

西安住房公积金管理中心 2024 年度服务器与
网络设备维保项目

(编号: QR-ZC-2024010)

服 务 合 同

甲 方: 西安住房公积金管理中心

乙 方: 陕西北佳信息技术有限责任公司

鉴证方: 陕西詮睿项目管理有限公司

2024 年 月

中国 西安

甲方：西安住房公积金管理中心

乙方：陕西北佳信息技术有限责任公司

鉴证方：陕西詮睿项目管理有限公司

鉴证方就甲方所需服务，按照政府采购程序组织竞争性磋商采购，确定乙方为西安住房公积金管理中心2024年度服务器与网络设备维保项目(项目编号：QR-ZC-2024010)成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及本项目磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，鉴证方确认，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量

一、服务内容

2024年度服务器与网络设备维保项目范围包含中心部署在政务云的设备及中心机房自有设备，内容包括对小型机、服务器、网络和安全设备、光纤交换机、存储、磁带机、UPS电源、配电柜、空调、动力环境系统、防篡改软件、中心部署在政务云端服务器等云上资产及中心所有计算机终端网络等软硬件的运维和升级服务。

维保设备清单

序号	维保设备名称	型号	配置	数量
	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G(16*16G) 硬盘: 4*300G	1
	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G(16*16G) 硬盘: 4*300G	1
	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G(16*16G) 硬盘: 4*300G	1
	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 128G(32*4G) 硬盘: 4*300G	1
	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 96G(24*4G) 硬盘: 4*300G	1
	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 32G(8*4G) 硬盘: 4*300G	1
	服务器	IBMX3850 M2	CPU: Intel Xeon 7460*2 内存: 64G 硬盘: 4*146G	1
	服务器	IBM X3850 M2	CPU: Intel Xeon 7460*2 内存: 64G 硬盘: 4*146G	1
	服务器	IBM X3850 M2	CPU: Intel Xeon 7460*2 内存: 64G 硬盘: 4*146G	1
10	服务器	IBM X3850 M2	CPU: Intel Xeon 7460*2 内存:	1

			32G 硬盘: 4*146G	
11	磁带机	TS3200	双驱动器	1
12	小型机	IBM P570	系统: AIX CPU*4 内存:12G	1
13	小型机	IBM P570	系统: AIX CPU*8 内存:24G	1
14	SAN 交换机	IBM 2005-H08	激活 8 口	1
15	SAN 交换机	IBM 2005-H08	激活 8 口	1
16	服务器	联想 R520	CPU:Intel Xeon-E5405 内存:2G 硬盘: 2*300G	1
17	软件	EPSP 软件	AIX 操作系统及 HACMP 双机软件	1
18	KVM	KVM 1723-17X		1
19	KVM	KVM 1723-2UX0		1
20	服务器	华为 RH5885 V3	CPU:Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G 硬盘: 4*600G	1
21	服务器	华为 RH5885 V3	CPU:Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G 硬盘: 4*600G	1
22	服务器	华为 RH5885 V3	CPU:Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G 硬盘: 4*600G	1
23	存储	华为 S5500T	双控制器硬盘: 14*900G 2.5 寸	1
24	存储	华为 S5500T	双控制器硬盘: 14*900G 2.5 寸	1
25	存储扩展柜	华为 DAE12435U4-AC-3	24*900G SAS 10k/电源*4	1
26	SAN 交换机	华为 SNS2124	激活 8 口	1
27	SAN 交换机	华为 SNS2124	激活 8 口	1
28	KVM	华为 E600	8 端口机架式 KVM(含 8 根连接线缆) 键盘、鼠标、17 寸显示器(推拉式)	1
29	小型机	IBM P750	系统: AIX6.1 CPU*16 内存: 64G	1
30	小型机	IBM P750	系统: AIX6.1 CPU*16 内存: 64G	1
31	存储	IBM V7000	硬盘: 24*900GB 10K 6Gb SAS 双控制器	1
32	SAN 交换机	IBM 2498-F48	激活 24 口	1
33	SAN 交换机	IBM 2498-F48	激活 24 口	1
34	软件	IBM TSM		1
35	HMC	IBM System x3550 M4		1
36	KVM	IBM 7316-TF3		1

