

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：省级道路交通安全指挥中心机房硬件及系统运行维护项目

采购项目编号：**SXWZ2024ZB-JJZD-004**

陕西省公安厅交通警察总队

陕西万泽招标有限公司共同编制

2024年01月03日

第一章 投标邀请

陕西万泽招标有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省公安厅交通警察总队委托，拟对省级道路交通安全指挥中心机房硬件及系统运行维护项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：**SXWZ2024ZB-JJZD-004**

二、采购项目名称：省级道路交通安全指挥中心机房硬件及系统运行维护项目

三、招标项目简介

项目名称：省级道路交通安全指挥中心机房硬件及系统运行维护项目 采购方式：公开招标 预算金额：1500000.00元 采购需求：详见采购需求附件 合同履行期限：服务期：1年 本项目是否接受联合体投标：不接受联合体投标

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、有效的主体资格证明：提供合格有效的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人参与的提供其身份证原件；

2、法人代表委托授权书：非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证原件；法定代表人参加投标时，只须提供法定代表人身份证原件；

3、无重大违法记录：投标人应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

4、供应商信誉证明：投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人；

5、财务状况证明：财务状况证明：提供经会计师事务所审计的2022年财务审计报告，或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明；

6、社保缴纳证明：社保缴纳证明：提供已缴存的2023年1月1日以来至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明。

7、税收缴纳证明：税收缴纳证明：提供已缴纳的2023年1月1日以来至少一个月的纳税证明或完税证明（提供增值税、企业所得税至少一种），纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的投标人应提供相关文件证明。

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二)供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

(一) 招标文件获取时间：详见采购公告

(二) 在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

(一) 投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

(二) 投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

(三) 本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：陕西省公安厅交通警察总队

地址：西安市雁塔区长安南路123号

邮编： 710000

联系人： 陕西省公安厅交通警察总队

联系电话： 029-87680153

代理机构：陕西万泽招标有限公司

地址： 西安市莲湖区西关正街英达大厦1507

邮编： 710000

联系人： 黄工 丁工 陈工 邱工

联系电话： 029-88319689-803； 邮箱： sxwzzb04@163.com

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、杨老师

联系电话： 029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：1,500,000.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保、无线局域网认证产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购有产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购有产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p>

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。
9	投标保证金	<p>采购包1保证金金额：30,000.00元</p> <p>缴交渠道：转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息），电子保函</p> <p>开户名称：陕西万泽招标有限公司</p> <p>开户银行：西安银行朝阳门支行</p> <p>银行账号：211011580000015489</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。

13	招标代理服务费 (实质性要求)	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法的通知》（计价格[2002]1980号）的规定收取
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。 （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。

2.2 总则

2.2.1 适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由陕西省公安厅交通警察总队和陕西万泽招标有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省公安厅交通警察总队负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西万泽招标有限公司负责解释。

2.2.2 有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省公安厅交通警察总队。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西万泽招标有限公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评

价、出具评标报告、推荐中标候选人等活动。

2.3 招标文件

2.3.1 招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解

密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1：

考核验收 由采购人和中标人共同对项目进行整体验收。其内容包括是否按照采购人要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。验收依据：1、招标文件、投标文件、澄清表（如有）；2、本合同及附件文本；3、国家相应的标准、规范。验收标准：1、《信息技术服务 运行维护》（GB/T 28827.1~6）2、《财政部财政信息化建设管理办法》3、《财政部信息化建设项目验收管理办法》

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西万泽招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西万泽招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西万泽招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：黄工 丁工 陈工 邱工

联系电话：029-88319689-803

地址：西安市莲湖区西关正街英达大厦1507室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

一、陕西省公安厅省级道路交通安全指挥中心机房硬件及系统运行维护项目

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）: 1,500,000.00

采购包最高限价（元）: 1,500,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品
1	指挥中心机房硬件 及系统运行维护	1. 0 0	1,500,0 00.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1:

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：指挥中心机房硬件及系统运行维护

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>二、技术要求</p> <p>1.概述</p> <p>陕西省公安厅交警总队省级道路交通安全指挥中心项目于2019年11月完成建设任务，随着近三年来的使用，指挥中心项目各业务系统发挥着重要作用，但随着各业务运行时间的增加，电子元器件的老化，系统故障率的增加，省级道路交通安全指挥中心项目运行维护方案建设项目的运行维护迫在眉睫。</p> <p>指挥中心的信息化系统运维具有特别的重要性和特殊性,指挥中心以调度指挥系统为核心,扩展到相应的关键业务子系统及集成项目,其运行环境多系统、多数据库、多应用平台、多厂商网络及系统设备,多业务应用等复杂的管理环境，在此背景下,指挥中心信息化系统的运行维护和建设对比,已经变</p>

得同等重要,指挥中心建设后的有效应用更依赖于高质量的运行维护服务,高质量的运维可以根据应用系统的维护需求,提高指挥中心系统信息化的可持续应用时间,从而有效提高业务部门的工作效率。

2.招标范围

《陕西省公安厅交警总队省级道路交通安全指挥中心项目》的所有建设内容及指挥中心运行所使用的各业务平台及基础设施的运行维护。

包括陕西省公安厅交警总队省级道路交通安全指挥中心现有空调新风、动力监控、UPS、配电消防、综合布线等系统的软硬件基础设施运维,以及指挥中心网络安全定期检查维护,会议系统、大屏显示系统以及办公设备等公共支撑平台的运维,高分可视化、视频监控、应急指挥及、警车BD定位系统等业务平台进行日常巡检、维护、保养,及故障应急处理。

