

项目编号：SXBH-ZFCG-2024-118

印台区中医医院中医药事业传承创新  
发展示范试点项目

销  
售  
合  
同

买方名称：印台区中医医院

卖方名称：陕西益脉华尊实业有限公司



# 合同主要条款

## 一、合同格式

印台区中医医院中医药事业传承创新发展示范试点项目（文件编号：SXBH-ZFCG-2024-118），由陕西北衡全项目咨询有限公司组织进行竞争性投标。（以下简称“甲方”）确定 陕西益脉华尊实业有限公司（以下简称“乙方”）为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，甲方通过竞争性投标采购印台区中医医院中医药事业传承创新发展示范试点项目（项目名称），并接受了乙方以价格（肆拾叁万捌仟零伍拾元整）（以下简称“合同价”）提供的产品。

本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1) 合同条款

2) 合同条款附件

附件 1—质量保证承诺

附件 2—售后服务方案

附件 3—服务方案

附件 4—供应配置清单

3) 成交通知书

4) 投标文件

5) 响应文件

3、考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供服务，并修补缺陷。

4、考虑到乙方提供的服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、付款进度及方式：供货完成并验收合格后一次性付清，达到付款条件起 7 日内，支付合同总金额的 100.00%；

6、服务期：15 个日历天；

7、质量标准：达到企业标准；



- 8、其他条款由甲乙双方协商拟定。
- 9、本合同一式伍份，其中，买方贰份，卖方贰份，招标代理机构备案壹份。
- 10、本合同由买卖双方共同签字盖章之日起生效。

买方名称：印台区中医医院  
地 址：铜川市印台区同官路58号  
邮 编：  
电 话：  
传 真：



代表签字：  
盖章：

  
2020年9月20日

卖方名称：陕西益脉华尊实业有限公司  
地 址：陕西省西安市经济技术开发区海璟国际A座1单元22楼2201室  
邮 编： 710018  
电 话： 18291814493  
传 真：

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安海璟国际支行

帐 号：61050174860000000787

代表签字

盖章：



注：本合同仅作为本项目采购合同的主要条款，其他细节条款由中标单位与采购单位在签订合同时具体商定。

## 项目质量保证

医疗设备的质量直接关系到医疗服务的质量和患者的安全。因此，确保我公司提供的医疗设备质量成为医院管理工作中的重要环节。我公司通过一系列措施和流程，保障医疗设备从采购到使用各环节的质量安全，确保医疗服务的高效与安全。

首先，建立严格的供应商资质审核机制。所有医疗设备厂商必须提供完整的企业资质、产品认证和质量检测报告，确保其合法合规，产品符合国家及行业标准。

其次，实施设备采购前的样品测试。对关键医疗设备进行样品测试，包括性能测试、安全测试等，确保设备在投入使用前达到预期的性能和安全标准。

再次，加强医疗设备的验收管理。设备到货后，我公司会派遣专业技术人员进行严格验收，对照合同和技术规格书检查设备性能、配置及配件等，确保设备完好无损且功能正常。

此外，建立定期的设备维护和检修制度。我公司制定了详细的设备维护计划，定期对医疗设备进行保养和检修，及时发现并解决设备潜在的问题，延长设备使用寿命，保证设备运行的稳定性和安全性。

最后，我公司会加强与厂商的沟通与合作。建立长期稳定的合作关系，定期组织厂商培训和交流会，及时了解最新的医疗设备信息和技术动态，共同探讨设备使用和维护的最佳实践，提升医疗设备的使用效率和安全性。

通过上述措施的实施，我们可以有效地保障医疗设备的质量安全，为患者提供更加安全、高效的医疗服务，同时也为医院的长远发展奠定坚实的基础。



## 第四章、质量保证措施

质量保证措施是确保项目顺利实施的关键。作为一个优秀的供应商我们不仅需要提供高质量的产品，还必须确保这些产品能够无缝衔接到项目中，从而保障整个医疗系统的高效运作。以下是我公司一系列详细完整的质量保证措施，它们能够有效地保障项目实施过程的衔接，确保质量保证措施得力。

首先，**我公司建立了一个全面的质量管理体系**。这包括制定严格的质量控制标准，确保所有设备从设计、生产到最终交付的每一个环节都符合国际和国内的相关法规与标准。此外，定期对生产设备和流程进行审查和维护，确保其始终处于最佳状态，避免因设备老化或故障导致的产品质量问题。

其次，**实施生产商资质审核和产品认证程序**。在选择生产厂商时，应严格考察其生产能力、技术水平、市场信誉及历史业绩，确保合作伙伴具备相应的质量保证能力。同时，要求供应商的产品通过必要的质量认证，如 ISO 认证、CE 标记等，以证明其产品符合国际质量标准。