37	磁带机	IBM 7226-1U3		1
38	磁带机	IBM 7226-1U3		1
39	IBM 存储	IBM DS5020	硬盘: SATA 10*1T 双控制器	1
40	UPS 机头	罗格朗 PDSP 33120		2
41	配电柜	XH-DLG/XH-S LG		2
42	列头柜	XH-LTG1/XH-LTG2		2
43	软件	日志审计系统	日志易智能日志中心, 系统版本 3.6 license 永久流量 30G, 临时流量 30G	1
44	存储扩展柜	华为 S5500T 存储扩展柜	1台(硬盘: 24*900G 2.5寸)	1
45	交换机	CISCO CATALYST4506	传输速率: 10/100/1000Mbps 端口结构: 模块化 扩展模块: 1个超级引擎插槽数+5个线路卡插槽 传输模式: 支持全双工 网络标准: IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3, IEEE 802.3z, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ab	1
46	思科	WS-X4515 WS-X4515 supervisory engine IV	两个千兆位以太网端口和控制台 RJ-45	1
47	交换模块	WS-X4148-RJ	端口数量: 48	1
48	路由器	H3CMSR20-20	网络标准: IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.11i, IEEE 802.11e 网络协议: PPP, PPPoE Client, PPPoE Server 传输速率: 10/100Mbps 端口结构: 模块化 广域网接口: 2个 其它端口: 1个ESM插槽, 1个USB接口, 1个AUX, 1个配置口 扩展模块: 2个SIC插槽	1
49	路由器	华为 AR28-40	网络协议: DHCP, VLAN, IPX, DLSw, RIP-1/RIP-2, OSPF, BGP 传输速率: 10/100Mbps 局域网接口: 2个 其它端口: 1个备份口(AUX), 1个Console端口, 1个高速同异步串口 扩展模块: 3	1

50	交换机	H3C 2126	传输速率: 10/100Mbps 端口数量: 25 个 端口描述: 25 个 10/100M 以太网电口 控制端口: 1 个 Console 口 扩展模块: 1 个 SFP 接口 网络标准: IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x	1
51	交换机	S5120-28P-LI	传输速率: 10/100/1000Mbps 端口数量: 28 个 端口描述: 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个 1000Base-X SFP 千兆以太网端口 网络管理: 1 个 Console 口 安全管理: 支持用户分级管理和口令保护, 支持 Radius 认证, 支持 SSH 2.0, 支持 802.1X, 集中式 MAC 地址认证, 支持 Guest VLAN, 支持端口隔离, 支持端口安全, 支持 MAC 地址学习数目, 限制支持 IP 源地址保护, 支持 ARP 入侵检测功能, 支持 IP+MAC+端口的绑定, 支持 EAD, 支持 Triple 认证	32
52	交换机	H3C S5500-20TP-SI	传输速率: 10/100/1000Mbps 端口数量: 20 个 端口描述: 12 个 1000Base-X 千兆 SFP 端口, 8 个 10/100/1000Base-T 以太网端口 控制端口: 1 个 Console 口	4
53	路由器	H3C RT-MSR3020	传输速率: 10/100/1000Mbps 网络端口: 局域网接口 2 个千兆以太网电口 其他控制端口: Console 扩展插槽: 11 个	16
53	交换机	H3C LS-10508	1 块 40G 以太网光接口板卡 3 块高性能无线控制器 AC 业务板 6 个 license 授权函-管理 128AP-企业网专用 8 个 40GBASE-LR4 QSFP+ 光模块	1
54	交换机	LS-5820X-28C-H 3	H3CS5820X-28C L3 以太网交换机主机, 支持 14 个 10G/1G BASE-XSFP+端口, 支持 4 个 10/100/1000 BASE-T 端口, 支持 2 个接口模块扩展插槽 1 个 OSM 插槽 SFP-XG-SX-MM850-A 万兆 模块 12(850nm,300m,LC) SFP-GE-SX-MM850-A 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC)	2
55	交换机	LS-5800-56C-H3	H3C S5800-56C L3 以太网交换机主机,	2