3.维保范围及内容

《陕西省公安厅交警总队省级道路交通安全指挥中心项目》的所有建设内容及指挥中心运行所使用的各业务平台及基础设施的运行维护。

3.1维保内容

(一) 基础软硬件维保

序号	名称	型号规格	品牌	单位	数量	安装地点
1、UPS系统						
1	UPS电源柜	150KV	华为	台	2	负一层
2	蓄电池	MF12-200	维基	个	320	负一层
3	电池开关柜	250A	陕西博华	台	2	负一层
4	UPS电源柜	UPS5000-E-125 kVA	华为	台	1	负一层
5	蓄电池	MF12-200	维基	个	80	负一层
6	总配电柜	630A	陕西博华	台	1	负一层
7	UPS输入输出 配电柜	250A	陕西博华	台	1	负一层
8	精密配电柜	250A	陕西博华	台	1	负一层
9	精密配电柜	250A	陕西博华	台	1	负一层
10	精密配电列头 柜	320A	陕西博华	台	1	负一层
11	电池开关箱	250A/3P	陕西博华	台	1	负一层
13	安全出口灯	壁装; 含安装	敏华	套	2	负一层

14	疏散标志灯	壁装： 含安装	敏华	套	4	负一层
2、空调系统						
1	中央空调	KFR-72LW/NhZb B1W	格力	台	1	
2	直流变频空调 室外机（Σ室 外机）	RHXYQ38BAH； 1.含安装或组装、 调试 2.设备支架制作、 安装	大金	台	1	五楼楼顶
3	天花板内置低 静压风管（中 静压室内机）	FZSP125BAN； 1.含安装或组装、 调试 2.设备支架制作、 安装	大金	台	5	指挥中心
4	室内机	FZSP140BAN	大金	台	2	指挥中心
5	室内机	FZSP80BAN	大金	台	2	指挥中心
6	室内机	FZSP56BAN	大金	台	1	指挥中心
7	SKYair室外机	RSQ200BAY	大金	台	1	五楼楼顶
8	中静压室内机	FSSP100CA	大金	台	2	指挥中心
9	分体式风管机	FNBP203	大金	台	1	指挥中心
13	列间空调	NetCol5000-A04 2H	华为	台	2	中心机房
14	列间空调	NetCol5000-A02 5H	华为	台	2	中心机房
15	精密空调	NetCol8000-A01 3U40E0	华为	台	2	负一层
3、视频会议系统						
1	高清摄像机	MOON	科达	台	4	指挥中心
2	视频会议终端	H800-J	科达	台	2	指挥中心
3	1080P高清数 字录播	VRS2100-J	科达	台	1	中心机房
4	会议管理平台	JDS-6000J	科达	台	1	中心机房
3、通风系统						
1	新风机	XD-5000	天方沐风	台	1	指挥中心
2	新风机	XD-1500	天方	台	1	中心机房
4、环境集中监控系统						

1	模块(模块箱) 1.名称:电量监测模块		博达通控	个	5	中心机房
2	软件 1.名称:电量模块协议转化软件		博达通控	套	1	中心机房
3	模块(模块箱) 1.名称:智能列头柜监测		博达通控	个	2	中心机房
4	模块(模块箱) 1.名称:开关状态转换采集模块		博达通控	个	3	中心机房
5	模块(模块箱) 1.名称:防雷状态监测		博达通控	个	2	中心机房
6	电量模块协议转化软件		博达通控	套	1	中心机房
7	模块(模块箱) 1.名称:电池监测集中收敛器		华塑	个	3	中心机房
8	模块(模块箱) 1.名称:电池监测模块		华塑	个	10	中心机房
9	模块(模块箱) 1.名称:电池监测模块 2.		华塑	个	400	中心机房

10	软件 1.名称:蓄电池 监测协议转化 软件		博达通控	套	1	中心机房
11	电动、电磁阀 门 【项目特征】 1.名称:微压差 开关		博达通控	个	2	中心机房
12	模块(模块箱) 1.名称:新风机 采控模块		博达通控	个	2	中心机房
13	点型探测器 【项目特征】 1.名称:人体移 动探测器		豪恩	个	2	中心机房
14	模块(模块箱) 1.名称:通讯模 块		博达通控	个	6	中心机房
15	软件 1.名称:精密空 调协议转化软 件		博达通控	套	1	中心机房
16	控制器 【项目特征】 1.名称:漏水检 测控制器		博达通控	台	3	中心机房
17	模块(模块箱) 1.名称:漏水监 测协议转化模 块		博达通控	个	1	中心机房
18	入侵报警控制 器 【项目特征】 1.名称:二门门 禁控制器		博达通控	套	3	中心机房

19	软件 1.名称:消防检测协议转化软件		博达通控	套	1	中心机房
20	模块(模块箱) 1.名称:数字量采集模块		博达通控	个	2	中心机房
21	软件 1.名称:视频监控软件集成		博达通控	套	1	中心机房
22	控制设备 【项目特征】 1.名称:机房监控主机		博达通控	台	1	中心机房
23	信号采集箱		博达通控	台	3	中心机房
24	机房监控系统软件		博达通控	套	1	中心机房
25	电话语音报警系统	BDTK-tel	博达通控	套	1	中心机房
26	短消息报警及查询系统	BDTK-sms	博达通控	套	1	中心机房
27	现场声光报警系统	BDTK-alarm	博达通控	套	1	中心机房
28	串口服务器	MOXA	摩莎	台	1	中心机房
29	信号采集箱	JXF	博达通控	台	1	中心机房
31	温湿度传感器	TH11	博达通控	个	12	中心机房
32	温湿度监测协议转换软件	BDTK-th	博达通控	项	1	中心机房
5、控制台						
1	控制台	MT-P-K		套	1	
6、门禁系统						
1	读卡器	TA1200	中控	台	6	中心机房
2	出入口控制设备	PORIS210NT2	宝瑞	台	1	中心机房
3	出入口目标识别设备	BTG	中控	台	2	中心机房
4	出入口控制设备	DC12V	中控	台	1	中心机房

