

政府采购项目

服务合同

公开招标

2024年西安市福利彩票发行中心 网络视频多功能服务平台服务

服务合同

(编号: KY2024-1-202)

人民币(大写): 贰拾陆万零陆百元整 260600.00元(含税)

备注: 报价单位为元/年/台

甲方: 西安市福利彩票发行中心

乙方: 北京世纪中彩视频传媒技术股份有限公司

鉴证方: 陕西开源招标有限公司

2024年8月

中国 西安

11

11

服务合同

西安市福利彩票发行中心(以下简称甲方)2024年网络视频多功能服务平台服务采购,在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下,由陕西开源招标有限公司组织采购,选定北京世纪中彩视频传媒技术股份有限公司(以下简称乙方)为该项目中标人。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》,经甲、乙双方协商,按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

服务内容	价格	交付期	服务期	质保期
2024年西安市福利彩票发行中心网络视频多功能服务平台服务	2690000.00	2024年8月31日	2024年9月1日至2025年8月31日	2024年9月1日至2025年8月31日
人民币(大写)贰佰陆拾玖万元整		¥2690000.00元(含税)		
备注:表内价格以元为单位				

网络视频项目主要包括网络视频系统建设和运维、福彩电视节目策划和制作、新媒体运营、开奖数据统计分析、投注站视频监控、线上线下市场营销活动策划实施和投注站业务培训组织实施等七项服务。

网络视频终端设备在西安市范围内布设1000台,并提供终端设备备机100台,建设节目系统平台1套,提供每天至少10小时播出内容、包括电脑票各玩法开奖直播在内的7个福彩节目,负责西安福彩新媒体运营、建设电脑票各玩法开奖数据分析系统3套(双色球、3D、快乐8各1套),建设投注站视频监控平台1套,建设监控屏幕墙5套,组建10人的专业团队,组织2次线上线下市场营销活动,组织20次玩法营销培训活动及不少于10小时的线上培训。保证系统正常运行,进行必要的维护及升级。

二、服务条件:

- 1、交付期:2024年8月31日。

- 2、服务期：2024年9月1日至2025年8月31日。
- 3、质保期：2024年9月1日至2025年8月31日。
- 4、项目实施地点：西安市福利彩票发行中心指定地点。
- 5、乙方拥有本合同中所涉及的终端机等设备的所有权。未经乙方书面同意，甲方不得用乙方提供的设备与第三方签订服务合同。

三、合同价格

- 1、合同总价款为人民币（大写）贰佰陆拾玖万元整；¥2690000.00元。
- 2、合同总价包含投标报价、其他合同履行所需所有费用及应缴纳的全部税款等费用，除此之外乙方无权要求甲方支付其他任何费用。
- 3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响，并作为结算的唯一依据。

四、合同款项支付

- 1、结算单位：甲方结算，在付款前，乙方必须开具发票给甲方。

乙方应当在甲方付款前15日内，向甲方提供真实有效的、合法的、当期款额足额的增值税普通发票，否则甲方有权拒付而不构成违约，在乙方开具相应发票前，乙方无权要求甲方支付相应费用。乙方开具的增值税发票符合以下情形之一的，乙方需无条件及时重新提供等额合法合规的增值税发票，甲方有权延迟支付应付款项，且不承担任何违约责任，乙方应严格按照合同约定履行各项合同义务。如若因此导致甲方损失的，乙方除应严格按照合同约定履行各项合同义务外，还应赔偿甲方损失：

- 开具虚假、作废等无效发票或者违反国家法律、法规开具提供发票的；
- 开具发票种类错误；开具发票税率与合同约定不符；
- 发票上的信息错误；

●因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败。

乙方应承担就此给甲方带来的一切损失（包括罚金、滞纳金、税款等）。

若增值税发票丢失，乙方应配合甲方申请《丢失增值税普通发票已报税证明单》，并提供相关资料。

甲方开票信息如下：

公司名称：西安市福利彩票发行中心

纳税人识别号：12610100H16254850X

税务登记地址：西安市未央区北二环中段369号华帝金座A座8楼

电话号码：02986232753

开户银行：工行西安未央支行

银行账号：3700023629200203211

乙方账户信息为：

银行账号：110908036610501

开户行：招商银行股份有限公司北京西三环支行

开户名称：北京世纪中彩视频传媒技术股份有限公司

若因乙方未在甲方付款前通知甲方其收款账户信息变动而导致乙方的一切损失，由乙方自行承担。

2、付款方式

(1) 合同签订后一个月内支付合同总价的70%；即人民币（大写）^{24年9月20日}壹佰捌拾捌万叁仟元整，¥1,883,000.00元。

(2) 服务期结束验收合格后支付剩余合同总价的30%款项，即人民币（大写）^{25年9月19日}捌拾万柒仟元整，¥807,000.00元。

乙方应在每次增值税普通发票开具后的30个工作日内向甲方提交相应增值税普通发票，否则甲方有权拒收发票。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方根据国家法律、法规的相关规定，对乙方按照本协议约定提供的服务进行指导、监督。

