



汉中市

铁路中心医院  
妇女儿童医院

汉中市铁路中心医院  
医疗设备维修和保养服务合同

采购人：汉中市铁路中心医院

供应商：上海昆亚医疗器械股份有限公司

合同编号：HTZB2024-SBWB032201

签定地点：汉中市铁路中心医院

签订日期：2024年4月 1 日



采购人（甲方）：汉中市铁路中心医院

供应商（乙方）：上海昆亚医疗器械股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及汉中市铁路中心医院医疗设备维修和保养服务采购项目《竞争性磋商文件》，乙方的《磋商响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。合同附件及本项目的《竞争性磋商文件》《磋商响应文件》《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

### 第一条 项目基本情况

为提高设备维保质量，加快医疗设备故障修复速率、提高医疗设备正常开机率、延长医疗设备使用寿命，并且通过引入医疗设备管理系统提升医院医疗设备管理水平，通过政府采购确定乙方为甲方医疗设备整体维保服务机构，为院内出保设备提供医疗设备整体维修保养服务。

### 第二条 服务期限

服务期限：自合同签订之日起1年

服务周期：签订合同后立即生效，服务期限为一年（自2024年4月1日起至2025年3月31日止。）

注：本项目拟在年度预算保障的前提下，签订不超过3年履约期限的政府采购服务合同；合同一年一签，经考核合格，在政府采购计划备案审批同意后续签服务合同，本次采购预算为第一年预算，甲方根据第二年资金落实情况、乙方实际服务质量的考核结果等因素决定是否续签，续签不超过两次。

### 第三条 服务内容

（一）维保对象为全院医疗设备，具体如下：

序号	设备名称	型号	生产厂家	安装/使用日期	资产价值(元)	设备状态	维保类型
1	医用血管造影X射线系统	UNIQ FD20	飞利浦	2020-1-1	6000000	运行良好，偶发内存满，无法存图，清理内存后可正常使用。	除球管外整机全保
2	医用磁共振成像设备	Achieva 11.5T	飞利浦	2017-2-2	12250000	运行正常，液氮位面约80%	整机全保（含液氮）

3	数字乳腺钼靶 X 光机	MicroDose SI	飞利浦	2017-2-24	2780000	球管故障, 停机中	整机全保
4	其他医疗设备	约 3296 台 (明细见附件一)		/	129115983.6	/	技术保

(二) 具体内容:

1. 整机全保含设备所有备件及人工费用;
2. 磁共振含液氦加注, 一年合同期满后保证液氦面高于 85%;
3. 技术保: 提供人工技术服务, 维保过程产生的备件费由采购人按季度结算;
4. 技术保包含但不限于以上设备, 医院目前在保的设备维保到期后, 经双方商议后纳入本次维保范围;
5. 提供一套标准的医疗设备生命周期管理软件, 为医院医疗设备管理实现智能化。系统应实现通过电脑端/手机端管理全院医疗设备, 实现移动端设备勘察、扫一扫报修、维修、巡检、保养、质控和设备报废等全生命周期管理, 线上化签字验收, 实现设备维修、保养等工单线上化, 设备扫一扫登记使用等设备助手可以帮助临床科有效管理设备使用环节。通过数字大屏, 实现设备资产监控、设备使用监控、大型设备健康度监控、设备服务任务进度实时监控等。设备全生命周期管理过程中各种维度的统计报表可供下载, 如设备资产明细报表、科室维修量统计报表、设备服务量统计报告、设备开机率统计报告、设备故障率跨品牌对比分析报告等。提供部署软件运行时所涉及的相关硬件设施。如需连接院内信息化系统接口, 与院内信息化系统供应商对接, 相关费用自理。服务期结束后, 管理软件由采购人继续免费使用(免费使用期间产生的软件升级等相关费用由采购人负责)
6. 乙方为甲方向保险公司购买 500 万维修责任保险, 并向乙方提供保单作为由于维修过程中发生的意外事故, 造成第三者人身伤亡或财产损失的保障。
7. 常驻院内工程师不少于三名、要求驻场工程师稳定, 服务期间人员调整需采购人同意。
8. 乙方协助配合甲方完成医院百万以上设备效益分析, 数据由甲方提供, 每年一次。
9. 乙方协助配合甲方完成国家规定的强检、非强检、质控及计量工作。此部分费用由甲方承担。

