

定边县人民医院政府采购项目合同书

(项目编号: SRCT-DB-10)

项目名称: 关于信息系统软件维保升级服务项目

招 标 人: 定边县人民医院

投 标 人: 西安奇亿软件有限公司

签订日期: 2025年1月9日

签订地点: 定边县人民医院办公室



政府采购项目合同书

甲方：定边县人民医院

乙方：西安奇亿软件有限公司

定边县人民医院关于信息系统软件维保升级服务项目经过单一来源采购，西安奇亿软件有限公司为该项目成交单位。根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲乙双方就采购及相关服务事项协商一致，签订本合同，以此共同遵守：

一、采购规格、数量及总价

项目名称	制造商	数量	备注	金额（元）
HIS 系统集成平台	奇亿软件	1	软件维护	80000
陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口(第一、二批)	奇亿软件	1		29000
榆林市基本医疗保险按病种分值付费(DIP)分组结算接口	奇亿软件	1		26000
绩效考核与医疗质量管理住院病案首页采集系统接口	奇亿软件	1		10000
医保及第三方付费管控系统软件	奇亿软件	1		20000
处方及医嘱分析点评系统软件	奇亿软件	1		20000
基本医疗保险省内与跨省异地就医	奇亿软件	1	医保接口	80000

接口			相关部分	
基本医疗保险门诊共济保障机制支付接口	奇亿软件	1	相关部分	10000
榆林市基本医疗保险门诊慢特病管理医保接口	奇亿软件	1		20000
院前检查费用报销接口	奇亿软件	1		30000
零星费用报销接口	奇亿软件	1		30000
榆林市基本医疗保险门诊两病管理医保接口	奇亿软件	1		20000
门诊挂号管理系统	奇亿软件	1	门诊升级 相关部分	50000
门诊收费管理系统	奇亿软件	1		70000
门诊医生工作站	奇亿软件	1		137600
门诊护士工作站	奇亿软件	1		66000
抗菌药物管理系统	奇亿软件	1		13000
门急诊药房管理系统	奇亿软件	1		60000
门急诊财务报表系统	奇亿软件	1		26000
HIS 系统备用服务器升级维护操作系统及数据库软件	奇亿软件	1		软件维护
合计				807500

二、合同金额

合同金额（大写）：捌拾万零柒仟伍佰元整（¥：807500.00元）

（一）合同价即中标价，乙方应在投标报价表中包含但不限于完成本次招标所要求的货物、服务且验收合格的所有费用，包括货物费、运杂费（含保险）、安装调试费、验收费用、培训费、税费等其他相关费用。

（二）合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

（三）甲方在向乙方付款前，乙方必须开具发票给甲方，同时，附审批文件、中标通知书、合同书、验收单、设备清单、供应商资质、设备合格证等相关资料。

三、履约日期和质保周期

（一）履约开始时间： 年 月 日，履约结束时间： 年 月 日。

（二）乙方于 年 月 日，将采购货物交付于甲方指定的项目实施地点，确因不可抗拒的自然因素造成供货期延误，由甲乙双方协商解决。

（三）设备验收合格之日起，乙方对本合同设备提供一月的免费维保服务，甲方不在另行支付费用。

四、交货安装及培训

（一）合同签订后，按照甲方通知，30天内完成供货、安装、

调试。

(二) 在软件维护期内，提供软件的升级和功能完善。凡是使用乙方软件的电脑和网络发生了故障，导致乙方的软件不能运行，乙方在半小时内电话响应，都将接受用户的服务请求，进行问题的分析，恢复系统正常运行。自合同签订后起一月内免费提供服务如下：

(1) 只要是软件的错误引起的问题，乙方提供免费的、无条件的错误更正服务。免费维护升级服务。

(2) 通过对产品的功能优化和升级等增值服务内容，提高服务的质量。

(3) 乙方在正常工作时间内，客户服务部中心提供 7×24 小时的电话技术支持。

(4) 乙方的内部交流群的使用，同乙方和其他用户进行交流，提供内部交流帐号。提供医院新来操作人员免费远程培训。

(5) 乙方对程序中发生的错误进行及时响应及修改、程序更新，主动提供程序次版本升级通知，并进行免费升级。

(6) 节假日紧急值班服务。非正常工作时间，公司安排专业工程师值班客服。

(7) 技术工程师上门服务。在确认客户问题紧急且上述各种服务方式无法处理的情况下，乙方应尽快安排专业工程师上门服务。(注：部分上门服务可能需要付费执行，敬请及时与公司进行商务沟通。)