2、甲方全面负责网络视频多功能服务平台运行的统筹规划和监督，具体包括：

1) 制定网络视频投注站安装条件，确定各区县网络视频安装数量，审核开通网络视频投注站名单。

2) 甲方负责网络视频节目的审核。

3) 甲方在必要时动员西安市福彩系统配合提供视频新闻素材。

3、甲方应该对乙方的网络视频平台和终端设备的运营维护、素材采集、节目制作等相关工作提供相应的配合支持，乙方需要甲方配合前，应提前7日提交书面申请，征得甲方同意后方可进行。

4、为便于工作开展，甲方在条件允许的前提下，免费为乙方提供业务办理场所。

5、甲方按本合同约定按时足额向乙方支付视频项目服务款项。

(二) 乙方的权利和义务

1、乙方负责为已安装网络视频终端设备、监控屏幕以及技术平台的运营和维护，保障甲方正常使用。出现任何故障时，乙方均应在接到甲方通知后第一时间派员维修。

2、乙方负责该项目福彩电视节目的策划、制作和播放，保证提供每天（国家法定休市期、疫情等相关不可抗力因素除外）不少于10小时福彩内容的播放，内容主要包括：内容应包含福彩政策、玩法、宣传、营销、互动、开奖、公益、直播等方面的节目。所播出的节目数量、时长、形式、

内容以甲方与乙方确定为准。所制作节目平均每周更新不少于 20 期；

- 1) 公益专题宣传类：每期时长不超过 3 分钟，服务期内不少于 6 期；
- 2) 福彩新闻报道类：每期时长不少于 2 分钟，服务期内不少于 120 期；
- 3) 宣传片类：时长 1 分钟以内，服务器内不少于 12 个；
- 4) 海报设计类：公益宣传海报、派奖宣传海报、促销活动海报、中心通告海报、中奖海报、节日节气海报等内容。每年制作不少于 100 个。
- 5) 数据图表类：设计电脑票图表，包括但不限于双色球、七乐彩、3D、快乐 8 玩法各样式图表。设计开发不少于 10 种类型图表。

3、乙方确保播放的内容必须遵守国家有关法律法规及中、省、市福彩行业相关规定。否则，因此对甲方及其他第三人造成的一切损失应由乙方自行全部承担。

4、确保节目安全播出，如节目内容违法或构成侵权，乙方应自行承担全部法律责任，乙方的整体播出计划及节目必须经甲方审核通过后方可进行播出，甲方仅对节目安排及内容进行初步形式审核，乙方应对提交甲方审核的播出计划及节目的合法性负责；

5、合同期内，乙方负责西安市福彩的新媒体平台进行运营，负责西安福彩官方抖音、快手、视频号等新媒体平台的电子海报、短视频宣传制作及平台日常运营，具体运营的平台以甲方指定要求为准。

1) 官方公众号日常信息推送及美术设计每月发布不少于 4 篇图文并茂的福彩宣传、资讯文章。

2) 官方视频号的内容运营每月发布不少于 8 条福彩宣传视频。

3) 官方抖音号运营全年打造爆款视频不少于 12 条，每条点赞量 1 万+。

6、乙方负责为甲方提供开奖数据统计分析服务，对双色球、3D、快乐 8 开奖数据进行实时统计分析，根据大数据统计，由后台软件推送分析结果，

为彩民选号提供参考。如遇电脑票玩法调整，开奖数据统计分析功能也要做出相应调整。乙方对开奖数据统计分析服务的合法性负责，如因政策原因导致无法正常提供该服务的，乙方应当将具体情况书面告知甲方，与甲方协商解决办法。

7、乙方负责为甲方提供投注站视频监控服务，通过集成于投注站内终端设备的网络云台高清摄像头和建立于全市指定福彩管理机构的监控屏幕墙，同时支持电脑、手机等设备查看监控视频。若视频监控出现任何故障，乙方应在接到甲方通知后第一时间派员维修。

8、根据甲方需求，乙方负责线上线下市场营销活动策划实施，结合手机端，每年策划组织和实施2次线上线下相结合的市场营销活动。乙方应于每次活动前将活动设奖及非网络视频端宣传费用明细制表，书面报甲方审核，经甲方审核通过后由甲方负责。

