

## 目 录

第一部分 竞争性磋商公告 .....	2
第二部分 磋商须知前附表及磋商须知 .....	6
第三部分 服务内容及标准 .....	26
第四部分 评审标准 .....	38
第五部分 合同文本（参考格式） .....	45
第六部分 磋商响应文件格式 .....	54

## 第一部分 竞争性磋商公告

### 项目概况

富平家政服务业数字化平台建设项目采购项目的潜在供应商应在陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼三楼招标代理部（312室）获取采购文件，并于2024年04月18日09时30分（北京时间）前提交响应文件。

### 一、项目基本情况：

项目编号：HSZ2024—CGZB—009

项目名称：富平家政服务业数字化平台建设项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1,500,000.00元

采购需求：

合同包1(富平家政服务业数字化平台建设项目)：

合同包预算金额：1,500,000.00元

合同包最高限价：1,500,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	行业应用软件开发服务	家政服务数字化平台	1(套)	详见采购文件	1,500,000.00	1,500,000.00

本合同包不接受联合体投标。

合同履行期限：具体服务起止日期以合同签订时间为准。

### 二、申请人的资格要求：

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(富平家政服务业数字化平台建设项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，落实政府采购政策，详见竞争性磋商文件。

- 《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）；

- (2) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；
- (3) 《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
- (4) 三部门联合发布《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；
- (5) 《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；
- (6) 《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）；
- (7) 《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；
- (8) 陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29号）；
- (9) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；
- (10) 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；
- (11) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；
- (12) 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；
- (13) 《陕西省财政厅关于进一步落实政府采购支持中小企业相关政策的通知》（陕财办采〔2023〕3号）；
- (14) 《陕西省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境有关事项的通知》（陕财办采〔2023〕4号）。

### 3. 本项目的特定资格要求:

合同包1(富平家政服务数字化平台建设项目)特定资格要求如下:

(1) 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人,提供合法有效年报合格的统一社会信用代码营业执照或事业单位法人证书等国家规定的有关证明,自然人参与的提供其身份证明;

(2) 提供法定代表人授权委托书原件(附法定代表人、被授权人身份证复印

件)及被授权人身份证原件(法定代表人参会只须提供其身份证原件);

(3) 须提供 2022 年经审计的财务报告(成立时间至提交磋商响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的财务报表);

(4) 须提供依法缴纳税收的良好记录(提供磋商响应文件递交截止时间前六个月内任意一个月份的缴纳凭据复印件并加盖单位公章。依法免税或开标前一年内零申报的供应商应提供相关证明文件);

(5) 须提供依法缴纳社会保障资金的良好记录(提供磋商响应文件递交截止时间前六个月内任意一个月份的缴纳凭据复印件并加盖单位公章。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关证明文件);

(6) 投标截止日前不得为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商;不得为“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。(最终以采购代理机构评审现场查询结果为准);

(7) 提供近三年内在经营活动中无严重违法记录的书面声明;

(8) 提供采购代理机构开具的磋商保证金收据原件、银行转账凭证及基本存款账户信息复印件或金融机构、担保机构出具的保函复印件,复印件均须加盖公章;

(9) 提供单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明;

(10) 提供具有履行本合同所必需的设备和技术能力的说明及承诺;

(11) 本项目专门面向中小企业采购,供应商须提供《中小企业声明函》。

注:对于可通过互联网或相关信息系统查询的信息,可不提供纸质材料。

### 三、获取采购文件

时间:2024年04月08日至2024年04月12日,每天上午08:30:00至11:30:00,下午14:30:00至17:30:00(北京时间)

途径:陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼三楼招标代理部(312室)

方式:现场获取

售价:0元

### 四、响应文件提交

截止时间：2024年04月18日09时30分00秒（北京时间）

地点：陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼  
三楼会议室

## 五、开启

时间：2024年04月18日09时30分00秒（北京时间）

地点：陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼  
三楼会议室

## 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

## 七、其他补充事宜

1、供应商获取磋商文件请携带单位介绍信、经办人身份证原件及复印件加盖公章。

2、请供应商按照《陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》中的要求,通过“陕西省政府采购网”(http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/)注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

3、本项目响应文件递交截止时间及开标时间和地点如有变更另行公告。

## 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称：富平县劳动就业服务中心（本级）

地址：富平县城关街道人民路48号

联系方式：0913-8219779

### 2. 采购代理机构信息

名称：陕西宏森项目管理有限公司

地址：陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼

联系方式：0913-8921111

### 3. 项目联系方式

项目联系人：王工

电话：0913-8921111

## 第二部分 磋商须知前附表及磋商须知

### 一、磋商须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	采购人	采购人名称：富平县劳动就业服务中心 地址：富平县城关街道人民路 48 号 联系人：张女士 联系方式：0913-8219779
2	采购代理机构	名称：陕西宏森项目管理有限公司 地址：陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼 联系人：王工 电 话：0913—8921111
3	项目名称	富平家政服务业数字化平台建设项目
4	项目编号	HSZ2024—CGZB—009
5	项目性质	服务类
6	资金来源	财政资金
7	招标范围	具体要求详见竞争性磋商文件第三部分服务内容及标准
8	服务期限	合同签订之日起 4 个月内完成安装调试并交付使用
9	服务地点	采购人指定地点
10	质量标准	符合国家及行业标准。
11	付款方式	合同签订之日起 10 日内支付合同总价的 30%；安装调试完毕、系统运行正常后支付合同总价的 40%；服务期满支付剩余 30% 的合同价款。
12	质保期	① APP：自验收合格之日起不少 1 年(免费升级维护) ② 后台管理系统：自验收合格之日起不少 1 年(免费升级维护)
13	联合体形式	不接受联合体投标
14	备选方案	不允许提供
15	转包、分包	不得转包、分包

序号	内容	说明与要求
16	资格审查方式	资格后审
17	磋商有效期	自磋商响应文件递交截止之日起不少于 90 日历天。
18	现场勘查	不统一组织。供应商认为有必要可自行勘查，并承担所有费用及风险。
19	供应商资格要求	<p>(1) 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效年报合格的统一社会信用代码营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；</p> <p>(2) 提供法定代表人授权委托书原件（附法定代表人、被授权人身份证复印件）及被授权人身份证原件（法定代表人参会只须提供其身份证原件）；</p> <p>(3) 须提供 2022 年经审计的财务报告（成立时间至提交磋商响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的财务报表）；</p> <p>(4) 须提供依法缴纳税收的良好记录（提供磋商响应文件递交截止时间前六个月内任意一个月份的缴纳凭据复印件并加盖单位公章。依法免税或开标前一年内零申报的供应商应提供相关证明文件）；</p> <p>(5) 须提供依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供磋商响应文件递交截止时间前六个月内任意一个月份的缴纳凭据复印件并加盖单位公章。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关证明文件）；</p> <p>(6) 投标截止日前不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；不得为“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。（最终以采购代理机构评审现场查询结果为准）；</p> <p>(7) 提供近三年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明；（原件）</p> <p>(8) 提供采购代理机构开具的磋商保证金收据原件、银行转账凭证及基本存款账户信息复印件或金融机构、担保机构出具的保函复</p>

序号	内容	说明与要求
		<p>印件，复印件均须加盖公章；</p> <p>(9) 提供单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明；(原件)</p> <p>(10) 提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺；(原件)</p> <p>(11) 本项目专门面向中小企业采购，供应商须提供《中小企业声明函》。(原件)</p> <p>注：对于可通过互联网或相关信息系统查询的信息，可不提供纸质材料。</p> <p><b>以上为资格审查必备资料，开标时须携带以上资料一套(标袋封装)，资格审查时查验。未通过资格审查的，其磋商响应文件将按无效响应处理。</b></p>
20	磋商保证金	<p>磋商保证金为：<b>人民币贰万元整（20000.00元）</b></p> <p>磋商保证金的有效期与磋商有效期一致（保函有效期为磋商有效期延长一个月）。</p> <p>形式：银行转账/电汇或金融机构/担保机构/出具的保函等非现金形式。</p> <p>供应商以银行转账/电汇形式缴纳保证金的，须从基本账户转出，并且在递交磋商响应文件截止日前到达采购代理机构指定账户。磋商保证金到达采购代理机构指定账户后，供应商须持基本账户信息证明资料在采购代理机构换取磋商保证金收据原件，并在磋商响应文件中附采购代理机构出具的磋商保证金收据复印件、银行转账凭证及基本存款账户信息复印件。退还磋商保证金时供应商须提供收据原件。</p> <p>供应商以保函形式缴纳磋商保证金的，须在磋商响应文件递交截止时间前将保函原件提交至采购代理机构备案，并将保函复印件附在磋商响应文件规定处。</p> <p><b>户 名：陕西宏森项目管理有限公司</b></p>

序号	内容	说明与要求
		<p>开户行名称：中国农业银行股份有限公司富平县支行</p> <p>账 号：26555101040024098</p> <p>转账事由：富平家政服务业数字化平台建设项目磋商保证金。（按照要求填写转账事由，项目名称可简写）</p>
21	本项目最高限价	<p>最高限价：壹佰伍拾万元整（1500000.00元）。</p> <p>任何超过此价的磋商报价，采购人不予接受。</p>
22	递交磋商响应文件截止时间、地点	<p>份 数：正本一份、副本两份及电子U盘两份</p> <p>时 间：2024年04月18日09:30（北京时间）</p> <p>地 点：陕西宏森项目管理有限公司会议室 （详细地址：陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼三楼）</p>
23	开标时间及地点	<p>开标时间：2024年04月18日09:30（北京时间）</p> <p>开标地点：陕西宏森项目管理有限公司会议室 （详细地址：陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼三楼）</p>
24	磋商响应文件	<p>磋商响应文件<b>正本一份、副本两份</b>，分别胶装成册，且封面须清楚地标明“正本”或“副本”；若正本和副本不符，以正本书面文件为准；同时提供与正本内容一致的电子版（U盘，<b>供应商所提供的电子版响应文件须为纸质版响应文件的所有内容，格式为word或pdf形式，须密封于正本文件中</b>）。不接受邮寄的磋商响应文件。</p>
25	磋商响应文件包装密封	<p>资格审查资料、磋商响应文件正本、副本需分开密封装在单独的封袋中（封袋不得有破损），电子版应与磋商响应文件正本一同封装，且在封袋正面标明“资格审查资料”“正本”“副本”字样。封袋应密封，并在封线处加盖供应商公章，封袋正面要注明供应商全称、项目名称、项目编号等标识，且磋商响应文件袋上应加盖供应商公章。如果未按上述规定进行密封，供应商的磋商响应文件有权被采购人、采购代理机构拒绝。</p> <p>如果供应商未按上述要求密封及加写标记，造成磋商响应文件误投或过早启封被视为无效投标的风险由供应商自行承担。</p>