(三) 乙方需为采购人免费培训设备及软件操作人员，培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为准。在软件投入使用初期进行必要

的跟踪指导，保障软硬件的稳定运行。投标货物(产品)需在培训基地培训的，乙方应按要求履行，培训期间产生的交通费、食宿费、培训费等均由乙方承担。

五、质量标准及验收

(一)任何一个子系统的正式运行定义为该子系统已开始服务甲方，子系统正式运行的当天将视为该子系统正式运行开始之日。如任何一个子系统正式运行后在一段时间内出现宕机、明显的财务问题或医疗问题等情况，这些问题经乙方修改后，该子系统正式运行之日将变更为该子系统重新运行的当天。

子系统无故障运行定义为该子系统自正式运行之日开始的一段时间内没有发生宕机、明显财务问题或医疗问题等情况，该子系统即视为在一段时间内完成了无故障运行。最后一期工程的验收是指该项目的整体验收。由于甲方原因，最后一期工程不能按期实施，且延期时间超过 90 个日历天的，这些系统将在免费售后服务期内完成实施。如发生质量问题由乙方承担全部责任。

(二)验收：验收标准以最终完整的系统需求说明书、系统技术指标、质量标准和验收标准。其中系统技术指标将在实施过程中进行补充和完善。

验收工作由甲方负责组织实施，邀请纪委、财政局、审计局、卫健、供应商等相关部门进行综合验收，验收合格的在陕西省政府采购网上传验收报告；验收不合格的，造成退货、换货的由乙方承担，并负担甲方的一切损失。

六、货款结算方式

合同签订后支付合同总价的40%（大写：叁拾贰万叁仟元整，小写：（¥：323000 元）），供货、安装、调试、培训完成并验收合格后支付剩余 60%，（大写：肆拾捌万肆仟伍佰元整（小写：¥：484500 元））

七、甲乙双方承诺

（一）乙方向甲方承诺，交付的货物、服务内容、数量与投标文件、招标文件等所指明的，或者与本合同所指明的货物、服务内容相一致，严格按照本合同约定提供相关服务。

（二）甲方向乙方承诺，货物验收合格后，严格按照本合同约定支付货款。

八、责任和义务

（一）合同争议的解决：合同执行中发生争议的，甲乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向当地行政仲裁机关申请仲裁或者向人民法院提请诉讼。

（二）安全责任：乙方在整个供货过程中所发生的一切安全事故均由乙方自行全部承担，与甲方无关。

（三）合同一经签订后，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更调整或者终止合同的，应按有关规定履行相应的手续。

（四）违约责任：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》的相关条款规定和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方会同招

标组织机构有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关依法进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

九、保密内容

甲乙双方须对工作中涉密的有关技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。

十、知识产权

乙方应保证投标设备及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

十一、合同签订

本合同一式五份，甲方执二份，乙方执二份，采购管理部门存档一份，经甲乙双方签字、盖章后生效。

甲方：定边县人民医院（盖章）	乙方：西安奇亿软件有限公司（盖章）
法定代表人或其授权的代理人签字： 	法定代表人或其授权的代理人签字：张建奇
负责人联系电话： 	负责人联系电话：18629484807
开户名称：定边县人民医院	开户名称：西安奇亿软件有限公司
开户银行：定边农村商业银行北大街支行	开户银行：建设银行西安金泰假日花城

	支行
银行账号：2710030101201000015309	银行账号：61001865800052503181
纳税人识别号：126108254367809253	纳税人识别号：9161011339980021X7
地址：陕西省榆林市定边县鼓楼北街 21 号	供应商所在区域：西安市高新区
电子邮箱：	供应商拥有者性别：男
	供应商规模：小微企业
	地址：西安市高新区唐延南路十一号逸翠园 i 都会 1 幢 10534 室
	电子邮箱：179165750@qq.com

说明：

1、乙方在收到成交通知书的 10 日内与甲方联系，按照谈判文件以及乙方在投标时承诺的各项条款，进行合同签订事宜。

2、合同签订后 3 日内在定边县财政局二楼采购股进行合同备案。

3、合同加盖甲方骑缝章。