6	视频监控摄像机	DS2CD3320I	海康	台	9	中心机房
7	监控摄像设备	TA1200	中控	台	2	指挥中心 西机房
8	出入口控制设备	PORIS210NT2	宝瑞	台	1	
9	出入口目标识别设备	BTG	中控	台	2	
10	出入口控制设备	DC12V	中控DC12V	台	1	
12	硬盘录像机	DS7816N	海康威视	台	1	指挥中心 西机房
13	监控硬盘	3T	希捷	块	4	指挥中心 西机房
14	视频监控摄像机	DS2CD3320I	海康威视	台	7	
15	POE交换机	千兆以太网交换机	锐捷	台	1	指挥中心 西机房
7、消防系统						
1	感温探测器	JTW-ZCD-G3N	海湾	个	7	
2	感烟探测器	JTY-GD-G3T	海湾	个	7	
3	声光报警器		海湾	个	1	
4	按钮		海湾	个	1	
5	荧光灯		海湾	套	1	
6	联动控制主机		海湾	台	1	
7	贮存装置	70L	磐龙	套	1	
8	灭火药剂	七氟丙烷药剂	磐龙	kg	70	
9	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ90/2.5-PAVLN	磐龙	套	4	
10	七氟丙烷灭火药剂	HFC227ea	磐龙	公斤	360	
11	感温探测器	JTW-ZCD-G3N	海湾	只	6	
12	感烟探测器	JTY-GD-G3T	海湾	只	6	
13	火灾声光报警器	GST-HX-200B	海湾	只	2	
14	气体喷洒指示灯	GST-LD-8317	海湾	只	4	
15	紧急起停按钮	GST-LD-8318	海湾	只	2	
16	气体灭火报警主机	GST-QP01	海湾	套	2	

17	感温探测器	JTW-ZCD-G3N	海湾	个	7	
18	感烟探测器	JTY-GD-G3T	海湾	个	7	
19	声光报警器		海湾	个	2	
20	贮存装置		海湾	套	3	
21	灭火器		海湾	具	2	
22	模块箱		海湾	台	2	
23	按钮		海湾	个	2	
24	荧光灯		海湾	套	2	
25	火灾报警系统 控制主机		海湾	台	1	
26	联动控制主机		海湾	台	1	
8、综合布线系统						
1	24口非屏蔽6 类配线架	P197-24A	一舟	个	11	中心机房
2	理线器	J606-2	一舟	个	11	中心机房
3	6类非屏蔽数 据跳线	S0200-X	一舟	条	204	中心机房
4	24口光线配线 架	S952-24	一舟	个	10	中心机房
5	万兆多模跳线	S933	一舟	条	204	中心机房
6	万兆多模尾纤	S817	一舟	根	408	中心机房
7	12口非屏蔽6 类配线架	P197-24A	一舟	个	18	中心机房
8	铜缆理线架	J606-2	一舟	个	18	中心机房
9	6类非屏蔽数 据跳线	S0200-X	一舟	条	204	中心机房
10	24口光线配线 架	S952-24	一舟	个	18	中心机房
11	万兆多模跳线	S933	一舟	条	204	中心机房
12	万兆多模尾纤	S817	一舟	根	408	中心机房
13	6类8芯双绞线	D165-G	一舟	m	10	中心机房
14	12芯万兆多模 光缆	D172-12	一舟	m	260	中心机房
10、网络设备						
1	出口防火墙	千兆防火墙	锐捷	台	1	中心机房
2	以太网交换机 主机	24口	锐捷	台	2	中心机房
3	专网汇聚交换 机	28口	锐捷	台	1	中心机房

1

4	接入交换机	24口	锐捷	台	16	中心机房
5	应用控制与审计管理系统	RG-UAC 6000	锐捷	套	1	中心机房
6	网络智能管理平台	SNC	锐捷	套	1	中心机房
7	核心交换机	S7808C	锐捷	台	2	中心机房
8	核心交换机	EA系列36端口千兆	锐捷	台	2	中心机房
9	核心交换机	10G Base SFP+ 光纤线缆	锐捷	台	1	中心机房
10	核心交换机	EA系列24端口千兆	锐捷	台	2	中心机房
4	标准版平台	RG-R11L6.X-WIN-Sta	锐捷	台	1	中心机房
5	节点资源设备监控软件	RG-R11L6.X-LIC-100	锐捷	套	1	中心机房
6	综合管理一体化门户系统	RG-R11L6.X-Portal IT	锐捷	套	1	中心机房
7	自动巡检管理软件	RG-R11L6.X-INSP	锐捷	套	1	中心机房
8	机房监控软件	RG-R11L6.X-IFM-Suite	锐捷	套	1	中心机房
9	机房接口开发软件	RG-R11L6.X-IFM-INF	锐捷	套	1	中心机房
10	现场实施服务	RG-R11L6.X-SRV-IMP	锐捷	套	1	中心机房
(二) 应用系统维保						
1、高分可视化系统和视频平台应用系统						
1	集成指挥平台对接	定制开发	昱鑫	套	1	
2	六合一平台对接	定制开发	昱鑫	套	1	
3	警车定位系统对接	定制开发	昱鑫	套	1	
11	中心管理单元	PVG-YCMS	东方网力 东方网力	台	1	中心机房
12	媒体转发单元	PVG-Yfs	东方网力 东方网力	台	1	中心机房
13	录像点播单元	PVG-Yss	东方网力 东方网力	台	1	中心机房