			支持 48 个 10/100/1000BASE-T 端口,支持 4 个 10G/1GBASE-XSFP+端口,支持 1 个接口模块扩展插槽 AC 电源供电 万兆模块 SFP-XG-SX-MM850-ASFP+(850nm,300m,LC)	
56	核心交换机	H3C S10506	总装机箱 1 套(包含主机电源线等相关附件), 双主控板、48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(FA,RJ45)1 块、双电源模块、主机软件一套 业务板:LSUM2GT48SE0 主控板:LSUM1MPUO6B0	1
57	交换机	H3C RT-SR6608	传输速率: 1000Mbps 其它端口: 4 个 GE 光电复合 1 个 Console 口 1 个带外管理网口 1 个 AUX 口 2 个 USB 接口 2CF 卡(内置 1 个, 外置 1 个可选配) 扩展模块: 2 个(1+1 冗余备份)+4 个业务引擎槽位数+8 个 HIM 业务子卡槽位+16 个 MIM 业务子卡槽位	1
58	路由器	H3C MSR2600	传输速率: 10/100/1000Mbps 广域网接口: 2 个(电口) 局域网接口: 8 个(电口) 其它端口: 1 个 USB2.0 端口, 1 个 CON/AUX 扩展模块: 3 个 SIC 插槽	20
58	绿盟防篡改软件	NSFOCUS HWAF 6.0		1
59	上网行为管理系统	捷普 C6500	产品采用 1U 专用机架式硬件设备, 交流单电源 1 个 CONSOLE 管理口, 2 个 UBS1/2 口, 4 个 LAN 口 4 个 WAN 口	\
60	入侵防御系统	捷普 P6200	产品采用 1U 专用机架式硬件设备, 交流单电源 1 个 CONSOLE 管理口, 2 个 UBS1/2 口, 8 个 ETH 网口	\
61	防火墙	捷普千兆 F4000-1260	产品采用 2U 专用机架式硬件设备, 交流余电源 1 个 CONSOLE 管理口, 2 个 UBS 口, 8 个 ETH 网口, 1 个 VGA 口	\
62	美的 10P 商用空调	RF26W/SD-C(E5)	额定电压 380V3N~ 额定频率 50Hz 最大输入电流 25.0A+9.0A	1

			最大输入功率 14900W+6000W 循环风量 4500m3/h 防水等级(室外机) IPX0 63 防触电保护类型 I 类 制冷系统允许压力 3.3MPa 热交换器最大工作压力 3.3MPa	
63	JOTON 精密空调	JDA60	供电电源: (V/ph/Hz) 380V3N/50Hz 制冷剂代号/冷剂允注重(Kg) : R22/21 额定制冷量(kw): 60.4 额定显冷量(kw): 55.4 额定显热比: 91.7% 定风量(mh): 17000	2
64	办公电脑	联想、戴尔		215
65	新风净化机	X-15C	用电要求: 220V~50Hz 功率 w: 230 风量 m3/h: 1500 过滤效果%: 95	1
66	七氟丙烷灭火系统	气体灭火控制器: GST-QKP04/2 火灾报警控制器 (联动型) : JB-QB-GST200	执行标准: GB 16806-2006, GB 4717-2005 工作电压: AC220V 50/60Hz (日常维护)	4
67	网站安全访问	https 陕西 CA		1
68	系统及杀毒软件	360 天擎终端安全管理系统 V6.0	Windows 终端: 570 Windows 服务器: 30	1
69	网管软件	H3C iMC-智能管理平台	SWP-IMC-IMPWN-CN 3C iMC-智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件(DVD)中文版 LIS-IMC-IMPA-CN-50 H3C iMC-智能管理平台标准版 license 费用-管理 50 节点	1
70	防火墙	中科神威/NSFW(FA)(千兆)/V4.0	网络接口: 标配 2 个千兆电口, 4 个 Combo 接口 管理接口: 标配 1 个 Console 接口、2 个 USB 接口 电源: 标配单电源 吞吐量: 2Gbps 延迟: 27 微秒 每秒新建连接数: 1 万 最大并发连接数: 100 万	1
71	入侵防御	中科神威/NSIPS(FA)(千兆)/4.0	网络接口: 标配 2 个千兆电口, 4 个 Combo 接口 管理接口: 标配 1 个 Console 接口、2 个 USB 接口 电源: 标配单电源 吞吐量: 2Gbps	1

