

陕西省福利彩票发行中心投注机维护服 务项目合同书

甲方: 陕西省福利彩票发行中心

乙方: 深圳市思乐数据技术有限公司

确认方: 陕西中经招标有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定, 为做好陕西省电脑福利彩票销售的保障工作, 就乙方向甲方提供投注机维护服务项目一事, 根据2024年8月22日陕西中经招标有限公司关于陕西福彩投注机维护服务(二次)项目(项目编号: ZJZBSX-240524-10557.1BD1)的招标结果和招标文件的要求, 甲乙双方协商一致, 同意按下述条款和条件签订本合同(以下简称“合同”)。

第一条 名称及其它

一、项目名称: 陕西福彩投注机维护服务(二次)

乙方省级客户服务中心是全权代表乙方的常设机构, 代表乙方履行全省福彩投注机和自助中奖查询机维护服务职责, 具体服务内容包括:

(一) 负责全省福彩投注机软硬件和自助中奖查询机等终端设备按制定的服务标准提供技术维护和维修服务。

(二) 提供全省技术人员关于投注机软硬件和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和培训。



(三) 在采购人所在地建立耗材配件库, 确保充足的维修备件, 以满足日常维修需要。

(四) 在各地市福彩中心建立耗材配件分库, 根据地市中心配件申请进行发货和配件的清点、验收工作, 以及废件的回收。

(五) 提供站点销售人员关于投注机和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和操作使用培训。

二、服务期限: 合同签订之日起1年。即2024年9月9日至2025年9月8日止。

第二条 项目总价

一、单台投注机终端每年维护总服务价格为人民币: 750元/台/年, 包含投注机软硬件维护、耗材更换、巡检、人员成本等所有维保费用。

二、本次招标以现行5200台投注机设备计算, 本年度维护服务费用为人民币(含税)大写: 叁佰捌拾捌万玖仟伍佰元整(¥3889500.00元)。

第三条 付款方式

一、合同签订后一个月内, 支付合同总价的40%作为预付款, 即人民币大写: 壹佰伍拾伍万伍仟捌佰元整(¥1555800.00元);

二、服务期满6个月, 乙方服务满足本合同规定的各项服务要求, 提供日常维护和巡检记录和报告后, 支付50%, 即人民币大写: 壹佰玖拾肆万肆仟柒佰伍拾元整(¥1944750.00元);

三、服务期限满后, 根据乙方提供日常维护和巡检记录和报告,

经地市和省福彩中心考核达到年度服务标准,支付剩余合同总价的10%,即人民币大写:叁拾捌万捌仟玖佰伍拾元整(388950.00元)。

四、甲方每次付款前,乙方须向甲方开具等额增值税普通发票,达到付款条件起30日内,支付合同款项;若乙方开具的发票不合格,甲方有权拒绝支付相应款项,直到乙方开具合格发票为止,因此导致甲方迟延付款的,甲方不承担任何责任。

第四条 双方责任和义务

一、甲方责任和义务

(一)负责全省投注机维护工作的管理,并督促乙方按制定的服务标准做好投注终端维护和维修工作;

(二)协助乙方做好站点销售人员投注机安装、放置、操作和日常培训;

(三)做好乙方每年两次投注机巡检的协调工作;

(四)涉及到中心系统较大的修改、升级等工作提前通知乙方做好相关配合工作;

(五)组织对乙方服务质量的考评工作。

(六)按合同规定,结算服务费用。

二、乙方责任和义务

(一)按合同规定为甲方所有投注终端及自助中奖查询设备提供合格的维护、维修服务,并对维护工作建立健全过程资料,以供服务考评审核。

(二)为满足正常维护工作的需要,乙方须在甲方所在地设立省

级客户服务中心, 配备常驻合格技术维护人员 10 名, 其中服务中心负责人(主任) 1 名, 乙方在本合同签订当日将驻场人员信息提交甲方, 合同期限内未取得甲方书面同意的, 乙方不得随意更换驻场人员, 负责人负责投注机维护工作和维护人员的管理; 陕南陕北各派 1 名驻地维护员, 分别负责陕南和陕北地区维护工作。

(三) 乙方应确保服务人员人身安全, 若在实施本合同服务过程中出现伤亡事故, 甲方不承担任何责任, 如甲方因此遭受索赔或其他损失的, 甲方承担赔偿责任后有权向乙方追偿。