14	车辆资源联网 服务单元	PVG-Yiod	东方网力 东方网力	台	1	中心机房
15	基础服务单元	PVG-Yweb PVG -Ygb	东方网力 东方网力	台	1	中心机房
16	应用服务单元	PVG-Ygbfs	东方网力 东方网力	台	1	中心机房
17	服务器	NF5072M4	浪潮	台	4	中心机房
18	服务器	NF5072M4	浪潮	台	3	中心机房
19	数据服务器	NF5072M4	浪潮	台	1	中心机房
20	控制设备 (高分工作站)		威创	台	1	指挥中心 西机房
21	警情时势		威创	套	1	指挥中心 西机房
22	警情处置		威创	套	1	指挥中心 西机房
23	警务监管		威创	套	1	指挥中心 西机房
24	视频监控		威创	套	1	指挥中心 西机房
2、应急值守系统						
1	中央管理系统 (电话接警系 统)	TM-AGENTS	恒邮通信	套	1	指挥中心
2	电子传真系统	TM-AutoFAXs	恒邮通信	套	1	指挥中心
3	电话录音系统	TM-RECs	恒邮通信	套	1	指挥中心
4	警情处置系统	TM-Dels	恒邮通信	套	1	指挥中心
5	排班管理系统	TM-RECs	恒邮通信	套	1	指挥中心
6	警情归档和统 计查询系统	TM-Tots	恒邮通信	套	1	指挥中心
7	OM20-融合通 信交换机	TM-OM20		台	1	备勤室
8	短信猫	SY-4QWT		套	1	指挥中心
9	IP话机	IGXP-1610		台	1	指挥中心
10	应急业务客户 端	510 Pro	天逸	台	1	指挥中心
11	电子传真客户 端	510 Pro	天逸	台	1	指挥中心
12	服务器	联想	联想	台	3	中心机房
3、警车定位系统						

1	警车定位平台 服务器			台	6	中心机房
2	配套线路PTN			台	1	中心机房
3	路由器			台	1	中心机房
(三) 公共支撑平台维保						
1、会议系统						
1	智能会议主机	TS-8308	itc	台	1	指挥中心
2	合同纸化会议 系统管理平台	TS-8300	itc	套	1	指挥中心
3	智能合同纸化 会议终端	TS-8304A	itc	台	20	指挥中心
4	合同纸化电容 屏升降器一体 机	TS-FE156MT	itc	台	20	指挥中心
5	UHF段液晶显 示可调频真分 集合同线咪（ 含话筒呼叫控 制嵌入软件V1 .32）	itc ITC TS-9101	itc	套	1	指挥中心
6	全数字会议系 统主机（含全 数字会议系统 音频传输内嵌 软件V2.25）	itc TS-0200M	itc	台	1	指挥中心
7	主席单元(4.3 英寸彩屏)（ 含会议主席控 制内嵌软件V1 .2）	itc TS-0205	itc	台	1	指挥中心
8	代表单元(4.3 英寸彩屏)（ 含手拉手会议 代表控制内嵌 软件V1.0）	itc TS-0205A	itc	台	7	指挥中心
2、扩声系统						
1	高清混合矩阵 切换器	TS-9408UHM	itc	台	1	指挥中心 西机房
2	嵌入式控制面 板	TS-9400K	itc	块	1	指挥中心 西机房

3	合同缝高清矩阵控制卡	TS-9404CON	itc	块	1	指挥中心 西机房
4	HDMI合同缝高清输入卡	TS-9404HI	itc	块	1	指挥中心 西机房
5	SDI合同缝高清输入卡	TS-9404SI	itc	块	1	指挥中心 西机房
6	HDMI合同缝高清输出卡	TS-9404HO	itc	块	1	指挥中心 西机房
7	DVI合同缝高清输出卡	TS-9404DO	itc	块	1	指挥中心 西机房
8	专业音箱	TS-608	itc	台	4	指挥中心
10	前级功放	TS-211	itc	台	1	指挥中心 西机房
11	主功放	TS-350PI	itc	台	2	指挥中心 西机房
12	8路调音台	TS-8P	itc	台	1	指挥中心 西机房
13	反馈抑制器	TS-234	itc	台	1	指挥中心 西机房
14	电源时序器	TS-820	itc	台	1	指挥中心 西机房
15	合同线话筒	T-521UH	itc	台	1	指挥中心 西机房
16	专业功放	TS-500PI	itc	台	1	指挥中心 西机房
17	高清混合矩阵切换器	TS-9408UHM	itc	台	1	指挥中心 西机房
18	嵌入式控制面板	TS-9400K	itc	块	1	指挥中心 西机房
19	合同缝高清矩阵控制卡	TS-9404CON	itc	块	1	指挥中心 西机房
20	HDMI合同缝高清输入卡	TS-9404HI	itc	块	1	指挥中心 西机房
21	SDI合同缝高清输入卡	TS-9404SI	itc	块	1	指挥中心 西机房
22	HDMI合同缝高清输出卡	TS-9404HO	itc	块	1	指挥中心 西机房
23	DVI合同缝高清输出卡	TS-9404DO	itc	块	1	指挥中心 西机房

24	电源控制器	TS-9101	itc	台	1	指挥中心 西机房
25	专业功放	TS-500PI	itc	台	1	指挥中心 西机房
26	POE供电交换机	120W	华为	台	1	指挥中心 西机房
27	线性全频音箱	itc TS-12A03	itc	只	4	指挥中心
28	专业功放TS-700PI	TS-700PI	itc	台	2	指挥中心 西机房
29	8路电源控制器	itc T-521UH	itc	台	2	指挥中心 西机房
30	对数指向性天线	itc T-522B	itc	套	1	指挥中心
31	12路数字输出 两编组USB录音 实况调音台	itc TS-12P-2S	itc	台	1	指挥中心 西机房
32	话筒前级处理器TS-211	itc TS-211	itc	台	1	指挥中心 西机房
33	8路电源时序器	itc TS-820	itc	台	1	指挥中心 西机房
34	数字会议反馈抑制器TS-234	itc TS-234	itc	台	1	指挥中心 西机房
3、智能语音						
36	智能会议主机		讯飞智元	台	1	指挥中心
37	中文连续语音识别转写引擎		讯飞智元	套	1	指挥中心
38	英汉翻译		讯飞智元	套	1	指挥中心
39	软件		讯飞智元	套	1	指挥中心
40	软件		讯飞智元	套	1	指挥中心
4、坐席协同系统						
1	网络控制器	E-CP4C	魅视	台	1	指挥中心 西机房
2	网络交换机		TP-LINK	套	3	指挥中心 西机房
3	平板电脑控制 底层软件	CPIF-SYS11.0	魅视	套	1	
4	音视频控制 底层软件	AVC-SYS1.2	魅视	套	96	指挥中心