			<p>延迟: 27 微秒 每秒新建连接数: 1 万 最大并发连接数: 100 万</p>	
72	Web 防火墙	中科神威/NSFW-6000(FD)V2.1	<p>网络接口: 标配 2 个千兆电口, 4 个 Combo 接口 管理接口: 标配 1 个 Console 接口、2 个 USB 接口 电源: 标配单电源 吞吐量: 2Gbps 延迟: 27 微秒 每秒新建连接数: 1 万 最大并发连接数: 100 万</p>	1
73	入侵检测	中科神威/NSIDS(FD) V4.0	<p>网络接口: 标配 2 个千兆电口, 4 个 Combo 接口 管理接口: 标配 1 个 Console 接口、2 个 USB 接口 电源: 标配单电源 吞吐量: 2Gbps 延迟: 27 微秒 每秒新建连接数: 1 万 最大并发连接数: 100 万</p>	1
74	安全隔离与单项导入设备	绿盟/SIESNX5-HD3000	<p>标准机架式硬件, 2U, 100-240V 交流冗余电源, 内外网分别为 1*4T 硬盘、2*电口 (M 或 HA)、4 个扩展插槽、2*USB 接口、1* 串口、1* 液晶屏。8 个 10/100/1000M 电口。4 个千兆 SFP 光接口。支持跨域访问 (邮件、网页、文件、数据库、远程访问、通用等模块)、数据库同步、文件同步、关键字过滤等功能。硬件产品从激活起带三年原厂服务, 包含: ① 产品系统升级授权; ② 远程支持服务; ③ 产品保修服务; ④ 硬件故障上门支持。</p>	1
75	漏扫设备	绿盟/RSASNX3-HFE	<p>1U, 双电源模块, 1*RJ45 串口, 1*GE 管理口, 6*GE 扫描接口, 4*SFP 千兆光接口, 2 个网卡扩展插槽, 1*4TB 硬盘, 标准配置提供 1 路授权扫描端口。最大并发主机数 50, 最大并发任务数 10。授权可扫描总数量为无限的 IP 地址或域名。保密资质功能模块, 符合国家保密局涉密信息系统产品检测资质要求, 提供涉密行业相关功能。硬件产品从激活起带三年原厂服务, 包含: ① 产品系统升级授权; ② 远程支持服务; ③ 产品保修服务; ④ 硬件故障上门支持。</p>	1
76	上网行为管理	绿盟/SAS V5.6	<p>1U 机架式, 飞腾 CPU。6 个千兆电口, 4 个千兆光口, 2 个扩展插槽, 2T 硬盘, 适用带宽 1G。硬件产品从激活起带三年原厂服务, 包含: ① 产品系统升级授权; ②</p>	1

			远程支持服务；③产品保修服务；④硬件故障上门支持。	
77	云服务器		提供政务云虚拟服务器日常巡检及维护管理	华为云 37 台 阿里云 57 台
78	国密门禁监控系统		门禁系统一套，国密半球摄像机 9 台（光电安辰、SJT1709-V302），国密 CPU 卡 10 张（光电安辰、AC-MJKP-0101），门禁密钥管理系统 1 套（光电安辰、AC-MJGL-0100 含配套软硬件）	1
79	国密浏览器		国密浏览器（管控中心软件）300 套	1
80	堡垒机	启明星辰 OSM-ZX-5600	（启明星辰、OSM-ZX-5600，含应用发布服务器）1 台，授权密钥 20 套，终端 200 个	1
81	备份一体机	爱数备份一体机（华为 Taishan 2280）	CPU:Hi1616(916)*2*32 核内存:64G2 根 ddr42666MHz 硬盘:2*300G SATA RAID1	1

注：43、68、70-73、77-81 提供原厂服务

二、技术要求响应

乙方对服务清单内的软、硬件提供 7×24 小时的维保服务，在服务周期内，维保项目内的软件（软件能随时升级）、设备和零配件在维护过程中所产生的费用，全部由乙方承担，接受服务方不承担任何费用。

三、服务要求

（一）所有维保项目依据设备维护要求，乙方按照每日、每周、季度、半年、和年度维护的不同需求进行维护，并向接受服务方提供书面维护报告。相应服务在保或有专业公司提供维保服务，需要驻场人员对相应系统进行点检，监控系统是否正常运行。如有问题，第一时间向机房管理人员报告，由相应服务商进行处理。

（点检频率：每四小时一次）

（二）乙方针对本项目组建 10 名人员的项目小组，提供 2 人的驻场服务，并取得相关专业认证（网络驻场工程师持有网络工程师中级（含）以上资格证书，提供所有项目小组工程师证书验真网址及工程师在服务商公司 2023 年整年度为其支付的工资流水证明，以服务商公司基本户银行转账凭证（详见“10.3 项目人员配备”章节）

（三）乙方在本地有办事处和针对本项目的备件库，并提供一台 IBM P750 小机和一台 H3C10508 核心交换机于甲方机房作为备机，其他易损件在本地备件库按照 1:1 的比例提供额外备件。（详见“10.2.1.10.2 备品备件”章节）