每场活动设计不少于1套主题海报、1套流程海报，并根据中心需求提供其它宣传品设计。活动宣传片制作标准时长30秒，并有15秒精简版。视频清晰度须达到高清（1920*1080）水平，同时满足各个屏幕适配要求。

9、根据甲方的年度整体规划和投注站培训需求，乙方需采取线上培训、线下培训以及线上线下培训相结合的方式开展培训活动，每年提供20次线上培训，不少于10小时的线上培训内容，提供所有培训活动的策划、组织以及实施。

10、乙方所策划制作的所有节目的知识产权归甲方所有。

11、合同期内，乙方负责西安市福利彩票网络视频多功能服务平台的正常运行，并负责平台的整体维护及系统升级更新等。

12、乙方对外开展的与本合同有关的所有活动和工作，必须经甲方知晓并同意。未经甲方书面许可，乙方不得以任何名目向布设视频终端的站

点收取任何费用。

13、经甲方书面授权且符合国家有关法律、法规的情况下，乙方可利用网络视频平台进一步拓展西安市福利彩票市场相关业务。

14、合同内，乙方有义务按甲方要求利用网络视频网络平台支持协助甲方开展品牌宣传和市场营销培训等活动。

15、乙方对网络视频系统技术平台、终端设备、监控屏幕墙及相配套的软件拥有所有权，在合同期内，乙方负责对网络视频系统技术平台、终端设备、监控屏幕墙及相配套的软件维护升级及维修。

六、质量保证

乙方所供产品的质保期自本合同签订之日起一年，若该质量保证期小于国家标准，则以国家标准为准。

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，满足甲方要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方自行负责，并赔偿因此给甲方及第三人所造成的所有损失。甲方保留索赔权利。

（四）保证所供产品的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，均应按国内外通行的现行标准相应的技术规范（若标准不一致的，按要求更高的技术规范为准），以及质量、安全、环保标准和要求执行。这些标准和技术规范应为合同签订日为止最新公布发行的标准和技术规范。

（五）保证所供产品进货渠道正规，无假货、水货或翻新货，且不存在侵犯第三方的任何合法权益，并能按期交付。否则，乙方除承担因此产生的全部损失外，应按所供商品市场价的二倍向甲方支付违约金。

(六) 本合同所涉及的供应的产品在装卸、运输和仓储过程中有足够的包装保护，防止设备受潮、锈蚀、遭受冲撞及其他不可预见的损坏。所有的损坏由乙方负责免费维修，无法维修的由乙方及时更换，对本合同整体履行造成影响的，属于乙方履约自身问题，由乙方承担相应责任。

(七) 服务承诺内容

1、在质保期内，凡终端设备在正常使用中出现的故障，均由乙方负责提供免费检测维修、更换不合格的零部件直至整机正常使用（更换的零部件或整机应保证自更换之日起重新计算合同约定的质量保证期），若需返厂处理，由乙方承担相关费用。同时记录检修情况，并向甲方提供检修报告。

2、在质保期内，凡终端设备发生质量问题或出现其他故障，接到甲方通知后，乙方服务响应时间不超过1小时，2小时内派专业维修人员到达现场并排除故障。4小时内排除故障，现场不能解决的，及时提供备机，并于3个工作日内完成维修。否则，甲方有权指定第三方维修，维修费用及管理费用由乙方承担。

3、在质保期内，乙方免费提供每周7×24小时不间断的电话支持服务，解答用户在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和对策。

4、在质保期内，乙方每月派专业维修人员到现场走访，给予检查维护。并向甲方提供巡检单（一式两份，由双方签字确认），内容包括但不限于巡检时间、巡检内容、巡检结果。

5、后台设备具有冗余措施，保证系统的持续运行，如出现故障，保证在24小时内恢复正常。否则，因故障导致的一切损失由乙方全额承担。

6、质保期满后，乙方需以市场价100%的价格为甲方提供相应的维护和保养服务，如若发生故障，乙方需按照质保期内服务标准进行维护处理。

7、人员培训

乙方需提供产品的现场培训，使采购人操作、维护人员（不少于5人）掌握操作使用、维护保养及其他必备知识，并向甲方提供书面操作手册。乙方需派遣专业技术人员参与项目实施的，在项目整体实施及质保期内，随时向甲方技术人员讲解技术和实施方案。培训费用已包含在合同总价内。