序号	内容	说明与要求
26	招标代理服务费	<p>采购代理机构参照国家计委印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）计算收取，按照《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）规定向成交供应商收取代理服务费。若本次招标失败（非代理机构原因），代理服务费由采购人支付。具体金额详见中标（成交）结果公告，在领取成交通知书时向采购代理机构一次付清（现金或转账）。</p>
27	磋商报价	<p>1、在磋商过程中采取二次报价的形式，即各供应商的开标报价为第一次报价，符合性评审合格后，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，磋商后各供应商进行二次报价。采购需求未发生实质性变动，第二次报价若高于第一次报价，则报价按无效报价处理。</p> <p>2、本次报价以二次报价为最终报价，在二次报价过程中，若大小写不一致，以大写为准。</p>
28	质疑与投诉	<p>质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《政府采购供应商投诉处理办法》《政府采购质疑和投诉办法》《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》等的规定办理。</p> <p>投诉联系方式：0913—8921111</p> <p>投诉联系地址：同报名地址</p>
29	评分标准	详见磋商文件第四部分评审标准。
30	本竞争性磋商文件未明确的其他事项，按照有关法律、法规或省市有关规定执行。	

## 二、磋商须知

### (一) 总则

#### 1、适用范围

1.1 本磋商文件适用于本次采购活动的全过程。

1.2 本次采购属政府采购，采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法律、法规的约束，其权利受到上述法律、法规的保护。

#### 2、定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话见供应商须知前附表。

2.2 “采购代理机构”是指接受采购人委托，代理采购项目的集中采购机构和其他采购代理机构。本次采购代理机构名称、地址、电话见供应商须知前附表。

2.3 “供应商”是参与本项目磋商活动的法人、其他组织或自然人。

2.4 “服务”指除了货物和工程外的其他政府采购对象。包含除货物以外规定由供应商承担的与货物有关的辅助服务。

**2.5 本项目所属行业：软件和信息技术服务业。**

#### 3、合格的供应商

3.1 具有本项目生产、制造、加工、供应或实施能力，符合、承认并承诺履行本竞争性磋商文件各项规定的国内供应商。

3.2 供应商应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的资格条件。

3.3 供应商获取磋商文件时应登记备案，并提供有效联系方式。

3.4 供应商应独立于采购人，不得直接或间接地与采购人为采购本次招标的货物或服务进行设计、编制技术规格和其它文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

3.5 供应商不得存在下列情形之一：

(1) 与采购人或采购代理机构存在隶属关系或者其他利害关系；

(2) 与其他供应商的法定代表人为同一人，或者与其他供应商存在直接控股、管理关系；

(3) 受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府活动，期限未了的。

#### 4、费用

供应商应承担所有与准备和参加投标有关费用，采购代理机构（或采购人）在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

#### 5、政府采购政策支持

5.1 对列入财政部、国家发改委发布的《节能产品政府采购品目清单》且属于应当“强制采购的节能产品”，按照规定实行强制采购。

5.2 对列入财政部、国家发展改革委员会发布的《节能产品政府采购品目清单》的“非强制采购节能产品”，财政部、环境保护部发布的《环境标志产品政府采购品目清单》的“环境标志产品”以及中小企业（监狱企业及残疾人福利性单位视同小型、微型企业），实行优先采购，按照省级以上财政部门有关政策规定，评审时进行价格扣除或者加分。

5.3 产品同时属于“非强制采购节能产品”“环境标志产品”的，评审时只有其中一项能享受优惠待遇（供应商自行选择，并在磋商响应文件中填写相关信息及数据）。

#### 6、保证金及相关费用收取说明

6.1 磋商保证金须采用银行转账/电汇或金融机构/担保机构出具的保函等非现金形式。

供应商以银行转账/电汇形式缴纳保证金的，须从基本账户转出，并且在磋商响应文件递交截止日前到达采购代理机构指定账户。磋商保证金到达采购代理机构指定账户后，供应商须持基本账户信息证明资料在采购代理机构换取磋商保证金收据原件，并在磋商响应文件中附采购代理机构出具的磋商保证金收据复印件、银行转账凭证及基本存款账户信息复印件。

供应商以保函形式缴纳磋商保证金的，须在磋商响应文件递交截止时间前将保函原件提交至采购代理机构备案，并将保函复印件附在磋商响应文件规定处。

6.2 供应商以银行转账/电汇形式缴纳保证金的，请将款项汇至以下指定的银行账户内：

户 名：陕西宏森项目管理有限公司

开户行名称：中国农业银行股份有限公司富平县支行

账 号：26555101040024098

## （二）竞争性磋商文件

### 1、竞争性磋商文件的构成

竞争性磋商文件是供应商准备磋商响应文件和参加磋商的依据，同时也是评审的重要依据，具有准法律文件性质。竞争性磋商文件用以阐明采购项目所需的资格、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本竞争性磋商文件包括以下内容：

- （1）竞争性磋商公告；
- （2）供应商须知前附表及磋商须知；
- （3）服务内容及标准；
- （4）评审标准；
- （5）合同文本（参考格式）；
- （6）磋商响应文件格式。

供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对竞争性磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照竞争性磋商文件要求作出实质性响应的磋商响应文件将按无效响应处理。

### 2、竞争性磋商文件的询问

2.1 供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的事项，如有问题或疑议请及时函告。否则，视为同意竞争性磋商文件的一切条款和要求并承担由此引起的一切法律责任。凡因供应商对竞争性磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负。

2.2 对于在递交磋商响应文件截止日前收到的供应商依法提出的询问，采购代理机构将及时作出答复，若对磋商文件做出实质性变动，则按照相关规定延长磋商响应文件递交截止时间。

### 3、竞争性磋商文件的澄清或修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或修改，澄清或修改的内容作为磋商文件的组

成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

#### 4、竞争性磋商文件的获取

4.1 供应商必须从代理机构获取竞争性磋商文件，通过其他渠道获取的竞争性磋商文件为无效文件。

4.2 供应商获取竞争性磋商文件后，应仔细检查竞争性磋商文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得磋商文件 3 日内向采购代理机构提出，否则，由此引起的损失由供应商自行承担。

#### 5、竞争性磋商文件的解释权归采购代理机构及采购人。

### （三）磋商响应文件

#### 1、磋商响应文件的编制

磋商响应文件必须根据代理机构发出的竞争性磋商文件格式和顺序认真编制。具体内容包括：**详见磋商响应文件格式。**

#### 2、磋商报价

2.1 供应商的磋商报价应为本次招标所要求的货物、服务的所有费用，包括人工费、工具费、税金等其他费用（如果有）。任何有选择的报价将不予接受，否则按无效响应处理。

2.2 供应商成交后承担本项目中发生的安全事故产生的所有法律及经济责任。

2.3 供应商最终报价在合同实施期间不因市场变化因素而变动（政策性调整除外）。

2.4 供应商应在磋商响应文件中的磋商一览表上，标明总报价及要求的其他内容；任何有选择的报价不予接受。

2.5 最低报价不是成交的唯一依据。

#### 3、磋商货币

采购人只接受人民币作为唯一磋商货币。

#### 4、磋商保证金

4.1 磋商保证金按照供应商须知前附表要求缴纳。

4.2 供应商未按照竞争性磋商文件要求缴纳磋商保证金的或磋商保证金的交付单位和供应商的名称不一致，视为无效磋商。

4.3 未成交供应商的磋商保证金，在成交通知书发出后5个工作日内退还；成交供应商的磋商保证金在采购合同签订后5个工作日内退还。由供应商自身原因导致未及时退还的，由供应商自行负责。

4.4 磋商保证金退还方式：

(1) 供应商以银行转账/电汇形式缴纳保证金的，代理机构以银行转账形式退还至供应商基本账户（退还磋商保证金时供应商须提供收据原件）。

(2) 供应商以金融机构/担保机构保函形式缴纳磋商保证金的，磋商结束之后代理机构将其保函原件退回（退还时间参照4.3条款）。供应商领取保函原件时须携带法定代表人授权委托书原件。

4.5 发生下列情形之一的，代理机构将不予退还供应商缴纳的磋商保证金：

- (1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 竞争性磋商文件规定的其他情形。

#### 5、磋商有效期

5.1 磋商有效期见供应商须知前附表，不响应磋商有效期的，视为无效响应文件，其磋商响应文件将被拒绝。成交单位的磋商有效期延长至合同执行完毕。

5.2 在磋商有效期内，供应商的投标保持有效，供应商不得要求撤销或修改其磋商响应文件。

#### 6、磋商响应文件的格式、装订、密封和签署

6.1 供应商须依据竞争性磋商文件内容和磋商响应文件格式的要求编制磋商响应文件；

磋商响应文件需打印（建议双面打印）和书写清楚工整，按A4规格制作，

统一胶装、标码（页码应有连续性），并标明目录（目录含页码，磋商响应文件格式未提供目录，请供应商自行编制）。

#### 6.2 磋商响应文件的密封

详见磋商文件供应商须知前附表 25 条

#### 6.3 磋商响应文件的签署

（1）供应商在磋商响应文件中指定页面落款处，按竞争性磋商文件要求由供应商的法定代表人或被授权人在规定的签章处签字或盖章。

（2）供应商应按照磋商文件要求，在每一份磋商响应文件的正本和副本封面上注明供应商全称并加盖公章。

（3）磋商响应文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删。如有修改和增删，必须由供应商法定代表人或被授权人签字并加盖公章。

6.4 本次磋商只接受简体中文文字的磋商响应文件；如磋商响应文件中出现外文资料，必须配以中文译文。否则，由此引发的一切责任由供应商自负。

### 7、知识产权

7.1 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律纠纷和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

7.2 采购人享用本项目在实施过程中产生的知识成果。

7.3 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在磋商响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商须提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

7.4 如供应商所不拥有的知识产权，则在磋商报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

## （四）磋商响应文件的递交

### 1、磋商响应文件递交

1.1 供应商必须在竞争性磋商文件规定的磋商响应文件递交截止时间之前，将全部磋商响应文件密封递交至代理机构项目工作人员；代理机构项目承办人在

竞争性磋商文件规定的磋商响应文件递交截止时间前，只负责磋商响应文件的接收、清点、造册登记工作，并请供应商代表签字确认，对其有效性不负任何责任。

1.2 逾期送达或者未按照磋商文件要求密封的磋商响应文件，采购人、采购代理机构有权拒收；

1.3 代理机构拒绝接受以电话、传真、邮寄、电子邮件为形式的磋商响应文件；

1.4 无论供应商成交与否，其磋商响应文件恕不退还。

## **2、磋商响应文件的修改和撤回**

2.1 供应商在递交磋商响应文件后，可以修改或撤回其磋商响应文件，也可以提出价格变动声明，但供应商必须在规定的磋商响应文件递交截止时间之前将修改或撤回或变动价格的书面通知文件递交到采购代理机构。