（四）乙方将提供统一的运维管理系统（服务期间系统所有权及产生的数据归中心所有），通过统一的运维平台、统一的监控体系、统一的信息共享平台和自动化的工具和技术，提高运维效率，提升运维服务质量。（详见“10.4.9 运维管理系统”章节）

（五）服务响应时间：乙方承诺半小时内做出响应，三小时内排除故障，如更换配件无效、提供送修故障服务，则在接下来四小时内提供备机并按照采购单位网络环境要求完成服务调试，

恢复系统运行。

(六) 日常工作中乙方驻场人员承诺做好对服务清单内的软硬件的安全监控, 按《网络安全法》等相关规定要求, 对服务清单内的软硬件定期进行安全检查并出具书面报告, 及时对检查和通报的漏洞进行修复, 对于无法修复的漏洞的作出书面说明并提出改进建议; 根据等保测评和渗透性测试等安全检查结果, 及时对软硬件进行加固升级, 对于无法加固升级的设备提出建议, 并协助采购人落实其他各项安全措施。

(七) 日常工作中乙方将做好对服务清单内涉及的各类信息资产的管理, 按《数据安全法》的相关规定要求, 对服务中产生的数据、配置文件等信息资产, 实现科学、规范和高效的管理; 根据运维工作需要, 对资产进行定期检查和评估, 及时发现并处理数据安全的隐患和问题, 提高数据管理的规范性和效率。

(八) 根据信创工作的要求, 乙方将对涉及到国产化要求的软硬件产品提供的安装、调试和有关配置工作, 进行实际的测试。在与现有软件系统和硬件设备的连接与调试工作, 以及现有的应用系统向新系统的移植工作方面提供全面的技术支持, 并须保证系统的稳定和平滑过渡, 同时应提供安装的系统配置文件和文件档案。

(九) 考核标准

乙方接受服务方对维护方进行季度考核和年度考核, 如未达到服务标准将酌情扣除维护费。

服务器与网络设备维保服务考核标准

- 1、驻场人员严格遵守中心工作秩序, 每违反三次或严重违反一次扣除维护费总额的 1%。
- 2、每周、月、季及年定期提交巡检报告, 周、月巡检报告每缺一次扣除维护费总额的 1%, 季、年巡检报告每缺一次扣除维护费总额的 5%。
- 3、设备发生故障时, 驻场人员未能及时发现, 每次扣除维护费总额的 1%, 合计超过十次, 不得竞标下年度维保。
- 4、未经中心管理人员同意, 私自修改设备参数及配置, 每次扣除维护费总额的 1%, 合计超过三次, 不得竞标下年度维保。
- 5、设备发生故障时, 4 小时未能解决问题且未能提出维修方案, 每超过 1 小时扣除维护费总额的 1%, 累计最高不超过 20%。
- 6、设备故障的期限不超过 2 个工作日, 如果超过 2 个工作日, 扣除维护费总额的 10%, 并不得竞标下年度维保。
- 7、未按合同要求安排驻场人员, 扣除维护费总额的 50%。

(十) 在服务需求方机房放置备机, 乙方对易损部件按照 1:1 的比例提供额外备件。

(十一) 有原厂服务内容的, 在签订合同后, 乙方承诺提供原厂服务证明。

(十二) 系统安全及杀毒软件需包括: 杀毒、系统补丁更新及桌面管控功能, 支持 600 客户端。

二、服务条件:

(一) 服务地点: 西安住房公积金管理中心。

(二) 服务期: 服务期自2024年10月1日至2025年9月30日。

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币 (大写) 捌拾玖万贰仟 元整 ; ¥ 892000.00 元, 且此价款已包含了甲方订立、履行本协议所须支付的税项 (包含但不限于增值税及其附加税费) 。

(二) 合同总价包括: 维保费和其他费用。

(三) 合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 付款条件说明:

- 1、合同签订后, 达到付款条件起30日内, 支付合同总金额的30.00%。
- 2、2025年6月底前, 达到付款条件起30日内, 支付合同总金额的60.00%。
- 3、付款条件说明: 服务期满并验收合格后, 达到付款条件起14日内, 支付合同总金额的10.00%。

(二) 支付方式: 银行转账。

(三) 结算方式: 验收合格后填写政府采购项目验收单 (一式伍份)、发票 (按合同总价值开甲方), 乙方持成交通知书、服务合同、发票、政府采购项目验收单, 与甲方进行结算。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