#### 第四条 合同金额及付款方式

1. 本项目合同总金额: (大写) 人民币壹佰陆拾贰万元整 (¥1,620,000.00 元)。
2. 付款方式:



合同签订后，甲方在一个月内向乙方支付合同总价款的 25%，从第二季度开始，每季度服务结束后甲方指定专人考核后一个月内支付当季度服务费用（合同总价款的 25%），直至服务期截止。

## 第五条 服务质量考核

1. 服务期内甲方将指定专人按考核表（附件二、附件三）对乙方进行服务质量考核，且进行客观评价，定期反馈乙方存在问题；

2. 乙方服务三个月后，服务质量需达到甲方的考核标准，否则医院有权中止合同，并不予支付后续服务费用；合同期满后，医院对乙方的服务质量进行考核，考核不合格，下一年合同不签订。

## 第六条 甲方的责任与义务

（一）甲方应保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。

（二）甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费用。

（三）甲方向乙方提供或协助乙方维护维修必需的资料和信息。

## 第七条 乙方的责任与义务

（一）保修包含所需人工及备件的更换，不限次叫修，定期保养服务，远程诊断。保修所更换的配件必须为全新、测试合格、正规途径采购件，保证维修后设备性能不降低。免费检测维修、更换不合格的零部件直至整机正常运行（服务期内乙方因维修更换了备品备件的，相关备品备件按国家标准享受质保，不受维保服务期结束的影响）。本合同服务范围内的机器在合同有效期内进行约定维修所发生的费用（更换零部件费，乙方人工费和出差费等），由乙方承担。

（二）乙方须提供 365 天\*24 小时服务；设备故障报修 10 分钟内到达现场，单次维修中、小型设备无需更换配件情况下 4 小时内完成，更换/维修主要配件 48 小时内完成。单次维修大型设备无需更换配件情况下 8 小时内完成，更换/维修主要配件 48 小时内完成。特殊配件可按特殊情况处理。

设备故障无法在规定时间内解决的情况发生时，甲方有权直接委托官方售后或其他厂家维修，由此产生的一切费用由乙方负责。

（三）服务期间实时提供完整的免费升级改进服务；电话咨询与指导服务；乙方如需连接院内信息化系统接口，与院内信息化系统供应商对接，相关费用自理。

（四）乙方需开展设备巡检工作，巡检周期每月不少于 1 次，乙方应编制各科室医疗设备巡检计划，经采购人设备主管部门审核后，按计划对采购人的医疗设备进行巡检保养。对不符

合设备正常运行或有可能造成医疗安全隐患的设备出具书面的解决方案，保证设备性能、备件的完好性。每次服务需详细记录，并提交原始资料给采购人设备管理部门备案，所有数据需采集至设备管理系统。

(五) 乙方每月向采购人提交设备维护维修状况分析报表及年（期末）总结报告。

(六) 乙方负责所有服务所需备品备件及耗材等的运输。确保备品备件及耗材等安全、完整到达服务地点，运杂费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等。所有备品备件及耗材等在运输、搬运、安装的过程中所产生的风险及损失均由乙方承担。

(七) 乙方在维修过程中负责维修工程师、设备及配件的安全，出现设备及人员安全意外事故由乙方自行承担后果；若在乙方维修过程中造成甲、乙双方工作人员或其他第三方人身伤害或财产损害的，由乙方承担全部赔偿责任。

(八) 若因乙方原因，导致设备损坏或出现质量问题的，乙方应予赔偿；若因乙方维保造成的设备质量问题致使甲、乙双方工作人员或其他第三方人身或财产损害的，乙方应承担全部赔偿责任。

(九) 对于乙方在提供服务期间所涉及的甲方信息，乙方应该保密。未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或泄露给第三方。

(十) 乙方保证不将因履行本协议而获得的甲方数据用作履行本协议以外的其他用途。所有乙方因履行本协议而获取的甲方数据、文档、信息（包括但不限于甲方经营信息、患者信息）等，其所有权均归甲方所有，若乙方泄露甲方数据或将甲方数据用作履行本协议以外的其他用途的，应赔偿由此给甲方造成的全部损失。本合同的终止、解除不影响本条款的效力。