第三，**建立严密的物流和仓储管理体系**。从原材料采购到成品出库，每一步都要有明确的操作规程和质量检验标准。采用先进的物流管理系统，实现对产品流转的实时监控，确保产品在运输和储存过程中的安全与完好。

第四，**加强售后服务和技术支持**。设立专业的客户服务团队，对用户进行定期的培训和指导，确保用户能够正确、安全地使用设备。同时，建立快速响应机制，一旦用户反馈问题，能够及时派遣技术人员进行现场解决，减少项目延误的风险。

第五，**实施持续的质量改进计划**。通过收集和分析客户反馈、市场变化以及内部审计结果，不断优化生产流程和产品设计，提高产品的可靠性和性能。鼓励创新思维，探索新技术、新材料的应用，以提升产品竞争力。

最后，**建立紧急应对机制**。对于可能出现的设备故障或质量问题，供应商应制定详细的应急预案，包括备用零件的储备、快速维修服务以及替代方案的提供等，确保在任何情况下都能迅速恢复项目的正常运行。

综上所述，通过建立全面的质量管理体系、实施严格的厂商和产品认证、加强物流管理、提供优质的售后服务、持续改进产品质量以及建立紧急应对机制等措施，作为医疗设备供应商我们可以有效地保障项目实施过程的衔接，确保质量保证措施得力，从而为医疗机构提供高质量、高效率的服务。





## 一、售后服务承诺

尊敬的客户：

首先，请允许我代表我们的团队，对您选择我们的医疗设备产品表示最诚挚的感谢。在这个快速变化的时代，医疗技术的每一步进步都至关重要，我们深感荣幸能与您一同前行。为了确保您能够获得最优质的服务体验，我们特此向您做出以下详尽的售后服务承诺：

### 1、服务响应时间承诺

我们深知在医疗领域，时间就是生命。因此，我们承诺，在接到您的服务请求后，将在 24 小时内给予响应。我们的客服团队会立即记录您的问题，并根据问题的紧急程度，安排专业技术人员在 48 小时内到达现场进行维修或指导。这一承诺是我们对快速响应和高效解决问题的坚定保证。

### 2、设备维修与保养

我们保证所有提供的医疗设备均经过严格的质量检测，并承诺提供终身技术支持。对于设备的常规保养和维修，我们将提供免费的远程指导服务，并在必要时派遣技术人员上门服务。我们的技术团队拥有丰富的经验，能够确保您的设备始终保持最佳运行状态。

### 3、备件供应保障

我们承诺，对于所售医疗设备的备件，将保证至少 5 年的供应期。在此期间，如您有更换备件的需求，我们将确保快速、准确地供应所需备件。我们的物流系统全天候运作，确保备件的及时送达。

### 4、培训与技术支持

为了让您更好地使用和维护设备，我们将提供详细的产品操作手册，并根据您的需求，定期或不定期地组织产品使用和维护的培训。同时，我们的技术支持团队将随时待命，解答您在使用过程中遇到的任何技术问题。我们的专家团队将为您提供一对一的指导，确保您能够充分利用我们的产品。

### 5、软件升级服务

对于含有软件系统的医疗设备，我们承诺在产品生命周期内提供免费的软件升级服务，以确保您的设备系统始终处于最佳状态。我们的软件开发团队将持续优化系统性能，为您带来更加流畅和安全的操作体验。

### 6、质保期内服务





我们对所有销售的医疗设备提供至少一年的质保服务。在质保期内，如设备出现非人为损坏的故障，我们将免费提供维修或更换服务。我们的目标是让您的设备始终保持最佳性能，无需担心任何突发状况。

#### 7、客户反馈机制

我们重视每一位客户的反馈，对于您的任何建议或不满，我们都将认真听取并及时处理。我们承诺建立完善的客户反馈机制，不断提升服务质量。您的满意是我们前进的动力。

#### 8、保密协议

我们深知医疗信息的重要性，因此承诺严格遵守医疗行业的保密协议，确保您的信息安全。我们的信息系统采用最先进的加密技术，确保所有数据的安全无虞。

#### 9、持续改进承诺

我们承诺将持续关注医疗设备领域的最新发展，不断改进我们的产品和服务，以满足您日益增长的需求。我们的研发团队致力于创新，为您带来最前沿的医疗技术。

#### 10、法律遵守与道德标准

我们承诺在提供售后服务的过程中，严格遵守国家法律法规，坚持高标准的职业道德，确保服务的合法性和道德性。我们的每一位员工都将以最高的职业标准来执行他们的职责。

我们深知，优质的售后服务是赢得客户信任和满意的关键。因此，我们将不遗余力地履行以上承诺，为您提供最满意的服务。如果您有任何疑问或需要帮助，请随时与我们联系。

再次感谢您对我们的信任与支持。

供应商：陕西益脉华尊实业有限公司

日期：2024年9月18日





# 开标一览表



项目编号: SXBH-ZFCG-2024-118

项目名称: 印台区中医医院中医药事业传承创新发展示范试点项目

投标人名称: 陕西益脉华尊实业有限公司

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价(元)	交货或服务期	交货或服务地点
1	印台区中医医院中医药事业传承创新发展示范试点项目/印台区中医医院中医药事业传承创新发展示范试点项目	438,050.00	15个日历天	甲方指定地点

