

# 陕西省福利彩票发行中心电脑票销售系统软件技术服务合同

SXRJFW-DRZB2024-ZC-129

甲方：陕西省福利彩票发行中心(以下简称“甲方”)

乙方：深圳市思乐数据技术有限公司(以下简称“乙方”)

监督方：陕西德仁招标有限公司

依据政府采购 2024 年 8 月 16 日“2024 年度陕西福彩销售系统软件技术服务”(项目编号：DRZB2024-ZC-129)的招标结果和招标文件的要求，根据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方本着平等互利、协商一致的原则，同意按下述条款和条件签订本合同(以下简称“合同”)。本合同中约定条款如与招标文件、投标文件不一致时，依照招标文件和投标文件执行。

## 第一条、定义

一、系统：指乙方为甲方提供的陕西省电脑福利彩票销售管理系统。

二、技术服务内容：乙方提供的软件产品是基于陕西省福利彩票发行中心现运行的电脑福利彩票系统而开发，乙方在负责新产品升级时必须保证陕西省福利彩票发行中心现有系统的安全稳定运行，乙方提供软件的开发、上线和服务的持续升级。其中包含电脑票销售系统运维服务、中福彩全国型游戏(快乐8)销售系统运维服务、中福彩大监控系统运维服务、福彩数据大屏展示系统运维服务、大数据

分析功能开发及运维服务、数字人民币支付运维服务、电脑票测试系统运维服务、电脑票基础架构运维服务（网络、存储、主机等设计与维护）、电脑票销售系统远程支持、配合电脑票销售系统等保三级测评服务等。

## 第二条、技术服务的内容：

一、技术服务目标：保障陕西省电脑福利彩票发行工作的顺利进行。

（一）系统软件功能和性能满足甲方福利彩票市场发展需求。

（二）确保系统不间断、安全稳定地运行。

### 二、技术服务内容：

#### 一、彩票销售管理系统运维服务要求

##### （一）电脑票销售系统运维服务

##### 1. 软件产品的技术咨询、开发、测试服务

（1）提供电脑票销售系统的相关技术咨询服务，包括彩票销售管理软件参数设置、投注机软件功能、新游戏承销细则、玩法促销方案设计、彩票基础架构、彩票软硬件设备采购和安装配置等方面业务咨询服务。

（2）甲方提出的彩票销售系统中心管理软件、业务处理软件、通讯接入软件等各项软件现有功能调整修改或新增功能需求的软件开发、软件测试，必须基于甲方现运行的电脑票系统而开发，须沿用系统中的第三方软件（操作系统、数据库、报表软件等），需保证不对甲方现有电脑票系统操作习惯做任何变化，不影响甲方现有电脑票系统的正常业务运行。

（3）甲方彩票游戏奖等加奖促销、特定投注方式特定销售金额彩票赠票或设奖促销，特定奖等兑奖的赠票或设奖促销等各种彩票促销活动支持涉及的销售系统软件开发、测试，必须基于甲方现运行的电脑票系统而开发，须沿用系统中的第三方软件（操作系统、数据库、报表软件等），需保证不对甲方现有电脑票系统操作习惯做任何变化，不影响甲方现有电脑票系统的正常业务运行。

网络交换机、防火墙等硬件设备进行安装、上架等工作。

3. 配合甲方工作人员对机房的磁盘阵列、光纤交换机、服务器、网络路由器、网络交换机、防火墙等硬件设备进行系统巡检和运维保养工作。

#### (九) 电脑票销售系统远程支持

通过配置专线和引入运维安全审计设备，做到支持人员的所有操作都被严格授权及记录，甲方可以查看操作过程或定期进行行为审计，确保支持操作的安全。应急机房具备完整的视

频监控设备，甲方技术部可以在授权中标人访问机房系统后实时监控支持人员在应急机房的工作情况。远程应急支持服务主要包括以下几个方面：

1. 定期进行系统深度巡检：每年提供不少于4次的系统深度巡检工作，深入巡检报告包括机房服务器健康运行情况、每台服务器软件详细运行情况、各系统日志审计分析、系统巡检结论。
2. 远程应急事件处理：甲方需要的应急事件处理，包括系统发生故障的应急处理、一些复杂报表制作、协助甲方数据核验等。
3. 新产品、新业务软件的直接演示体验和培训：可通过远程线路让甲方体验服务商开发的新产品、新业务软件，同时可以进行远程培训服务。

#### (十) 配合电脑票销售系统等保三级测评服务

1. 配合甲方完成所维护软件系统的信息安全检查和等保三级测评工作。
2. 按照等保三级测评结果及整改意见，对相应软件系统进行安全整改，包括但不限于软件安全优化、系统安全加固、软件运维制度修缮、系统监控和预警等方面，保障甲方顺利通过等保三级测评工作。