2.2 在磋商响应文件递交截止时间之后，供应商不得对其递交的磋商响应文件做任何修改或撤回。

2.3 在磋商结束之后，对于供应商正常经营活动必须的资格和证明文件原件，经审查后予以退还。其他磋商响应文件和资料一律不予退还。

## **（五）磋商、评审、定标**

### **1、磋商**

（1）在竞争性磋商文件规定的开标时间和地点，由采购代理机构组织开标工作，供应商须委派代表参加，签名报到以证明其出席。竞争性磋商整个过程接受监督机构的监督和管理。

（2）开标时，由供应商或其推荐的代表与监标人共同检查磋商响应文件的密封情况，经检查无误后，签字确认。

（3）对响应文件的密封确认无误后，由采购代理机构工作人员按照顺序，宣读供应商名称及磋商文件份数。

（4）开标过程由采购代理机构指定专人记录，对开标过程进行摄像。

（5）开标后，直到向成交的供应商授予合同为止，凡与审查、澄清、评价和比较磋商的有关资料及授标意见等内容，任何人均不得向供应商及与评标无关的其他人透露。

（6）磋商时，磋商响应文件中出现下列情况，修正原则为：

- ①磋商一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以磋商一览表为准；
  - ②大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
  - ③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以磋商报价表的总价为准，并修改单价；
  - ④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
  - ⑤响应文件正本与副本不一致的，以正本为准。
- 同时出现两种以上不一致的，按照前款的顺序修正。

## 2、磋商小组

按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》有关规定，依法组建磋商小组。磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审。采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。采购代理机构负责评标过程中的记录、联络及磋商小组交办的其他工作。

磋商小组对各供应商的磋商响应文件进行审查、评估和比较，并推荐出成交候选供应商。

## 3、磋商响应文件初审

### 3.1 磋商响应文件的资格性审查

依据《中华人民共和国政府采购法》第二十三条和竞争性磋商文件的规定，对磋商响应文件中的资格证明文件进行审查，确保供应商具备相应资格。

开标结束后，由采购人依法对供应商的资格进行审查，审查合格的供应商方可进入评标阶段，缺项或一项不符合要求即不合格，不合格的供应商其投标无效，不再进入下一步评审。供应商须在提交磋商文件截止时间前单独提交下述资格证明材料原件，逾期不接受任何补充资料。

#### **资格审查：**

**详见供应商须知前附表 19 条**

### 3.2 磋商响应文件符合性审查

依据竞争性磋商文件的规定，从磋商响应文件的有效性、完整性和对竞争性

磋商文件的响应程度进行审查,以确定是否对竞争性磋商文件的实质性内容作出响应。

### 符合性评审

下述内容凡有一项不合格响应即作为无效响应处理,不再进入下一步评审:

符合性 评审	供应商名称	与营业执照一致
	响应文件报价	内容无重大缺漏项,报价唯一,且不能高于最高限价。
	响应文件有效性	响应文件的签署、加盖公章是否合格、有效。
	响应文件格式、份数	符合磋商文件要求。
	磋商有效期	符合或优于磋商文件要求。
	付款方式	符合磋商文件要求。
	服务期限	符合或优于磋商文件要求。
	服务内容及标准	符合或优于磋商文件要求。

3.3 经过对供应商磋商响应文件审查,出现下列情况者(但不限于),按无效响应处理。

- (1) 供应商的响应报价超过最高限价;
- (2) 供应商未经过正常渠道获取竞争性磋商文件,或供应商名称与获取竞争性磋商文件时登记的供应商名称不符的;
- (3) 磋商响应文件的装订、签署、盖章不符合竞争性磋商文件要求;无磋商有效期或有效期达不到竞争性磋商文件要求的;
- (4) 供应商未按照竞争性磋商文件要求缴纳磋商保证金的或磋商保证金的交付单位和供应商的名称不一致;
- (5) 供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的磋商响应文件,未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的;
- (6) 磋商响应文件在商务响应方面(服务期限、服务地点、质量标准、磋

商有效期、付款方式、质保期等)与竞争性磋商文件要求不一致或附加了采购单位难以接受的条件或条款的;

(7)如澄清、补正、说明的内容与磋商响应文件内容有重大相悖或矛盾的。

#### 4、磋商响应文件澄清

4.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时,可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或被授权人签字或者加盖公章。由被授权人签字的,应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的,应当由本人签字并附身份证明。

在评审期间,采购代理机构可根据磋商小组对其磋商响应文件有疑义不清楚的内容,要求供应商对其磋商响应文件进行澄清,有关澄清的要求和答复应以书面形式提交,如磋商小组未变动实质性采购需求,供应商不得对实质性内容进行变动。

4.2 供应商应采用书面形式进行澄清或说明,但不得超出磋商响应文件的范围或改变磋商响应文件的实质性内容。

#### 5、评审

5.1 磋商小组有权对在磋商、评审过程中出现的一切问题,根据《中华人民共和国政府采购法》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》的条款,本着公开、公平、公正的原则进行处理。

##### 5.2 磋商流程

(1) 采购人先对供应商作资格性审查,只有通过资格性审查的供应商,才能进入下一阶段的评审,否则被淘汰。

(2) 磋商小组应当对资格符合的供应商的响应文件进行符合性审查,只有通过符合性审查的供应商,才能进入下一项,否则被淘汰。

(3) 所有成员集中与单一供应商分别进行磋商,并给予所有参加磋商的供

应商平等的磋商机会。

(4) 如磋商小组一致认为某个供应商的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，磋商小组有权拒绝该投标。

(5) 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

(6) 磋商结束后，磋商小组要求参加磋商的各供应商在规定的时间内集中提交最终报价。

(7) 在确定最终采购需求和提交最终报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最终报价的供应商进行综合评分。磋商小组根据第四部分评审标准规定的各项因素进行比较、自主打分、综合评审。磋商小组将评审得分汇总后，按评审总得分由高到低汇总排序，推荐 3 名（或 2 名）成交候选供应商；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照服务方案优劣顺序推荐。

## 6、定标

6.1 代理机构在评审结束后 1 个工作日内将评审报告送达采购单位，采购单位在收到评审报告后 4 个工作日内，按照评审报告中推荐的成交候选供应商顺序确认第一成交候选供应商为成交单位，同时书面复函代理机构。

6.2 供应商对成交公告有异议的，按照《中华人民共和国政府采购法》第五十二条之有关规定执行。提出质疑的供应商应当有明确的请求和必要的证明材料，应保证提出的质疑内容及相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

6.3 采购人或者采购代理机构应当在成交供应商确定后 1 个工作日内，在省级以上财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将磋商文件随成交结果同时公告。

6.4 成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的成交人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

## 7. 成交通知

7.1 成交供应商确定之后，采购代理机构将发出成交通知书。

7.2 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出之后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交，应当承担相应的法律责任。

7.3 成交通知书发出后 5 个工作日内，代理机构将通知未成交的供应商，并退还其磋商保证金；采购合同签订后 5 个工作日内退还成交供应商的保证金。

## （六）签订合同

1、采购人应当自成交通知书发出之日起二十五日内，按照磋商文件和成交供应商的响应文件（包括磋商评审中形成的最后报价等补充文件），与成交供应商签订书面合同（成交供应商须在合同签订后 2 个工作日内，提供完整的合同扫描件发送至邮箱 306316277@qq.com）。成交供应商无正当理由不得拖延或拒绝与采购人签订书面合同，否则，采购人有权取消该供应商成交资格，因此给采购人造成损失的，成交供应商还应赔偿其全部损失。

2、采购人应当在合同签订后 2 个工作日内将政府采购合同在陕西省政府采购网进行公示，磋商文件及成交人的磋商响应文件均作为合同的组成部分。

3、根据需要，代理机构应协助采购人监督、协调和处理履约过程中出现的问题。

4、富平县财政局在合同履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

## （七）成交合同的履约验收

依据相关规定及采购人要求对供应商履约情况进行验收。

## （八）招标代理费

1、采购代理机构参照国家计委印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）计取、按照《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）规定向成交供应商收取代理服务费。若本次招标失败（非代理机构原因），代理服务费由采购人支付。具体金额详见中标（成交）结果公告，在领取成交通知书时向采购代理机构一次付清（现金或转账）。

2、代理费以转账、电汇或现金等形式缴纳。

### （九）其他

1、磋商开始后，出现下列情形之一的，采购代理机构将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）磋商截止时间前递交磋商响应文件的供应商不足 3 家的；
- （四）在采购过程中符合要求的供应商不足 2 家的；
- （五）报价未超过最高限价的供应商不足 2 家的。

2、磋商报价产品符合财库〔2019〕19 号文件精神，进入节能产品政府采购品目清单（有效期内）的，符合财库〔2019〕18 号文件精神，进入环境标志产品政府采购品目清单（有效期内）的，提供证明文件，在评审中享受评标价格优惠折扣（详见评审标准）。磋商响应单位属于（财库〔2020〕46 号）（财库〔2022〕19 号）、（陕财办采〔2023〕3 号）文件规定的小微企业的，提供中小企业声明函（见磋商文件格式附件），在评审中享受评审价格优惠折扣（详见评审标准）。磋商响应单位属于（财库〔2014〕68 号）文件规定的监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件，视同小微企业，在评审中享受评审价格优惠折扣（详见评审标准）。磋商响应单位属于（财库〔2017〕141 号）文件规定的残疾人福利性单位的，提供残疾人福利性单位声明函（见磋商文件格式附件），视同小微企业，在评审中享受评审价格优惠折扣（详见评审标准）。

### 3、政府采购信用担保及信用融资政策

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能作用，根据《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》《陕西省政府采购信用担保试点工作实施方案（试行）》和陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》，以及渭南市财政局关于转发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》的通知，为参与渭南市政府采购项目的供应商提供政府采购信用担保和融资服务，并按照程序确定了合作的担保机构和商业银行。

成交供应商缴纳履约保证金（如有）时可自愿选择通过担保机构保函的形式缴纳；成交供应商如果需要融资贷款服务的，可凭成交通知书、政府采购合同等

相关资料，按照相关程序申请办理，具体规定可登陆陕西省政府采购网（[www.cccp-shaanxi.gov.cn/](http://www.cccp-shaanxi.gov.cn/)）重要通知专栏中查询了解。

### （十）质疑和投诉

质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《政府采购质疑和投诉办法》《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》等的相关规定办理。

1、供应商认为竞争性磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构提出质疑，供应商应该在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。

2、质疑文件应当包括下列主要内容：

- 1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- 2) 质疑项目的名称、编号；
- 3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- 4) 事实依据；
- 5) 必要的法律依据；
- 6) 提出质疑的日期。

3、质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

4、供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将依法处理。

5、质疑文件提交方式：由自然人本人或法定代表人或者主要负责人携带书面原件及身份证明原件到现场提交（自然人本人或法定代表人或者主要负责人不能到达现场的，可以委托他人到现场代交，但必须出具授权委托书原件，明确委托事宜。同时被委托人须携带身份证明原件），否则不予受理。