投标人公章:

日期: 2024年09月11日





# 标的清单



项目编号: SXBH-ZFCG-2024-118

项目名称: 印台区中医医院中医药事业传承创新发展示范试点项目

包号: 1

投标人名称: 陕西益脉华尊实业有限公司

价款形式: 总价

货币及单位: 人民币/元

项目编号	序号	货物名称	规格型号	品牌	是否进口	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1	直立康复训练床	B-ZLC-03A	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	18,900	1(张)	18,900.00
1-2	1	运动康复训练床	B-PTC-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	2,500	1(张)	2,500.00
1-3	1	PT凳	A-PTD-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	580	1(张)	580.00
1-4	1	巴氏球	C-BSQ-02	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	780	1(个)	780.00
1-5	1	下肢功率车	218U	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	4,500	1(辆)	4,500.00
1-6	1	平行杠	G-PXG-09	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	3,500	1(套)	3,500.00
1-7	1	股四头肌训练椅	E-GST-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	3,000	1(张)	3,000.00
1-8	1	辅助步行训练器	G-FZX-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	2,100	1(台)	2,100.00
1-9	1	肋木	E-LMU-02	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	1,700	1(架)	1,700.00
1-10	1	平衡板	O-PHB-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	470	1(块)	470.00
1-11	1	牵引网架	Q-QWJ-02	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	7,400	1(台)	7,400.00





1-12	1	训练用阶梯	G-FTI-07	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	2,800	1(套)	2,800.00
1-13	1	医用体位垫	A-QXD-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	380	1(块)	380.00
1-14	1	训练用阶梯	G-FTI-06	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	880	1(套)	880.00
1-15	1	系列沙袋	E-SHD-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	700	1(套)	700.00
1-16	1	OT桌	O-OTZ-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	2,200	1(张)	2,200.00
1-17	1	可调式砂磨板及附件	O-SMB-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	1,200	1(套)	1,200.00
1-18	1	木插板	O-MCB-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	480	1(套)	480.00
1-19	1	铁棍插板	O-TGB	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	520	1(套)	520.00
1-20	1	滚桶	O-GTQ	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	300	1(个)	300.00
1-21	1	肩抬举训练器	O-JTJ	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	550	1(台)	550.00
1-22	1	套彩盘	O-TCP-01	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	380	1(套)	380.00
1-23	1	角度尺	F-JDC	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	360	1(套)	360.00
1-24	1	镶嵌训练器	C-XQX	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	540	1(套)	540.00
1-25	1	简易上肢功能评价器	F-SZJ	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	1,200	1(套)	1,200.00
1-26	1	堆杯	O-DBE	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	210	1(套)	210.00
							常州市钱璟康			





1-27	1	手功能训练器	C-SGX	钱璟	否	江苏常州	复股份有限公司	1,100	1(套)	1,100.00
1-28	1	上肢关节被动训练器	T-GBQ-04	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	22,000	1(台)	22,000.00
1-29	1	背力计	F-BLJ	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	1,200	1(只)	1,200.00
1-30	1	握力计	F-WLJ	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	210	1(只)	210.00
1-31	1	多功能关节活动测量表	F-QJB	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	260	1(套)	260.00
1-32	1	秒表	F-MB	钱璟	否	江苏常州	常州市钱璟康复股份有限公司	150	1(只)	150.00
1-33	1	气动手功能训练器	SRH200	希润	否	湖南长沙	湖南希润医疗科技有限公司	58,000	1(台)	58,000.00
1-34	1	C13呼气试验分析仪	HY-50	华源康达	否	北京	北京华源康达医疗设备有限公司	45,000	1(台)	45,000.00
1-35	1	脉冲磁场治疗仪	XT-2000A-1	航天光电	否	天津	航天光电科技发展(天津)有限公司	68,000	1(台)	68,000.00
1-36	1	中医四诊仪	XCYL-SMZ-01B	中科芯创	否	天津	中科芯创医疗科技(天津)有限公司	184,000	1(台)	184,000.00

投标人公章



日期: 2021年7月9日