(十一) 因财政部、民政部、中彩中心等上级部门新出台政策新规或现有行业各种政策、规定、标准和规范的调整，所必须的系统新功能和辅助系统软件的开发和实施等

### 三、服务要求

(一) 为提高效率和延续性，按业务要求完成新功能、新游戏的研发和系统的升级。

(二) 考虑更好的完成项目的运行及维护,对现有软件功能进行修改升级,工期应在双方约定 45 个工作日内完成;对新软件的研发,工期不得超过双方约定 60 个工作日内完成。

(三) 对正在运行软件的功能修改时,必须保证现有软件系统的正常运行,不影响正常的销售。

(四) 对突发故障及时处置。故障响应时间小于 30 分钟,驻场人员须在 3 小时内解决故障;若发生重大故障,驻场人员无法解决时,必须 6 小时内派遣资深技术人员现场解决问题。故障解决后提供详细的书面报告。

(五) 提供 2 名技术合格的驻场维护工程师提供 7x24 服务,乙方在合同签订时,应将驻场工程师信息提交甲方,未经甲方书面同意,乙方不得随意更换驻场工程师。具体工作包括:每日对现有运行业务系统进行巡查;每周对软件系统进行巡检维护;每三个月全系统综合检测一次;对日开奖工作提供技术保障,确保开奖处理正常完成。

(六) 提供年度软件系统维护总结报告,报告记录年度维护内容、维护次数等,分析故障原因,提出故障预防措施。

(七) 机房重要系统和软件进行升级等操作时,必须提前提交详细技术方案、风险评估、故障处理预案等文档,在获得认同后方可实施。

(八) 为彩票销售管理系统软件(支持双色球、3D、七乐彩、快乐 8 等游戏)、彩票数据远程灾备软件、彩票系统运行监控软件提供技术服务。

(九) 省中心大屏展示系统软硬件的日常维护、升级和最新数据的及时更新。

(十) 建立分析模型和设计分析算法，对各种彩票相关大数据进行脱敏、挖掘、加工处理，通过多维度的指标分析，为中心的精细化管理和市场营销提供数据支撑。

(十一) 为销售网点建设一套引流拉新的辅助营销系统。帮助投注站业主构建和管理属于自己的用户群体，利用手机 APP 在站点和用户之间建立服务通道。

(十二) 乙方在服务过程中，应当秉持“最小、必要原则”获取甲方信息数据，应当建立专业的数据处理模型，对必须获取的甲方信息应尽到保密、合规注意义务。

第三条、乙方应按照下列要求完成技术服务保障工作：

一、技术服务地点：陕西省福利彩票发行中心指定地点。

二、技术服务期限：服务期 1 年，自 2024 年 9 月 9 日起至 2025 年 9 月 8 日止。

三、技术服务质量要求：在本合同履行期限内，确保完成甲方需求，确保系统正常稳定运行。

第四条、为了保证甲方有效地监督乙方完成甲方所提出的系统需求，乙方应向甲方提供下列协作事项：

一、乙方向甲方提供的每个新版本的软件都必须经过严格测试。

由于软件原因造成甲方彩票销售不能正常进行的事件发生，乙方应负



责赔偿甲方的经济损失；由于软件缺陷造成甲方的经济损失，乙方负责全额赔偿；由于软件与乙方提供的投注机硬件设备不能很好衔接而给甲方造成的经济损失，乙方负责全额赔偿。

二、提供在甲方使用的每一个版本的系统软件光盘和最新的系统接口参数文件。

三、提供在甲方使用的每一个版本的系统软件的技术说明报告和使用说明报告。

四、乙方向甲方交付使用的每一个版本的系统软件都必须有甲乙双方签字的交接清单。

五、负责对甲方相关人员的技术培训。

六、当甲方对乙方提供的软件性能和安全性提出质疑时，乙方有义务配合甲方对软件进行测试。当系统出现直接影响彩票销售故障时，乙方在故障排除后三个工作日内必须向甲方提出故障分析报告和处理结果，并保证其真实性，否则甲方有权拒绝支付相应款项。

七、乙方应保证所提供的有关技术服务所涉及的软、硬件不得侵害第三方的知识产权，如因此而影响甲方正常业务或造成其他损失，乙方将承担所有责任。

#### 第五条、技术服务费及支付方式为：

一、结算单位：甲方结算，每次付款前，乙方按每次付款金额据实开具合格的正规增值税专用发票给甲方，若乙方开具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方开具合格发票为止，因此

导致甲方迟延付款的，甲方概不承担任何责任。

二、技术服务费（含税）：服务期1年，乙方向甲方收取技术服务费为人民币大写：贰佰柒拾叁万元整。小写：273万元整

### 三、付款方式

（一）甲乙双方合同签订后，支付合同总金额的40.00%；即人民币大写：壹佰零玖万贰仟元整（RMB:109.2万元）。

（二）大数据分析系统功能和数字人民币支付系统验收合格且正常运行3个月后，支付合同总金额的50.00%；即人民币大写：壹佰叁拾陆万伍仟元整（RMB:136.5万元）。