- 1、在乙方进行现场维护时, 甲方应在维护地点附近为乙方人员提供储物空间, 为乙方维保工作提供便利。
- 2、在甲方安全规定允许的前提下, 为乙方的人员进入维护现场提供方便。
- 3、在条件允许的情况下, 甲方可按照乙方的指导进行非现场维护操作。
- 4、甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方, 乙方负责做好故障有关资料的记录工作。
- 5、甲方对乙方工作人员在甲方现场的人身及财产的安全不负责任, 除非损害是甲方故意造成的。
- 6、应乙方维保要求, 甲方需提供所需维保服务的所有设备的产品型号、序列号、配置、购买时间、安装地点和设备用途等信息。
- 7、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求, 乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

8、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同部分或全部技术服务工作转让给第三人承担，但不包括转让给维护产品的原厂商进行服务。甲方不对乙方将本合同部分或者全部服务工作转让给第三人所产生的费用负责。

9、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

(二) 乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维保服务的设备能够稳定安全的运行。保证备件和备机的技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足竞争性磋商文件要求。

2、乙方确保维保范围内系统的平稳运行。保证相关策略数据备份的及时性、完整性及可用性。

2.1、系统环境数据：确保操作系统初始化安装、配置记录的完整性及策略发生变化后记录文件的及时更新，确保安全漏洞的及时修复；确保堡垒机用户权限配置策略备份的完整性、可用性策略发生变化后备份文件的及时更新。

2.2、网络环境数据：确保网络设备策略备份的完整性、可用性策略发生变化后备份文件的及时更新。

2.3、备份系统及数据库备份：确保备份系统软硬件配置及策略备份的完整性、可用性发生变化后备份文件的及时更新；及时确认数据库备份文件是否按备份策略完成备份任务。

2.4、应用软件：确保杀毒软件、日志软件的平稳运行；确保杀毒软件特征库的及时更新；确保需收集日志设备上日志软件客户端的及时安装；确保杀毒软件策略备份的完整性、可用性策略发生变化后备份文件的及时更新。

2.5、安全设备基础环境数据：确保安全设备初始化安装包、微码版本升级包备份的完整性、可用性。

2.6、交付生产资料：交付过程中产生的交付资料（巡检记录、巡检报告、故障处理记录、故障处理报告、优化变更操作记录、优化变更方案、设备日志信息）除甲方授权知晓的交付团队成员外不得与其他人进行交流，所有的资料必须保存在甲方指定的办公电脑中，不得私自留存。

3、按照合同要求在规定时间内提供专业化技术人员2名在甲方现场驻守，确保系统正常运行及机房安全。当机房内任何设备出现故障时，乙方技术人员能够及时发现，并及时通知甲方工作人员及设备维保公司。

4、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

5、乙方进入甲方机房，必须持有甲方签发的通行证，并由甲方人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

6、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统运行正常后方可离开现场。

7、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。项目组成员不得与项目交付无关人员讨论甲方业务环境拓扑架构信息，不能将维保范围内设备、系统的权限设置信息及口令信息告知无权限人员。

8、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

9、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告服务季度报告、现场服务单等。

10、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软硬件问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方的许可和费用确认后，应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内软硬件的维保服务。

11、乙方应当保证，依本合同为甲方提供的技术服务过程和其为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三人的合法权益。如果有人提出法律诉讼或启动行政程序（合称“侵权指控”），声称甲方使用的技术服务成果侵犯了其知识产权，乙方同意赔偿甲方就此所承担的所有费用和给甲方造成的损失，包括但不限于上述侵权指控中所产生的一切诉讼费用、合理的律师费用、和解金额或终审判决中规定的赔偿金额等。

如果在侵权指控的审理过程中有关法院或行政机关禁止甲方继续使用技术服务成果的部分或全部，乙方应当采取以下措施之一避免甲方损失的扩大，同时应对甲方造成的损失给予全额赔偿：

(1) 使甲方重新获得使用上述技术服务成果的权利；

(2) 更换或改造上述技术服务成果,使甲方不受上述禁令限制继续使用技术服务成果。

12、乙方为履行本合同约定义务,所需更换的备件的运输及运输费用由乙方负责,运杂费已包含在技术服务费总价内,运杂费包括但不限于从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款:

1、乙方维保方案和方式科学、可行,人员配置合理,全面满足要求。
2、符合国家有关服务规范要求,确保各项内容达到竞争性磋商文件第三章磋商项目技术、服务、商务及其他要求。