## **第八条 验收**

1. 每次维修、维保完成后，乙方应先对设备进行自检和测试后方可交予甲方验收。乙方应向甲方提供书面《维修保养记录单》，包括维修保养项目及更换配件等内容。

2. 验收依据：合同、竞争性磋商文件、磋商响应文件、澄清（如有）。

## **第九条 保密**

乙方应对本次竞争性磋商活动及本项目实施、运行、维护等过程中数据和信息安全负保密责任，并在信息系统中采取保密措施，因乙方造成的不良影响和损失，由乙方承担相应责任。

## **第十条 违约责任条款**

(一) 由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、暴乱、坠机、罢工、战争



等)乙方根据实际情况部分或全部免除责任,并及时通知甲方。

(二)合同签订后一个月内,乙方应保证甲方维保的全部设备可以正常运行,否则甲方有权单方解除本合同,并要求乙方赔偿甲方损失。

(三)设备故障无法在规定时间内解决,甲方有权指定第三方维修,维修费用由乙方承担。若前述情形累计出现3次以上的,甲方有权单方解除本合同,合同自书面解除通知送达乙方之日起解除,乙方应按照合同总价的30%支付违约金并赔偿甲方损失。

(四)维修质量不符合合同约定,且乙方未按甲方的要求采取必要补救措施的,甲方有权解除合同。合同自书面解除通知送达乙方之日解除,乙方应按照合同总价的30%支付违约金并赔偿甲方损失。

(五)因为乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的,乙方应赔偿甲方全部损失,同时,甲方有权解除本合同,合同自书面解除通知送达乙方之日起解除,此外,乙方应按合同总价的30%向甲方支付违约金并赔偿甲方损失。但因不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形除外。

(六)对于大型设备,全年设备开机率 $\geq 95\%$ (全年以365天计算),全年停机超过18天每超过1天或单次停机超过3天每超过1天,保修期顺延5天。当总体开机率低于90%,急救生命支持类设备开机率低于95%,视为乙方根本违约,甲方有权解除合同,合同自书面解除通知送达乙方之日解除,乙方应按照合同总价的30%支付违约金并赔偿甲方损失。

## 第十一条 解决争议的方法

因执行合同所发生的或与合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决。如果协商开始后六十(60)天还不能解决,可向甲方所在地的人民法院起诉。

## 第十二条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经政府采购监管部门审批,并签订书面补充协议报政府采购监督管理部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同一式陆份,自双方签章之日起生效。甲方肆份,乙方贰份,具有同等法律效力。

## 第十三条 附件

1. 《其他医疗设备》
2. 《医疗设备维修维保供应商季度评价表》
3. 《医疗设备维保供应商年度总体评价表》

甲方：汉中市铁路中心医院 (公章) 合同专用章	乙方：上海昆亚医疗器械股份有限公司 (公章)
法定代表人(委托代理人)：李惊涛	法定代表人(委托代理人)：张永平
地址：汉中市汉台区石马路 1111 号	地址：上海市青浦区华隆路 1777 号 11 号楼
开户银行：中国工商银行汉中人民路支行	开户银行：中国银行上海市吴中路支行
账号：2606 0536 0920 0264 597	账号：452073425971
纳税人识别号：12610700H08801340W	纳税人识别号：91310000695777827H
电话：0916-2245163	电话：021-39963096
日期：2024 年 4 月 1 日	日期：2024 年 4 月 1 日

附件一：其他医疗设备清单

其他医疗设备

序号	资产类别	数量	金额
1	病房护理设备	2071	7649085.16
2	医用电子仪器	360	13638400
3	物理治疗及医疗设备	274	12847746.45
4	手术急救设备	129	13138730
5	消毒设备	123	4037409.99
6	临床检验分析仪器	57	8867910
7	医用超声仪器	36	34150700
8	光学仪器及窥镜	32	12276246
9	口腔设备	20	1219930
10	医用X线设备	12	14720000
11	医用高频仪器设备	9	675400
12	激光仪器设备	6	1657000
13	中医仪器设备	1	60000
14	其他	166	4177426
	合计	3296	129115983.6