6、质疑供应商对采购人、采购代理机构的质疑答复不满意，或者采购人、

采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门提起投诉。

7、质疑受理部门：陕西宏森项目管理有限公司。

8、提交质疑文件地点：陕西省渭南市富平县城关街道办事处书店社区富兴路中段西侧商务楼三楼招标代理部（312 室）

9、本次采购活动中，采购代理机构对质疑回复等文件的送达方式为现场取件。

10、质疑函应当使用中文。



## 第三部分 服务内容及标准

### 一、商务要求

- 1、服务期限：合同签订之日起 4 个月内完成安装调试并交付使用。
- 2、服务地点：采购人指定地点。
- 3、质量标准：符合国家及行业标准。
- 4、磋商有效期：自磋商响应文件递交截止之日起不少于 90 日历天。
- 5、付款方式：合同签订之日起 10 日内支付合同总价的 30%；安装调试完毕、系统运行正常后支付合同总价的 40%；服务期满支付剩余 30%的合同价款。
- 6、质保期：①、APP：自验收合格之日起不少 1 年(免费升级维护)  
②、后台管理系统：自验收合格之日起不少 1 年(免费升级维护)

### 二、服务内容

#### 第一章 业务需求

##### 1.1. 项目背景和目标

随着人口老龄化和国家三胎政策的放开。据统计，截至 2021 年家政服务市场规模高达万亿元，从业人员 3760 万人，用工缺口 2000 多万人。就业门槛低、就业容量大的家政服务业在吸纳农村劳动力方面有广阔空间，对于改善民生、扩大内需、调整产业结构、助力乡村振兴具有重要作用。富平县是陕西省人口大县，劳务输出大县，在家政产业发展有较好基础，通过政府大力引导，创建了“富平怀德家政师”劳务品牌。

“富平怀德家政师”以“技能精湛、诚实守信、品质服务、怀德行远”为品牌核心内涵，通过标准化技能培训、等级认定、入户服务，帮助农村富余劳动力实现稳定就业。品牌创建以来，累计培养家政服务师 2 万余人，带动就业 25000 余人，创造劳务收入 13.5 亿元。“富平怀德家政师”被渭南市认定为市级劳务品牌、被人社部评选为全国特色劳务品牌，促进了家政行业提质扩容，成为富平县拓展就业创业领域的重要方向，解决了农民工上岗就业难、技能提升难、脱贫致富难的问题，县委县政府将家政产业的发展纳入县域经济发展助力乡村振兴的重要战略。

## 1.2. 项目总体要求

通过项目实施，完成线上家政服务业务需求发布、跟踪、签约、合同签订等全流程工作监控管理。在当下互联网快速发展时期，为提高服务效率、提升服务体验，建设《家政服务数字化平台》促进川陕两地家政产业信息化、数字化发展，有很高的必要性和可行性。线上咨询、线上推荐、线上面试、线上派单、线上支付、线上签约、线上回访等系列数字化服务功能，家政从业人员、服务对象、经营主体三方，足不出户可实现服务预约、服务匹配、服务评价，大大节省了三方服务过程中的的时间和交通成本。

## 1.3. 业务需求

### 1.3.1. 用户端系统 APP

用户端 app 使用人员分为家政服务人员身份及用户身份，家政服务人员身份主要是提供家政服务人员，用户身份主要是家政需求人员，不同身份的人员查看不同的系统功能，包含在线注册、在线学习、接单大厅、客户面试、我的订单、我的简历、我的积分、软文推送、家政服务人员简历、在线咨询、身份证查询、商城等功能。

### 1.3.2. 商户端系统 APP

商户端 APP 主要是为加盟商提供线上服务包含账号管理、人员管理、业务管理、培训管理、评价管理等功能。

### 1.3.3. 中心服务管理系统

中心服务管理系统主要是家政服务平台的中心管理端，对系统管理，管理用户端、商户端、小程序、公众号、招商网站等进行全后台维护，主要包含在线直播、课程管理、合同及保险管理、商家业务管理、资金管理功能、订单管理、家政服务人员管理、商学院管理、软文推送管理、招商网站后台系统、公众号后台管理系统、小程序后台管理系统等功能。

### 1.3.4. 小程序

小程序主要用于对客户进行初步沟通、面试等业务，包含家政服务人员简历推送、视频面试、咨询服务、人才引进、软文推送等功能。

### 1.3.5. 公众号

公众号主要是对外展示家政服务平台的业务及企业信息等，包含企业文化、

软文推送、人才引进等功能。

### 1.3.6. 招商网站

招商网站主要是对外展示家政服务平台的业务、企业信息以及对招商引资的信息展示等等，包含企业文化、软文推送、人才引进、招商入驻等功能。

### 1.4. 系统备份

系统实现备份，出现故障后及时启动备份系统，保证工作。

### 1.5. 数据备份

日间数据自动备份(热备)。

### 1.6. 系统配套硬件（采购人提供此部分内容）

序号	名称	采购数量	配置要求
1	应用服务器	3 台	8 核 32G 服务 2 台； 8 核 16G 服务器 1 台； Centos8
2	数据库服务器	1 台	8 核 32G 服务器一台 Centos8
3	防火墙		购买一份网络安全服务
4	网络		50 兆带宽
5	域名		对外访问域名
6	SSL 证书		购买 ssl 证书
相关设备如按表格内要求采购云服务,请在系统上线前两个月采购完成。			

## 第二章 技术方案要求

### 2.1. 基本要求

系统要求分布式微服务架构、实现前后端分离、前端使用 VUE、后端基于 Spring Boot、Spring Cloud 搭建、供应商须承诺中标后可根据云服务部署技术架构的要求调整该系统的技术方案。

## 2.2. 技术功能要求

### 2.2.1. 应用架构

给出该系统应用架构图，并简要描述该系统的整体应用架构，针对但不限于对其设计理念、整体轮廓、功能定位等方面内容进行说明，详细说明该系统的软、硬件环境及物理部署架构，描述并列举该系统支持的各种外部接口类型，包括：联机、批量等，并解释说明接口类型的丰富性、稳定性、高效性、可扩展性。

### 2.2.2. 技术架构

该系统应支持逻辑集中部署。

该系统应运行在由硬件、操作系统、数据库、中间件、网络等组成的具备高可靠性、高可用性的技术平台上。

该系统客户端支持 Windows，支持主流浏览器：Chrome、Firefox、Edge、IE（11 以上版本）。

该系统的操作系统、数据库、中间件等系统软件版本基线需满足采购方的系统软件版本基线的要求，并免费支持操作系统、数据库、中间件等版本随采购方系统软件版本基线升级，另外支持在不影响系统版本单独升级基础上实施应用软件开发升级改造。

采用集群架构的应用系统间，或分层部署的应用系统各层之间，互联双方需支持多连接通讯，不允许一对一静态连接，应用系统需具备系统间通讯连接、系统内部不同组件间通讯在线监测和自动重连机制。

目前的系统软件版本基线主要包括：操作系统 Centos、MYSQL、Redis、中间件（JDK 1.8、Nginx 1.12.2、Tomcat 8.5.57）等，系统需支持采购人的系统软件版本基线，如采购人软件版本基线有变化需支持采购人的系统软件版本基线。

供应商结合上述技术要求，给出逻辑部署图（集中方案），内容包含应用、数据库、前端等；系统支持的软硬件环境清单，包括具体的版本信息。

### 2.2.3. 数据架构

数据处理等过程应采用合理的架构设计和先进的处理技术，以保证数据计算的高效性及对海量数据处理的支持，满足业务部门对实效性的要求。请说明相关情况。

#### 2.2.4. 页面要求

1、清晰的导航：页面应有明确的导航，使用户能够轻松地找到他们所需的服务和信息。

2、简洁的布局：页面布局应简洁明了，避免过多复杂的元素和信息，使用户能够快速获取所需信息。

3、高质量图片和图标：使用高质量图片和图标，使页面更具吸引力和专业性。

4、易于使用的搜索功能：页面应提供易于使用的搜索功能，帮助用户快速找到所需的服务。

5、服务分类：将服务分为不同的类别，使用户能够更容易地找到他们所需的服务。

6、详细的服务介绍：为每个服务提供详细的介绍，包括服务内容、价格、时间等信息，使用户能够更好地了解服务。

7、联系方式和地址：页面应提供公司的联系方式和地址，方便用户咨询和访问。

8、兼容性：页面应具有良好的兼容性，能够在不同的设备和浏览器上正常显示

支持多时区 7\*24 不间断运行。

应符合采购方应用系统整体架构规划。

系统满足采购人提出的性能指标及运行维护等技术要求。

系统满足采购人提出的性能、容量、可用性、可靠性、安全性指标及运行维护等非功能技术要求。

需提供开发、功能测试、准生产、演练各环境中各产品相应规模的永久许可，功能与本项目采购产品功能保持一致。

要求不停止服务更新版本，如项目初期无法实现，需说明原因及最长停止服务的时长，并提供实现不停止服务更新版本的改进计划。

#### 2.2.5. 功能要求

序号	名称	功能参数	数量	单位
1	用户端 app	1. 在线注册：家政服务人员或家政需求人	1	套

		<p>员线上注册。</p> <p>2. 在线学习：在线直播课程观看，和录播课程查看，在线考题填写。</p> <p>3. 接单大厅：展示家政服务需求，家政服务人员在这里可以进行订单相关操作(预约，确定)。</p> <p>4. 客户面试：通过在线视频会议的形式发起三方会议。</p> <p>5. 我的订单：展示历史订单信息。</p> <p>6. 我的简历：展示家政服务人员简历。</p> <p>7. 软文推送：将已经预设好的软文分享到公众号、朋友圈等。</p> <p>8. 在线咨询：通过即时通讯聊天室让客户和客服进行在线交流。</p> <p>9. 身份证查询：通过调用官方人员信用信息查询接口展示人员信息。</p>		
2	商户端系统 APP	<p>1. 账号管理：主要功能是提供加盟商对其账号的分配管理等工作。</p> <p>2. 人员管理：主要是加盟商老师对阿姨简历管理及阿姨大厅管理。</p> <p>3. 业务管理：主要是提供对所有阿姨及用户的订单管理、合同管理、保险管理、跟踪服务、阿姨评价等功能</p> <p>4. 培训管理：提供师资培训计划、在线课堂学习（预约、线上管理）、精品课程学习等业务管理功能。</p> <p>5. 评价管理：对阿姨进行等级评定，由加盟商申请省代中心进行审批工作</p>	1	套
3	中心服务管理系统	<p>1. 在线直播：管理所有直播课程内容。</p> <p>2. 课程管理：管理维护所有课程内容。</p> <p>3. 合同及保险管理：管理维护所有用户、阿姨、商户的合同及保险内容。</p> <p>4. 商家业务管理：维护及管理所有商家业务信息，包括区域、省份等商家信息。</p>	1	套

