

西安市创新港中学  
(创新港西安交通大学附属中学)  
2024 宿管服务保障

服务合同

项目名称: 2024 宿管服务保障

合同期限: 2024 年 6 月 10 日— 2025 年 6 月 9 日

甲 方: 西安市创新港中学 (创新港西安交通大学附属中学)

乙 方: 陕西沣西服务发展有限公司

签订日期: 2024 年 6 月 9 日

# 2024 宿管服务保障服务合同

甲方：西安市创新港中学（创新港西安交通大学附属中学）

地址：西咸新区沣西新城南洋环东路创新港中学

电话：029-88960399

联系人：杨烁

纳税人识别号：12610100MB2A130319

开户银行：中国银行股份有限公司西安交大创新港支行

账号：102095011940

乙方：陕西沣西服务发展有限公司

地址：陕西省西咸新区沣西新城总部经济园区8#楼三层

电话：029-38020556

联系人：何伟杰

纳税人识别号：916111043056391121

开户银行：工行陕西咸阳陈阳寨支行

账号：2604046209000028407

一、合同标的物内容及数量（以投标文件正本和澄清表（函）为准

2024 宿管服务保障

二、服务内容与服务要求

（一）基础服务内容

1、按时上班，按照规定穿着统一工作制服，佩戴工牌，整理清洁值班室内务，做好交接班工作，实行每人每班 24h 轮班制；

2、严格履行每日查寝及相关考核制度，做好查寝记录，发现问题及时与项目、校方有关负责人联系，并上报情况；

3、学生整体离开宿舍楼时要做好人数清点工作，上课时间非必要不允许学生返回宿舍。学生中午、晚上返回宿舍时，对宿舍人数进行清点，发现未回宿舍的同学及时联系班主任或值班老师，配合学校找寻，督促学生按点睡觉休息；

4、负责本宿舍区域安全管理工作：每天对宿舍卫生进行三次全面检查（早、中、晚各一次），做好巡查记录等，对发现的故障进行第一时间报修，并填报报修单；落实外来人员出入登记工作，严格遵守校方各项规定；

5、每日对宿舍区域做好消毒、通风、打扫公共区域卫生、对卫生不合格宿舍进行整改打扫等工作；

6、对学生有爱心、有耐心；

7、熟悉安全各项规定，具备一定的安全防范和救护措施（如：对受伤学生进行紧急处理、消防安全知识等）；

8、熟知应急处置流程，如遇突发事件、刑事或治安案件、灾害事故等及时处置/报警，保护现场，并报告项目经理及校方负责人，采取积极有效措施；

9、掌握基本办公软件；

10、做好宿舍各楼栋大厅值守及来访接待工作；

11、配合学校做好宿舍管理职责范围内其他临时性工作安排及相关管理工作。

## （二）增值服务内容

1、监督、协助并教会学生日常生活内务整理（卫生清洁、床铺

及衣物收纳整理、书桌规整、衣物洗护、缝补等);同时具有一定的心理疏导能力;

2、给宿舍制作水电卡,为师生查询、充值、插卡;

3、会制作 excel、word、PPT 等;

4、重大节假日或活动期间,制作板报、手工、DIY、剪纸等,营造浓厚的宿舍氛围;

5、在日常学习、生活中对有情绪、压力大的学生进行心理疏导;

6、在学校活动中给学生进行化妆;

7、周末期间陪同留宿学生进行课外活动、督促功课学习;

8、协助学校保障外来人员接待住宿,清洁卫生、清洗被褥。

### 三、服务条件

(一)服务地点:西咸新区沣西新城中国西部科技创新港南洋环东路,西安市创新港中学(创新港西安交通大学附属中学)。

(二)服务期:自 2024 年 6 月 10 日至 2025 年 6 月 9 日。

### 四、合同价款

(一)合同总价款为:人民币(大写)叁佰贰拾贰万伍仟柒佰叁拾壹元零肆分(小写:¥ 3225731.04 元)。

(二)合同总价包括:合同总价包括但不限于包括管理人员和服务人员的人工费(含工资、奖金、加班费、社保、福利等)、劳保及人身意外保险费、员工培训费、办公经费、员工食宿费、工装费、企业法定利润、财务费用、管理费用和税金及乙方认为需要的其他一切费用。

