一、服务及培训：**

（一）服务期内

自合同签订之日起：

1、乙方电话响应时间小于 2 小时，到达现场时间不超过24 小时，解决问题不超 过 48 小时。

2、乙方不能服务的内容， 甲方有权指定第三方服务，服务费用由乙方承担。 甲 方有权从尾款中扣除，尾款已付或不足以支付全部维修费用的，由乙方另行支付。

3、电话咨询

免费提供每周 7 天/每天 24 小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中 遇到的问题，24 小时内提出解决问题的建议和操作方法。

（二）培训

提供免费培训，使操作、维护人员掌握使用、维护等操作方法，并预期达到熟练 操作水平。培训具体内容可以根据甲方情况熟悉、现场使用情况等灵活调整。

**十二、验收**

1、服务商须接受采购方每月的考核。采购方每月根据合同内容要求，对服务商产品质量、配送服务、售后服务进行考核（见《服务质量考核表》）。考核结果与服务费用挂钩。

2、服务商须每月向50%服务科室发放《服务质量考核表》，按月交替发放，并将考核结果汇总报采购方，《服务质量考核表》原始调查表交采购方存档。

**服务质量考核表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 标准 | 评价 | |
| 标准分值 | 实际得分 |
| 产品 质量 | 织物洁净度 | 清洁、无污渍（白色床被白度值月度监测≥87） | 40 |  |
| 织物完整度 | 无破损，纽扣、系带齐全 | 20 |  |
| 织物干燥度 | 无潮湿 | 3 |  |
| 织物平整度 | 织物平整无明显褶皱、折叠整齐 | 2 |  |
| 配送 服务 | 准时性 | 按时配送 | 5 |  |
| 服务态度 | 态度热情，服务周到 | 2 |  |
| 行为规范 | 举止得体，按要求防护 | 2 |  |
| 规范交接 | 当面交接，交接单双签字 | 6 |  |
| 售后 服务 | 破损修补 | 缝补织物三日内送回 | 5 |  |
| 意见反馈 | 接到科室问题反馈后，30分钟内 回复处理方法，对问题织物24小时内处理到位。 | 5 |  |
| 合计 | | | 100 |  |
| 您认为我们还可以在哪些方面予以改进？ | | | | |
| 衷心感谢您提出的建议和意见，请填写您的个人联系方式，以便我们能够与您取得联系，跟进您的意见。 | | | | |
| 填表人： 职务： 部门： 电话： | | | | |
| 填表日期： 年 月 日 | | | | |

考核结果：每月服务质量考核得分=（消毒供应科+洗衣房）分值×20%+其他科室平均分×80%

1. 服务质量考核分≥90分付全额洗涤款。

2. 90分＞服务质量考核分≥85分，每降低1分扣当月洗涤款1%。

3. 85分＞服务质量考核分≥80分，每降低1分扣当月洗涤款2%。

4.服务质量考核分＜80分，每降低1分扣当月洗涤款3%。

5.连续3个月得分80分以下，视为考核不合格，提前解除洗涤合同。

**十三、违约责任**

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同要求提供，质量不能满足技术要求的，甲方有权解除合同（合 同 自书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方赔偿甲方解除合同的全部损失（包括 但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失），并按照 合同最高执行总价的30%支付违约金，同时按《政府采购法》有关处罚条款报监管机 构进行相应的处罚。

（三）服务期内，乙方每推迟或未提供服务 1 天，支付合同最高执行总价的3‰

作为违约金。累计超过 15 天的，视为乙方根本违约， 甲方有权单方解除合同（合同 自书面解除通知送达乙方之日起解除），乙方应赔偿解除合同给甲方造成的全部损失 （包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致项目不能按规划提供可能产生 的服务费用），乙方应按照合同最高执行总价的30%承担违约金，若违约金不足以弥补 甲方损失的，由乙方另行支付。

**十四、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，无法协商或协商达不成一致时， 双方均有权向甲方住所地人民法院提请诉讼。

**十五、合同生效**

合同一式八份，甲方五份、乙方三份，均具有同等法律效力。合同经甲方、乙方、

鉴证方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

**十六、其他事项**

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、 中标通知书、合同附件均成为合同 不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商签订补充协议，作为合同的补充，与原 合同具有同等法律效力，补充协议与原协议不一致的，以补充协议为准。

（以下无正文）

甲 方（单位公章） 乙 方（单位公章）

单位名称： 单位名称：

地 址 ： 地 址：

法定代表人： 法定代表人：

联系电话： 开户银行：

帐 号： 联系电话：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

鉴证方（单位公章） 单位名称：

日期： 年 月 日