		<p>5. 资金管理功能：维护及管理系统所有资金流向管理，包括课程明细费用、加盟费用、合同明细费用等。</p> <p>6. 订单管理：维护管理所有用户订单，包括订单匹配、成交订单管理、未成交订单跟踪、全国高端订单共享等。</p> <p>7. 阿姨管理：维护管理平台所有阿姨简历信息、阿姨当前在岗及待岗状态、月嫂管理、在职培训管理等。</p> <p>8. 商学院管理：提供及维护老师培训、加盟商培训、阿姨在职培训等工作。</p> <p>9. 软文推送管理：对平台所有软文信息进行维护发布等功能。</p> <p>10. 招商网站后台系统：对招商网站栏目、内容、新闻等功能发布进行管理。</p> <p>11. 公众号后台管理系统：对公众号信息、信息发布等管理。</p> <p>12. 小程序后台管理系统：对小程序内容、信息发布等功能管理。</p>		
4	小程序	<p>1. 初步沟通：通过即时通讯聊天室让客户和客服进行在线交流。</p> <p>2. 简历推送：根据客服需求按照固定算法推送家政人员简历。</p> <p>3. 视频面试：通过在线视频会议的形式发起三方会议。</p> <p>4. 咨询服务：通过即时通讯聊天室让客户和客服进行在线交流。</p> <p>5. 人才引进：招聘信息预览页面</p> <p>6. 软文推送：将已经预设好的软文分享到公众号、朋友圈等</p>	1	套
5	公众号	<p>1. 企业文化：企业信息介绍展示页面</p> <p>2. 软文推送：通过后台管理系统自动发布软文到公众号</p>	1	套
6	系统备份	<p>1. 主从服务：支持一主一备。</p>	/	/

7	数据备份	<p>1. 自动备份：实时的自动备份数据。</p> <p>2. 定期主动备份：定期备份数据快照</p> <p>3. 自动进行故障切换：当主节点故障时，系统会自动切换到只读节点，只读节点提升为主节点，原来故障的主节点也会自动恢复为只读节点。</p>	/	/
---	------	---	---	---

### 2.2.6. 非功能性要求

满足系统用户数、交易量、运行服务时间、交易响应时间、数据备份、客户端部署等业务要求。系统需满足用户的非功能需求要求。

序号	名称	参数指标	备注
1	技术要求	<p>1. 采用 B/S 架构，要求采用统一的开发及运行平台搭建，平台采用 Java 开发语言，使用分布式技术，利用缓存、集群等技术。</p> <p>2. 部署支持和 Windows Server 或 Linux 等环境，支持各类中间件、数据库。系统结构灵活、可扩展，满足改革和发展的需要，流程和权限可定义，适应业务流程的不断变化，根据管理的要求，系统技术结构可扩展。</p> <p>3. 完整的组织结构、用户、角色：可进行扩充和调整。</p> <p>4. 权限管理及安全框架：支持菜单、功能按钮权限的灵活控制。</p>	
2	可靠性要求	<p>1. 高性能，高速吞吐量，高速系统运算，高速处理能力；</p> <p>2. 高可靠性，保证整个系统的稳定可靠，实现 7*24 的不间断应用；</p> <p>3. 高可用性，系统出现不稳定以及差错时，可快速进行恢复；</p> <p>4. 高扩展性，系统可以在以后业务量扩大时，进行相应的扩容；</p> <p>5. 可管理性，系统提供各种友好方便的管理方式。</p>	

## 2.2.7. 业务性能要求

项目类型	数据项		描述
家政服务数字化平台	系统用户数 (预估数量)	业务覆盖范围	全国
		客户量	20000
		活跃客户量	2000
	系统未来三年预估	客户数	100000
		账户数	100000
	应用系统服务时间要求	系统运行时间要求	7*24
		运行业务开始及结束时间	每日 0:00-24:00
		业务高峰时段	每日 9:00-22:00
	业务数据备份需求	业务数据在线保留周期	永久保留
		日备份数据可用查询周期	全部
	业务恢复时间要求	考虑业务重要度等外部要求, 本业务系统因故障原因不可用时最大可容忍的业务恢复时间为多少	0.5 小时
		考虑业务重要度或监管等外部要求, 数据中心整体因灾难原因不可用时最大可容忍的业务恢复时间为多少	0.5 天
	应用系统交易响应时间要求		0.5s 以内

## 2.3. 系统部署要求

序号	名称	参数指标	备注
1	部署方式	本平台采用云部署方式完成系统部署	
2	部署计划	要求供应商提供详细的部署计划, 包括各个阶段的时间节点、任务分配、资源需求等, 确保项目能够按照预定的时间表顺利完成部署。	
3	部署环境	要求供应商负责部署环境的准备工作, 包括硬件设备安装、软件环境配置、网络连接等, 确保项目能够在符合要求的环境中进行部署。	
4	系统安装和配置	要求供应商负责系统的安装和配置工作, 包括软件安装、参数设置、系统调试等, 确保系统能够正常运行。	

## 2.4. 测试要求

名称	参数指标	备注
测试要求	<p>成交单位开发的系统须经过科学测试方可交付, 供应商需提供下列测试内容:</p> <p>(1) 测试计划/测试方案/测试用例;</p> <p>(2) 测试内容, 必须包括功能要求、可靠性、安全性、可扩充性、可维护性、与其它系统的接口等。</p>	

## 2.5. 培训要求

名称	参数指标	备注
培训要求	<p>要求供应商提供用户培训服务, 包括操作培训、技术培训等, 确保用户能够熟练使用系统并进行日常维护。</p> <p>要求供应商在方案中提供: 培训计划、培训方案、培训记录表相关文档及方案</p>	

## 2.6. 安全性要求

序号	名称	参数指标	备注
1	身份鉴别	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 优先使用采购方统一的身份认证组件实现身份鉴别。</li> <li>2. 应具备登录控制能力对登录用户进行身份标识和鉴别。</li> <li>3. 应启用登录失败处理功能, 可采取结束会话、限制非法登录次数和自动退出等措施。</li> <li>4. 应能限制用户鉴别尝试失败的次数, 具备达到该次数时锁定、解锁用户的功能。</li> <li>5. 在鉴别期间, 只提供给用户必要的反馈信息。</li> <li>6. 为不同的用户分配单独的账号并设置不同的初始密码, 禁止共享账号和密码。</li> <li>7. 静态密码长度至少 8 位, 密码至少应同时包含字母和数字, 禁止使用简单密码。</li> <li>8. 用户首次登录时应强制修改密码, 并应按安全</li> </ol>	

		<p>需求强制定期更改密码。</p> <p>9. 密码输入界面应采取安全保护措施，包括但不限于不以明文形式显示密码、利用图形验证码防止暴力猜解攻击等。</p>	
2	会话管理	<p>1. 用户登录应用系统后，如果在设定的时间内无任何操作或发生异常事件时，宜强制结束会话，并将用户强制退出登录状态；用户再次登录时需重新做身份鉴别。</p> <p>2. 应有限制同一用户并发会话数量的功能。</p> <p>3. 会话中断后应能及时清理会话残留信息。</p>	
3	访问控制	<p>1. 应具有访问控制功能，限制仅被授权的人员才能访问。</p> <p>2. 应按用户和系统之间的允许访问规则，决定允许或拒绝用户对受控系统进行资源访问，控制粒度为单个用户。</p> <p>3. 应通过访问控制列表对系统资源实现允许或拒绝用户访问，控制粒度至少为用户组。</p> <p>4. 应授予不同用户为完成各自承担任务所需的最小权限，并应遵循职责分离的原则。</p>	
4	剩余信息保护	<p>应保证用户鉴别信息所在的存储空间被释放或再分配给其他用户前得到完全清除。</p>	
5	数据安全	<p>1. 应能够检测到鉴别信息和重要业务数据在传输和存储过程中完整性受到破坏，并在检测到完整性错误时采取必要的防范措施。</p> <p>2. 应采用加密或其他有效措施实现系统管理数据、鉴别信息和重要业务数据传输和存储保密性。</p> <p>3. 系统需满足采购方的安全性非功能需求要求。</p>	

6	安全审计	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应提供覆盖到每个用户的安全审计功能，对应用系统中的身份鉴别、访问控制等重要安全事件进行审计。</li> <li>2. 审计内容应包括重要用户行为、应用系统、系统资源的异常使用等系统内重要的安全相关事件。</li> <li>3. 审计记录应包括日期和时间、类型、主体标识、事件的结果等。</li> <li>4. 应保护审计记录，避免受到未预期的删除、修改或覆盖等。</li> </ol>	
7	加密算法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加密算法及密钥长度按照如下顺序进行选择：</li> <li>2. 非对称加密算法：SM2（至少 256Bit）、RSA（至少 2048Bit）</li> <li>3. 对称加密算法：SM4（至少 128Bit）、AES（至少 128Bit）</li> <li>4. 散列算法：SM3、SHA2（目标替代 SHA1，对于新开发系统如果要使用 SHA 算法就必须选用 SHA2）、SHA1</li> <li>5. 加密算法实现按照如下顺序进行选择：硬件加密机、平台级软件提供、第三方机构提供。加密算法实现选择使用“硬件加密机”时，应优先使用密码服务平台进行加解密服务。</li> <li>6. 系统使用的加密算法须使用国产加密算法。</li> </ol>	

## 第四部分 评审标准

本次评标采用综合评分法，每一供应商的最终得分为所有评委评分的算术平均值。

评审项及最高得分	评审内容	分项得分	评审要素	备注
价格部分 (15分)	报价得分	15分	1、经符合性审查合格的磋商响应文件，其磋商报价有效； 2、满足磋商文件要求且最后提交价格最低的磋商报价为磋商基准价； 3、磋商报价得分=(磋商基准价 / 最后磋商报价)×15%×100 4、政策性加分执行磋商文件中的标准； 5、磋商报价不完整的，本项得0分。	1、报价政策性优惠见磋商文件要求。 2、报价应是送达采购人指定地点所发生的全部费用，不做调整。
服务方案 (55分)	技术方案	12分	供应商应结合本项目服务内容提供详细建设方案，根据满足程度、平台搭建、总体设计、系统架构、技术能力、安全设计、功能介绍等进行综合赋分： 1、对本项目建设思路、需求理解、功能模块等情况进行详细分析描述，方案完整，合理可行，得12分。 2、对本项目建设思路、需求理解、功能模块等情况进行分析描述，方案较完整，基本可行，得8分。 3、对本项目建设思路、需求理解、功能模块等情况进行分析描述，方案欠缺，可行性欠佳，得5分。 4、未提供不得分。	
	实施方案	10分	供应商需在响应文件中提供项目组织实施方案，根据方案中人员组织、进度安排、实施步骤等内容进行赋分： 1、方案完整，合理可行，可操作性强，得10分； 2、方案较完整，基本可行，得7分； 3、方案欠缺，可行性欠佳，得3分； 4、未提供不得分。	
	项目管理方案	10分	针对本项目提出项目管理方案，内容包括不限于：质量保证、范围控制、配置管理、文档管理、风险控制。 对项目实施中的重点难点理解分析到位，提出	