（三）项目完成后，乙方将全年运维报告提交至甲方，且经甲方服务考评合格后，支付合同总金额的10.00%；即人民币大写：贰拾柒万叁仟元整（RMB:27.3万元）。

### 四、乙方账户：

开户单位： 深圳市思乐数据技术有限公司

开户银行： 中国农业银行深圳市海王支行

帐 号：41016100040000812

### 第六条、保密条款

一、保密内容：双方在合同期内接触的有关对方商业秘密和技术情报，任何一方未经对方同意，不得向第三方泄露。

二、保密期限：遵守双方共同商定的保密期限，即合同生效日起至合同结束后3年内。

三、泄密责任：若一方违反上述保密条款，除承担相应的法律责

任，并赔偿给对方造成的一切经济损失。

#### 第七条、知识产权

一、在本合同履行期限内，乙方按照甲方需求所开发的全部软件及相关文件和文档的知识产权归乙方所有，因甲方参与系统软件的需求提出以及开发和测试等工作，甲方具有无期限使用权，和不向第三方提供系统版本前提下的经验交流。

二、双方都应严格遵守相关的知识产权保护的法律、法规，在本合同所规定的范围内使用或转让；用于未经授权的商业目的的复制行为所造成的违约或侵权责任由违约方承担。

三、甲方有权在中止或终止本合同后，就乙方先期已提供使用的软、硬件及所涉及的知识产权继续根据自身需要予以无偿使用，乙方必须保证甲方的正常使用。

四、乙方应当保证其对在本项目范围内所提供的软件和技术服务等均具有独立的知识产权，如因乙方提供的服务对第三方的知识产权造成侵犯的，由乙方承担相应的责任，甲方对此不负任何责任。并由此对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

#### 第八条、违约与赔偿责任

一、若乙方无正当理由，违反本合同所规定之责任和义务，甲方有权拒付技术服务费，以至于中止合同。其对甲方所造成的经济损失，由乙方负责赔偿。

二、若甲方违反本合同第五条的约定，应当在向乙方支付技术服务费的同时支付违约金。



三、乙方在服务过程中，应当接受甲方的全程监督与指导，乙方服务不符合甲方及合同约定的，甲方有权要求乙方改进，乙方未按照甲方要求改进的，甲方有权要求乙方赔偿损失，乙方还应按照 3000 元/次向甲方支付违约金。

四、乙方迟延提供服务或提供服务不符合合同约定的，合同期限内出现 3 次（含本数）以上的，甲方有权解除合同，乙方应退还未履行部分合同款项，并按照合同总金额的 30% 向甲方支付违约金。

#### 第九条、合同的生效、变更与终止

一、本合同经双方法人授权代表签字并加盖单位合同章后生效。合同一经生效，即具法律效力，双方必须全面履行，任何一方不得单方面解除或违反合同条款，否则非违约方有权按《中华人民共和国民法典》有关规定要求违约方承担赔偿责任和一切经济损失和费用。

二、本合同的变更必须由双方协商一致，由书面形式确定。

三、任何一方由于不可抗力等原因不能继续履行合同的，应及时向对方通报不能履行或者需要延期履行、部分履行合同的理由，在取得对方谅解（以书面形式）并允许延期履行、部分履行或不履行，可部分或全部免于承担违约责任。

四、在合同执行期间，如因国家政策调整或上级要求全国统一系统，则合同期限按上级要求提前终止，甲方不负任何违约责任。

#### 第十条、争议解决

如合同双方在履行本合同过程中发生争议，双方应先采取友好协商的方式解决该争议，如协商不成，双方同意向甲方所在地人民法院

提起诉讼，并按最终法院裁定执行

第十一条、本合同未尽事宜，双方另行签订补充合同，补充合同经双方代表签字盖章后与本合同法律效力相同。

第十二条、本合同一式柒份，甲方、乙方各执叁份，监督方持壹份，具有同等法律效力，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

（以下无正文）

合同签章页：

甲 方	乙 方
 陕西省福利彩票发行中心 (盖章)	 中林集团全称： 深圳市思尔数据技术有限公司 (盖章)
地址：陕西省西安市未央区未央路附 102 号	地址：深圳市南山区粤海街道白石路与沙河西路交汇处深圳湾科技生态园二区 9 栋 B 单元 48 层 18B01
邮编：710016	邮编：518000
法定代表人：	法定代表人：韩旭
被授权代表：(签字) 	被授权代表：(签字) 
电话：02965652501	电话：0755-86332039
传真：02965652501	传真：0755-86331936
	开户银行：中国农业银行深圳海王支行
	账号：41016100040000812
日期：2024年9月9日	日期：2024年9月9日
 第三方监督方 (盖章)：	
地址：	
邮编：	
法定代表人：	
被授权代表：(签字) 	
电话：	
传真：	
日期：2024年9月9日	