七、考核验收

（一）服务期满时，由甲方组织对乙方在服务期内的服务情况进行考核验收。

（二）乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

（三）验收依据：

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、国家相应的标准、规范。

八、技术与服务

（一）技术资料

1、产品合格证；

2、产品技术参数；

3、产品使用维护说明书（中文）；

4、其他资料。

（二）服务承诺

以投标文件、澄清表（函）、合同和随产品的相关文件为准。

九、违约责任

（一）按《民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求, 甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门, 根据政府采购监管部门的处理意见, 甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同, 并要求乙方承担违约责任。同时, 政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三) 在本合同履行过程中, 双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(四) 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的, 甲方有权拒绝, 并且乙方每次违约须向甲方支付本合同总价款1%的违约金, 除此之外, 还需赔偿甲方因乙方违约行为而造成的一切损失。

(六) 未经甲方书面同意, 乙方不得擅自将本合同所有服务转包第三方承担。

(七) 乙方逾期交付的, 则每日按逾期金额的 0.1% 向甲方偿付违约金。由于网络、安装环境、政策等非乙方原因造成的逾期交付, 乙方应向甲方提交书面声明并提供有关证据, 经甲方书面认可后, 乙方的逾期行为不视为违约。

(八) 乙方对其制作内容的合法性、合规性负责, 且确保不会侵害任何第三方合法权益, 否则给甲方造成的一切损失, 乙方应承担全部责任, 并且乙方须向甲方支付本合同总价款1%的违约金。

(九) 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

(十) 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订本协议, 并

根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十、合同的解除

(一) 甲乙双方协商一致的，可以变更或解除合同。

(二) 除本合同另有约定外，乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除本合同，本合同自解除通知到达乙方时自动解除，对解除合同有争议的，按本合同争议解决条款的约定处理。乙方除承担本协议约定的其他违约责任、赔偿甲方因合同解除所造成的一切经济损失外，还须向甲方支付本合同总价款 3%的违约金：

- 1、因乙方原因导致订立合同的目的无法达到的；
- 2、乙方未按合同约定的更新频次播放福彩电视节目达 10 次；
- 3、乙方违反本协议第十一条保密条款的；
- 4、未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同所有服务转包给第三方；
- 5、乙方逾期交付超 10 天；
- 6、乙方存在严重违法行为的，或侵犯他人合法权益的；
- 7、乙方存在其他违约行为的，经甲方书面通知一次后，仍违约的；
- 8、其他造成甲方重大损失的情形。

十一、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，乙方每次违约甲方有权索赔乙方本合同总价款 3%的违约金。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对

外公开的除外。

(三) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

(四) 除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露；现行中国法律法规另有规定及应司法管辖要求而提供除外。

十一、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第2种方式解决：

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十二、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经鉴证方确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

本合同履行过程中全部有关甲方义务增加部分、甲方权益减少部分，任何人签字均不对甲方产生约束力，均需甲方加盖公章。否则所产生的一切不利后果及费用增加均由乙方自行承担。

十三、合同生效

本合同一式捌份，甲方持伍份，乙方持贰份，采购代理机构持壹份，具有同等法律效力。本合同甲、乙、鉴证各方签字盖章后生效，合同执行

完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。




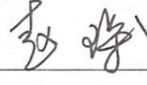
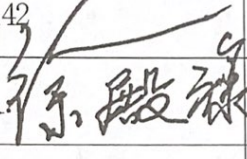
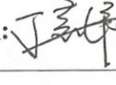
十四、其他事项

1、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。本合同履行期间因因新冠疫情导致的风险和损失由乙方自行承担与甲方无关。

2、本合同中的通讯地址为甲乙双方互发函件确认能够接收的地址，若有变更应在变更后5个工作日内书面通知对方，否则对方按此地址送达的任何文件在发出3日后即视为送达。若发生纠纷的，该地址作为法院或仲裁机构寄发相应法律文件的送达地址，因一方预留地址有误或变更通讯地址而未通知对方的，对方、法院或仲裁机构按原地址发出通知或文件3日后，视为已送达。

3、招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（以下无正文）

甲方	乙方	鉴证方
 <p>西安市福利彩票发行中心 (盖章)</p>	 <p>北京世纪中彩视频传媒技术股份有限公司 (盖章)</p>	 <p>陕西开源招标有限公司 (盖章)</p>
地址: 西安市未央区北二环中段华帝金座A座8楼	地址: 北京市海淀区阜成路73号裕惠大厦B座10层1007-E号	地址: 西安市雁展路 1111 莱安中心 T6-15 层
邮编: 710016	邮编: 100142	邮编: 710000
法定代表人: 	法定代表人: 	负责人:  (签字)
电话: 029-86232751	电话: 010-68731234	029-81206622-826
传真: 029-86232751	传真: 010-68483246	
	开户银行: 招商银行股份有限公司北京西三环支行	
	账号: 110908036610501	
日期: 2024年8月21日	日期: 2024年8月21日	日期: 2024年8月21日