注：维保设备包含但不限于以上表格内容，还应包括水银血压计等采购人在用的医疗设备和服  
务存续期间采购人新增入院的医疗设备。



附件二：医疗设备维修维保供应商季度评价表

医疗设备维修维保供应商季度评价表

项目及分值	质量标准	考核细则	扣分依据	得分
响应时效性 (10分)	1、设备故障报修 10 分钟内到达现场。2、供应商应 365 天×24 小时提供服务，驻场人员作息时间同医院正常工作时间，并建立夜间、双休日、节假日备班制，各班人员≥1 人，随时保障通讯畅通。	<input type="checkbox"/> 响应及时且建立并遵守作息、值班相关规定（10 分） <input type="checkbox"/> 响应不及时 1 次扣 1 分		
维修完成质量 (35分)	1、准确测定故障，保障设备修复后使用安全且性能稳定恢复正常运行。2、修复时限：中小型设备（不更换配件或有配件）≤4 小时，更换配件≤2 天；大型设备（不更换配件或有配件）≤8 小时，更换配件≤2 天； 3、合同签订后的 3 个月内实现软件正常运行，并保障软件日常维护和升级。4、总体开机率：全年平均须达到 95%以上，影像设备全年须达到 98%以上，急救及生命支持类设备开机率应达到 100%（以 365 天计算）	<input type="checkbox"/> 完成良好，修复及时，软件运行正常，保障设备正常开机运行（35 分）。 <input type="checkbox"/> 完成一般、不及时、软件或设备运行存在隐患 1 项扣 1 分。 <input type="checkbox"/> 影响生命急救类设备、大型或特种设备使用每次扣 5 分。		
配件质量及供应时效(10分)	原则上对于原值≥10 万元及特殊专用（新生儿类、制氧机、眼科专用类及无备用机的设备等）医疗设备应使用原厂配件；其他通用设备维修，必须与原设备相互兼容，保证设备性能不降低。备件到达时限应满足修复时限要求。	<input type="checkbox"/> 按规定提供符合质量要求的备件且供应及时（10 分） <input type="checkbox"/> 未按规定提供符合质量要求的备件 1 次扣 2 分		
备用设备到达时效性 (10分)	应在汉中市内建立完善且充足的应急备用库，在临床工作需要时及时提供备用机，备用机性能安全稳定且满足临床工作需要，到场时间≤24 小时。（确无替代品的大型设备除外）	<input type="checkbox"/> 备用设备及时到场，设备性能安全稳定，满足临床需求（10 分） <input type="checkbox"/> 备用设备不能完全满足临床需求 1 次扣 1 分		
与设备科协作配合 (10分)	1、配合做好医疗设备安装、验收、清点等相关工作。2、配合做好设备使用及维修后质控工作 3、协助完成计量设备、特种设备、辐	<input type="checkbox"/> 配合度高，积极协调，各类专用设备台账清晰，质控、报废、检测、监管工作		

	射安全、环评、预评、控评管理等工作 4、协助完成设备更新报废预警及办理报废手续工作。5、配合做好设备拆移机、场地勘察、搬家方案制定及其他应急协调工作。	预警及时 (10 分) <input type="checkbox"/> 配合及协作一般,相关工作不能达到要求 1 项扣 1 分		
经济效益分析完成情况 (5 分)	每季度及年度进行设备经济效益分析,并对设备原值 $\geq 50$ 万元的设备每年进行不少于 2 次的单机经济效益分析,要求及时、真实、有效、完善。	<input type="checkbox"/> 经济效益分析完成情况良好 (5 分) <input type="checkbox"/> 完成情况一般(3 分) <input type="checkbox"/> 完成情况较差 (1 分)		
服务态度及临床满意度 (10 分)	服务态度良好,积极配合临床工作安排,充分沟通协调维修响应方案,避免因设备故障导致的患者或临床的投诉。	<input type="checkbox"/> 态度良好、积极协作,临床及设备科满意度 95 分以上 (10 分) <input type="checkbox"/> 态度良好、积极协作,但临床及设备科满意度 85~94 分 (7 分) <input type="checkbox"/> 态度一般、协作性一般、临床及设备科满意度 84 分以下 (4 分) <input type="checkbox"/> 临床不满意,满意度 60 分以下(1 分)		
驻场人员服务要求 (10 分)	1、长期驻场的维修工程师 $\geq 3$ 名,含负责人 1 名。驻场人员应具备 3 年及以上医疗设备维修及管理经验。2、严格执行相关管理制度。	<input type="checkbox"/> 驻场人员数量和技术水平满足要求,在岗在位,且严格执行相关管理制度(10 分) <input type="checkbox"/> 驻场人员脱岗,技术能力不符合要求或制度执行不到位 1 次扣 1 分		
【说明】综合得分 90-100 分为优秀;综合得分 70-89 分为良好;60-69 分为合格;60 分以下为不合格				
得分总和		评估级别		
整体评价:				
<input type="checkbox"/> 不合格 服务低于合同要求,必须有显著改善以期达到水平, _____ ; <input type="checkbox"/> 合格 服务尚可,某些地方表现低于合同要求; <input type="checkbox"/> 良好 服务良好,满足合同要求,有时超越合同要求; <input type="checkbox"/> 优秀 服务超卓,一直超越合同要求。				
建议与意见:				
考核人: _____ 审核人: _____				