			<p>优化应对办法，技术保障措施得力，有完善的故障清零及回溯手段，风险应对措施、范围控制措施得当等方面进行描述，根据方案的响应情况进行赋分。</p> <p>1、方案完整，合理可行，可操作性强，得10分；</p> <p>2、方案较完整，基本可行，得7分；</p> <p>3、方案欠缺，可行性欠佳，得3分；</p> <p>4、未提供不得分。</p>	
	系统测试方案	7分	<p>供应商需在系统测试方案中对测试计划、测试方案、测试用例、测试内容等进行描述：</p> <p>1、方案完整，合理可行，可操作性强，得7分；</p> <p>2、方案较完整，基本可行，得4分；</p> <p>3、方案欠缺，可行性欠佳，得2分；</p> <p>4、未提供不得分。</p>	
	系统部署方案	7分	<p>供应商需在响应文件中提供系统部署方案，对部署方式、部署计划、部署环境、系统安装及配置等进行描述：</p> <p>1、方案完整，合理可行，可操作性强，得7分；</p> <p>2、方案较完整，基本可行，得4分；</p> <p>3、方案欠缺，可行性欠佳，得2分；</p> <p>4、未提供不得分。</p>	
	项目团队	9分	<p>1、项目负责人具有3年以上同类项目管理经验、具有高级职称、具有注册信息安全工程师（CISP），以上证明资料提供齐全得2分；不全得1分，否则不得分。</p> <p>2、项目组成员具有高级软件设计师、高级软件开发工程师，信息系统运维管理工程师（高级）、高级网络与信息安全工程师、系统集成项目管理工程师、IT服务项目经理、IT服务工程师证书，以上证件提供齐全得7分，缺少一个扣1分，扣完为止。（注：同一人具有多个证书按一个证书计算，提供相关证明材料及社会保险缴纳证明并加盖单位公章）</p>	
商务部分 (30分)	售后服务方案	5分	<p>供应商需在响应文件中提供售后服务方案，包括以下内容：</p> <p>1、售后服务组织措施、承诺、质保方案完善、可行性强，得5分；</p> <p>2、售后服务组织措施、承诺、质保方案相对完善，基本可行，得3分；</p> <p>3、售后服务组织措施、承诺、质保方案欠缺，可行性欠佳得1分；</p> <p>4、未提供不得分。</p>	

	培训方案	5分	<p>供应商需在培训方案中对培训计划、培训方式、培训内容等进行详细描述：</p> <p>1、方案完整，合理可行，可操作性强，得5分；</p> <p>2、方案较完整，基本可行，得3分；</p> <p>3、方案欠缺，可行性欠佳，得1分；</p> <p>4、未提供不得分。</p>	
	企业实力	10分	<p>1. 具有信息安全管理证书得2分，不提供得0分；</p> <p>2. 具有信息技术服务管理体系认证证书得2分，不提供得0分；</p> <p>3. 具有大数据管理系统软件著作权证书得2分，不提供得0分；</p> <p>4. 具有与本项目相关的数据分析系统、电商管理平台、信息查询、教育培训等著作权证书。以上证件提供齐全得4分，缺少一个扣1分，扣完为止。</p>	
	业绩	10分	<p>提供2021年1月1日至今类似项目的合同或中标（成交）通知书（以合同或中标通知书的落款时间为准），每提供一份中标（成交）通知书或中标项目完整合同业绩计2分，最高10分。</p>	<p>响应文件中附复印件或扫描件并加盖公章。</p>
备注	<p>1) 各磋商小组成员独立打分。</p> <p>2) 磋商小组成员打分超过得分界限或未按本表规定赋分时，该磋商小组成员的打分无效，不计入汇总分。</p> <p>3) 若出现综合得分相同的，按最终磋商报价由低到高顺序排列名次；得分且最终磋商报价相同的，按服务方案得分顺序排列名次。</p> <p>4) 最终结果数字保留二位小数（四舍五入）。</p> <p>5) 磋商小组根据供应商响应文件横向对比，自主赋分，有重大错误、缺项或漏项时该子项不得分。按磋商评审程序，推荐综合得分排序前3名（或2名）作为磋商成交候选供应商。</p>			

备注：

#### 1、政策性价格优惠折扣规定

经符合性审查合格后，对于满足磋商响应文件全部实质性要求并按照规定提交了磋商报价的磋商响应文件，按照以下规则进行评审价格的确定。

1.1 根据财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）规定“政府采购属于节能产品品目清单的，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能品目清单的节能产品。”

1.2、采购人采购的产品属于环境标志产品政府采购品目清单（2023）中品目的，由中国环境保护产品认证检测机构目录颁发的《中国环境产品标志认证证书》的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。

1.3 根据国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）有关要求，在技术、服务等指标满足采购需求的前提下，要优先采购节能产品，对部分节能效果、性能等达到要求的产品，实行强制采购。

1.4 根据财政部、国家发改委、生态环境部、市场监管总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）有关要求，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

1.5 国家确定的节能产品、环境标志产品认证机构详见市场监管总局《关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）。

1.6 环境标志产品政府采购品目清单详见财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）。

1.7 节能产品政府采购品目清单详见财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

1.8 根据《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号），自2021年起，各级预算单位应当按照不低于10%的比例预留年度食堂食材采购份额，通过脱贫地区农副产品网络销售平台采购脱贫地区农副产品。

1.9 根据陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）规定“银行为参与政府采购融资的中小企业提供的产品，应以信用贷款为主，贷款利率应当优于一般中小企业的贷款利率水平，并将产品信息（包括贷款发放条件、利率优惠、贷款金额）等在陕西政府采购网予以展示。”

1.10 根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）规定“有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。”

2、供应商为小型和微型企业、监狱企业、残疾人福利单位的评审价计算规则：

2.1 本办法所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

2.1.1 符合中小企业划分标准；

2.1.2 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

2.2 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

2.3 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

2.4 本办法所称监狱企业，是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。在参加政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

2.5 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，视同小型、微型企业。

2.6 评审价的计算：

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）文件内容及本项目特点，本项目专门面向中小企业采购，不再享受价格扣除。中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》，未提供《中小企业声明函》，按无效投标处理。

2.7 对于不享受以上政策性优惠价格调整的，其评审价=报价人提交的投标报价。

2.8 对磋商响应文件进行综合评审。磋商小组只对通过资格审查、实质上响应磋商文件要求的磋商响应文件按照综合评分表进行评审打分。

## 否决投标条件

### A0. 总 则

本附件所集中列示的否决投标条件，是本章“评审标准”的组成部分，是对本章正文部分所规定的否决投标条件的总结和补充，如果出现相互矛盾的情况，以本章正文部分的规定为准。

### A1. 否决投标条件

供应商或其磋商响应文件有下列情形之一的，否决其投标：

A1.1 供应商的报价均超过最高限价，采购人不能支付的。

A1.2 未按照磋商文件要求装订、封装的。

A1.3 未按磋商文件要求签署、盖章的。

A1.4 在资格评审中，不符合资格审查规定的任何一项评审标准的。

A1.5 有串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的。

A1.6 未按照磋商文件要求提供磋商响应文件及电子版份数的。

A1.7 不按磋商小组要求澄清、说明或补正的。

A1.8 在符合性审查中，不符合符合性审查表中规定的任何一项评审标准的。

A1.9 供应商递交两份或多份内容不同的磋商响应文件，或在一份磋商响应文件中对同一招项目有两个或多个报价的。

A1.10 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的

时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

A1.11 磋商响应文件电子版与文字版报价数据不一致的投标。

A1.12 其他经磋商小组确认的未能实质性响应磋商文件要求的投标。

A1.13 含有采购人不能接受的附加条件的。

A1.14 法律、法规及行业有规定的其他情形。

## **A2. 串通投标**

A2.1 有下列情形之一的，属于供应商相互串通投标：

- ① 供应商之间协商磋商报价等磋商响应文件的实质性内容；
- ② 供应商之间约定成交供应商；
- ③ 供应商之间约定部分供应商放弃投标或者中标；
- ④ 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同投标；
- ⑤ 供应商之间为谋取中标或者排斥特定供应商而采取的其他联合行动。

A2.2 有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：

- ① 不同供应商的磋商响应文件由同一单位或者个人编制；
- ② 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- ③ 不同供应商的磋商响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- ④ 不同供应商的磋商响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- ⑤ 不同供应商的磋商响应文件相互混装；
- ⑥ 不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- ⑦ 不同供应商的磋商响应文件由同一电脑编制、上传或出自同一电子文档。

## **A3. 弄虚作假**

供应商有下列情形之一的，属于弄虚作假的行为：

- A3.1 使用伪造、变造的许可证件；
- A3.2 提供虚假的财务状况或者业绩；
- A3.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- A3.4 提供虚假的信用状况；
- A3.5 其他弄虚作假的行为。

## 第五部分 合同文本（参考格式）

### 政府采购合同（样例）

\_\_\_\_\_（项目名称）

合同编号：XXXX

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

乙方（供应商）：\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 合同范本

甲方(采购人): \_\_\_\_\_

乙方(供应商): \_\_\_\_\_

甲乙双方经协商一致, 订立本合同, 根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及\_\_\_\_\_ (项目名称) (项目编号: \_\_\_\_\_) 的磋商文件、乙方的响应文件及成交通知书, 甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明, 合同附件及本项目的磋商文件、响应文件、成交通知书等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款:

### 一、采购内容:

甲方同意根据本合同规定的范围和条件从乙方采购请填写本项目名称项目软件产品, 并获得相应的知识产权和知识产权许可, 以及相应的服务; 乙方同意根据本合同规定的范围和条件向甲方提供请填写本项目名称项目软件产品, 并进行相应的 请根据项目具体情况填写乙方提供的服务内容, 例如: 客户化开发、测试、安装、运行(含试运行)、推广、维护、修改、提供质量保证、培训等 以及本合同规定的任何其他服务。

此外, 根据合同的性质、目的和交易习惯, 对于本合同未明确规定但对于实现本合同目的所必需提供的服务或信息, 乙方应根据专业的合理判断负责提供。

### 二、合同金额:

合同金额为: 人民币(大写: \_\_\_\_\_) (小写: \_\_\_\_\_)。

该费用已包括乙方提供本合同项下服务包括税金(包括但不限于增值税等其他各项税款及附加税金或费用)在内的所有费用; 在本合同履行期间上述服务费不因材料、劳务成本等变动或其他任何原因而作调整, 但如后续相关法律法规、监管规定等变化导致本合同约定适用的增值税税率发生调整, 不影响合同中的不含增值税价格, 双方适用调整后的增值税税率计算增值税金额, 如调整后的含增值税价格超过本合同约定的总价款, 甲方有权通知乙方中止合同的履行, 待甲方