3、乙方提供的服务,若发生侵权而产生的一切后果,由乙方负责。甲方保留索赔权力。

4、乙方提供维保技术服务期间,保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全,并对甲方的所有相关数据进行保密,不得外泄。在服务周期内,维保项目内的软件(软件能随时升级)、设备和零配件在维护过程中所产生的费用,全部由乙方承担,甲方不承担任何费用。

5、本合同签订后,乙方提供一台 H3C10508 核心交换机作为备机,备机存放在甲方机房。对易损部件按照1:1的比列提供额外备件。

6、乙方保证对第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”中的服务清单内的软、硬件等系统全年7*24 小时安全、稳定、高效运行。对于甲方系统出现的任何故障,乙方接到甲方通过书面通知、电话、信函、传真、电子邮件等任何一种方式提出的故障通知后,半小时内做出响应,三小时内排除故障,如更换配件无效、需送修故障服务,则要求在接下来四小时内提供备机并按照采购单位网络环境要求完成服务调试(备机存放地西安),恢复系统运行。

7、乙方应在接到甲方故障通知后【12】小时内,完成故障修复工作,并经甲方验收确认。甲方工作人员在验收单上签署的验收合格时间为乙方实际完成维保技术服务的时间。

8、乙方应建立完善的服务受理记录,并可由甲方随时进行纸质或电子化查阅,乙方的服务受理记录与甲方工作人员签署的技术服务验收合格的验收单不符的,以验收单为准。

9、乙方应具备备件更换和提供备机的服务能力，提供服务期间，因甲方设备部件损坏需要更换备件、配件的，更换周期不得超过 5 个工作日，更换的备件、配件必须是原厂全新的，并对备件、配件提供自更换之日起至少一年的质保期，且乙方对所有服务设备的全部故障件的维修、更换、配件的运输等均是免费的。所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有因乙方更换的备件问题引发的故障或造成的损失均由乙方承担全部责任。乙方在为故障设备更换备件、配件期间，应自行向甲方提供备机，保证甲方系统及硬件设备的正常运行，不因备件、配件的更换影响甲方系统及设备的运行。

10、乙方必须保证甲方的交换机、防火墙等系统数据安全，做到数据“零丢失”。

11、所有维保项目依据设备维护要求，按照每日、每周、季度、半年和年度维护的不同需求进行维护，并向甲方提供书面维护报告。甲方对乙方进行季度考核和年度考核，对未达到服务标准的甲方将酌情扣除维护费，并不得竞标下年度维保。

12、网络安全驻场工程师，按照《网络安全法》等相关规定，协助甲方做好安全防护工作。

13、乙方对于系统故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

14、本合同约定的维保技术服务期届满后，乙方向甲方提供延续为期一个月的免费服务作为过渡，保证甲方硬件设备的平稳运行。

15、原厂服务在签订合同后，提供原厂服务证明。

16、系统安全及杀毒软件包括：杀毒、系统补丁更新及桌面管控功能，支持 600 客户端。

七、验收

(一) 服务期满后，甲方根据磋商文件和响应文件及相关文件，进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

(二) 甲方组织乙方(必要时请有关专家)进行验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单(一式伍份)作为对项目的最终认可。

(三)乙方向甲方提供维保服务过程中的所有资料,以便甲方人日后管理和维护。

(四) 验收依据

- 1、磋商文件、响应文件、澄清表(函);
- 2、本合同及附件文本;
- 3、国家相应的标准、规范。

八、违约责任

(一) 按《民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求,甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门,根据政府采购监管部门的处理意见,甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同,并要求乙方承担违约责任。同时,政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三) 在本合同履行过程中,双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(四) 对本合同任何一条款的违反均视为违约(因不可抗力导致的除外),违约方应采取有效措施在至多不超过【5】个工作日内纠正违约行为(自违约情形发生之日起算),并赔偿守约方因其违约行为而遭受的损失。违约方在违约行为发生后【一个月内】拒不纠正违约行为,守约方有权单方解除合同,合同的解除不影响违约方应承担的违约责任。

(五) 乙方在接到甲方紧急事故报告后,必须赶乘最快交通工具到达现场。如因乙方原因导致维修技术人员未能按约定按时到达进行处理,由此对甲方业务系统造成影响,乙方应承担相应责任,并按每延误一天乙方向甲方支付技术服务费总金额【1%】即为人民币(大写) 捌仟玖佰贰拾 元整, (小写) ¥ 8920.00 元的违约金。