(三)合同总价一次性保底,不受市场价格变化因素的影响。

### 五、款项结算

(一) 甲方在收到乙方发票后 30 个工作日内，支付合同总价款的 50% 作为预付款。即人民币（大写）：壹佰陆拾壹万贰仟捌佰陆拾伍元伍角贰分（¥1612865.52 元）。

(二) 所有服务内容完成并验收合格后，支付合同总价款的 50%。即人民币（大写）：壹佰陆拾壹万贰仟捌佰陆拾伍元伍角贰分（¥1612865.52 元）。

(三) 支付方式：银行转账。

(四) 结算方式：服务期内甲方根据全校师生满意度调查结果，确认付款金额。乙方按照确认的付款金额提供正式发票后，由甲方办理支付手续。

## 六、双方的权利和义务

### (一) 甲方的权利和义务

1、对服务区域内的服务事项有知情权和监督权。对工作中不负责任、违反管理规定的人员，有权提出辞退要求，情况属实，乙方应无条件予以执行。

2、审定和认可乙方制定的各项服务方案、服务计划、措施等。

3、监督、检查乙方的各项方案和计划的实施，并对乙方按照合同约定履行宿管服务的情况进行考核。

4、按照合同约定向乙方支付服务费。

5、法律法规规定的其他权利义务。

### (二) 乙方的权利和义务

1、根据有关法律法规的规定和合同的约定，在服务区域提供宿管服务，向甲方收取服务费用。

2、结合实际情况，编制相关服务方案、服务计划、措施等。

3、及时向甲方通报有关宿管服务方面的重大事项；接受甲方对服务内容和质量标准的监督。

4、合同依法解除、协商解除、单方解除或者期满终止时，乙方应当按照有关规定和合同约定退出宿管服务，并按有关规定和合同约定办理移交手续。

5、法律法规规定的其他权利义务。

## 七、质量保证

（一）乙方应提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业和地方标准。

（二）在服务期限内，遵循零干扰服务。乙方不得干扰或阻碍甲方对服务区域的正常使用。

（三）乙方在提供服务时因管理操作不当或未尽义务，导致甲方或第三方人身损害或财产损失的，应承担全部责任和费用。

## 八、验收

（一）服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时邀请有关专家）进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。

（二）验收依据：

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

## 九、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求, 甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门, 根据政府采购监管部门的处理意见, 甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同, 并要求乙方承担违约责任。同时, 政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三) 在履行合同中, 如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况, 应及时以书面形式将可能拖延的期限和理由通知甲方, 甲方在收到通知后应尽快对情况进行评估, 采取酌情延长服务期限或对乙方加收误期赔偿金, 误期赔偿金每日按本合同总价款的 0.03% 向甲方偿付违约金。

(四) 在本合同履行过程中, 双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(五) 甲方无正当理由拒绝接受服务, 到期拒付服务费的, 甲方应向乙方偿付本合同总价款 3% 的违约金。甲方逾期付款的, 则每日按逾期金额的 0.03% 向乙方偿付违约金。

(六) 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的, 甲方有权拒绝, 并且乙方须向甲方支付本合同总价款 3% 的违约金。

(七) 未经甲方同意, 乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。

## 十、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定, 并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意, 不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。

如发生以上情况，甲方有权索赔。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

### 十一、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按第2种方式解决：

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁。
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

### 十二、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议。

### 十三、合同生效

本合同一式捌份，甲方持肆份，乙方持肆份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。



(以下无正文)

甲方： 西安市创新港中学(创新港西安交通大学附属中学)

甲方代表： \_\_\_\_\_

签署日期： \_\_\_\_\_



乙方： 陕西特百服务发展有限公司

乙方代表： \_\_\_\_\_

签署日期： \_\_\_\_\_