5	高清输入输出节点	DSII-HH-V3.05	魅视	台	31	指挥中心
6	输入输出节点	DSII-HH-KVM-V3.05	魅视	台	65	指挥中心
7	合同线可视化终端		华为	台	1	指挥中心 西机房
8	双频合同线路由器		TP-LINK	台	1	指挥中心 西机房
9	双频合同线吸顶式AP		TP-LINK	台	4	指挥中心 西机房
5、大屏及显示控制系统						
1	大屏	UHW1.5-SS	洲明	m²	6.48	三楼会议室
2	发送卡	SD600E	洲明	台	2	三楼小机房
3	拼接处理器	UVP4000P	洲明	台	1	三楼小机房
4	LED屏控制软件		洲明	套	1	三楼小机房
6、办公设备						
1	液晶显示器	86英寸	康佳	台	1	指挥中心
2	液晶显示器		康佳	台	1	指挥中心
3	电脑	一机双屏	联想	台	2	指挥中心
4	电脑	一机双屏	联想	台	3	指挥中心
5	电脑	一机双屏	联想	台	17	指挥中心
6	培训电脑		联想	台	60	
7	专用激光传真一体机		TOEC	台	2	指挥中心
8	彩色激光喷墨多功能一体打印机		惠普	台	2	指挥中心
(四)专项服务						
序号	服务内容	服务内容				
1	等保检测	请公安部认证的具有资质的测评机构，依据国家信息安全等级保护规范规定，对指挥中心做等级测评，并进行网络安全升级的规划和建议。				
2	消防检测	请公安机关消防机构和具有资质的测评机构，依据消防安全规范规定，对指挥中心的消防设施进行检测。				

3	UPS检测	用离线式电池测试仪对UPS及电池组进行两次蓄电池组离线放电操作。用“全保护智能蓄电池检测仪”或类似仪器对所有UPS电池进行性能检测。
4	软件功能优化	优化软件功能，建设5个数据融合模型，综合研判各方信息数据，为指挥中心提高辅助指挥效能。

3.2服务内容

通过对设备的正确维护和保养，保障机房硬件设备及其它应用系统稳定、可靠、节能运行，确保通信设备的运行环境，延长设备的生命周期，降低设备的故障率。

指挥中心运维的主要任务：

（1）软硬件基础设施设备的维护工作内容：主要负责数据中心机房电气配电系统、空调系统、消防系统、环境集中监控系统等。保证机房和指挥中心各类运行设备设施的电气性能、机械性能、维护技术指标符合标准。

在基本维护的基础上，对特定设备进行专项服务，包括网络综合系统进行专业机构的等保测评，及消防系统进行专项的消防检测。

（2）公共支撑平台运维内容：包括会议系统、大屏显示系统及办公设备在内的日常检查查和定期巡检服务。运维公司需提供足够的备品备件，以及备份会议平台，以至于在设备及系统平台突发故障，应急情况下可随时调用开会，保障会议和应急指挥等功能的正常进行。

（3）业务系统运维内容：提供现场各应用系统保障服务，事故灾害、重大突发情况时指挥中心的指挥调度保障,熟悉突发事件信息收集、报送及处置流程，熟悉应急值守工作规范，遵守值班室日常管理制度。对指挥中心各应用系统进行实时监测，开展综合运行保障服务，提供系统优化建议、指挥调度保障等，提供业务数据录入、信息更新服务；对各应用系统状态实时监控；在使用应急值守系统及信息系统过程中，识别信息系统的功能、性能、数据准确性问题或异常，向指挥中心提交系统优化建议等。对现有应急指挥信息系统等应用系统开展日常功能性检查；对现有应急指挥信息系统等应用系统中录入的值班人员信息、突发事件接报信息、人员管理等数据开展核对检查，协助相关业务人员对现有应用相关系统内涉及和汇聚的各项数据展开核对检查，对异常数据进行筛选并核查，保障系统的可用性；并将异常情况记录并如实上报。

运维的主要职责，是做好对基础设施系统和设备的日常维护和管理工作；制定维护作业计划，并根据计划做好例行测试和维护工作。定期巡视，及时排除故障和隐患，保证基础设施系统和设备的正常、稳定运行；严格执行数据中心运维管理制度；发生重大障碍和突发事件，要迅速处理并上报；事后积极分析事故原因，吸取教训，制定防范措施，并切实落实；定期收集汇总动力系统各类相关运行数据，分析系统及设备运行状况，提出改善系统及设备运行质量的对策与措施。

3.3其它运维要求

1、服务商须在西安设有常驻服务机构，且规模及技术实力满足本项目要求。在西安设立备品备件库，且品种、数量和质量满足本项目要求。

2、针对机房供配电系统、机房空调及新风系统、机房动力环境监控系统、机房UPS不间断电源系统、机房安防系统进行定期检测，如发现故障配件，急时使用备件更换，原则上不能出现长时间停机维修。