完成内部程序后与乙方据实结算，结算期限另行协商确定。如果乙方为境外供应商且甲方被要求为应付乙方的款项代扣税款，甲方应该将相应代扣税款上缴政府主管机构或机关。甲方有权从到期应付给乙方的款项中扣除相关税款。

### 三、付款方式、质保期、培训

1、付款方式：\_\_\_\_\_。

甲方仅负责在上述约定时间内完成申报手续，实际付款到账时间及金额以支付单位支付时间及金额为准。

乙方向甲方开具的正式发票及相关的报账资料，方可办理相关申报支付手续。

2、乙方向甲方提供保修服务，本合同所购软件产品质保期为\_\_\_\_\_年。质保期自甲、乙双方在全部功能投产验收报告上签字之日起开始计算。

3、质保期内乙方的主要义务包括但不限于：对系统的运行维护提供技术支持、对运行中的故障进行检测和修复等。在质保期内，如乙方接到甲方的求助信息，应在\_\_\_\_\_内响应，并在\_\_\_\_\_内解决问题。在质保期外，甲方可委托乙方继续提供有偿服务，乙方承诺参考本合同价格提供优惠的服务价格，年服务费不超过本合同产品金额的\_\_\_\_\_。

4、本合同签订后，乙方应根据本合同中约定的免费技术培训内容以及甲方的要求提供免费技术培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的软件产品的目标和功能。

### 四、软件产品交付的时间、地点和方式：

1. 服务期限：\_\_\_\_\_。

乙方应在\_\_\_\_\_前，将本合同项下的软件产品交付至甲方指定的地点，并负责安装、调试。乙方在交付软件产品的同时应提供技术文档和全部交付内容。

乙方向甲方提供技术文档和全部交付内容的义务是持续的。乙方还应在质保期届满之前对技术文档和全部交付内容进行升级，所有升级应与已提供给甲方的原技术文档和全部交付内容具有同等质量。

2. 甲方指定的交付地点为：采购人指定地点。

3. 本合同项下的软件产品在甲方指定的交付地点交付给甲方后，软件产品中客户化开发部分的所有权以及知识产权转移至甲方，软件产品中标准化部分的

知识产权许可转移至甲方。

4. 运输费和保险费包含在本合同总价款中。

## 五、软件产品验收:

1、乙方将软件产品安装到位后,甲、乙双方共同进行验收、测试。

2、验收、测试标准:完成投产,稳定运行一个月后,且交付了约定的交付件,外包定制开发项目乙方已删除留存的甲方软件产品客户化源代码及相应技术文档。

甲方按上述要求进行验收,如有不符,乙方有责任继续完善、修改,直至甲方认可软件的验收、测试无问题。

3、双方在验收、测试合格后,应签署验收报告。如果发现软件产品未达到验收、测试标准,甲方有权要求乙方进行修改、完善,但应于验收、测试后\_\_\_日内,向乙方提出书面修改要求和处理意见。乙方在接到甲方书面修改要求后,应在\_\_\_日内提出处理意见,否则,即视为同意甲方提出的要求和处理意见,应当遵照执行,并应于\_\_\_个工作日内负责修改、完善,并承担因此产生的全部费用。如经修改、完善仍达不到验收、测试标准,甲方有权解除本合同,并要求乙方按本合同总价款的\_\_\_%承担违约金并赔偿由此给甲方造成的损失。

## 六、甲方的权利与义务:

1、甲方协助乙方做好本项目准备工作,包括前期的组织、协调工作。

2、甲方应按照国家法律、法规的规定及本合同的约定编制方案,为乙方的工作提供方便。

3、甲方应按照合同要求,向乙方及时支付费用。

## 七、甲方的违约责任:

甲方违反合同规定拒绝接货的,原供货期限相应顺延。

## 八、乙方的权利与义务:

1、从项目开始至项目结束,乙方应确保项目质量达到国家相关标准。

2、乙方有义务向甲方提供进度安排,如因客观原因进度需要变更,乙方必须提前通知甲方。

## 九、乙方的违约责任:

1、乙方不能按期交货的,每逾期1日,乙方应向甲方赔付合同总价的

作为违约金。

2、乙方所服务项目不符合国家法律法规和合同规定的，甲方有权拒收，并由乙方承担一切费用。

## 十、知识产权

1、在不影响本合同其他条款有关知识产权许可及/或转让的约定的前提下，在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术或资料、信息的知识产权和所有权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有。

2、乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件[使用说明：如有必要，可在附件中列明具体软件]的合法使用权，并且已获得许可甲方使用的正当授权及其有权将软件许可以及相关材料授权/转让给甲方。甲方可独立对本合同项下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本合同的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同项下标准版软件产品。

3、乙方保证其提供的软件产品未侵犯第三人著作权、商标权、专利权等知识产权及肖像权、名誉权、个人信息等其他合法权益，不会侵犯任何第三人的商业秘密或对任何第三人构成不正当竞争，如因此与第三人形成争议、诉讼或仲裁案件，由乙方承担全部责任，并负责赔偿甲方由此而遭受的全部损失。同时乙方需提供全力支持防止因上述侵权给甲方带来的直接和预期的损失，包括但不限于提供甲方继续使用本合同项下的软件而需取得的第三方授权、修改本合同项下软件使其至少在功能上可以替代原技术、提供功能上相等的使甲方可以达到原合同目的的其他软件，并承担因此而产生的所有的费用。

4、乙方对软件产品客户化前的标准版软件产品拥有著作权，但对于在本合同履行期间可能使用到的乙方或者第三方所拥有的技术或相关信息的知识产权，乙方授权甲方在本合同项目范围内使用。甲方对本合同履行期间产生的成果（包括客户化开发所取得的全部工作成果以及实施过程中所产生的所有技术文件）拥有全权，包括知识产权、所有权及相应的利益。乙方不对合同项下的成果具有任何知识产权和申请知识产权的权利，甲方享有署名权在内的全部知识产权及申请知识产权的权利。

5、任何一方不因本合同磋商、签订及履行而获得明示或暗示的使用对方（包

括其子、分公司)的商标、商号、标识、标志或其他名称、或技术或业务的资料、信息、数据、文件、流程的权利,除非事先获得对方的特别书面授权。

## 十一、保密

1、在本合同履行期间及履行完毕的任何时候,未经对方同意,任何一方不得以任何形式向第三方泄露本合同及附件内容,以确保双方的商业机密,但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

2、在本合同履行期间及履行完毕的任何时候,一方对于因实施本合同项下服务从对方获取或知悉的保密信息,应承担严格的保密责任,未经对方书面同意不得向任何第三方透露,否则,该方应赔偿由此给对方造成的全部损失,且对方有权随时终止合同,但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息,无论该信息是否享有知识产权,具体包括:

(1)任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息;

(2)任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发,硬件设备的品种、质量、数量、品牌等;

(3)任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、及贸易秘密。

(4)甲方客户信息(除甲方另行同意外,甲方客户信息仅限于因履行本合同之必要目的在国内(不含港澳台地区)使用)。

3、在本合同履行期间及履行完毕的任何时候,乙方应对接触的甲方系统、应用、数据进行严格的访问控制,对接触关键信息基础设施的人员进行背景审查和保密审查。乙方人员不得在非甲方办公场所对甲方信息系统进行远程登录、操作和维护。

本保密责任永久有效,不因本合同的失效而失效。如需要,乙方应根据甲方的要求签署相应的保密承诺函,保密承诺函与本条款存在不一致的,以保密承诺函为准。

## 十二、网络及信息安全

1、乙方承诺根据甲方的要求,依据《中华人民共和国网络安全法》及《网

络安全审查办法》等法律法规配合进行网络安全审查。乙方承诺不利用提供的产品和服务非法获取甲方数据、非法控制和操纵甲方设备，无正当理由不中断产品供应或必要的技术支持服务。

2、乙方承诺提供其产品涉及的第三方或软件清单。在产品涉及的第三方或软件出现安全漏洞时，应提供必要技术支持。

3、乙方承诺根据甲方的要求，制订相关产品和服务的应急预案（包括但不限于：供应链中断、源代码泄露、敏感数据泄露、产品出现安全漏洞等），配合甲方开展应急演练。

4、乙方承诺采取可信或可控的产品分发、交付和仓储手段，交付甲方的产品未被篡改和植入恶意代码。

5、乙方承诺应向甲方说明产品采集的信息、产品与供应商之间的连接情况和回传信息。

6、乙方承诺配合甲方进行安全测试（针对互联网产品和网络安全等级保护三级及以上产品）。

7、乙方承诺做好源代码的安全管控，防止源代码和配置文件外泄。

8、乙方承诺未经甲方允许不得在互联网搭建含甲方标识、品牌名的信息系统。

9、在合同履行完毕后，乙方承诺应立即清除未经甲方书面授权允许保留的数据信息。

#### 10、安全漏洞修复

对于乙方所提供的产品，乙方承诺：

（1）对自行发现或通过其他渠道了解的本产品的安全漏洞，乙方应第一时间通知甲方，并协助甲方进行漏洞整改与修复。

（2）针对甲方所发现的乙方产品漏洞，乙方应及时进行响应和处置。安全漏洞的风险等级以甲方的评估结果为准，乙方按照甲方的时限要求提供漏洞处置方案、配合甲方进行实施。

（3）乙方承诺不使用安全漏洞信息对甲方进行攻击，攻击行为包括但不限于：获取客户敏感信息、篡改网站页面、篡改数据、私自新建系统账号、私自控制服务器权限等。

(4) 乙方承诺为甲方提供的产品不存在任何后门。

(5) 乙方承诺所提供的产品符合甲方的安全规范要求，对于不符合安全规范要求或存在安全漏洞的，由乙方免费进行整改。

(6) 乙方应对其服务的产品提供安全加固指南，指导、协助甲方对产品进行安全配置，并提供相关培训。

(7) 乙方如违反上述约定，对甲方造成重大影响的，应承担赔偿责任，包括但不限于：扣款、终止为甲方服务等方式。

11、乙方承诺不利用甲方对于产品可能的依赖性谋取不正当利益或者迫使甲方更新换代。

12、对于乙方所提供的成品软件，乙方承诺：

(1) 甲方境内机构采购的列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的产品，应具备国家有关部门认定的检测机构的检测报告。

(2) 甲方境内机构采购的计算机信息系统安全专用产品，应具备公安部颁发的“计算机信息系统安全专用产品销售许可证”。

### 十三、不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

### 十四、争议解决

双方本着友好合作的态度,对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决,协商不成,向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决或提请仲裁机构进行仲裁。

### 十五、监督和管理

1、政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

## 十六、无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

## 十七、附则

1、\_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_）的磋商文件、乙方响应文件、成交通知书及澄清说明文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