附件三：医疗设备维保供应商年度总体评价表

医疗设备维保供应商年度总体评价表

项目及分值		评估说明		得分	
1、响应时效性（10 分）					
2、维修完成质量（35 分）					
3、配件质量及供应时效（10 分）					
4、备用设备到达时效性（10 分）					
5、与设备科协作配合（10 分）					
6、经济效益分析完成情况（5 分）					
7、服务态度及临床满意度（10 分）					
8、驻场人员服务要求（10 分）					
<p>【说明】综合得分 90-100 分为优秀；综合得分 70-89 分为良好；60-69 分为合格；60 分以下为不合格</p>					
得分总和		评估级别			
<b>【季度评估结果】</b>					
第一季度		第二季度		第三季度	
<p>整体评价：</p> <p><input type="checkbox"/> 不合格 服务低于合同要求，必须有显著改善以期达到水平，_____；</p> <p><input type="checkbox"/> 合格 服务尚可，某些地方表现低于合同要求；</p> <p><input type="checkbox"/> 良好 服务良好，满足合同要求，有时超越合同要求；</p> <p><input type="checkbox"/> 优秀 服务超卓，一直超越合同要求。</p>					
意见及建议：					
考核人：			审核人：		

# 廉洁承诺协议书

甲方：汉中市铁路中心医院

乙方：上海昆亚医疗器械股份有限公司

为进一步规范医药购销行为，维护正常的医疗秩序和医药产品经营秩序，建立健全防治商业贿赂长效机制，经甲、乙双方协商，同意签订本廉洁承诺协议书并予以共同遵守：

一、甲方购进医疗器械、医用卫生材料等产品，不得以任何方式向乙方索取回扣，或者索要、收受乙方产品发票价外的赞助，不得要求乙方代支任何费用开支。

二、甲方临床、医技工作人员不得以暗示或其他任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、购物卡等。如甲方工作人员暗示或索要，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

三、甲方工作人员不得替乙方非法统计医用耗材销售价格、数量等有关信息。

四、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信用卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方医生的使用医药产品选择权。

五、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室联系商谈；不得到临床、医技等科室推销产品；不得借故到甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费；不得为甲方人员及其配偶、子女及其他亲属提供各种无偿服务，报销应由其个人承担的费用。

六、乙方在销售活动中，要自觉遵守国家和地方的有关法律、法规，严格执行合同条款，不以次充好，不降低产品质量，做到诚信经营。



七、甲乙双方应共同遵守商业道德，友好合作，杜绝弄虚作假，商业欺诈，商业贿赂等不道德和非法行为，要规范合同行为，诚实守信，严格履行合同，决不利  
用非法手段谋取不正当利益，公平公正处理业务。

八、甲方人员违反本协议，情节较轻的，由所在单位对其进行组织或行政处理，  
情节较重构成违纪的，由纪检监察部门处理；情节严重涉嫌犯罪的，移交司法机关  
处理。

九、乙方如违反上述条款，一经发现，甲方有权终止购销合同，列入不良行为  
记录，计入黑名单，禁止在本院进行医疗器械销售3年以上，造成经济损失的乙方  
需承担赔偿责任，涉嫌违法的，交由司法机关处理。

十、本协议作为合同的附件，随合同签字之日起生效。



法定代表人（或授权人）：李惊涛

2024年4月1日



法定代表人（或授权人）：张译

2024年4月1日