3、指挥中心各应用系统除过日常安全监测，各种业务系统的扩展融合，升级调试等运行维护服务内容，还包含有软件界面优化等服务。

4、指挥中心会议系统、视频监控系统、高分可视化系统等软硬一体化系统，日常监测、保养，预防故障发生

，及时发现问题，处理问题。

5、备机、备件、易耗品保障服务

服务方保证使用纯正原厂备机、配件。服务方工程师应根据被服务方的现场情况随时更换备机、备件，更换损坏部件的时间一般在 30 分钟-2 小时内完成。

按照被服务方要求，服务方应提供工程师现场值守服务，以确保紧急事件的及时处置。

维保期限内，服务内容中涉及设备的所有维修维护费用，包括人工费、备件费、更换易耗品（如过滤网、线材）的费用、人员培训的费用均由服务方承担。

6、升级服务

（1）提供免费的所维护系统、软件和硬件设备的升级。

（2）提供免费不限次数的所维护系统、软件和硬件设备的迁移。

（3）对现有超高分可视化平台进行优化提升，对现有数据进行优化提升；对超高分可视化系统展示页面进行调整，满足业务需求，对接警情数据，省厅视频共享平台，六合一数据进行优化确保数据实时展示，视频正常查看。

（4）在现有超高分可视化平台基础上对接集成指挥平台；对接集成指挥平台实时路况数据，在原有可视化地图基础上可以显示实时路况数据，对接集成指挥平台视频数据增加视频展示功能视频数据量。

7、特殊时段

在春节、劳动节、国庆节及业务高峰期等对系统设备稳定运行要求较高的特殊时段，提供各值班工程师的时间表、联系电话表，根据总队要求安排工程师提供现场值班技术支持服务。

在计划实施较重要的项目（如系统安装、升级、联网、数据迁移、业务合并或拓展等）时，在得到总队通知后积极予以响应，并派相关技术工程师到现场服务。

4人员要求

向总队派驻不少于六名工程师驻场，完成系统日常的运维工作，保证系统高效稳定的运行。

（1）业务支撑岗要求（至少派驻3名）：

1、计算机或相关专业,本科以上学历,有2年以上信息化工作经验，提供切实的证明材料（客户盖章的工作说明等）；

2、有较好的沟通和协作能力，极强的执行力和沟通能力，具备良好的服务意识。

3、熟悉PC机硬件、服务器、路由器、防火墙等各种网络设备的操作、维护并具备故障诊断和处理能力；

4、熟悉会议系统及配套系统、交警各业务系统。

5、处理电脑设备的故障检修、安全防范，提供IT方面的技术支持。

6、完成上级领导交给其他临时性工作。

7、熟悉服务管理、单元部署、自动扩容等运维系统建设，对成本控制和效能提升有深刻的理解和实践；

8、具有良好的团队协作、沟通能力，乐于分享，良好的客户服务意识和一定的文档写作能力；

9、负责软件平台的监控、升级、部署、维护、备份、恢复等工作。

10、3*8小时换岗制，7*24小时服务。

(2)信息管理岗要求（至少派驻2名）：

1、计算机或相关专业本科及以上学历，3年以上相关工作经验；提供切实的证明材料（客户盖章的工作说明等）；

2、负责超高分可视化系统、视频联网平台、警车定位系统及数据模型应用现场运维服务；

3、熟悉常见web安全漏洞的产生原理及修复方案，熟悉Linux系统和Windows系统及相关服务、系统应用安全特性；

4、熟悉各类网络安全设备，如IPS、IDS、WAF、SOC、防毒墙等；

		<p>5、熟悉shell/python/java/php等至少一种语言，具备代码安全审计经验者优先考虑；</p> <p>6、良好的团队协作能力和自我驱动能力；</p> <p>7、有较好的沟通和协作能力，极强的执行力和沟通能力，具备良好的服务意识。</p> <p>8、提供5*8小时驻守，支持7*24小时服务。</p> <p>(3)机房运维岗（至少派驻1名）：</p> <p>1、计算机或相关专业,本科以上学历,有两年以上信息机房维护工作经验经验，提供切实的证明材料（客户盖章的工作说明等）；</p> <p>2、熟练hp-unix、linux、aix操作系统的原理和命令；</p> <p>3、能够熟练排查日常运维过程中出现的服务器故障、系统故障等；</p>
--	--	---

3.2.3人员配置要求

采购包1：
/

- 4、能更换各类服务器、存储等设备的零部件；
- 5、具有主机相关it有相关证书者，包括但不限于 cisp，Cisp- Pte，Hcia等，网络安全管理员等。
- 6、提供5*8小时驻守，支持7*24小时响应。

3.2.4设施设备配置要求

采购包1：
/

3.2.5其他要求

采购包1：
/

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：
1年

3.3.2服务地点

采购包1：
采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

由采购人和中标人共同对项目进行整体验收。其内容包括是否按照采购人要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。

验收依据： 1、招标文件、投标文件、澄清表（如有）； 2、本合同及附件文本； 3、国家相应的标准、规范。 验收标准：

1、《信息技术服务 运行维护》（GB/T 28827.1~6） 2、《财政部财政信息化建设管理办法》 3、《财政部信息化建设项目验收管理办法》

3.3.4支付方式

采购包1：
分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1： 付款条件说明： 项目竣工初验收合格后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 65.00%。

采购包1： 付款条件说明： 终验收合格后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 5.00%。

3.3.6违约责任与争议解决的方法

采购包1：

（一）按《政府采购法》、《民法典》及本合同约定的相关条款执行。（二）乙方未按合同要求提供服务或质量不能满足合同、招标文件、投标文件等的要求，乙方必须无条件按甲方的要求进行整改，否则，甲方有权单方解除终止合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，乙方应当按照合同总额的【10】%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需另行支付。同时，甲方有权对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。（三）由于乙方技术或其他原因造成甲方设备原有故障之外的其他故障或配件损坏，乙方负责免费修复或更换配件，无法修复的，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失。（四）对于本合同约定的需乙方支付的任何费用及合同违约金，甲方均有权利从应支付合同款项中直接扣除。（五）在合同期限内，乙方不得擅自转包、分包本合同的合同义务，否则甲方有权单方解除本合同并有权要求乙方按照本条第（二）款的规定承担根本违约责任。