2、本合同一式四份，甲乙双方各执两份。

3、本合同自签订之日起生效。

采购人(甲方)：\_\_\_\_\_（盖章） 供应商(乙方)：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或 法定代表人或

其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章） 其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

开户银行：\_\_\_\_\_ 开户银行：\_\_\_\_\_

帐 号：\_\_\_\_\_ 帐 号：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_ 电 话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 地 址：\_\_\_\_\_

时 间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 时 间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：1、本合同条款仅供参考，甲乙双方可根据实际情况进行补充。

2、采购人应当自成交通知书发出之日起 25 日内与成交供应商签订合同，且在合同签订后 2 个工作日内将此合同在陕西省政府采购网进行公示。

## 第六部分 磋商响应文件格式

正本或副本

项目编号：HSZ2024—CGZB—009

富平家政服务业数字化平台建设项目

磋商响应文件

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人  
或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 目 录

(自行编制)



(一) 法定代表人证明书

致：_____（采购人）				
企 业 法 人	企业名称			
	法定地址			
	邮政编码			
	工商登记机关			
	统一社会信用代码			
法 定 代 表 人	姓名		性别	
	职务		联系电话	
	传真			
法 定 代 表 人 身 份 证	(复印件或扫描件正反面)		法定代表人（签字或盖章）	
			（公章）	
		年 月 日		

## (二) 法定代表人授权书

\_\_\_\_\_（采购人）：

本授权书声明：我\_\_\_\_\_（法定代表人姓名）系注册于\_\_\_\_\_（工商登记机关）的\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人，现代表公司授权\_\_\_\_\_（被授权人的姓名）为我公司合法代理人，代表本公司参加\_\_\_\_\_（项目名称）的采购活动。以我方名义全权处理该项目有关磋商、签订合同以及执行合同等一切事宜。

委托期限：\_\_\_\_\_

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

被授权人姓名：\_\_\_\_\_（签字） 性别：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

被授权人身份证号码：\_\_\_\_\_

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权日期：\_\_\_\_\_

法定代表人身份证正反面复印件或扫描件

被授权人身份证正反面复印件或扫描件

### (三) 磋商响应函

致：\_\_\_\_\_（采购人）

根据贵方为\_\_\_\_\_（项目名称）的竞争性磋商文件，正式授权\_\_\_\_\_（被授权人的姓名）代表\_\_\_\_\_（供应商名称）提交磋商响应文件正本\_\_\_\_\_份、副本\_\_\_\_\_份、电子U盘\_\_\_\_\_份。

- (1) 磋商响应函；
- (2) 磋商一览表；
- (3) 按磋商须知要求提供的全部文件和磋商文件要求的响应文件；
- (4) 供应商资格证明文件；
- (5) 我公司已缴纳磋商保证金，缴纳形式为以下第\_\_\_\_\_种：

①以银行转账形式，金额为\_\_\_\_\_；

②以保函形式，且保函原件已提交至代理机构备案。

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、我方将按磋商文件的规定履行合同责任和义务；
- 2、我方已详细审查全部磋商文件，包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利；
- 3、磋商有效期为自递交响应文件截止之日起\_\_\_\_\_个日历天；
- 4、我方同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的磋商报价。
- 5、与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### (四) 磋商一览表

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

报价内容 响应内容	磋商总报价（人民币：元）		服务期限
富平家政服务业数字化平台建设项目	大写：_____	小写：_____	
备注：1. 表内报价内容以元为单位，精确到小数点后两位（四舍五入）； 2. 磋商总报价为本次服务的所有费用，不做调整。			

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附件：

### 分项报价表

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

单 位：元

	序号	项目模块	数量	单位	质保期	单价	总价
产品 费用	1						
	2						
	3						
	.....						
其他费用							
磋商总报价		大写：_____ 小写：_____					
备注		1. 保留小数点后两位（四舍五入）。 2. 磋商总报价为本次服务的所有费用，不因市场变化因素而变动（政策性调整除外）。					

供应商全称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**(五) 服务内容偏离表**

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

序号	磋商文件要求	响应文件内容	偏离	偏离说明

填写说明：1. 请供应商根据磋商文件第三部分“服务内容及标准”中“二、服务内容”进行响应，磋商响应文件中服务响应与磋商文件要求完全一致的，不用在此表中列出，但须提供空白表。

2. 偏离填写：正偏离、负偏离。

3. 供应商的服务偏离必须如实填写，并应对偏离情况做出必要说明。供应商应对故意隐瞒服务偏离的行为承担责任。

供应商全称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**(六) 商务响应说明**

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

序号	磋商文件要求	响应文件响应内容
1		
2		
3		
.....		

填写说明：供应商根据磋商文件对本项目的服务期限、服务地点、质量标准、磋商有效期、付款方式、质保期等进行响应说明，并保证响应的真实性。

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## （七）供应商资格要求

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效年报合格的统一社会信用代码营业执照或事业单位法人证书等国家规定的有关证明，自然人参与的提供其身份证明；

（2）提供法定代表人授权委托书原件（附法定代表人、被授权人身份证复印件）及被授权人身份证原件（法定代表人参会只须提供其身份证原件）；

（3）须提供 2022 年经审计的财务报告（成立时间至提交磋商响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的财务报表）；

（4）须提供依法缴纳税收的良好记录（提供磋商响应文件递交截止时间前六个月内任意一个月份的缴纳凭据复印件并加盖单位公章。依法免税或开标前一年内零申报的供应商应提供相关证明文件）；

（5）须提供依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供磋商响应文件递交截止时间前六个月内任意一个月份的缴纳凭据复印件并加盖单位公章。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关证明文件）；

（6）投标截止日前不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；不得为“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为信息记录中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。（最终以采购代理机构评审现场查询结果为准）；

（7）提供近三年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明；

（8）提供采购代理机构开具的磋商保证金收据原件、银行转账凭证及基本存款账户信息复印件或金融机构、担保机构出具的保函复印件，复印件均须加盖公章；

（9）提供单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明；

（10）提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺；

（11）本项目专门面向中小企业采购，供应商须提供《中小企业声明函》。

**注：磋商响应文件中附以上证件的复印件（或扫描件）并加盖单位公章。**

格式 1:

**近三年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明**

\_\_\_\_\_（采购人名称）：

我方参加贵单位\_\_\_\_\_（项目名称）投标的申请，现我方向你方慎重承诺：

近三年公司企业财务和经营状况良好，具备履行合同能力，无不良经营行为，无重大违法记录，未处于被责令停业、投标资格被取消或者财产被接管、冻结和破产状态，无因供应商违约或不恰当履约引起的合同争议纠纷及仲裁和诉讼记录。如果我方经本项目磋商小组评定为第一成交候选供应商，在公示期间被他人举报并经招标投标监管机构核实，确认存在上述不良记录，你方即可取消我方第一成交候选供应商资格，并同意磋商保证金不予退还。

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

格式 2:

**“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动”书面声明**

\_\_\_\_\_（采购人名称）：

我方参加贵单位\_\_\_\_\_（项目名称）投标申请，郑重承诺：

我单位在参加本次政府采购活动中不存在与参加本项目的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

格式 3:

**具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺书**

\_\_\_\_\_（采购人名称）：

我公司参加贵方组织的\_\_\_\_\_（项目名称）投标活动，如我方获得中标资格，我方承诺如下：

我公司保证具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，能胜任本项目的服务工作。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

特此承诺

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

格式 4:

### 中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。）

企业名称（盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## (八) 服务方案

供应商根据评审标准内容自拟，包括但不限于以下内容：

- (1) 技术方案
- (2) 实施方案
- (3) 项目管理方案
- (4) 系统测试方案
- (5) 系统部署方案



## （九）售后服务方案

（根据评审标准内容自拟）

## （十）培训方案

（根据评审标准内容自拟）

## （十一）企业实力

（根据评审标准内容自拟）



附件 1:

项目负责人简历表

姓名		性别		年龄		学历		身份证号码	
职称		服务时间(年)				在本合同中拟任职			
学历	年毕业于				(学校)		(专业)		
经历									
时间	负责过的主要项目(类型和金额)					该项目中任职		备注	

注：此表后附项目负责人的相关证件并加盖公章。

(十三) 供应商类似项目业绩一览表

序号	项目名称	签订时间	备注

注：1、供应商所提供业绩须为 2021 年 1 月至今的类似项目业绩。

2、此表后附以上业绩[合同或中标（成交）通知书]的复印件或扫描件并加盖公章。

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## （十四）供应商承诺书

### 陕西省政府采购供货商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书 I

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供货商。
- 6、不再提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、代理机构、政府采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商全称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### 承诺书II

致：_____（采购人）		
作为参加贵公司组织的_____（项目名称）的 供应商，本公司郑重承诺：在参加本项目磋商之前不存在被依法禁止经营行为、财产 被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。		
供应商	法定代表人/被授权人	日期
（公章）	（签字或盖章）	年 月 日

### 承诺书III

致：_____（采购人）		
作为参加贵公司组织的_____（项目名称）的供应 商，本公司郑重承诺：近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为__ 次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。		
供应商	法定代表人/被授权人	日期
（公章）	（签字或盖章）	年 月 日

### 承诺书IV

致：_____（采购人）		
作为参加贵公司组织的_____（项目名称）的供应商，本公司郑重承诺：近三年因服务过程或服务结果产生的不法行为记录为____次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 本公司承诺：本次响应产品为正品行货。		
供应商	法定代表人/被授权人	日期
（公章）	（签字或盖章）	年 月 日

### 承诺书 V

致：_____（采购人）		
作为参加贵公司组织的_____（项目名称）的供应商，本公司郑重承诺：参加本次磋商提交的所有资质证明文件及业绩证明文件是真实的、有效的，如有虚假，愿承担一切责任及后果。		
供应商	法定代表人/被授权人	日期
（公章）	（签字或盖章）	年 月 日

### 附件一、残疾人福利性单位声明（若有）

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，由供应商自行申明，并对申明真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 附件二、监狱企业证明文件（若有）

说明：根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。



### 附件三、“节能产品”，“环境标志产品”证明材料（若有）

说明：

1、供应商提供的产品属于下列情形，应按照规定提供产品列入“节能产品”，“环境标志产品”所在页的复印件（该页包含制造商或企业名称或申请单位名称、规格型号、有效期截止日期等内容），并加盖供应商单位章。

（1）符合政府采购强制采购政策的财政部、环境保护部发布的《节能产品政府采购品目清单》中标记的“强制采购节能产品”。

（2）符合政府采购政策的财政部、环境保护部发布的《环境标志产品政府采购品目清单》中标记的“环境标志产品”。

2、未按照上述要求提供的，评审时不予以考虑。

## （十五）供应商认为有必要说明的其他问题

供应商根据竞争性磋商文件规定和要求提供的其他相关资料。