(六) 乙方未在本合同约定的服务时间内完成故障修复工作的,每迟延【1】小时,应向甲方支付违约金【壹仟】元人民币,该款项甲方有权从应付乙方的服务费中直接扣除。超过【12】小时的,甲方有权解除本合同,合同自甲方解除通知时解除。甲方解除合同的,乙方除向甲方承担相应的违约责任外,已收取甲方的款项应全部退还甲方。

(七) 如因乙方提供维保技术服务导致甲方设备、系统损坏的,乙方除赔偿甲方全部经济损失(包括直接损失和间接损失)外,还应向甲方支付【伍万】元人民币的违约金,并退还甲方已支付的全部款项。

(八) 乙方未按本合同约定的时间或条件更换故障设备的备件或配件的,或更换的备件或配件经测试验收不合格,又未在甲方指定的时间内负责更换或测试的,乙方应向甲方支付【伍万】元人民币违约金,同时甲方有权单方解除本合同,本合同自甲方解除通知送达时解除;乙方在更换故障设备更换备件、配件期间,未自行向甲方提供备机,导致甲方系统及硬件设备无法正常运行的,乙方应向甲方支付【伍万】元人民币违约金,给甲方造成损失的,还应赔偿甲方的损失,同时甲方有权单方解除本合同,本合同自甲方解除通知送达时解除。

(九) 乙方把甲方数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置泄露给任何第三方的,应向甲方支付【伍万】元的违约金,给甲方造成损失的,还应赔偿给甲方造成的损失。

(十) 如果甲方因在乙方授权范围内使用乙方提供的软件、文件、资料等,而遭到的第三方就侵犯专利、商标、工业设计或其他知识产权而提出的索赔和诉讼,由乙方承担全部法律后果,如因该等情形导致甲方损失的,乙方应给予甲方全额赔偿。

(十一) 若乙方未完全履行本合同所约定的义务,并在接到甲方书面通知30日内仍未予以纠正时,甲方有权单方解除本合同,本合同自甲方解除通知送达之日解除。乙方在接到甲方解除通知后30日内须以【转账或支票】的方式退还甲方已支付的全部技术服务费用,甲方未支付的技术服务费不再支付。

(十二) 一方违反本合同规定,给另一方造成经济损失的,除承担上述违约责任外,违约方还应承担赔偿责任。

九、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定,并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意,不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况,甲方有权索赔。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权,未经乙方同意,不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况,乙方有权索赔,但甲方依据相关法律规定职责对外公开的除外。

(三) 本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

(四) 乙方应当按照甲方的要求采取有效的方法对该保密信息进行保密，所需费用由乙方承担。

(五) 乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方，如有违反，按违约处理。

(六) 保密期限：本合同保密期限为永久保密。

(七) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 2 种

方式解决：

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经鉴证方确认后生效(如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约)。

十二、合同生效

1、本合同自签订之日起生效。

2、本合同一式捌份，甲方持贰份，乙方持贰份，鉴证方持壹份，西安市财政局政府采购管理处备案叁份，本合同甲、乙、鉴证各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

十三、其他事项

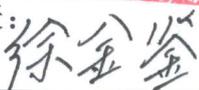
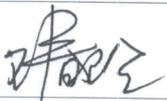
(一) 鉴证方作为采购代理机构对合同进行确认。

(二) 西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后,可以随时检查项目的执行情况,对采购标准、采购内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

(三) 竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表(函)、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(四) 合同未尽事宜,由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充合同,与原合同具有同等法律效力。

(此页为签章页)

甲方	乙方	鉴证方
<p>西安住房公积金管理中心</p>  <p>(盖章)</p>	<p>陕西北佳信息技术有限责任公司</p>  <p>(盖章)</p>	<p>陕西詮睿项目管理有限公司</p>  <p>(盖章)</p>
地址：振兴路 137 号	地址：西安市雁塔北路67号 红锋商务大厦8层	地址：西安市碑林区含光路广丰国 际大厦一区14层
邮编：	邮编：	邮编：
法定代表人：	法定代表人：杨彬 	项目负责人：
被授权代表：马清	被授权代表：徐金鉴 	被授权代表： 
电话：	电话：029-85511000	电话：
	开户银行：中国光大银行股 份有限公司西安雁塔路支 行	
	账号：7872 0188 0000 33716	
日期：2024年8月2日	日期：2024年8月2日	日期：2024年8月2日