3.5其他要求

1、服务期：1年 2、服务地点：采购人指定地点 3、其他商务要求：详见第六部分合同条款

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	服务响应偏离表 开标一览表 第四部分投标人资质要求 投标函 商务应答表 标的清单 第一部分投标函 投标文件封面
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	开标一览表 第四部分投标人资质要求 投标函 标的清单
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	服务响应偏离表 第二部分开标一览表 开标一览表 第四部分投标人资质要求 投标函 商务应答表 标的清单 第一部分投标函 投标文件封面

4.2 特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	有效的主体资格证明	提供合格有效的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人参与的提供其身份证原件；	第四部分投标人资质要求
2	法人代表委托授权书	非法定代表人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证原件；法定代表人参加投标时,只须提供法定代表人身份证原件；	第四部分投标人资质要求
3	无重大违法记录	投标人应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	第四部分投标人资质要求 第十部分投标人承诺书

4	供应商信誉证明	投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人；	第四部分投标人资质要求
5	财务状况证明	财务状况证明：提供经会计师事务所审计的2022年财务审计报告，或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明；	第四部分投标人资质要求
6	社保缴纳证明	社保缴纳证明：提供已缴存的2023年1月1日以来至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明。	第四部分投标人资质要求
7	税收缴纳证明	税收缴纳证明：提供已缴纳的2023年1月1日以来至少一个月的纳税证明或完税证明（提供增值税、企业所得税至少一种），纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的投标人应提供相关文件证明。	第四部分投标人资质要求

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序和标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	第二部分开标一览表 开标一览表 第四部分 投标人资质要求 商务 应答表 第五部分商务 响应偏离表 标的清单 第一部分投标函 第三 部分投标产品分项报 价表

2	投标报价	投标人的投标报价超过采购预算或者最高限价；	第二部分开标一览表 开标一览表 投标函 商务应答表 第五部分商务响应偏离表 标的清单 第一部分投标函 第三部分投标产品分项报价表
3	投标人名称	投标人未经过正常渠道购买招标文件，或投标人名称与购买招标文件时登记的投标人名称不符的；	服务响应偏离表 第二部分开标一览表 开标一览表 第七部分服务承诺 第四部分投标人资质要求 投标函 商务应答表 第五部分商务响应偏离表 标的清单 第一部分投标函 第十部分投标人承诺书 投标文件封面
4	投标文件的签署、盖章及投标有效期	投标文件的签署、盖章不符合招标文件要求； 无投标有效期或有效期达不到招标文件要求的；	第七部分服务承诺 第四部分投标人资质要求 投标函 第五部分商务响应偏离表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 投标文件封面 第六部分服务方案 第八部分投标人业绩一览表 第三部分投标产品分项报价表
5	选择性报价	投标人针对同一项目递交两份或多份内容不同的投标文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的；	服务响应偏离表 第二部分开标一览表 开标一览表 投标函 商务应答表 标的清单 第一部分投标函 投标文件封面 第三部分投标产品分项报价表

6	技术参数	投标人未按招标文件要求提供产品的技术参数及产品供货渠道不明确的；	第七部分服务承诺 第四部分投标人资质要求 第五部分商务响应偏离表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书 投标文件封面 第六部分服务方案 第八部分投标人业绩一览表
7	投标人的报价	投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响货物质量或者不能诚信履约的，不能按照评标委员会要求在评标现场合理的时间内提供书面说明及相关证明材料且证明其报价合理性的；	第二部分开标一览表 开标一览表 第四部分投标人资质要求 投标函 商务应答表 第五部分商务响应偏离表 标的清单 第一部分投标函 投标文件封面 第三部分投标产品分项报价表
8	虚假应标	经评标委员会一致认定为虚假应标的；	第二部分开标一览表 第五部分商务响应偏离表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第一部分投标函 附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料docx 第三部分投标产品分项报价表 附件二、中小企业声明函docx 第七部分服务承诺 第十部分投标人承诺书 附件四、监狱企业证明文件docx 标的清单 投标文件封面 第八部分投标人业绩一览表

9	漏项或货物数量	投标报价出现漏项或货物数量与要求不符的；	服务响应偏离表 第二部分开标一览表 开标一览表 商务应答表 第五部分商务响应偏离表 标的清单 第一部分投标函 投标文件封面 第六部分服务方案 第三部分投标产品分项报价表
10	技术参数、性能指标	经评标委员会一致认定投标货物的技术参数、性能指标与招标文件要求出现重大负偏差的；或者提供虚假证明（包括第三方的虚假证明），除按无效文件处理外，还将按照政府采购法的有关规定进行处罚；	服务响应偏离表 第二部分开标一览表 开标一览表 第四部分投标人资质要求 商务应答表 第五部分商务响应偏离表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第一部分投标函 第三部分投标产品分项报价表 第七部分服务承诺 投标函 标的清单 第十部分投标人承诺书 投标文件封面 第六部分服务方案 第八部分投标人业绩一览表
11	商务响应	投标文件在商务响应方面（付款方式、质保期、交货时间、交货地点等）与招标文件不一致或附加了采购人难以接受的条件或条款的；	服务响应偏离表 第二部分开标一览表 开标一览表 投标函 商务应答表 第五部分商务响应偏离表 标的清单 第一部分投标函 投标文件封面 第三部分投标产品分项报价表