(四) 在实施本合同服务期间, 乙方客服人员所产生的费用由乙方负责承担。

(五) 乙方定期(每年 2 次)对全省所有投注机、自助中奖查询机软、硬件进行巡检维护, 并向甲方提供详尽的巡检维护报告。

(六) 在保证系统稳定性前提下, 根据业务发展需要, 乙方对现有投注机、自助中奖查询机进行软件升级时, 不能影响甲方正常的彩票销售及兑奖查询。

(七) 乙方提供一站式服务, 保证故障响应时间不超过 2 小时, 到达现场时间市区不超过 4 小时, 偏远地区到达现场时间不超过 24 小时; 保证投注机及自助中奖查询机故障 12 小时内排除(偏远地区保证故障 24 小时内排除), 若乙方不能在 12 小时(偏远地市 24 小时)内解决问题, 向故障站点提供相关的备用机。

(八) 乙方保证维护更换过设备的投注机、自助中奖查询机的正常使用, 并能无缝接入甲方现有彩票销售系统。

(九)若甲方的投注机、自助中奖查询机等终端设备因洪水、地震等非人为因素及自然灾害造成的损失,乙方将负责免费维修,但更换配件费用由甲方负责。

(十)乙方为甲方提供的维护手段根据故障大小包括电话支持、远程维护和现场维护等,以投注机恢复正常销售为结果。

(十一)乙方在服务期内对福彩投注机维护服务工作需有详细过程资料:如日常维护登记、配件库存清单登记、地市配件签收交接登记,季、年度维护报告及提升服务的建议,甲方有权随时监督抽查。

(十二)乙方在服务期内提供的服务,接受省中心和地市福彩中心的监督和绩效考评。

第五条 违约责任

一、乙方提供维保服务不及时,每发生一次甲方有权扣除5000元维保费用,并有权委托其他第三方提供该次维保服务,由此产生的费用有乙方承担。

二、乙方提供服务不合格或不及时超过3次的,甲方有权要求解除本协议,乙方应退还已收取但未提供服务的全部费用,并按照本合同总金额的30%向甲方支付违约金。

第六条 其它

一、双方同意互为对方的数据和技术保密,未经对方许可不得向第三方泄露及转发,乙方对服务过程中获取的甲方信息及数据必须采取必要保密及合规措施;

二、违约责任:依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国




国政府采购法》的相关条款规定和本合同的约定,乙方服务事项、质量未达标或者发生违约,甲方有权终止合同并向乙方要求经济索赔,报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的,应当赔偿给乙方造成的经济损失;

三、因乙方维护人员操作失误、技术方案或施工缺陷给甲方带来经济损失,乙方必须承担给甲方造成的损失,并有义务配合甲方将影响降到最小。

四.若因履行本合同发生的任何争议,双方应友好协商,协商不一致的,任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

五、合同一式柒份,甲乙双方各执叁份,采购代理机构执壹份。各方自法定代表人或被授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效,合同执行完毕自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

(本页无正文)

甲方	乙方	确认方
 <p>陕西省福利彩票发行中心 (盖章) 合同专用章</p>	 <p>深圳市恩乐数据技术有限公司 (盖章)</p>	 <p>陕西中经招标有限公司 (盖章)</p>
<p>地址: 西安市未央路副 102 号</p>	<p>地址: 深圳市南山区粤海街道白石路与沙河西路交汇处深圳湾科技生态园二区 9 栋 B 单元 18 层 18B01</p>	<p>地址: 陕西省西安市碑林区长安北路 8B 陕西高速经纬大厦 16 层</p>
<p>邮编: 710016</p>	<p>邮编: 518000</p>	<p>邮编: 710068</p>
<p>全权代表: (签字) </p>	<p>法定代表人: 韩旭</p>	<p>法定代表人: </p>
<p>电话: 029-65652519</p>	<p>被授权代表: (签字) </p>	<p>授权代表:</p>
<p>电话: 029-65652519</p>	<p>电话: 13510188541</p>	<p>电话: 029-87888601-8003</p>
<p>传真:</p>	<p>传真: 0755-86332039</p>	<p>传真:</p>
	<p>开户银行: 中国农业银行深圳海王支行</p>	
	<p>账号: 41016100040000812</p>	
<p>日期: 2024 年 9 月 9 日</p>	<p>日期: 2024 年 9 月 9 日</p>	<p>日期: 2024 年 9 月 9 日</p>