12	澄清、补正、说明的内容	如澄清、补正、说明的内容与投标文件内容有重大相悖或矛盾，将被认定为无效投标。	附件三、残疾人福利性单位声明docx 附件六、质疑函范本docx 附件七、保证金退还账户信息确认表docx 附件一、封袋标识样式 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书 附件四、监狱企业证明文件docx 投标文件封面 附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料docx 附件二、中小企业声明函docx
----	-------------	--	---

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法

处理。

5.6评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审100.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	报价	1、经初审合格的投标文件，其单项报价总和为有效价； 2、满足响应文件要求且报价最低的有效报价为评审基准价。 3、报价得分=(评审基准价 / 投标报价)×30 报价政策性优惠：对于非专门面向中小企业的项目、残疾人福利性单位的项目，对小型和微型企业，监狱企业、残疾人福利性单位产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策； 计算小数点保留两位小数，第三位“四舍五入”。	30.00	客观	投标函 开标一览表 标的清单 第二部分开标一览表 第三部分投标产品分项报价表 附件二、中小企业声明函docx 附件三、残疾人福利性单位声明docx 附件四、监狱企业证明文件docx 附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料docx

维护工作内容	投标人针对软硬件基础设施设备的维护工作内容，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 6.1-8分 ；方案合理完善，可实施性较强计 3.1-6分 ；方案简单，内容空泛计 0.1-3分 ，未提供的不计分。	8.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
公共支撑平台运维内容	投标人针对公共支撑平台运维内容，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 6.1-8分 ；方案合理完善，可实施性较强计 3.1-6分 ；方案简单，内容空泛计 0.1-3分 ，未提供的不计分。	8.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
业务系统运维内容	投标人针对业务系统运维内容，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 6.1-8分 ；方案合理完善，可实施性较强计 3.1-6分 ；方案简单，内容空泛计 0.1-3分 ，未提供的不计分。	8.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
专项服务维内容	投标人针对本项目专项服务维内容（等保检测、消防检测、 UPS 检测、软件功能优化）等，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 3.1-6分 ；方案合理完善，可实施性较强计 1.1-3分 ；方案简单，内容空泛计 0.1-1分 ，未提供的不计分。	6.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书

详细评审	备件更换服务方案	投标人针对机房供配电系统、机房空调及新风系统、机房动力环境监控系统、机房UPS不间断电源系统、机房安防系统进行定期检测，如发现故障配件，急时使用备件更换，原则上不能出现长时间停机维修，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 3.1-6 分；方案合理完善，可实施性较强计 1.1-3 分；方案简单，内容空泛计 0.1-1 分，未提供的不计分。	6.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
	界面优化服务方案	投标人针对指挥中心各应用系统除过日常安全监测，各种业务系统的扩展融合，升级调试等运行维护服务内容，还包含有软件界面优化等服务，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 3.1-6 分；方案合理完善，可实施性较强计 1.1-3 分；方案简单，内容空泛计 0.1-1 分，未提供的不计分。	6.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
	故障处理服务方案	投标人针对指挥中心会议系统、视频监控系统、高分可视化系统等软硬一体化系统，日常监测、保养，预防故障发生，及时发现问题，处理问题，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 3.1-6 分；方案合理完善，可实施性较强计 1.1-3 分；方案简单，内容空泛计 0.1-1 分，未提供的不计分。	6.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书

易耗品保障服务方案	投标人针对本项目备机、备件、易耗品保障服务，有详细、具体、可行的服务方案。方案思路清晰、切实可行，完全满足采购人需求计 3.1-6分 ；方案合理完善，可实施性较强计 1.1-3分 ；方案简单，内容空泛计 0.1-1分 ，未提供的不计分。	6.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
升级服务及特殊时段服务	投标人针对本项目提供升级服务及特殊时段服务，提供相应承诺及方案。措施完善，合理科学，承诺完善计 1.1-3分 ；措施方案具有可实施性，承诺完整计 0.1-1分 ；未提供的不计分。	3.00	主观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
人员配备：业务支撑岗	业务支撑岗要求（至少派驻 3名 ）： 完全满足采购人需求计 2分 ；每增加 1名 ，加 0.5分 ，最高得 3分 ，不满足不得分。	3.00	客观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
人员配备：信息管理岗	信息管理岗要求（至少派驻 2名 ）： 完全满足采购人需求计 2分 ；每增加 1名 ，加 0.5分 ，最高得 3分 ，不满足不得分。	3.00	客观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书

	人员配备：机房运维岗	机房运维岗（至少派驻1名）：完全满足采购人需求计2分；每增加1名，加0.5分，最高得3分，不满足不得分。	3.00	客观	服务响应偏离表 第六部分服务方案 第七部分服务承诺 第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题 第十部分投标人承诺书
	业绩	提供投标人2020年1月1日至今同类项目合同（以合同签订日期为准），每提供1个得1分，满4分。备注：投标文件中提供合同复印件加盖公章。	4.00	客观	第八部分投标人业绩一览表 第九部分投标人认为有必要说明的其他问题

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。

三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。

四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：服务响应偏离表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：第一部分投标函

详见附件：第二部分开标一览表

详见附件：第三部分投标产品分项报价表

详见附件：第五部分商务响应偏离表

详见附件：第六部分服务方案

详见附件：第七部分服务承诺

详见附件：第八部分投标人业绩一览表

详见附件：第九部分投标人认为有必要说明的其他问题

详见附件：第十部分投标人承诺书

详见附件：附件一、封袋标识样式

详见附件：附件二、中小企业声明函docx

详见附件：附件三、残疾人福利性单位声明docx

详见附件：附件四、监狱企业证明文件docx

详见附件：附件五、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料docx

详见附件：附件六、质疑函范本docx

详见附件：附件七、保证金退还账户信息确认表docx

详见附件：第四部分投标人资质要求

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同草案条款.docx

